

ПОВІДОМЛЕННЯ

З метою інформаційного забезпечення клієнтів - фізичних осіб про умови та порядок надання банківських та інших фінансових послуг, державне регулювання ринку яких здійснюється Національним банком України та на виконання вимог Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141 АБ «УКРГАЗБАНК» повідомляє наступне:

1. Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківським вкладом (депозитом) або невиконання обов'язків згідно з договором банківського вкладу (депозиту):

1) Доходи отримані від вкладної (депозитної) операції, оподатковуються згідно чинного законодавства України:

- податком на доходи фізичних осіб (18,0 % від суми нарахованих відсотків)
- військовим збором (1,5% від суми нарахованих відсотків);

2) Банк/клієнт звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання будь-яких зобов'язань за договором, якщо банк/клієнт доведе, що таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, а саме: стихійного лиха, екстремальних погодних умов, пожежі, військових операцій будь-якого характеру, страйків, громадського безладдя, несанкціоноване втручання третіх осіб у комп'ютерну мережу банку (кібератака), і таке інше, виникнення і вплив яких знаходяться поза межами контролю банку/клієнта не дозволяє банку/клієнту виконати свої зобов'язання («Форс-мажор»), а також прийняття нормативно-правових актів, які не дозволяють банку/клієнту виконати свої зобов'язання за договором.

3) В разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов договору банківського вкладу (депозиту);

4) Повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих процентів за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;

5) Кошти, розміщені на депозит(вклад) з видачею ощадного (депозитного) сертифікату, не відшкодовуються Фондом гарантування вкладів фізичних осіб;

6) Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти за депозитами (вкладами) у банківських металах.

2. Можливі наслідки для клієнта в разі його несвочасного звернення до банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором банківського вкладу (депозиту):

Якщо умовами договору передбачене автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) (далі, також, автопродлонгація) та клієнт не повідомив Банк до дня закінчення строку зберігання коштів про намір отримати депозит за телефоном Контакт-центру 0-800-309-000 або не звернувся до відділення Банку або не змінив параметр автопродлонгації в мобільному додатку, то депозит вважається щоразу продовженим на аналогічну до попереднього строку депозиту кількість календарних днів.

При продовженні строку зберігання коштів розмір процентної ставки встановлюється на рівні процентної ставки, що діятиме в Банку в перший день продовженого строку зберігання коштів для відповідного виду депозитного вкладу та строку. Процентна ставка на продовжений строк зберігання коштів встановлюється з першого дня продовженого строку зберігання коштів.

Строк депозиту може продовжуватись неодноразово.

За договорами банківського вкладу з видачею строкового ощадного (депозитного) сертифікату, в разі якщо термін отримання вкладу за строковим сертифікатом прострочено, то сертифікат вважається документом на вимогу.

3. Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).

4. Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

5. Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

6. Клієнт має право відмовитись від договору до моменту внесення суми депозиту шляхом нерозміщення суми депозиту у строк, передбачений договором.