

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
Зелена картка «Автоконсьерж»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (Закон України «Про ОСЦПВВНТЗ»). Об'єкт страхування: цивільно-правова відповідальність Страхувальника/особи, яка на законних підставах експлуатує забезпечений транспортний засіб (забезпечений ТЗ, ТЗ).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода (ДТП), що сталася за участю забезпеченого ТЗ за кордоном, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого. Договір «Зелена картка» укладається тільки для страхування відповідальності власників ТЗ, які зареєстровані в Україні.
9	Територія та строк дії договору страхування	Діє на території країн - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка»: Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чехія, Німеччина, Данія, Іспанія, Естонія, Франція, Фінляндія, Греція, Угорщина, Хорватія, Італія, Ірландія, Ісландія, Люксембург, Литва, Латвія, Мальта, Норвегія, Нідерланди, Португалія, Польща, Румунія, Швеція, Словаччина, Словенія, Швейцарія,

		<p>Албанія, Андорра, Азербайджан, Боснія і Герцеговина, Марокко, Молдова, Північна Македонія, Чорногорія, Сербія, Туніс, Туреччина, Великобританія.</p> <p>Може укладатися на строк 15 днів, 21 день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або 1 рік.</p> <p>Передбачена можливість вибору дати початку дії починаючи з наступного дня за днем оформлення та не більше ніж через 180 календарних днів з дати укладення договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Встановлюється відповідно до законодавства тієї країни, на території якої сталася ДТП.
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхового платежу	<p>Визначається страховиком самостійно та залежить від:</p> <ul style="list-style-type: none"> - території страхового покриття; - категорії транспортного засобу; - строку страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика протягом дня укладення договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страховик зобов'язаний:</u> Ознайомити Страхувальника із загальними умовами страхового продукту «Зелена картка»; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, крім випадків, встановлених законом та умовами Договору; виконувати інші обов'язки, передбачені Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» або іншими нормативно-правовими актами; укласти міжнародний Договір ОСЦПВ у випадку звернення Страхувальника про укладання такого Договору; подавати інформацію про укладені та достроково припинені міжнародні договори ОСЦПВ до централізованої бази даних у порядку, встановленому у Положенні про ОСЦПВ, яке затверджується НБУ за поданням МТСБУ.</p> <p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u> сплачувати страхову премію у порядку та строк, встановлені Договором страхування; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом 3 робочих днів з моменту виникнення таких обставин, інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику чи обставин (умов), що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування; інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та визначені строки; при зміні своєї адреси протягом 3 календарних днів повідомити про це</p>

		Страховика; виконувати інші обов'язки, передбачені загальними умовами страхового продукту «Зелена картка» та Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну (визначається шляхом підсумовування страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, і за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого). У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин. Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору.</p> <p>На вимогу Страхувальника: а) за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору; б) у разі виходу ТЗ із володіння Страхувальника проти його волі або його знищення; а) з інших підстав, передбачених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ». При цьому, Страховик вилучає та анулює договір Зеленої картки і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за ним повертає Страхувальнику частину страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених Законом випадках, частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, але не більше 20% від цієї частини страхового платежу.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання ДТП за кордоном Страхувальнику/ водію, який на законних підставах керує ЗТЗ необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зафіксувати місце ДТП за допомогою фото- або відеофіксації; • викликати компетентні органи (поліцію) або скласти з другим учасником ДТП Європротокол; • отримати довідку компетентних органів (поліції) про обставини ДТП; • при наявності вини Страхувальника, зазначеного в сертифікаті Зеленої картки, передати іншому учаснику ДТП (Потерпілому) фотокопію або копію цього сертифіката; • повідомити протягом 15 календарних днів Страховика про настання ДТП будь-яким способом зв'язку, зазначеним в сертифікаті. <p>У разі відсутності у іноземного водія-винуватця страхового покриття на дату ДТП, або ж якщо ДТП сталося за участю водіїв з різних країн на території третьої</p>

		країни, необхідно звернутися безпосередньо до національного Бюро країни ДТП.
18	Порядок здійснення страхових виплат	Якщо особа, яка перебувала за кермом ЗТЗ, визнана винуватцем ДТП, постраждала сторона має право на отримання відшкодування від національного Бюро країни ДТІ. Процедура реєстрації події, складання Європротоколу та умови страхової виплати встановлюються відповідно до вимог, що діють в країні настання ДТІ.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик (національне Бюро країни ДТІ) не відшкодовує шкоду:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заподіяну при експлуатації ЗТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності; • заподіяну ЗТЗ, який спричинив ДТІ; • заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у ЗТЗ, який спричинив ДТІ, та які є застрахованими за особистим страхуванням від нещасних випадків на транспорті; • заподіяну майну, яке знаходилося у ЗТЗ, який спричинив ДТІ; • заподіяну при використанні ЗТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях; • яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; • пов'язану із втратою товарної вартості ТЗ; • заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТІ антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; • заподіяну в результаті ДТІ, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою; • заподіяну життю та здоров'ю водія ЗТЗ, який спричинив ДТІ; • у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник ТЗ, який спричинив ДТІ; • у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; • заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; • заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТІ; • у частині упушеної вигоди.

		<p>Підставами для відмови у страховій виплаті є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку (не розповсюджується на осіб, дії яких пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони без перевищення її меж або під час захисту майна, життя, здоров'я); • вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку; • невиконання потерпілим (іншою особою, яка має право на отримання відшкодування) своїх обов'язків, визначених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; • неподання заяви про страхову виплату впродовж 1 року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і 3 років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з електронним підписанням (електронний договір, який складається із сертифіката та поліса)
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya Блок «Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників»
23	Інша інформація про страховий продукт	Власник ТЗ (будь-яка особа, відповідальність якої застрахована відповідно до договору Зелена картка) має право скористатися послугою «Автоконсьерж» (чат-бот в MyARX або +38 044 500 14 14), що передбачає організацію Страховиком: <ul style="list-style-type: none"> • цілодобової інформаційної підтримки рідною мовою з наданням інформації про необхідні дії при настанні ДТП в різних країнах <i>(надається безкоштовно)</i>; • технічної допомоги на дорозі (дрібний ремонт на місці): підзарядки акумулятора, мобільного шиномонтажу, заміни колеса (при наявності запасного), евакуації ТЗ <i>(сплачуються отримувачем послуги)</i>.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya Блок «Загальні умови страхового продукту»