

ОФЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ **«Твоя допомога – важливий інгредієнт»**

Організатором Акції є Державне підприємство «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України», що знаходиться за адресою: Україна, 03065, м. Київ, проспект Любомира Гузара, 7 (далі – «Організатор»).

Виконавцем Акції є ТОВ «СЕРВІС ХАБ», що знаходиться за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13А, офіс 2 (далі – «Виконавець»).

Партнером Акції є Компанія Mastercard Europe SA, що знаходиться за адресою: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium (далі – «Партнер»).

Партнером 2 Акції є ТОВ «Клопотенко», що знаходиться за адресою: Україна, 03164, місто Київ, проспект Науки, буд 50, оф 2 (далі – «Партнер 2»).

Для проведення Акції Організатор, Виконавець та Партнери мають право залучати третіх осіб.

1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

1.1. В Акції беруть участь громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які:

- в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (ПН), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття ПН, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці;
- на момент участі в Акції досягли віку 18 років;
- є держателями карток платіжної системи Mastercard® (далі відповідно – «Учасник» та «Картка»).

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Період проведення Акції: 11 серпня 2023 року по 31 грудня 2023 року (далі – «Період Акції») та складається з наступних етапів:

- перший етап з 11 серпня по 8 вересня 2023 року;
- другий етап з 9 вересня по 7 жовтня 2023 року;
- третій етап з 8 жовтня по 5 листопада 2023 року;
- четвертий етап з 6 листопада по 4 грудня 2023 року;
- п'ятий етап з 5 грудня по 31 грудня 2023 року.

2.2. Акція проводиться на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі – «Місце проведення Акції»).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайтах <https://social.edopomoga.gov.ua/uk> та [mastercard.ua](https://www.mastercard.ua) (далі – «Сайти»).

3.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил в новій редакції на Сайтах, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

3.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнерів/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, яка знаходиться поза межами контролю Організатора/Партнерів/Виконавця та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно:

- 4.1.1.** мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку протягом Періоду Акції;
- 4.1.2.** зареєструватися на платформі social.edopomoga.gov.ua у категорії «Отримання та надання волонтерської допомоги»;
- 4.1.3.** перейти до пункту «Допомогти швидко онлайн»;
- 4.1.4.** обрати заявку, на яку хоче відгукнутися, і зручну суму допомоги;
- 4.1.5.** оплатити за допомогою Картки соціальний сертифікат «Передплата єДопомога».

Кількість Транзакцій, що здійснюватимуться Учасником в рамках Акції, необмежена та визначається на власний розсуд Учасника.

4.2. Дані про кожну Транзакцію автоматично заносяться до бази даних, що містить дату та суму Транзакції та мобільний телефон Учасника (далі – «База Акції»). База Акції формується Організатором.

4.3. Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до 00:00 год. 11 серпня 2023 року та після 23:59 год. 31 грудня 2023 року за київським часом;
- перекази коштів з рахунку картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;

- Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Картки.

4.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

4.5. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим надають згоду Організатору, Виконавцю та Партнеру 2 на опрацювання їхніх персональних даних з метою забезпечення їхньої участі в цій Акції, а також підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Учасники погоджуються з тим, що їхні облікові дані та інші персональні дані, які містяться в їх обліковому записі на платформі «Допомога, можуть бути використані для формування Базу Акції або інших цілей з метою проведення Акції та можуть передаватися Виконавцю та Партнеру 2 з метою її проведення.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Заохоченнями Акції є:

5.1.1. Книга «Зваблення їжею з українським смаком» від Євгена Клопотенка з автографом (далі – «Заохочення») – 20 штук. **УВАГА! Заохочення надсилаються службою доставки «Нова пошта» виключно в межах території України, окрім територій, вказаних в п.2.2. Правил.**

5.1.2. Можливість взяти участь в кулінарному онлайн майстер-класі відомого ресторатора* (далі – «Головне заохочення») - 20 штук.

*Під «можливістю взяти участь в кулінарному онлайн майстер-класі» йдеться про посилання на кулінарний онлайн-майстер клас за участі Євгена Клопотенка, боксу з необхідними харчовими продуктами та фірмового фартуха, які надсилатимуться Переможцям Акції відповідно до умов Правил. Дата проведення кулінарного майстер-класу буде повідомлена Переможцям Акції додатково. До початку проведення кулінарного майстер-класу Переможцям Акції, які проживають на території України, окрім територій, вказаних в п. 2.2. Правил, на адреси, додатково погоджені з ними, будуть доставлені бокси з необхідними харчовими продуктами та фірмові фартухи для участі в кулінарному майстер-класі.

УВАГА! У випадку перемоги в Акції іноземних громадян та громадян України, які перебуватимуть не на території України, будуть направлені Головні заохочення у вигляді посилання на кулінарний майстер-клас в запису на Youtube з перекладом англійською мовою (субтитри). Бокс з харчовими продуктами та фірмовий фартух не надсилатимуться в такому випадку.

Далі Заохочення та Головне заохочення разом можуть по тексту згадуватися як «Заохочення».

5.2. Загальний фонд Заохочень обмежений та становить вартість та кількість, вказану в п. 5.1. Правил.

5.3. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

5.4. Протягом Періоду Акції Учасник може отримати не більше одного Головного заохочення та одного Заохочення.

5.5. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнерів обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п. 5.1. правил.

5.6. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Організатора/Виконавця/Партнерів. Дизайн Заохочень може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Переможців Акції.

5.7. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції та не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.8. Організатор/Партнери/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їхнього одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень. Організатор/Партнери/Виконавець не сплачують жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання Заохочення.

5.9. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень, вказаних в п. 5.1.1. Правил, є Виконавець.

5.10. Дотримання вимог законодавства з оподаткування вартості доходів у результаті отримання Головними переможцями Головних заохочень забезпечується Партнером 2.

5.11. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. У випадку вичерпання Фонду Заохочень Акції, за рішенням Організатора, Період Акції може бути змінений. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 3.2. цих Правил.

5.12. Переможці Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлюють, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається в податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України, та підлягає декларуванню;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнери/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ

6.1. Організатор надає Базу Акції Виконавцю протягом 3 (трьох) робочих днів після завершення відповідного етапу Періоду

Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді, що унеможливило б доступ Виконавця до персональних даних Учасників на даному етапі Періоду Акції.

6.2. Виконавець здійснює визначення по 4 (чотири) Учасники, які належним чином виконали умови розділу 4 Правил та матимуть змогу отримати Заохочення, вказане в п. 5.1.1. Правил (далі – Переможці Акції), на основі Бази Акції, отриманої від Організатора протягом 7 (семи) робочих днів по завершенні відповідного етапу Періоду Акції шляхом випадкової комп'ютерної вибірки.

Одночасно визначатимуться по 10 (десять) резервних Переможців (далі – «Резервні переможці») під час кожного визначення Переможців Акції, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції.

6.3. За результатами визначення Переможців та Резервних переможців Акції у кожному випадку формується протокол, який буде містити зашифровані переможні номери Переможців Акції та Резервних переможців та який підписується комісією Виконавця (надалі – «Протокол»). Виконавець передає Організатору копію Протоколу на наступний день після його оформлення.

6.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів після завершення Періоду Акції Організатор визначає 20 (двадцять) Учасників з Бази Акції, які зробили найбільшу кількість оплат за соціальний сертифікат «Передплата «Допомога» протягом Періоду Акції, та кожний з яких матиме змогу отримати Головне заохочення (далі – Головні переможці). Одночасно визначатимуться 10 (десять) резервних Переможців (далі – «Головні резервні переможці»), які матимуть право отримати Головне заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції.

6.5. За результатами визначення Головних переможців та Головних резервних переможців формується протокол, в якому фіксуються знеособлені номери мобільних телефонів Головних переможців та Головних резервних переможців, та який підписується комісією Організатора.

6.6. Виконавець та Організатор гарантують об'єктивність при визначенні Переможців Акції та Головних переможців. Рішення Виконавця щодо визначення Переможців Акції та Резервних переможців та організатора щодо визначення Головних переможців є остаточними та оскарженню не підлягає.

7. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ

7.1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати визначення Переможців Акції згідно умов п.п. 6.2.-6.3. Правил, Організатор розшифровує закодовані номери останніх та надсилає Переможцям Акції смс-повідомлення на номери мобільних телефонів, вказані ними під час реєстрації в Акції з інформуванням про перемогу в Акції та з посиланням на google-форму для заповнення їхніх персональних даних (ПІБ, ПІН, місто та відділення Нової пошти в межах території України, окрім територій, вказаних в п.2.2. Правил) для отримання Заохочень, вказаних в п. 5.1.1. Правил. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання вищезазначеного смс-повідомлення, Переможці Акції повинні заповнити свої персональні дані в google-формі та проставити галочку ✓, що підтверджують свою згоду на передачу та обробку їхніх персональних даних Виконавцю з метою забезпечення останнім вручення Заохочень та дотримання ним вимог податкового та бухгалтерського обліку. Відповідальність за коректність персональних даних несуть Переможці Акції.

7.2. Вручення Заохочень Переможцям Акції здійснює Виконавець протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати заповнення google-форми відповідним Переможцем Акції згідно умов п. 7.1. Правил, із залученням служби доставки «Нова пошта» на адреси та відділення, зазначені в google-формі. Переможці Акції повинні підписати згоди на обробку персональних даних та заяви-підтвердження про отримання Заохочень під час їхнього вручення. Датою вручення Заохочень вважатиметься дата передачі Заохочень службі доставки «Нова пошта».

7.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати визначення Головних переможців згідно умов п. 6.4. Правил, Організатор надсилає Головним переможцям смс-повідомлення на номери мобільних телефонів, вказані ними під час реєстрації в Акції, з інформуванням про перемогу в Акції.

Після цього представник Виконавця за допомогою здійснення телефонного дзвінка на номери мобільних телефонів, вказані ними під час реєстрації в Акції, та повідомлені Виконавцю відповідно до умов п. 4.5. Правил, інформує Головних переможців про їхню перемогу в Акції, отримує усне підтвердження, що Головний переможець ознайомлений з цими Правилами та приймає передбачені цими Правилами умови, зокрема щодо порядку та умов вручення Головних заохочень, уточнює в них адреси доставки боксів з харчовими продуктами та фірмовими фартухами та електронні адреси для надсилання посилань на онлайн майстер-клас.

7.4. У випадку, якщо представник Виконавця здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Головному Переможцю протягом 2 (двох) робочих днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Головних Переможців згідно з умовами п. 6.4. Правил, право на отримання Головного заохочення автоматично переходить до Головного резервного переможця.

7.5. Вручення Головного заохочення Головному Переможцю здійснює Партнер 2 протягом 10 (десяти) робочих днів від дати інформування Головних переможців про перемогу в Акції згідно умов п. 7.3. Правил.

7.6. У разі невиконання Переможцем Акції/Головним переможцем вимог цих Правил, такий Переможець Акції/Головний переможець втрачає право на отримання Заохочення/Головного заохочення та йому не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Заохочення переходить до відповідного Резервного переможця/Головного резервного переможця.

7.7. Переможці Акції несуть відповідальність за всю інформацію, надану Виконавцю, для вручення та оподаткування Заохочення. Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Переможцями Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Переможець Акції, із будь-яких причин, що не залежать від

Організатора або Виконавця, не має можливості отримати Заохочення, такий Переможець Акції не матиме права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Організатора/Партнерів/Виконавця.

Організатор/Партнери/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

7.8. Організатор/Партнери/Виконавець звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора/Партнерів/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

7.9. Організатор/Партнери/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу та будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Переможців Акції/Головних переможців не було повідомлено про перемогу в Акції та про право на отримання Заохочень.

7.10. Організатор/Партнери/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Переможцями Акції і прав на одержання Заохочення. Організатор/Партнери/Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порухення Учасником цих Правил або відмова Учасника від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Партнерів/Виконавця будь-якої компенсації.

8.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

8.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:

8.3.1. Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.

8.3.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, отримання Заохочень, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

8.3.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 8.3.2 цих Правил, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону, дані паспорта/ID-картки/посвідки на постійне/тимчасове проживання, ПІН, електронна адреса тощо. З персональними даними Учасників Акції будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

8.3.4. Розпорядником персональних даних Учасників є Організатор, Виконавець та Партнер 2, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

8.3.5. Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 8.3.2 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

8.3.6. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 8.3.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8.3.7. Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних після досягнення Виконавцем як Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах.

8.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнери/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

8.5. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.