

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**  
**«Безкоштовна доставка замовлення у Glovo при оплаті карткою Mastercard® у містах**  
**Харків, Дніпро, Одеса, Запоріжжя, Суми та Миколаїв»**

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**1. ЗАМОВНИК, ОРГАНІЗАТОР ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ**

**Замовником Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що розташоване за адресою: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404А (далі – «Замовник» та/або «Банк»).**

**Організатором Акції є ТОВ «ГЛОВОАПП Україна», що розташоване за адресою: 01011, м. Київ, вул. Панаса Мирного, будинок 11, офіс 2/21, ЄДРПОУ 42555522 (далі – «Організатор»).**

**2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

**2.1.** Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями карток Mastercard.

**3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

**3.1.** Період проведення Акції: із 6 березня 2023 року по 6 квітня 2023 року (далі – «Період Акції»).

**3.2.** Акція проводиться на території України в містах: Дніпро, Одеса, Харків, Запоріжжя, Суми, Миколаїв (далі – «Місце проведення Акції»).

**4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ**

**4.1.** Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайті <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/offers-and-promotions/glovo-03-2023-promo.html> (далі – «Сайт»).

**4.2.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом усього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил у новій редакції на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

**4.3.** Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника або Організатора, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, яка є поза межами контролю Замовника або Організатора яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, Організатор/Замовник може на власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

**5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

**5.1.** Для участі в Акції Учаснику треба:

- мати відкриту Картку Mastercard або оформити та активувати Картку Mastercard протягом Періоду Акції;
- бути зареєстрованим користувачем сервісу Glovo або стати користувачем сервісу Glovo протягом Періоду Акції, встановивши мобільний додаток Glovo;
- додати/підключити Картку до власного облікового запису в сервісі Glovo;
- вибрати замовлення та здійснити оплату карткою Mastercard у мобільному додатку Glovo.

**5.2.** Після виконання Учасником умов п. 5.1. Правил, а саме здійсненого ним платежу Карткою Mastercard, Учаснику надається знижка на вибране замовлення у розмірі 100 % від вартості доставки. Знижка не поширюється на вартість продуктів у замовленні, на комісію за невелике замовлення та на сервісний збір.

Кількість платежів, що здійснюватимуть Учасники в рамках Акції, необмежена та визначається на власний розсуд Учасника.

**5.3.** Не відповідають умовам Акції:

- замовлення в додатку Glovo в категоріях «Кур'єр» та «Що завгодно»;
- замовлення на сайті <https://glovoapp.com/>
- операції, які було здійснено до 00:00 год 6 березня 2023 року та після 23:59 год 6 квітня 2023 року за київським часом;
- перекази коштів з рахунку картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- операції, по яким відбулось повернення грошових коштів Учаснику;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Картки.

**5.4.** Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

**5.5.** Беручи участь в Акції, Учасники тим самим надають згоду Організатору на опрацювання їхніх персональних даних з метою забезпечення їхньої участі в цій Акції, а також підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

## **6. ІНШІ УМОВИ**

**6.1.** Організатор/Замовник не несуть відповідальності за неможливість здійснення Учасником платежу, вказаного в п. 5.1. Правил, у зв'язку з будь-якими обставинами, що є поза межами контролю Організатора/Замовника, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли здійснити платежі, та не сплачують жодних компенсацій.

**6.2.** Участь в Акції є добровільною та безкоштовною. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

**6.3.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Замовник. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

**6.4.** Під час проведення Акції чи після її закінчення Замовник/Організатор не зобов'язані листуватися з учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

**6.5.** Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.