**Офіційні Правила проведення Акції**

**«Повертаємо кошти з Visa й Укргазбанк»**

**1. Терміни та загальні положення Правил**

**1.1** Цими Офіційними правилами (надалі — «**Правила**») рекламної акції **«Повертаємо кошти з Visa й Укргазбанк»** (надалі — «**Акція**») визначаються порядок та умови її проведення. Переможця Акції буде визначено за критеріями, викладеними в цих Правилах. Участь в Акції безплатна. Акція не є азартною грою і не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

**1.2 Територія проведення Акції:** Акція діє на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв’язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII, а також низки населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року, та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., № 254-VIII).

**1.3** **Період проведення Акції:** Акція проводиться в період з 00:01 години 15 грудня 2021 року до 23:59 години 15 лютого 2022 року (включно) за київським часом. Акція проводиться в декілька етапів:

Перший етап: з 00:01 години 15.12.2021 року до 23:59 години 15.01.2022 року (включно) за київським часом;

Другий етап: з 00:01 години 16.01.2022 року до 23:59 години 15.02.2022 року (включно) за київським часом;

Надалі окремо «**Етап Акції**» або разом «**Етапи Акції**».

**1.4 Організатор Акції:** ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (надалі — «**Організатор**» або «**Банк**»). Місце розташування: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22.

**1.5** **Виконавець Акції:** ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (надалі — «**Виконавець**»). Місце розташування: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, б. 41 код ЄДРПОУ 3853655, тел. 044 451 84 33. Представник: Євген Бортнійчук ([visa-promo@havasengage.com.ua](mailto:visa-promo@havasengage.com.ua)).

**1.6 Партнер Акції:** «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (надалі — «**Партнер**»). Місце розташування: США, 900 бульвар Метро Центер, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775).

**1.7 Заохочення —** електронні сертифікати номіналом 100 грн для використання в торгівельний мережі «Сільпо» (детальніше в розділі 4 цих Правил);

**1.8. Учасники Акції** — фізичні особи, громадяни України, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є або стануть держателями платіжних карток Visa (за виключенням Карт Visa Signature та Visa Infinite), емітованих АБ «УКРГАЗБАНК» для використання фізичними особами, активованих до початку періоду проведення Акції та яких Організатор проінформував про можливість участі в Акції, надіславши їм SMS, Viber або Push-повідомлення, що повністю згодні з умовами Акції та надали згоду на обробку своїх персональних даних у порядку, вказаному в цих Правилах (надалі — «**Учасник**» або «**Учасники**»).

Учасниками не можуть бути та не визнаються іноземці та особи без громадянства, власники та/або співробітники Виконавця/Організатора, а також працівники інших юридичних осіб та/або приватних підприємців, залучених до організації чи проведення Акції, і члени їхніх сімей.

Учасниками Акції не визнаються наявні держателі платіжних карток Visa Signature та Visa Infinite емітованих АБ «УКРГАЗБАНК»;

Учасниками Акції не визнаються держателі платіжних карток Visa емітованих АБ «УКРГАЗБАНК», які не отримали повідомлення (SMS, Viber або Push-повідомлення) про можливість участі в Акції;

**1.9.** **Переможець** — це Учасник, який виконав умови п. 3.1 цих Правил та отримав право на отримання Заохочення згідно з п. 4.7.

**1.10. Офіційна сторінка Акції** — вказані Правила будуть розміщені для публічного доступу за такою інтернет-адресою <https://www.ukrgasbank.com/bank_shares/> (надалі — «**Офіційна сторінка**»).

Додаткову інформацію про Правила й умови Акції протягом усього Періоду Акції учасник може дізнатися, зателефонувавши на номер гарячої лінії 0 800 309 000 (дзвінки в межах України безплатні).

**1.11.** Організатор має право змінити умови, місце (територію) та строки (період) проведення Акції, попередивши про це публікацією повідомлення про відповідні зміни Правил та розміщенням нової версії Правил на Офіційній сторінці Банку.

**2. Учасники Акції**

**2.1** Учасники під час участі в Акції зобов’язуються:

2.1.1 дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

2.1.2 свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;

2.1.3 не чинити дій, які ставлять під сумнів правочинність та сумлінність участі такого Учасника в Акції.

**2.2** Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення із цими Правилами. Порушення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отриманні Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умови та/або вимоги цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

**3. Порядок участі в Акції**

**3.1** Щоб узяти участь в Акції та мати можливість отримати Заохочення, Учасник протягом будь-якого Періоду проведення Акції (передбаченого п. 1.3 цих Правил) має вчинити наступні дії:

3.1.1 Для участі в Акції Учасник має протягом будь-якого з Етапів Акції здійснити з використанням Картки зазначеної в п.1.8., емітованої АБ «УКРГАЗБАНК», 1 (одну) успішну безготівкову операцію в торговельно-сервісній мережі та/або в мережі Інтернетна території проведення Акції на суму не менше 200,00 грн (двохсот гривень) з ПДВ.

Операції враховуються лише у поточному Етапі Акції та до наступного Етапу Акції не переносяться. Для участі у визначенні Переможців Заохочень за результатами наступного Етапу Акції Учасник має знову виконати вимоги цих Правил, а саме здійснити витрати в обсязі, вказаному вище.

**Не відповідають умовам Акції такі Транзакції:**

* Для першого етапу: операції, які було здійснено до 00:01 години 15.12.2021 року та після 23:59 години 15.01.2022 року (включно) за київським часом;
* Для другого етапу: операції, які було здійснено до 00:01 години 16.01.2022 року та після 23:59 години 15.02.2022 року (включно) за київським часом;
* перекази коштів із карткових рахунків/Карток на рахунки/Картки фізичних осіб (зокрема через мобільний додаток «ЕкоБанк»);
* транзакції, здійснені особами, які не досягли 18-річного віку;
* транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток Visa зазначених в п.1.8, емітованих Банком;
* транзакції, здійснені в торговельно-сервісній мережі, які заблоковано на рахунку в період дії певного Етапу Акції, але фактично не списано з рахунку;
* операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, зокрема через Інтернет;
* зняття готівки.

**4. Заохочення Акції та порядок його отримання**

**4.1** **Заохоченнями Акції** є:

**4.1.1 Заохочення** - електронні сертифікати номіналом 100 грн для використання в торгівельний мережі «Сільпо» - всього 1000 штук на весь період проведення Акції.

Під сертифікатом мається на увазі сертифікат номіналом 100 грн (сто гривень 00 копійок), який Переможець Акції може використати для придбання товарів на власний вибір в торгівельний мережі «Сільпо»**.**

Строк дії сертифіката: 31.12.2022. Сертифікат має бути використано до спливу його строку дії. У випадку прострочення строку дії сертифіката, заміна або будь-які компенсації Переможцю не надаються.

**4.2** Організатор/Виконавець залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання заохочень Акції.

**4.3** Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом (заміна форми сертифіката на грошовий переказ або заміна інших заохочень на грошовий переказ) не допускається.

**4.4** Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання заохочень Акції Учасниками Акції після їх одержання, зокрема за неможливість Учасниками скористатись наданими заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких заохочень Акції.

**4.5** Відповідальність Організатора/Виконавця обмежується вартістю та кількістю заохочень Акції.

**4.6** Зовнішній вигляд/форма/зображення заохочень Акції та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на офіційній сторінці на сайті <https://www.ukrgasbank.com/bank_shares/> та/або в рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнятись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника Акції.

**4.7** **Визначення Переможців**

4.7.1. Право на отримання Заохочення отримають ті Учасники, котрі виконали умови Правил відповідно до п. 3 цих Правил у відповідному Етапі Акції. Кожен Учасник Акції маже отримати право на отримання не більше 1(одного) заохочення за результатом одного етапу Акції, всього не більше 2(двох) Заохочень для одного Учасника Акції за весь період проведення Акції.

4.7.2. Визначення переможців відбувається в наступні строки:

до 24 січня визначаються 500 Учасників, які першими виконають умови Акції зазначені в п.3 цих Правил в період з 15.12.2021 року до 15.01.2022 року (включно);

до 24 лютого визначаються 500 Учасників, які першими виконають умови Акції зазначені в п.3 цих Правил в період з 16.01.2022 року до 15.02.2022 року (включно)

4.7.3. Протягом 5 (п’яти) робочих днів після визначення переможців Акції, згідно з п. 4.7.2 Правил, Організатор забезпечує інформування Учасників Акції про факт їх визначення Переможцями Акції, що отримують заохочення Акції, зателефонувавши Переможцям Акції, які отримали право на отримання Заохочення, на номер телефону, зазначеному під час відкриття картки.

4.7.4. Перелік учасників Акції, які отримали право на отримання Заохочень згідно з порядком, визначеним вище, передаються Виконавцю Акції з метою здійснення передачі заохочень Переможцям Акції протягом 2 (двох) робочих днів .

4.7.5. Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

**4.8 Порядок Отримання Заохочень:**

4.8.1. Заохочення буде надане Переможцям у вигляді електронного сертифіката шляхом направлення унікального сертифікату у вигляді СМС повідомлення на телефонний номер Переможця (вказаний Переможцем під час відкриття рахунку) не пізніше 7 (семи) календарних днів із дати отримання відповідної бази даних від Організатора Акції. Дані для направлення СМС повідомлень надаються Організатором Акції Виконавцю Акції.

**4.9** Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є конче потрібною умовою отримання Учасником Заохочення.

**4.10** Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Заохочення.

**5. Обмеження**

**5.1** Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу / будь-які помилки операторів зв’язку, інтернет-провайдерів, внаслідок яких повідомлення Учасників не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені або внаслідок яких Учасники не були повідомлені чи були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочення. Вартість користування мережею Інтернет / мобільним зв’язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера цієї послуги.

**5.2** Виконавець не несе відповідальності за неможливість Учасників отримати Заохочення чи скористатися ними з будь-яких причин, які не залежать від Виконавця, зокрема у зв’язку з відсутністю в Переможця потрібних документів тощо.

**5.3** Отримання Заохочення допускається лише Учасником, який здобув право на отримання Заохочення. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання Заохочення, де Заохочення або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.

**5.4** Виконавець/Організатор звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), зокрема стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, інші непідвладні контролю з боку Виконавця/Організатора обставини.

**6. Додаткові умови**

**6.1** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну та безумовну згоду Учасника Акції із цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмову Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважають відмовою Учасника Акції від участі в Акції, водночас така особа не має права на одержання від Виконавця/Організатора будь-якої компенсації.

**6.2** У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Виконавець і Організатор.

**6.3** Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочень здійснюється шляхом розміщення Правил на Офіційній сторінці Акції.

Ці Правила й умови Акції Організатор може змінити та/або доповнити протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення на офіційній сторінці.

**6.4** Терміни, що вживаються у цих Правилах, стосуються суто Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

**6.5** Усі питання, прямо не врегульовані в цих Правилах, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

**6.6** Партнер (Компанія Visa Inc.) і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможця/Переможців Акції, а також врученні Заохочення/Заохочень Акції, і не несуть відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають за претензіями Учасників Акції.