



*Публічна пропозиція на укладання*  
**Договору про надання платіжних послуг**  
**(приймання готівкових платежів)**

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»**, зареєстрований платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно п.136.1 ст.136 розділу III Податкового кодексу України (далі по тексту – Банк) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладання Договору про надання платіжних послуг, а саме **приймання готівкових платежів через каси відділень Банку**.

Банк, діючи на підставі ст. 641 та ст. 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією публічною пропозицією на укладання Договору про надання платіжних послуг (далі по тексту – Договір) та бере на себе зобов'язання перед користувачами платіжних послуг (далі за текстом - Платниками), які її приймуть (акцептують), надавати платіжні послуги з приймання готівкових платежів через каси відділень Банку в порядку та на умовах, передбачених цим Договором за встановленими Банком Тарифами.

Ця публічна пропозиція на укладання Договору набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на сайті Банку та діє до дати офіційного оприлюднення на сайті Банку повідомлення Банку про відкликання публічної пропозиції.

Акцептування Платником даної публічної пропозиції на укладання Договору здійснюється за адресою місцезнаходження відділення Банку, на якому надається платіжна послуга.

Платник шляхом проставляння в паперовій формі платіжної інструкції на переказ готівки, щодо здійснення касової операції з переказу готівкових коштів (далі – Платіжна інструкція), власноручного підпису:

- акцептує дану публічну пропозицію на укладання Договору,
- підтверджує свою згоду з умовами надання послуг, визначених цим Договором,
- підтверджує отримання від Банку інформації, зазначеної у підпункті "г" пункту 6 частини першої статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

Акцептуванням цієї Публічної пропозиції на укладання Договору Платник як суб'єкт персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає Банку свою згоду на обробку (збирання, систематизацію, накопичення, реєстрацію, зберігання, уточнення/оновлення, використання, поширення/передачу, знеособлення, блокування, знищення тощо) Банком персональних даних Платника на паперових носіях, в інформаційних автоматизованих системах Банку, тощо для реалізації Банком своїх прав та обов'язків, визначених чинним законодавством України та укладеними між Банком та Платником договорами, при наданні Платнику будь-яких банківських послуг. Обсяг персональних даних Платника, щодо яких Банк має право здійснювати обробку персональних даних Платника, визначається Сторонами як будь-яка інформація про Платника, що отримана Банком в процесі надання платіжних послуг з приймання готівкових платежів відповідно до цього Договору, в тому числі, але не обмежуючись, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дата і місце народження, тип, серія, номер, строк дії, дата видачі документу, що посвідчує особу, а також уповноважений суб'єкт, що видав документ і країна, де документ був виданий, реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків (РНОКПП), адреса зареєстрованого місця проживання (країна, область, район, місто, вулиця, номер будинку, номер квартири) чи місце перебування, контактні номери телефонів Платника.

Платник підтверджує, що йому повідомлено про його права як суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, що збираються, мету збору таких даних та осіб, яким можуть передаватися персональні дані Платника. Платник погоджується, що наявність цього застереження є достатнім для повного виконання Банком вимог частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про те, що:

- метою збору його персональних даних є виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інших законів та нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших актів внутрішнього регулювання Банку;

– особи, яким передаються персональні дані (надалі – відповідальні працівники Банку), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх посадових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними посадових обов'язків.

Платник погоджується, що для належного виконання умов укладеного Договору до числа третіх осіб, яким можуть передаватися персональні дані Платника, можуть бути віднесені, зокрема, такі: державні, контролюючі органи, професійні консультанти, аудитори, а також установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі.



Форма Платіжної інструкції відповідає вимогам Інструкції про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 25.09.2018 № 103 у редакції чинній на дату підписання її Платником.

Ця публічна пропозиція на укладання Договору, як оферта, та належним чином оформлена та підписана Платником Платіжна інструкція, що прийнята Банком, як акцепт, складають єдиний документ – Договір. Договір діє з моменту акцепту публічної пропозиції Платником до повного виконання зобов'язань Сторін за Договором. Договір може бути припинено у випадку відмови Платника від платежу відповідно до умов визначених у цій публічній пропозиції. Договір може бути змінено у порядку визначеному законодавством України.

Послуга вважається наданою в момент завершення приймання готівкового платежу, що підтверджується власноручним підписом Платника на виданій йому Платіжній інструкції на переказ готівки.

## 1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

### 1.1. Загальна інформація про АБ «УКРГАЗБАНК»

|   |  |
|---|--|
| Найменування Банку  | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»<br>(скорочене найменування – АБ «УКРГАЗБАНК»)   |
| Код ЄДРПОУ:   | 23697280   |
| Місцезнаходження Банку  | 03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1  |
| ПІН:  | 236972826658   |
| Відомості про державну реєстрацію, ліцензії та дозволи, надані Банку  | Відомості про державну реєстрацію:<br>Інформація щодо включення до Державного реєстру банків:<br>zareestrovano 21.07.1993,<br>реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 183<br>Інформація щодо права надання фінансових послуг:<br>Банківська ліцензія №123 від 06.10.2011 |
| Засновники  | Держава Україна в особі Міністерства фінансів України, 94,94%  |
| Сайт Банку  | <a href="https://www.ukrgasbank.com/">https://www.ukrgasbank.com/</a><br>   |
| Посилання на порядок розгляду звернень (в тому числі скарг) Платників   | <a href="https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/">https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/</a><br>   |
| Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку                               | Національний банк України<br>Адреса Національного банку України:<br>01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9<br>Контактний телефон:<br>0800 505 240  |
| <b>1.2. Загальна інформація та умови надання платіжних послуг з приймання готівкових платежів в АБ «УКРГАЗБАНК»</b> |  |
| Посилання на тарифи на приймання готівкових платежів (комісія Банку)  | <a href="https://www.ukrgasbank.com/private/payments_without_account/">https://www.ukrgasbank.com/private/payments_without_account/</a>  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               |    |
| Порядок оплати комісії Банку  | комісія сплачується Платником в момент здійснення платежу <sup>1</sup> . На суму комісії роздруковується додаткова Платіжна інструкція, яка не є акцептом цієї Публічної пропозиції.  |
| Строки перерахування платежів | Платежі що надійшли протягом операційного часу, підлягають перерахуванню у той самий робочий день. Платежі прийняті в післяопераційний час підлягають перерахуванню не пізніше операційного часу наступного робочого дня Банку. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно та розміщено для ознайомлення на відділеннях Банку. |

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. **Платник має право** ознайомитись за місцем знаходження відділень Банку чи на сайті Банку за посиланням: <https://www.ukrgasbank.com> з інформацією про:

- умови надання платіжних послуг з приймання готівкових платежів;
- тарифи на приймання готівкових платежів;
- строки зарахування коштів отримувачам.

2.2. **Платник має право** відмовитися від платежу до моменту виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги з приймання готівкового платежу, а саме до моменту підтвердження платежу в системі автоматизації Банку та відправки платежу отримувачу коштів.

2.3. **Платник зобов'язаний:**

- надати для здійснення операції достовірні ідентифікаційні дані на вимогу Банку згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- сплатити комісію Банку в момент акцепту Договору в порядку, визначеному згідно із законодавством України.

2.4. **Банк має право** у випадках та в порядку, визначених згідно із законодавством України:

- вимагати від Платника надання необхідної інформації та/або документів;
- відмовити Платнику в наданні платіжних послуг з приймання готівкових платежів у випадках, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу та санкційним законодавством;
- вносити зміни до умов публічної пропозиції та/або Тарифів Банку визначених у п.1.2;
- отримувати комісію за надання платіжних послуг з приймання готівкових платежів відповідно до діючих тарифів;
- на обробку персональних даних Платника для надання йому будь-яких банківських послуг.

2.5. **Банк зобов'язаний:**

- перевірити реквізити Платіжної інструкції відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України;
- надати Платнику Платіжну інструкцію на суму платежу та окрему Платіжну інструкцію на суму комісії, у разі якщо комісія сплачується Платником під час здійснення платежу;
- на виконання вимог частини 2 та 4 статті 31 Закону України «Про платіжні послуги» надати інформацію Платнику, шляхом відображення такої інформації в Платіжній інструкції;
- надати Платнику платіжні послуги з приймання готівкових платежів в порядку та строки, визначені згідно із законодавством України;
- не передавати третім особам інформацію про Платника крім випадків, визначених згідно із законодавством України.

## 3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. За невиконання або неналежне виконання Договору сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

<sup>1</sup> за умови відсутності у суб'єкта господарювання – отримувача коштів укладеного з АБ «УКРГАЗБАНК» Договору про надання платіжних послуг в частині приймання платежів. При наявності Договору про надання платіжних послуг в частині приймання платежів з отримувачем, тарифи, а також сторона, що сплачує комісію (платник або отримувач), визначаються умовами даного договору, про що Платник може дізнатись безпосередньо на відділенні Банку під час здійснення Платежу.

3.2. Банк не несе відповідальності за ненадходження або несвоєчасне надходження Платежів, якщо Платіжна інструкція чи реквізити отримувача коштів надані Платником з помилками.

3.3. Банк не несе відповідальність за невірно вказані реквізити Платником. Всі питання, пов'язані з помилковим оформленням Платником документів, необхідних для здійснення Платежу, а саме: невірно зазначені реквізити Платежу, найменувань тощо - вирішуються між отримувачем коштів та Платником самостійно без участі Банку.

3.4. Після виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги з приймання готівкового платежу, а саме після підтвердження платежу в системі автоматизації Банку настає момент безвідкличності Платіжної інструкції, та питання про можливість повернення Платежу Платник вирішує безпосередньо з отримувачем.

#### **4. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ**

4.1. Банк гарантує збереження банківської таємниці щодо операцій, проведених відповідно до цього Договору, відомостей про Платника, що стали відомі Банку у зв'язку з укладенням цього Договору, інших відомостей, що становлять банківську таємницю відповідно до закону, та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Платника, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Платником є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених Договором.

4.2. Платник цим надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю Платника та погоджується, що умови, передбачені п.4.1 Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття інформації, що складає банківську таємницю:

- у випадках порушення Платником умов Договору, шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, (з метою реалізації прав Банка за цим Договором) у т.ч. правоохоронним та контролюючим органам, судам, фінансовим установам, юридичним фірмам, іншим установам, підприємствам, організаціям тощо;

- операторам, провайдером телекомунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв'язку, або надають послуги Банку з відправки поштових відправлень, а також будь-яким третім особам, задіяним в процесі направлення повідомлень через будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток, який може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональному комп'ютері в обсягах та з метою виконання Банком умов Договору щодо надсилання Платнику повідомлень;

- у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій, міжнародних фінансових організацій або уповноважених державних та контролюючих органів, а також на запити рейтингових агенцій (що здійснюватимуть перевірку/рейтингування Банку) відповідно до укладених з ними договорів та уповноважених органів управління, які управляють корпоративними правами, що належать державі в статутному капіталі Банку;

- у випадках та в обсязі, визначених FATCA та/або Загальним стандартом звітності CRS та іншими міжнародними договорами, що містять положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або укладеними на їх підставі міжвідомчими договорами, а також обробляти персональні дані Платника, в тому числі передавати інформацію про Платника, що становить банківську таємницю та персональні дані Платника третім особам, в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Договору.

4.3. Платник надає дозвіл на надання Банком інформації про здійснені ним Платежі та отримувачів коштів, що містить банківську таємницю та/або комерційну таємницю, та/або таємницю надавача платіжних послуг, та/або таємницю фінансового моніторингу:

- будь-яким надавачам платіжних послуг, з метою належної ідентифікації отримувачів помилкових, неналежних Платежів, вжиття заходів із запобігання або припинення таких Платежів, в обсязі, встановленому договором між надавачами платіжних послуг;

- центральним органам виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності, на їх запити, з метою запобігання або припинення помилкових, неналежних Платежів, в обсязі, визначеному в такому запиті.

4.4. Підписанням Договору, Платник свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому. Згода Платника є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

## **5. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ (В ТОМУ ЧИСЛІ СКАРГ) ПЛАТНИКІВ**

5.1. Приймання та розгляд звернень (в тому числі скарг) Платників здійснюється згідно із вимогами законодавства України. Контактні дані, за яким приймаються звернення (в тому числі скарги) Платників, визначено в п.1.1 цього Договору

5.2. Вирішення спірних питань здійснюється відповідно до законодавства України.

5.3. Позасудовий розгляд скарг Платників здійснюється Національним банком України. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Платника від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.

**Заступник Голови Правління**

\_\_\_\_\_

**Олександр ЩЕРБАХА**