

ПІЗНАЙТЕ ВАШУ КАРТКУ ГЛИБШЕ



Ця пам'ятка допоможе Вам БЕЗПЕЧНО користуватися Вашою платіжною картою в будь-якій життєвій ситуації.

ОТРИМАННЯ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ

Поставте підпис на зворотньому боці картки на спеціальній панелі для підпису.

Це дозволить ідентифікувати Вашу особу при розрахунку картою в торгівельних мережах та опосередковано захищає від несанкціонованого використання картки у випадку крадіжки/втрати.

КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

Користуватись Вашою платіжною картою можете лише Ви!
Не повідомляйте номер картки, строк дії, ПІН-код, CVV2/CVC2-код третім особам.

Пам'ятайте, для доступу членів сім'ї до одного карткового рахунку найкращим варіантом буде оформлення додаткової картки.

КРАДІЖКА / ВТРАТА КАРТКИ

Періодично перевіряйте наявність Вашої картки. Безпека Ваших коштів при втраті картки залежить від швидкості блокування доступу до рахунку через платіжну картку. При виявленні факту крадіжки/втрати картки негайно зателефонуйте на гарячу лінію АБ «Укргазбанк» за телефоном +38044 494 46 50.

Для блокування картки Вам необхідно надати оператору інформацію про номер картки, яку необхідно заблокувати, назвати власне прізвище, ім'я та по батькові та слово – пароль.

ПІН - КОД

Запишіть ПІН-код в надійному місці, а конверт після цього знищіть. Не записуйте ПІН-код на картці. Не зберігайте ПІН-код поряд з картою. Не розголошуйте ПІН – код будь-кому.

Якщо ПІН-код незручний для запам'ятовування або у Вас є підозри, що Пін-код став відомий третій особі, змініть його в банкоматі АБ «Укргазбанк»

НЕ МОЖЕТЕ ЗГАДАТИ ПІН - КОД

Зверніться до відділення банку, де Ви відкривали картковий рахунок. Напишіть заяву на перевипуск картки.

Пам'ятайте, працівники банку не знають Вашого ПІН-коду, він відомий лише Вам!

ДАНІ ВАШОЇ КАРТКИ СТАЛИ ВІДОМІ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Така картка є скомпрометованою, зверніться на гарячу лінію банку для блокування картки та до відділення банку з заявою на перевипуск картки. Пам'ятайте, заблокувати картку можливо за допомогою послуги m-банкінг, надіславши просте смс-повідомлення з кодом операції. Детальніше на сайті www.ukrgas-bank.com в розділі Приватним клієнтам/ Електронний банкінг/ Мобільний банкінг.

Якщо Ви відмовитесь від перевипуску скомпрометованої картки, банк в подальшому не буде нести відповідальності за несанкціоновані операції по цій картці!

Правила безпеки при використанні банкомату

МІСЦЕ РОЗТАШУВАННЯ

Обирайте банкомати, які встановлені в гарно освітлених, безпечних місцях.

Наприклад: банкомати в установах банку, аеропортах, торгових комплексах і тд.

ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

Уважно огляньте банкомат перед проведенням операції. Зверніть увагу на вигляд клавіатури, отворів для прийняття картки та видачі готівки! Перед тим, як користуватись банкоматом, переконайтесь, що на отворі для розміщення картки відсутні сторонні пристрої та зовнішній вигляд банкомату не викликає у Вас будь-яких підозр.

При найменшій підозрі утримайтесь від здійснення операцій за допомогою даного банкомату!

Вставте картку в отвір для прийняття картки. Оберіть мову та введіть свій ПІН-код. При введенні ПІН-коду на клавіатурі банкомату переконайтесь, що треті особи, які знаходяться поруч, не можуть його розгледіти.

На банкоматі не має бути зайвих сторонніх предметів, які не відповідають його конструкції (нерівно вмонтована клавіатура, накладки, зайві предмети в отворі для прийому картки, що перешкоджають виходу картки) ітд.

Для виявлення фальшивого банкомату достатньо злегка штовхнути його. Банкомати, встановлені шахраями, не закріплені на поверхні.

При вставленні картки не використовуйте надмірні фізичні зусилля. Картка повинна бути в такому положенні, аби магнітна смуга знаходилась зі зворотньої сторони картки справа та чіпом догори. Такого положення легко досягти, якщо взяти картку за логотип платіжної системи.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ

Не користуйтеся банкоматом, якщо поряд знаходяться підозрілі особи. Не дозволяйте нікому допомагати Вам при користуванні банкоматом, навіть при виникненні нестандартної ситуації!

Відмовтесь від використання банкомату, натиснувши кнопку «Cancel», «ВІДМІНИТИ» (червоного кольору), якщо банкомат дивно реагує на Ваші дії, змінює характер операції без Вашого відома, довго очікує і т.д.

ОТРИМАННЯ ГОТІВКИ, КАРТКИ, ЧЕКУ

Після появи банкнот у відповідному отворі банкомату, одразу забирайте гроші, оскільки за тридцять секунд вони будуть вилучені банкоматом. Не забудьте забрати картку з банкомату. Якщо все ж таки Ви не встигли забрати картку чи гроші, зверніться до будь-якого відділення Укргазбанку із відповідною заявою.

Зателефонуйте на гарячу лінію банку та заблокуйте картку, зверніться до відділення банку та напишіть заяву на повернення картки чи коштів. Фахівці банку після проведення розслідування та ідентифікації особи, яка звернулася за картою, повернуть картку (лише у випадку вилучення картки банкоматом Укргазбанку), а кошти на картковий рахунок.

Перерахуйте готівку. Дочекайтесь чек, якщо Ви його замовляли. Завжди зберігайте чеки по проведених операціях для звірки сум з банківською випискою про рух коштів по картковому рахунку.

Якщо при перерахунку виявилась недостача чи надмірна кількість коштів, зверніться до відділення банку! Фахівці банку проведуть розслідування та повернуть на Ваш рахунок недоотриману суму коштів. Якщо Ви отримали суму, більшу ніж запитували – зверніться до відділення банку з метою повернення надлишку.

НАДЗВИЧАЙНІ ОБСТАВИНИ

Банкомат вилучив картку в зв'язку з закінченням строку дії.

Зверніться до відділення банку, заберіть перевипущену картку чи замовте перевипуск. Пам'ятайте, платіжна картка дійсна до останнього дня місяця та року (включно), що вказані на лицьовій стороні картки.

Банкомат вилучив картку в зв'язку з неправильним введенням ПІН - коду.

Зателефонуйте на гарячу лінію, заблокуйте доступ до картки. Для Вашої безпеки, банкомат вилучає картку при 3-ій неправильній спробі введення ПІН-коду підряд протягом однієї доби. Зверніться до банку із заявою на перевипуск картки.

Розрахунки в торгівельній мережі ДЕ МОЖНА РОЗРАХУВАТИСЬ КАРТКОЮ

В будь-якому підприємстві торгівлі і послуг, де є термінал для розрахунків платіжною картою та вказаний логотип платіжної системи, до якої належить Ваша карта.

ПРИ ЗДІЙСНЕННІ РОЗРАХУНКУ

Підпишіть квитанцію POS-терміналу, один примірник залиште собі для звірки з випискою банку. Перевірте суму на чеку.

При введенні ПІН-коду, намагайтесь зробити це так, щоб інша особа не змогла побачити комбінацію.

Пам'ятайте! Продавець повинен проводити всі операції з картою у Вашій присутності.

Перевірте, чи продавець повернув Вам саме Вашу карту та видав чек POS-терміналу.

Увага! При проведенні операції із введенням ПІН-коду підписувати чек не потрібно.

При подвійному списанні коштів з рахунку або при виникненні інших ситуацій із списанням грошей з рахунку за операцією, яку Ви не проводили / не дозволяли, зверніться до відділення банку та напишіть заяву на незгоду з операцією.

Правила використання картки при розрахунках в мережі Інтернет ОПЛАТА ТОВАРІВ/ПОСЛУГ ЧЕРЕЗ МЕРЕЖУ ІНТЕРНЕТ

Не використовуйте ПІН-код або слово-пароль.

Для проведення операції необхідно зазначити номер картки, термін дії картки та CVV2/CVC2 (трьохзначний код, зазначений на зворотній стороні картки праворуч від панелі для нанесення зразку підпису). Увага! На картці Mastercard Virtual код CVC2 зазначений на лицьовій стороні картки під номером картки.

При розрахунках у мережі Інтернет користуйтеся надійними та перевіреними Інтернет-магазинами.

Здійснюйте оплату товарів чи послуг через мережу Інтернет виключно з власного персонального комп'ютера, використовуйте антивірусне програмне забезпечення із регулярно оновлюваними антивірусними базами.

Для розрахунку в мережі Інтернет замовте спеціальну віртуальну картку MasterCard Virtual, виготовлену за технологією 3D Secure, що надає додаткову безпеку проведення платежів в мережі Інтернет з лімітами у розмірі суми запланованої операції.

Подорожуєте з платіжною картою? ЩО СЛІД ПАМ'ЯТАТИ

Використовуйте всі міри безпеки, як при користуванні картою в Україні. Запишіть номер Служби глобальної підтримки Visa та Служби глобального сервісу MasterCard та 16-значний номер Вашої картки.

Служби підтримки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard можуть отримати дані про втрачену або викрадену картку, організувати її заміну або видачу готівки та відповісти на будь-які з Ваших запитань, пов'язаних з платіжною картою.

Додаткова безпека не є зайвою М - БАНКІНГ

Підключіть послугу М-банкінг для своєчасного отримання інформації про рух коштів на картковому рахунку та можливості оперативно призупинити дію платіжної картки у разі необхідності. Детальніше на сайті www.ukrgasbank.com в розділі Приватним клієнтам/ Електронний банкінг/ Мобільний банкінг.

Забезпечує додатковий контроль за рухом коштів на картковому рахунку в режимі реального часу.

ЛІМІТИ

Встановіть картковий ліміт на суму та кількість операцій на отримання готівки в банкоматах та оплату товарів/послуг в торговельних мережах за Вашими власними потребами. Змінюйте його у разі необхідності з метою ефективного управління наявними залишками коштів на рахунку.

Якщо Ви втратите картку і не заблокуєте її вчасно, зловмисники зможуть скористатись Вашими коштами лише в межах встановленого ліміту.

ЧІПОВА КАРТКА

Замовте собі картку з підвищеним рівнем захисту!

Захист від підробки, оскільки інформація записана у чіпу має криптографічний захист, який неможливо скопрометувати.

Пам'ятайте, цінностями АБ «Укргазбанк» є відповідальність, повага та особисте ставлення до клієнта.

При будь-якій ситуації розраховуйте на підтримку та допомогу фахівців банку!

Контакт-центр: **0 800 309 000**

(дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні)

358 - з мобільних телефонів

(вартість дзвінків згідно тарифів операторів зв'язку)