

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Нова картка гарантує подарунки»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

ОРГАНІЗАТОР, ПАРТНЕР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

Організатором Акції є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (далі – «Організатор», «Банк»), що знаходиться за адресою: адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22.

Партнером Акції є Компанія Mastercard Europe SA (далі – «Партнер»), що знаходиться за адресою: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium.

Виконавцем Акції є ТОВ «СЕРВІС ХАБ» (далі – «Виконавець»), що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 13А, офіс №2.

Для проведення Акції Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ

1.1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/ід-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є держателями платіжних карток Mastercard® Platinum та/або Mastercard® World Elite, емітованих Банком (далі – «Учасник» та «Картка» відповідно).

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) особи, які не відповідають вимогам п. 1.1. цих Правил;
- 2) особи, які не виконали умови цих Правил;
- 3) особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером/Виконавцем;
- 4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3 п.1.2. цих Правил.

1.3. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено, дієздатних і недієздатних осіб - здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Період проведення Акції з 16 жовтня 2023 р. по 16 січня 2024 р. включно (далі по тексту – «Період Акції») та складається з 3 (трьох) етапів:

- перший етап з 16 жовтня 2023 р. по 15 листопада 2023 р. включно;
- другий етап з 16 листопада 2023 р. по 15 грудня 2023 р. включно;
- третій етап з 16 грудня 2023 р. по 16 січня 2024 р. включно.

2.2. Акція проводиться на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі – «Територія проведення Акції»).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Ці Правила Акції розміщуються на веб-сайті <https://www.ukrgasbank.com/vip/shares/> (далі – «Сайт»).

3.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення Правил Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та оприлюднення шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті та/або в тому самому порядку, в якому Правила Акції були розміщені в первісній редакції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

3.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту

внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу веб-сайту Акції, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації, проведені транзакції тощо.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно:

4.1.1. оформити та активувати Картку протягом Періоду Акції;

4.1.1.1. протягом щонайменше одного з етапів Періоду Акції здійснити щонайменше 3 (три) успішні оплати в торговельно-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет на території України за допомогою Картки на загальну суму від 300,00 грн. та більше з ПДВ.

Надалі кожна із вказаних вище оплат іменується «Транзакція».

Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних рахунків Учасника, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного рахунку.

4.2. Дані про кожну Транзакцію заносяться Організатором до бази Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить суму, дату та час здійснення Транзакції. База акції не містить персональних даних Учасників Акції. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

4.3. Не відповідають умовам Акції:

4.3.1. операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «16» жовтня 2023 року та після «23» годин «59» хвилин «16» січня 2024 року за київським часом;

4.3.2. перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в філіалах банку та/або через мобільний додаток «Еко Банк», в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;

4.3.3. операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;

4.3.4. операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

4.3.5. операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ;

4.3.6. операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

4.4. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Фонд Заохочень Акції:

5.1.1. Гарантоване Заохочення - сертифікат* «giftmall» або «Сільпо» номіналом 500,00 (п'ятсот) гривень 00 коп. кожний (далі — Заохочення)– всього 150 штук .

*Під «сертифікатом йдеться про сертифікат, який буде вручено Переможцю згідно умов розділу 6 Правил, який надає можливість обміняти його на товари партнерів ТОВ «Гіфт Кард Мол» або торгової мережі магазинів «Сільпо» у межах його номінальної вартості. Строк дії Заохочення буде повідомлено Переможцю Акції під час вручення.

Компанії-власники ТМ «giftmall» та «Сільпо» не є організаторами, ініціаторами, замовниками або партнерами Акції та не мають до даної Акції формального стосунку або будь-якого іншого роду. Назва заохочення під ТМ відомого, впізнаваного бренду використовується тільки з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.

5.1.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в 5.1. цих Правил.

5.2. Протягом Періоду Акції один Учасник може отримати одне Заохочення Акції.

5.3. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

5.4. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами.

5.6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

5.7. Відповідальність Організатора/Партнера та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п.5.1. Правил. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення.

5.8. Відповідальність Організатора/Партнера та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п.5.1. Правил.

6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Визначення Учасників, які здобудуть право на отримання Заохочення (далі – Переможець Акції/Переможці Акції), проводить Організатор Акції на основі Базы Акції, зазначеної в п. 4.2. цих Правил.

6.2. Визначення Переможців Акції відбуватиметься за наступним графіком:

- не пізніше 20 листопада 2023 року визначаються перші 50,00 (п'ятдесят) Переможців Акції, які оформили та активували Картки, що відповідають умовам п.4.1. Правил, в період з 16 жовтня 2023 р. по 15 листопада 2023 р. включно та здобули право отримати Заохочення Акції;

- не пізніше 20 грудня 2023 року визначаються перші 50,00 (п'ятдесят) Переможців Акції, які оформили та активували Картки, що відповідають умовам п.4.1. Правил, в період з 16 листопада 2023 р. по 15 грудня 2023 р. включно, та здобули право отримати Заохочення Акції;

- не пізніше 20 січня 2024 року визначаються перші 50,00 (п'ятдесят) Переможців Акції, які оформили та активували Картки, що відповідають умовам п.4.1. Правил, в період з 16 грудня 2023 р. по 16 січня 2024 р. включно, та здобули право отримати Заохочення Акції.

6.3. Під час кожного визначення Переможців визначаються по 5 (п'ять) резервних Переможців (далі – «Резервні переможці») з Учасників, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції.

6.4. За результатами кожного визначення Переможців Акції та Резервних переможців в порядку, передбаченому п.п.6.2.-6.3. Правил, формується Протокол, в якому фіксуються знеособлені електронні адреси Переможців Акції та Резервних переможців, та який підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»). Організатор передає Виконавцю Протокол для вручення Заохочень не пізніше, ніж на наступний робочий день після його оформлення.

6.5. Протягом 3 (трьох) банківських днів після відповідної дати визначення Переможців Акції, згідно з п. 6.2. Правил, представник Організатора інформує Переможців Акції про їхню перемогу в Акції і умови отримання Заохочень шляхом телефонного дзвінка на номер, який був використаний при оформленні Картки 1. У випадку, якщо представник Організатора здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції протягом 2 (двох) банківських днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможця Акції, згідно з умовами п. 6.2 Правил, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.

6.6. Для отримання Заохочення Переможцю Акції потрібно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли його буде проінформовано про перемогу в Акції в порядку, визначеному п. 6.4. цих Правил, надіслати Виконавцю скан-копії документів на електронну адресу v.tsytsynovska@adsapience.com:

- паспорта громадянина України/ID-картки;

- довідки про присвоєння Переможцю Акції реєстраційного номера облікової картки платника податків України (ПІН), окрім випадку, коли Переможець через свої релігійні переконання відмовився від отримання ПІН, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID-картці).

Факт надсилання Переможцем Акції скан-копій документів, зазначених вище, вважається згодою на опрацювання його персональних даних.

6.7. Вручення Заохочень Переможцям Акції здійснює Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів із дати отримання від Переможця Акції копій документів, передбачених у п. 6.4. Правил та списку Переможців Акції отриманих від Організатора, у відділенні Банку, у час і місце, узгоджені з Переможцем.

Під час вручення Заохочення Переможець повинен підписати заяву-підтвердження про отримання Заохочення і заяву-згоду на обробку персональних даних.

6.8. У разі невиконання Переможцем Акції вимог цих Правил, Переможець Акції втрачає право на отримання Заохочення та йому не сплачується будь-яка компенсація. У такому разі право отримати Заохочення переходить до відповідного Резервного переможця.

У разі відсутності в Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Заохочення, можливості/бажання отримати Заохочення з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера, Резервному переможцю не сплачується будь-яка компенсація. У такому разі право отримати Заохочення перейде до наступного Резервного переможця.

6.9. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

Організатор/Партнер/Виконавець не приймають від Переможців Акції гарантійні вимоги/рекламації стосовно Заохочень. Переможці Акції з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів/сервісних центрів обслуговування товарів.

6.10. Організатор/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців, пов'язані з подальшим використанням Заохочень Акції.

6.11. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за роботу операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки мобільного зв'язку, збої роботи мережі Інтернет, особистої пошти Учасника Акції, внаслідок яких Учасником Акції не було отримано та/або було несвоєчасно отримано Заохочення Акції, а також у разі надання неточної або недостовірної інформації щодо особистого номеру мобільного телефону Учасника Акції.

6.12. Організатор має право відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

6.13. У разі відсутності у відповідного Переможця, який отримав право на Заохочення Акції, згідно з цими Правилами, можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера, Організатор/Виконавець/Партнер не сплачують відповідному Переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції.

У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного Переможця з відповідного Списку. Всі незатребувані та неотримані Заохочення Акції залишаються у Організатора/Виконавця Акції і можуть бути використані на власний розсуд Організатора Акції.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У разі, якщо Учасник порушує ці Правила або не виконує вимоги цих Правил, вважається, що такий Учасник відмовився від участі в Акції та отримання Заохочення та не має права на одержання будь-якої компенсації.

7.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Організатор/Партнер/Виконавець не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень. Організатор/Партнер/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень. Організатор/Партнер/Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.4. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції;
- за відмову Переможця Акції від одержання Заохочення, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;

- інші обставини, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця.

7.5. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.

7.6. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України, своєю участю в Акції на будь-якому з етапів проведення Акції, всі Учасники підтверджують своє ознайомлення з цими Правилами, погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати, а також надають згоду Організатору та Виконавцю на збір та обробку своїх персональних даних, для цілей, зазначених в цих Правилах.

Беручи участь в Акції, Учасники тим самим надають згоду:

- Організатору на обробку персональних даних, що містяться в Базі Акції, що визначені п.4.2. цих Правил;

- Виконавцю на обробку їхніх знеособлених електронних адрес з метою вручення Заохочень.

7.7. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані вести переписку з Учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань щодо умов проведення Акції.

7.8. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.