

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Безкоштовна доставка замовлення у Glovo при оплаті картою Mastercard® у містах Харків, Дніпро, Полтава, Запоріжжя, Суми, Хмельницький та Миколаїв»
(далі — «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК, ОРГАНІЗАТОР ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ

Замовником Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що розташоване за адресою: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404А (далі — «Замовник»)

Організатором Акції є ТОВ «ГЛОВОАПП Україна», що розташоване за адресою: 01011, м. Київ, вул. Панаса Мирного, будинок 11, офіс 2/21, ЄДРПОУ 42555522 (далі — «Організатор»).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції мають право взяти участь дієздатні фізичні особи (громадяни України та іноземні громадяни, що мають законні підстави для перебування на території України), яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років (далі — «Учасники Акції»), та які є держателями платіжних карток Mastercard®, емітованих банками України, для використання фізичними особами (надалі — «Картка»/«Картки») та які виконали всі дії, необхідні для участі в Акції, зазначені в цих Правилах. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодились виконати умови цих Правил.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Період проведення Акції: із 19 грудня 2023 року по 19 січня 2024 року (далі — «Період Акції»).

3.2. Акція проводиться на території України в містах: Харків, Дніпро, Полтава, Запоріжжя, Суми, Хмельницький та Миколаїв (далі — «Місце проведення Акції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайті <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/offers-and-promotions/free-delivery-glovo-promo.html> (далі — «Сайт»).

4.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом усього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил у новій редакції на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника або Організатора, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, яка є поза межами контролю Замовника або Організатора та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, Організатор/Замовник може на власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції Учаснику треба:

- мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку Mastercard протягом Періоду Акції;
- бути зареєстрованим користувачем мобільного додатку Glovo або стати зареєстрованим користувачем мобільного додатку Glovo протягом Періоду Акції;
- додати/підключити Картку до власного облікового запису в мобільному додатку Glovo;

- вибрати замовлення та здійснити оплату збереженою Карткою у мобільному додатку Glovo.

5.2. Після виконання Учасником умов п. 5.1. Правил, а саме здійсненого ним платежу Карткою Mastercard, Учаснику надається знижка на вибране замовлення у розмірі 100 % від вартості доставки. Знижка не поширюється на вартість продуктів у замовленні, на комісію за невелике замовлення та на сервісний збір.

Кількість платежів, що здійснюватимуть Учасники в рамках Акції, необмежена та визначається на власний розсуд Учасника.

5.3. Не відповідають умовам Акції:

- замовлення в мобільному додатку Glovo в категоріях «Кур'єр» та «Що завгодно»;
- операції, які було здійснено до 00:00 год 19 грудня 2023 року та після 23:59 год 19 січня 2024 року за київським часом;
- перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- операції, по яким відбулось повернення грошових коштів Учаснику;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Картки.
- оплата замовлень Карткою через гаманці Apple Pay або Google Pay

5.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

5.5. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим надають згоду Організатору на опрацювання їхніх персональних даних з метою забезпечення їхньої участі в цій Акції, а також підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Організатор/Замовник не несуть відповідальності за неможливість здійснення Учасником платежу, вказаного в п. 5.1. Правил, у зв'язку з будь-якими обставинами, що є поза межами контролю Організатора/Замовника, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли здійснити платежі, та не сплачують жодних компенсацій.

6.2. Участь в Акції є добровільною та безкоштовною. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

6.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Замовник. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення Замовник/Організатор не зобов'язані листуватися з учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

6.5. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.