

# **Офіційні правила рекламно-маркетингової акції «Безкоштовна доставка від MAUDAU та Mastercard»**

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

## **1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕР АКЦІЇ**

- 1.1. Організатор Акції – ТОВ «МАУДАУ», розташоване за адресою: 02090, м. Київ, вул. Академіка Бутлерова, буд. 1 (далі – «Організатор»).
- 1.2. Партнер Акції – Mastercard Europe SA з юридичною адресою: 1410 Бельгія, Ватерлоо, Шосе де Тервюрен, 198А (далі – «Партнер»).
- 1.3. Для проведення Акції Організатор та Партнер мають право залучати третіх осіб.

## **2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

- 2.1. Акція проводиться в період з «01» травня 2023 року по «30» червня 2023 року включно (далі – «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») в інтернет-магазині [maudau.com.ua](http://maudau.com.ua)

## **3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

- 3.1. Учасниками Акції (далі – «Учасники») можуть бути дієздатні фізичні особи громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які в Період Акції здійснюють онлайн-замовлення на сайті [maudau.com.ua](http://maudau.com.ua), оплачують замовлені товари банківськими картками міжнародної платіжної системи Mastercard, емітованими банками України (далі – «Картки») та які виконали Правила цієї Акції.
- 3.2. Обмеження щодо участі в Акції – Партнер та/або Організатор Акції можуть змінити Правила за умови інформування про ці зміни на офіційному вебсайті [maudau.com.ua](http://maudau.com.ua)

## **4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ**

- 4.1. В Акції беруть участь особи, які виконали такі умови: протягом Періоду проведення Акції здійснили онлайн-замовлення на суму товару від 500 грн на сайті [maudau.com.ua](http://maudau.com.ua) та оплатили його на сайті картою Mastercard®. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції зробити щонайменше 1 (одне) замовлення на сайті [maudau.com.ua](http://maudau.com.ua) на суму від 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 копійок) та більше, оплатити його з використанням Картки (надалі – «Транзакція») та отримати Гарантоване заохочення, вказане в п. 5.1. Правил.
- 4.2. Кожен Учасник акції має право отримати Гарантоване заохочення необмежену кількість разів протягом доби.
- 4.3. Не відповідають умовам Акції:
  - операції, які було здійснено до 00:00 год 01 травня 2023 року та після 23:59 год 30 червня 2023 року за київським часом;
  - перекази коштів з рахунку картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
  - операції, по яких відбулось повернення грошових коштів Учаснику;
  - операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Картки.
- 4.4. Акція діє для замовлень з будь-яким вибраним способом доставки, доступним на сайті [maudau.com.ua](http://maudau.com.ua)

## **5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

5.1. Заохоченням є безкоштовна доставка стандартних замовлень об'ємною чи фактичною вагою до 30 кг, здійснених відповідно до умов, вказаних в п. 4.1. Правил (надалі – «Гарантоване заохочення»).

5.2. Організатор і Партнер залишають за собою право відмовити в отриманні Гарантованого заохочення за умовами Акції, якщо Учасник порушив будь-які положення цих Правил Акції, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора та/або Партнера Акції будь-якої компенсації, зокрема грошової.

## **6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ**

6.1. Лінія підтримки покупців [maudau.com.ua](http://maudau.com.ua): 0 800 75 83 68. Дзвінки з усіх телефонів у межах України безкоштовні.

6.2. Інформування про Акцію – на офіційному сайті [maudau.com.ua](http://maudau.com.ua)

## **7. ІНШІ УМОВИ**

7.1. Організатор/Партнер не несуть відповідальності за неможливість здійснення Учасником платежу, вказаного в п. 4.1. Правил, у зв'язку з будь-якими обставинами, що є поза межами контролю Організатора/Партнера, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли здійснити платежі, і не сплачують жодних компенсацій.

7.2. Участь в Акції є добровільною та безкоштовною. Партнер та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

7.3. Під час проведення Акції чи після її закінчення Партнер/Організатор не зобов'язані листуватися з учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

7.4. Правила затверджені Партнером та Організатором і діють протягом Періоду Акції.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник одночасно підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними.