

**Офіційні правила рекламно-маркетингової акції
«Уп'ятеро більше балів із Mastercard»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕР АКЦІЇ

1.1. Організатор рекламно-маркетингової акції «Уп'ятеро більше балів із Mastercard» – ТОВ «Фора», місцезнаходження якого знаходиться за адресою: вул. Промислова, 5, м. Вишневе, Києво-Святошинський район, Київська область, 08132, Україна (далі – «Організатор»).

1.2. Партнер рекламно-маркетингової акції «Уп'ятеро більше балів із Mastercard» – **Представництво «Mastercard Europe SA» в Україні**, яке розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4, офіс 404А (далі – «Партнер»).

1.3. Участь в Акції є безоплатною: Партнер та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці правила не є публічною обіцяркою винагороди або умовами конкурсу.

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться в період з «01» травня 2021 року по «31» травня 2021 року включно (далі – «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») у всій мережі «Фора» (далі – «Місце проведення Акції»).

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції (далі – «Учасники») можуть бути громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Фора club» (мають картку учасника «Фора club»), які в період Акції сплачують за товари й послуги в Місці проведення Акції банківськими картками міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – «Картки») через мобільний додаток «Фора» та які виконали Правила цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції – Партнер та/або Організатор Акції може змінити за умови інформування про ці зміни на офіційному вебсайті <https://fora.ua>

4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ

4.1. Особа, яка має постійну картку Учасника програми лояльності «Фора club» та яка протягом Періоду проведення Акції придбала будь-які товари в будь-якому магазині мережі «Фора» на території України, розрахувалася за них Карткою через мобільний додаток «Фора», отримує додаткове нарахування балів на особовий рахунок Учасника програми лояльності «Фора club», а саме: за кожну витрачену гривню під час такої оплати Учасник отримує 5 (п'ять) балів замість 1 (одного) бала на персональну карту «Фора club» (далі – «Додаткові Бали»).

4.2. Заміна нарахованих Додаткових Балів грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається, Додаткові Бали не підлягають обміну й поверненню.

5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВИХ БАЛІВ

5.1. Визначення Учасників Акції, які отримують Додаткові Бали, здійснюється автоматично в момент придбання товарів у мережі магазинів «Фора» та за умови виконання Правил.

5.2. Нарахування Додаткових Балів Акції здійснюється одразу після покупки всім Учасникам Акції, які виконали умови Правил у період Акції, з урахуванням умов програми «Фора club». Бонус формується згідно з офіційними правилами Програми лояльності 1 (першого) числа наступного місяця. Умови використання таких Додаткових Балів – відповідно до загальних умов програми «Фора club», розміщених на сайті <https://fora.ua/>

5.3. Організатор і Партнер залишають за собою право відмовити в нарахуванні Додаткових Балів Акції Учасникам Акції в разі:

5.3.1. якщо Учасник придбав продукцію в інший період, ніж акційний, або в місцях продажу, що не належать до місць проведення Акції згідно з п. 2.1. цих Правил;

5.3.2. якщо Учасник порушив будь-які положення цих Правил Акції, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора та/або Партнера Акції будь-якої компенсації, зокрема грошової.

5.4. Пропозиція не поширюється на придбання товарів із категорії «Тютюнові вироби», та предмети, пов'язані із вживанням тютюнових виробів відповідно до умов накопичення балів в програмі Фора club <https://fora.ua/fora-club/yak-nakopychuvaty-baly/>

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

6.1. Лінія підтримки покупців мережі «Фора»: 0 800 30 12 30. Дзвінки з усіх телефонів у межах України здійснюються безплатно.

6.2. Інформування про Акцію – на офіційному сайті <https://fora.ua/>