**Офіційні правила Акції**

**«Турбота має значення»**

**(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

**Організатором Акції** є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», що знаходиться за адресою: 01030, м. Київ, вул. Старонаводницька,  буд. 19,21,23, тел.: 0 800 309 000 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції** є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Бізнес Тюнінг Центр» (ТОВ «Бізнес Тюнінг Центр»), код за ЄДРПОУ, 33101757. Місцезнаходження: вул. Володимирська, 77А, м. Київ, 01033, Україна. Тел. +38 (044) 228-65-58. (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є **VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION** («Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн»). Місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775. (надалі – «Партнер»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб, при цьому у випадку залучення третьої особи, Виконавець залишається відповідальним за виконання зобов’язань визначених цими Правилами.

# УЧАСНИКИ АКЦІЇ

* 1. В Акції беруть участь усі фізичні особи – громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які до початку та/або протягом Періоду Акції на умовах визначених цими Правилами отримали та активували будь-яку картку платіжної системи «Visa» (окрім тих, що зазначені в п.1.2.4 цих офіційних правил акції) емітовану Банком (надалі – «Картка» та «Учасник Акції», відповідно), та виконали умови, визначені п. 4 цих Правил.
	2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:
		1. особи, які не виконали умови цих Правил.
		2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером/Виконавцем;
		3. Держателі карток Visa Signature та Visa Infinite.

# МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

* 1. Акція під умовною назвою «Турбота має значення» проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території (далі – «Територія проведення Акції») станом на дату проведення Акції.
	2. Акція триває з 04 липня 2022 року по 30 вересня 2022 року включно (далі – «Період Акції») та складається з 6 (шести) етапів:

1-й Етап Акції: з 04 липня 2022 року по 15 липня 2022 року включно;

2-й Етап Акції: з 16 липня 2022 року по 31 липня 2022 року включно;

3-й Етап Акції: з 01 серпня 2022 року по 15 серпня 2022 року включно;

4-й Етап Акції: з 16 серпня 2022 року по 31 серпня 2022 року включно;

5-й Етап Акції: з 01 вересня 2022 року по 15 вересня 2022 року включно;

6-й Етап Акції: з 16 вересня 2022 року по 30 вересня 2022 року включно;

# ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

* 1. Ці Правила Акції розміщуються на веб-сайті: <https://www.ukrgasbank.com/bank_shares/> далі – «Сайт»).
	2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором та Партнером Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором/Партнером Акції і розміщуються на веб-сайті <https://www.ukrgasbank.com/bank_shares/>

Якщо Учасник продовжує брати учать в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

# УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

* 1. Для участі в Акції Учаснику необхідно здійснити якомога більше транзакцій купівлі будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет на суму від 300 (трьохсот) грн. кожна з ПДВ. за допомогою картки Visa зазначеної в 1.1, протягом періоду Акції, згідно п.2.2 цих Правил.

При оплаті Кредитними картками кількість транзакцій здійснених в один Акційний період, вказаних в п. 2.2. цих Правил, подвоюється

* 1. Дані про всі Транзакції зберігаються в Організатора (далі – «База Акції»), про що Учасника повідомлено та Учасник згоден з цим, що підтверджується участю Учасника в Акції. База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника, визначені Організатором (номер телефону Учасника Акції). Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

При цьому учасника Акції буде внесено до Бази Акції, зазначеної в п. 4.2., стільки разів, скільки разів він виконає умови, зазначені в п. 4.1., протягом одного Акційного періоду, але, для отримання Гарантованого заохочення Акції наступного Акційного періоду, Учаснику необхідно повторно виконати умови п. 4.1. в один із наступних періодів, визначених в цьому пункті.

* 1. Не відповідають умовам Акції:
* операції, які було здійснено до 00:00 год. 04 липня 2022 року та після 23:59 год. 30 вересня 2022 року за київським часом;
* перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
* операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;
* операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
* операції з отримання готівки у будь-який спосіб;
* операції з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;
* операції з використанням будь-яких інших карток, окрім Карток платіжної системи Visa, які емітовані Банком.
	1. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

# ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

* 1. Гарантованим Заохоченням Акції (далі – Заохочення) є мультибрендові сертифікати «Gift Mall»\* номіналом 1000 гривень 00 коп. (одна тисяча гривень 00 копійок)

Загальна кількість Заохочень за весь період Акції – 150 (сто п’ятдесят) шт., по 25 Заохочень для кожного Етапу Акції.

* 1. Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення за кожен період Акції, згідно п.2.2. цих Правил, тобто кожен Учасник за весь період Акції може отримати шість Заохочень Акції.
	2. Загальний фонд Заохочень Акції обмежений і становить кількість, що вказана в п.5.1. Правил.
	3. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.
	4. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується кількістю Заохочень Акції, вказаних в п.5.1. Правил.

При цьому Організатор/Партнер залишає за собою право на власний розсуд:

- збільшити/змінити загальний Фонд Заохочень Акції, зазначених в п.5.1. Правил, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами;

- достроково завершити Акцію у разі вичерпання Фонду Заохочень до завершення Періоду Акції;

- продовжити Період Акції.

Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор/Партнер повідомляє у порядку, визначеному розділом 3 цих Правил.

**5.6.** Оподаткування Заохочень регулюється чинним законодавством України, при цьому дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів в результаті отримання Заохочень, зазначених в п.5.1. Правил, забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

Дизайн Заохочень може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Учасників Акції, що здобудуть право на отримання Заохочень (далі - Переможці Акції).

* 1. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.
	2. Організатор/Виконавець не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

# 6.УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

**6.1.** Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення, проводить Організатор Акції на основі Бази Акції зазначеної в п. 4.2. цих Правил: перші 25 (двадцять п’ять) учасників, які здійснили найбільшу кількість Транзакцій, що відповідають умовам участі в Акції, що зазначені в п. 4.1 цих Правил за відповідний Етап Акції, гарантовано отримують Заохочення.

6.2. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення Акції, передбачених п. 5.1 Правил, відбуватиметься за наступним графіком:

- не пізніше 22 липня 2022 року визначаються 25 (двадцять п’ять) Переможців Акції, які зробили найбільшу кількість транзакцій, що відповідають умовам п.4.1 в період з 04.07.2022 р. по 15.07.2022 р. включно та здобули право отримати Заохочення Акції;

- не пізніше 08 серпня 2022 року визначаються 25 (двадцять п’ять) Переможців Акції, які зробили найбільшу кількість транзакцій, що відповідають умовам п.4.1 в період з 16.07.2022 р. по 31.07.2022 р. включно та здобули право отримати Заохочення Акції;

- не пізніше 22 серпня 2022 року визначаються 25 (двадцять п’ять) Переможців Акції, які зробили найбільшу кількість транзакцій, що відповідають умовам п.4.1 в період з 01.08.2022 р. по 15.08.2022 р. включно та здобули право отримати Заохочення Акції.

- не пізніше 08 вересня 2022 року визначаються 25 (двадцять п’ять) Переможців Акції, які зробили найбільшу кількість транзакцій, що відповідають умовам п.4.1 в період з 16.08.2022 р. по 31.08.2022 р. включно та здобули право отримати Заохочення Акції;

- не пізніше 22 вересня 2022 року визначаються 25 (двадцять п’ять) Переможців Акції, які зробили найбільшу кількість транзакцій, що відповідають умовам п.4.1 в період з 01.09.2022 р. по 15.09.2022 р. включно та здобули право отримати Заохочення Акції;

- не пізніше 08 жовтня 2022 року визначаються 25 (двадцять п’ять) Переможців Акції, які зробили найбільшу кількість транзакцій, що відповідають умовам п.4.1 в період з 16.09.2022 р. по 30.09.2022 р. включно та здобули право отримати Заохочення Акції.

Під час кожного визначення Переможців визначаються 10 (десять) резервних Переможців (далі – «Резервні переможці») з Учасників, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції.

**6.2.2.** Протягом 5 (п’яти) робочих днів після визначення переможців Акції, згідно з п. 4.7.2 Правил, Організатор забезпечує інформування Учасників Акції про факт їх визначення Переможцями Акції, що отримують заохочення Акції, зателефонувавши Переможцям Акції, які отримали право на отримання Заохочення, на номер телефону, зазначеному під час відкриття картки.

У випадку здійснення трьох нерезультативних дзвінків протягом трьох днів, право на отримання заохочення переходить до Резервного переможця.

**6.2.3.** Перелік учасників Акції, які отримали право на отримання Заохочень згідно з порядком, визначеним вище, передаються Виконавцю Акції з метою здійснення передачі заохочень Переможцям Акції протягом 2 (двох) робочих днів.

**6.2.4.** Заохочення буде надане Переможцям у вигляді електронного сертифіката шляхом направлення унікального промо-коду у вигляді СМС повідомлення на телефонний номер Переможця (вказаний Переможцем під час відкриття рахунку) не пізніше 7 (семи) календарних днів із дати отримання відповідної бази даних від Організатора Акції. Дані для направлення СМС повідомлень надаються Організатором Акції Виконавцю Акції.

**6.3.**У випадку якщо Заохочення вважатиметься незатребуваним, рішення щодо подальшого використання Заохочення переходить на розсуд Організатора.

**6.5.**Організатор/Партнер/Виконавець звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за  неможливість вчинення передбачених цими Правилами Акції дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло внаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, відбулися після початку дії  Акції, і які неможливо було передбачити раніше, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України,  страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади,  а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для  Організатора/Партнера  Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони  шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в т.ч., але не виключно, стосовно  банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть  завадити Організатору/Партнеру  у виконанні його обов’язків, встановлення  обмеження на доступ до рахунків,  а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором/Партнером зобов'язань,  тощо.

У цьому випадку Організатор та Партнер можуть прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

**6.6.** Організатор/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців Акції, пов’язані з подальшим використанням Заохочень.

**6.7.** Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв’язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

**6.8.**Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальність за роботу Операторів мобільного зв’язку, електронної пошти, та/або співробітників будь-яких інших підприємств/організацій, які забезпечують обмін інформацією між Учасниками Акції та Організатором/Партнером/Виконавцем, чи вручення Заохочень в рамках проведення рекламної Акції, внаслідок яких електронні відправлення Учасників Акції не надійшли, надійшли із запізненням; або внаслідок яких Учасники Акції не отримали відповідні Заохочення Акції.

**6.9.** Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальність за неможливість отримати Заохочення Акції Учасником Акції згідно з умовами цих Правил, якщо така неможливість виникла не з вини Організатора/Партнера/Виконавця. Такий Учасник Акції не має права вимагати жодних пільг та компенсацій.

# 7.ІНШІ УМОВИ

**7.1.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором та Партнером Акції. Рішення Організатора та Партнера Акції є остаточним та оскарженню не підлягає.

**7.2.** Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

**7.3.** Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Банку на передачу Виконавцю, та залученим Виконавцем третім особам знеособленого номеру мобільного телефону з метою вручення заохочення.

**7.4.** Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції надають Організатору, Виконавцю та Партнеру добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Організатором, Виконавцем та Партнером персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов’язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Організатор повідомляє фізичних осіб-Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на сайті Організатора за посиланням <https://www.ukrgasbank.com/> . Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком та процедурою захисту персональних даних в ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», що розміщений на сайті Організатора за посиланням <https://www.ukrgasbank.com/> .

**7.5.** У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення будь-які претензії такого Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Партнером.

**7.6.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов’язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

**7.7.** Правила затверджені Організатором та Партнером Акції, та діють протягом Періоду Акції.