

Найменування банку:

 ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

ідентифікаційний код 23697280

Ліцензія:

Ліцензія НБУ № 123 від 06.10.2011

Адреса державної реєстрації банку:

03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1

Поштова адреса банку:

01015 м. Київ, вул. Старонавдницька, 19,21,23

Найменування структурного підрозділу Банку:

відділення №

Адреса:

Довідковий центр (цілодобово)

0 800-309-000, 044 494-46-50

www.ukrgasbank.com
ЗАЯВА-ДОГОВІР № _____ від _____
(Договір карткового рахунку)

1. Персональні дані клієнта		
ПІБ _____		
Паспортний документ: _____		
Унікальний № запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності)		Ім'я та прізвище латиницею: _____
РНОКПП: _____	Дата народження: _____	Громадянство: _____
Адреса реєстрації: _____		Резидент: _____
Адреса фактичного проживання або місця перебування _____		Слово-пароль _____
Електронна адреса: _____		№ мобільного телефону: _____
Країна народження: _____	Місце народження: _____	
Прошу відкрити поточний рахунок (далі – Рахунок) IBAN 2620		<input type="checkbox"/> в гривні/ <input type="checkbox"/> в доларах США/ <input type="checkbox"/> в євро
Замовлені Продукти:	Пакет:	Субрахунок:
1.		
2.		
Тип замовленого платіжного інструменту (картки)		Вартість випуску, грн.
1.		
2.		
Наступний абзац додається тільки при укладанні договору за продуктом <i>Картка школяра</i> законним представником <i>Малолітньої особи з випуском Картки на ім'я Малолітньої особи:</i>		
з випуском платіжної картки на ім'я малолітньої особи: _____ (документ: _____ серії № _____ виданий _____, реєстраційний номер облікової картки фізичної особи - платника податку _____) (далі – <i>Малолітня особа</i>), що постійно проживає за адресою: _____, номер мобільного телефону Малолітньої особи _____, законним представником якої я є відповідно до _____.		
Додаткові та/або супутні послуги: sms-banking <input type="checkbox"/> входить у вартість обслуговування пакету ; Консьерж –сервіс <input type="checkbox"/> входить у вартість обслуговування пакету; поліс медичного страхування за кордоном <input type="checkbox"/> - сума платежу _____ грн. , сплачується передоплатою за рік; смарт-картка <input type="checkbox"/> - вартість випуску _____ грн. (запис додається, в залежності від кількості наявних продуктів текст цього роз'яснення видається.)		
2. Загальні положення		
2.1. Ця Заява-договір, Правила відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ "УКРГАЗБАНК" (далі – Правила), Програма кредитування, документи, що вимагаються чинним законодавством України з питань кредитування фізичних осіб, усі зміни та додатки до них, які розміщуються за посиланням https://www.ukrgasbank.com (далі – Сайт Банку), Тарифи а також заяви та розпорядження Клієнта прийняті Банком до виконання на умовах Правил, разом вважаються договором банківського/карткового рахунку (далі – Договір), (у випадку встановлення ліміту овердрафту додати фразу: а в частині встановлення на Рахунку ліміту овердрафту–договором про споживчий кредит), укладеним між АБ «УКРГАЗБАНК» та Клієнтом (далі – разом Сторони).		
2.2. Банк на підставі Договору надає Клієнту послуги щодо відкриття та розрахунково-касового обслуговування Рахунку, в тому числі з використання електронного платіжного засобу (далі – Картка), послуги у сфері електронних довірчих послуг, <i>Якщо умовами Продукту передбачена послуга щодо встановлення ліміту овердрафту, то Договір доповнюється наступним:</i> надання кредиту шляхом встановлення ліміту овердрафту на Рахунку (у разі якщо кредит надається на погашення встановленого раніше ліміту овердрафту, Клієнт доручає Банку перераховувати кредитні кошти на погашення встановленого раніше ліміту овердрафту).		
2.3. Клієнт в рамках Договору може здійснювати платіжні операції з внесення коштів на Рахунок (безготівковим шляхом або готівкою), отримання готівкових коштів з Рахунку, перерахування коштів з Рахунку на інші рахунки Клієнта та інших осіб, проведення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі/мережі інтернет та інші платіжні операції, передбачені Договором та відповідно до режиму/призначення Рахунку. Комісія за здійснення платіжних операцій (далі - Комісія) сплачується готівкою шляхом внесення суми Комісії через касу Банку або списується Банком з Рахунку шляхом виконання дебетового переказу у порядку викладеному в Розділі 3		

Правил. Повний перелік платіжних операцій, доступних в рамках Договору та розмір комісії за здійснення платіжних операцій наведено в Тарифах, розміщених на офіційному сайті Банку у розділі Приватним клієнтам/Карткові та поточні рахунки/Платіжні картки/Тарифи по обслуговуванню платіжних карток та ліміти, за посиланням https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/tariffs/.

2.4. Терміни та поняття, що використовуються у цій Заяві-договорі, вживаються у значеннях, наведених у Правилах, терміни і поняття, не наведені у Правилах вживаються у значеннях, визначених законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

3. Заяви та підтвердження

3.1. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує та погоджується з наступним: (а) Сторонами досягнуто згоди щодо всіх істотних умов Договору, що передбачені законодавством для договорів про надання платіжних послуг та кредитних договорів; (б) довідка про відкриття поточного рахунку направляється Банком у спосіб, визначений у п. 1.12 Правил після перевірки документів Клієнта, необхідних для відкриття Рахунку; (в) Клієнт ознайомлений з умовами Регламенту КНЕДП та іншими нормативними актами у сфері електронних довірчих послуг, а також зобов'язується своєчасно надавати КНЕДП інформацію про зміну його ідентифікаційних даних; (г) до підписання цієї Заяви-договору Клієнтом отримана інформація, зазначена в ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»; (г) примірник Заяви-договору отримано Клієнтом до початку надання Банком послуг; (д) Клієнт ознайомлений та згоден з Правилами та діючими Тарифами, які діють на дату укладення цього Договору і які отримано Клієнтом шляхом завантаження з сайту Банку; (е) в момент збору Банком персональних даних Клієнту роз'яснено його права та надано вичерпну інформацію, що підлягає повідомленню відповідно до статей 8 та 12 Закону України «Про захист персональних даних».

3.2. Клієнт надає згоду (дозвіл) на: (а) обробку персональних даних Клієнта для реалізації Банком своїх прав та обов'язків, визначених законодавством та Договором, в обсязі будь-якої інформації про Клієнта, що стала відома Банку при встановленні та у ході відносин із Клієнтом, у тому числі від третіх осіб; (б) доступ та отримання, збір, зберігання, використання, передачу та поширення будь-якої інформації про Клієнта (в т.ч., що складає його кредитну історію) через будь-яке бюро кредитних історій, Кредитний реєстр Національного банку України (в т.ч. з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх). Інформація про бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії Клієнта, розміщена на Сайті Банку; (в) здійснення Банком дебетових переказів з Рахунку та з інших поточних рахунків Клієнта, відкритих у Банку/в інших банках, на підставі платіжної інструкції з метою погашення будь-якої заборгованості (строкової та простроченої), що виникла перед Банком відповідно до будь-яких договорів, укладених між Клієнтом і Банком (примусове списання (стягнення) грошових коштів з Рахунку Клієнта здійснюється Банком без надання згоди Клієнта).

наступний абзац вказується при укладанні договору за продуктом Friendly card законним представником Малолітньої особи з випуском Картки на ім'я Малолітньої особи:

(г) здійснення Малолітньою особою правочинів за допомогою платіжної картки, випущеної на її ім'я, а саме: розрахункові операції в торговельно-сервісній мережі та Інтернет, зняття готівки, перекази за допомогою картки тощо, в тому числі здійснені за допомогою Мобільного додатку Банку, встановленого на номер телефону Малолітньої особи, вказаний у п. 1. цієї Заяви-договору.

(Розділ 4 друкується, якщо передбачено Продуктом кредитування, в іншому випадку текст цього роз'яснення видаляється)

4. Умови, основні параметри споживчого кредитування.

Договір про споживче кредитування № _____ Програма кредитування:

Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту (строк кредитування): __ місяців з дати укладення договору про споживчий кредит з можливістю автоматичної пролонгації відповідно до умов Правил.

Мета кредиту: споживчі цілі. Тип кредиту: кредитування рахунку (овердрафт). Валюта кредиту: гривня.

Порядок (спосіб) надання кредиту: безготівковий у формі кредитування карткового рахунку.

Погашення кредиту: в останній день строку кредитування. Дострокове погашення кредиту: без обмежень.

Забезпечення: без забезпечення. Власний внесок: відсутній.

Плата за кредитування:

Порядок сплати процентів: Клієнт сплачує проценти за користування кредитом щомісячно. Проценти нараховуються на залишок кредиту.

Орієнтовна сума кредиту _____ грн. Максимально можлива сума кредиту: _____ грн.

Щомісячний платіж по кредиту: _____. Пільговий період: _____ днів.

Тип процентної ставки: фіксована. Розмір процентної ставки на пільговий період _____% річних. Розмір процентної ставки на поточну заборгованість _____% річних; Процентна ставка на прострочену заборгованість в межах строку кредитування: на період воєнного стану в Україні та протягом тридцяти днів з дня його припинення/скасування __% річних, після спливу 30-денного строку після припинення/скасування воєнного стану в Україні: - __% річних. З дня настання Події припинення Клієнт сплачує платежі у розмірі процентів за користування несанкціонованим кредитом, зазначеному у Тарифному плані, за весь період прострочення виконання грошового зобов'язання.

Комісія за видачу/ встановлення кредиту: _____% (без ПДВ).

Орієнтовна реальна процентна ставка: _____.% річних від загального розміру виданого кредиту, Проценти _____ грн.

Денна процентна ставка – _____%.

Розрахунок денної процентної ставки: $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\% (\quad / \quad / \quad *100\%)$,

де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

Комісії, платежі за додаткові та/або супутні послуги: _____ грн.

Загальні витрати за кредитом: _____ грн. Загальна вартість кредиту: _____ грн.

Тарифи за послуги, що можуть надаватися Банком Клієнту, розміщено на сайті Банку за посиланням: https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/tariffs/.

Застереження: наведені обчислення реальної річної, денної процентних ставок та орієнтовної загальної вартості кредиту є репрезентативними та базуються на умовах кредитування, викладених вище, і припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Сторони виконують свої обов'язки на умовах та строки, визначені в договорі. Реальна річна та денна процентні ставки обчислені на припущенні, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Максимальний розмір денної процентної ставки не може перевищувати 1% від загального розміру виданого кредиту. Вартість кредиту розрахована при умові, що Клієнт отримує всю суму кредиту в день укладання договору та погашає заборгованість в останній день дії договору.

4.1. Клієнт доручає Банку переглядати/змінювати розміри процентних ставок за користування Лімітом Дозволеного овердрафту при кожній автоматичній пролонгації строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту та встановлювати їх у розмірах, що будуть чинними в Банку для відповідного Продукту на дату виконання Банком такої пролонгації, на весь новий строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту.

4.2. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, за додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені у порядку, визначеному п. 1.7. Правил, якщо незмінність тарифу, комісії прямо не визначено у Договорі.

4.3. Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від наведених в цьому пункті, та будуть залежати від проведеної Банком оцінки кредитоспроможності Клієнта.

4.4. Банк має право без згоди Клієнта здійснити відступлення своїх прав кредитора на користь третіх осіб шляхом укладення між Банком та третьою особою відповідного договору, або без згоди Клієнта залучати за своїм вибором колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості з обов'язковим повідомленням Клієнта у спосіб, передбачений Правилами, про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта протягом **10** робочих днів з дати такого відступлення або залучення колекторської компанії, та надати Клієнту інформацію про нового кредитора, колекторську компанію, відповідно. Підписанням цієї Заяви-договору, Клієнт підтверджує своє волевиявлення та погоджується з тим, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія тощо має право звертатися до третіх осіб (в т.ч. близьких осіб Клієнта (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції»)), його представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів) у порядку та на умовах визначених законодавством та/або умовами Правил, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або передачі інформації про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір у порядку та на умовах, передбачених законом та/або Договором. Фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості з Клієнтом або його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, здійснюється за допомогою відео та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

4.5. Клієнт зобов'язується у випадку передачі персональних даних третіх осіб для здійснення Банком, новим кредитором, колекторською компанією взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з такими особами отримувати згоду на обробку персональних даних таких осіб.

4.6. Клієнт має право: (а) відмовитися від договору про споживчий кредит протягом **14** календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування"; (б) достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням.

4.7. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує, що він: (а) повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; (б) проінформований та надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Банком, новим кредитором та колекторською компанією залученою до врегулювання простроченої заборгованості у порядку та на умовах визначених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування»; (в) підтверджує отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування (в т.ч. з іншими пропозиціями Банку), про денну процентну ставку, орієнтовну реальну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних Клієнтом умов кредитування.

4.8. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором або Правилами Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством та Договором.

4.9. Банк повідомляє Клієнта про автоматичну пролонгацію договору про надання споживчого кредиту не пізніше ніж за **30** календарних днів до дня такого продовження.

5. Інші важливі правові аспекти

5.1. Банк надсилає інформацію про здійснені платіжні операції за Рахунком, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, у вигляді push-повідомлень в установленій на мобільному пристрої Клієнта Мобільний додаток Банку, або sms-повідомлень на номер мобільного телефону, або відправлень поштою, електронною поштою, або іншим каналом комунікації у спосіб визначений п. 1.12. Правил. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

5.2. Банк надає Клієнту виписки про рух коштів за Рахунком та залишки (далі – Виписки) в порядку передбаченому Розділом 3. Правил. Банк надає щомісячну Виписку Клієнту **один раз на календарний місяць безоплатно**.

5.3. Клієнт має право змінити отриманий (згенерований у процедурах, визначених Договором) при видачі Картки ПІН-код Картки одразу після її отримання та активації, а також необмежену кількість разів протягом строку дії Картки.

5.4. Банк, з метою зниження ризику несанкціонованого використання коштів за Картками встановлює обмеження (далі – Стандартні авторизаційні ліміти), що обмежують суму та кількість операцій за певний період, перелік яких розміщено на сайті Банку у розділі: https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/tariffs/. Клієнт має право змінювати розміри Стандартних авторизаційних лімітів у межах Максимальних авторизаційних лімітів самостійно у Мобільному додатку Банку або шляхом звернення до Контакт-центру чи Відділення Банку.

5.5. Банк має право запропонувати Клієнту змінити умови Договору, в т.ч. змінити Правила, Тарифи, Умови банківських Продуктів/Стандартні авторизаційні ліміти тощо, та інформує про це Клієнта шляхом розміщення пропозиції про зміну умов Договору (далі – Пропозиція) в загальнодоступних місцях (на дошках об'яв в операційній залі Банку, на Сайті Банку), з обов'язковим направленням Клієнтам (які обслуговуються на умовах Договорів, до яких вносяться зміни) повідомлення про такі зміни та необхідність ознайомлення з ними на Сайті Банку, із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, не пізніше 30 календарних днів до дати набрання чинності такою зміною у спосіб, визначений законодавством та передбачений п. 5.1. цієї Заяви-договору. У разі незгоди із Пропозицією Клієнт зобов'язаний письмово повідомити Банк про таку незгоду, у спосіб та строки викладені в п. 1.7. Правил. Сторони погоджуються, що у разі недосягнення згоди щодо зміни умов Договору письмова незгода Клієнта може бути підставою для розірвання Договору та закриття Банком Рахунку в порядку та в строки, визначені Договором, але без стягнення з Клієнта плати за розірвання Договору.

5.6. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення строку дії Картки у спосіб, передбачений п. 5.1. цієї Заяви-договору, щонайменше за 10 календарних днів до закінчення строку дії Картки.

5.7. Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним. Договір може бути в будь-який час розірвано шляхом подання Клієнтом до відділення Банку заяви за встановленою Банком формою щодо закриття Рахунку/Паketу, за умов належного виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань передбачених цим Договором, за виключенням випадків, коли грошові кошти, що розміщені на відповідному Рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним Рахунком зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу. Рахунок закривається через 30 операційних днів з моменту отримання від Клієнта заяви про закриття Рахунку/ Паketу.

5.8. Клієнт підтверджує отримання всіх пояснень, необхідних для оцінювання, чи адаптовано договір до його потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в т.ч. суттєвих характеристик послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Клієнта, в т.ч. в разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

5.9. Сторона, яка порушила зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення виконання такого зобов'язання, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.10. Банк несе відповідальність: (а) за несвоєчасне або помилкове з вини Банку здійснення платіжної операції з Рахунку, за несвоєчасне зарахування на Рахунок суми коштів Клієнта, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі **0,1%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати **10%** суми переказу; (б) за розголошення інформації, що складає банківську таємницю, за виключенням випадків передбачених вимогами законодавства та умовами цього Договору, Банк зобов'язується відшкодувати спричинені Клієнту належним чином підтверджені збитки, за умови, що таке розголошення сталося з вини Банку.

5.11. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) гарантує Клієнту відшкодування коштів, що розміщені на його рахунках, відкритих на умовах цього Договору (далі – вклад). Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує: (а) ознайомлення з визначенням терміну «вклад» відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та зі змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, до підписання цієї Заяви-договору; (б) згоду на отримання довідки не рідше 1 разу на рік в електронній формі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку <https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/guarantee/>.

5.12. Клієнт, має право звернутися до: (а) Національного банку України з питань захисту прав споживачів, а також у разі порушення Банком, новим кредитором, колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в т.ч. порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Детальну інформацію про порядок розгляду звернень розміщено на офіційному сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua.>; (б) суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості за споживчим кредитом; (в) Банку з питань виконання сторонами умов Договору у порядку визначеному чинним законодавством України та внутрішніми нормативними актами Банку шляхом письмового/усного звернення або направлення електронного повідомлення за адресами зазначеними на офіційному сайті Банку https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/. Порядок розгляду звернень споживачів розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/.

Заява-договір підписується Клієнтом шляхом проставлення власноручного підпису.		
Дата:	Підпис Клієнта:	ПІБ Клієнта:
6. Відмітки Банку:		
Заяву-договір прийняв, документи щодо ідентифікації фізичної особи перевірив		
Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності _____ (ПІБ) _____ (Підпис)		
Відкрити Рахунок дозволяю:		
Керівник (уповноважена керівником особа)* _____ (ПІБ) _____ (Підпис)		
№ балансового рахунку – 2620	IBAN _____	№ Субрахунку _____
Дата відкриття Рахунку _____	Дата відкриття Субрахунку _____	
<i>(Друкується у разі видачі БПК одночасно з укладанням договору, текст цього роз'яснення видається)</i>		
7. Розписка про отримання платіжної картки		
АБ «УКРГАЗБАНК» Відділення № _____		
Номер картки _____		П.І.Б. клієнта _____
Зазначену Картку <input type="checkbox"/> та ПІН-конверт у непошкодженому стані отримано:		
Особу клієнта встановлено, підпис перевірено, стан картки у WebBank змінено		_____
⌘<⌘ - - - - -		

ЗРАЗОК