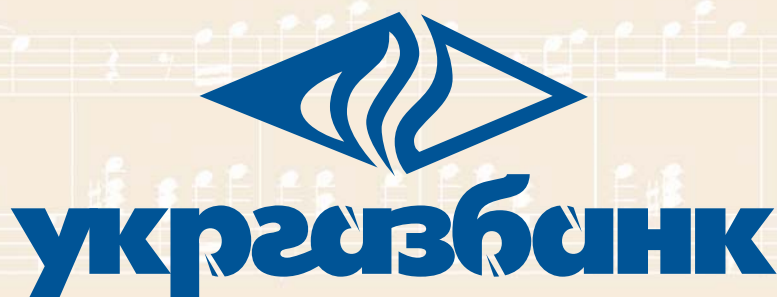




укргазбанк

Річний звіт
2012



Річний звіт* 2012

*Симфонічна гармонія
банкінгу*

* Дані наведено за показниками фінансової звітності АБ «Укргазбанк» за IV квартал 2012 року, без урахування річних коригувань та трансформації відповідно до вимог Міжнародних стандартів фінансової звітності.

Зміст

1. Візитна картка	7
1.1. Склад Наглядової ради	8
1.2. Склад Правління	10
1.3. Керівники — не члени Правління	12
1.4. Місія. Стратегічні цілі	14
1.5. Ліцензії та дозволи	16
1.6. Афілійовані особи	17
1.7. Організаційна структура (станом на 01.01.2013)	18
1.8. Персонал	20
1.9. Історія становлення	20
1.10. Головні досягнення у 2012 році	22
1.11. Рейтинги	23
1.12. Огляд фінансових показників на кінець 2012 року	24
1.13. Членство в міжнародних платіжних системах	25
1.14. Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях	25
1.15. Структурні підрозділи (станом на 01.01.2013)	25
2. Корпоративне управління	27
2.1. Система корпоративного управління	28
2.2. Основні акціонери (станом на 01.01.2013)	28
2.3. Динаміка акціонерного капіталу	29
2.4. Дивідендна політика	29
2.5. Система винагородження членів Правління та Наглядової ради	30
2.6. Виявлення конфліктів інтересів та управління ними	30
3. Управління ризиками	31
4. Розвиток інформаційних технологій	37
5. Розвиток бізнесу	39
5.1. Корпоративний банкінг	40
5.2. Банкінг малого та середнього бізнесу	42
5.3. Роздрібний банкінг	43
5.3.1. Кредитні операції	43

Річний звіт' 2012

5.3.2.	Розрахунково-касове обслуговування	44
5.3.3.	Строкові депозити	45
5.3.4.	Операції з платіжними картками	46
5.3.5.	Грошові перекази та платежі	47
5.4.	Індивідуальний банкінг	47
5.5.	Інвестиційний бізнес. Цінні папери	48
5.6.	Казначейські операції	50
5.6.1.	Операції на міжбанківському ринку	50
5.6.2.	Операції з державними борговими зобов'язаннями	50
5.6.3.	Банківські метали	51
5.6.4.	Розвиток кореспондентських відносин	51
5.6.5.	Операції маржинальної торгівлі	51
5.7.	Операції зберігача	52
5.8.	Дистанційне обслуговування	53
6.	Партнерство та співпраця	55
6.1.	Міжнародні системи грошових переказів	56
6.2.	Автодилери та автоімпортери	56
6.3.	Компанії-забудовники	57
6.4.	Банки-партнери зі споживчого кредитування	57
6.5.	Компанія з консьєрж-сервісу	57
6.6.	Страхові компанії	58
6.7.	Компанії з управління активами	59
6.8.	Депозитарії цінних паперів	60
6.9.	Фондові біржі	60
6.10.	Оціночні компанії	61
6.11.	Фінансові установи, що здійснюють рефінансування житлових іпотечних кредитів	61
7.	Огляд фінансової діяльності	63
7.1.	Фінансовий результат	64
7.2.	Доходи	64
7.3.	Витрати	66

Шановні акціонери та клієнти!

Сьогодні, мабуть, уперше за час, протягом якого я маю змогу звертатись до вас як Голова Наглядової ради Укргазбанку, я роблю це з неабияким піднесенням та оптимізмом. Підґрунтям для цього є значні досягнення Укргазбанку протягом 2012 року, про які багато хто з вас уже мав нагоду почути до моменту проведення річних Загальних зборів акціонерів.

Випереджаючи, порівняно з банківською системою України в цілому, темпи зростання основних показників банківської діяльності Укргазбанку (розміри активів, капіталу, клієнтських портфелів тощо), що були започатковані новим менеджментом Банку ще у 2011 році, зрештою втілились у такий важливий фінальний показник, як річний прибуток. За підсумками 2012 року він сягнув 1,1 млрд грн (що є одним з найбільших показників серед банків України і найбільшим в історії Укргазбанку).

При цьому слід зауважити, що, виходячи зі свого статусу фактично державного банку, Укргазбанк не зосереджений лише на «зароблянні грошей», а й бере участь у загальнонаціональних проектах, спрямованих на вирішення соціальних проблем, як-от відіграє провідну роль у реалізації державної програми здешевлення вартості іпотечних кредитів для забезпечення доступним житлом громадян, які потребують поліпшення житлових умов, у запровадженні благодійницької програми «Банк добрих справ» тощо.

Протягом звітного року Банк не лише продовжував нарощувати ключові показники, він розширював власну мережу, підвищував її ефективність, спрямовував свої зусилля на розвиток нових послуг і технологій, що дозволяє розширювати спектр інструментів задля задоволення сучасних вимог клієнтів.



Саме такий вектор розвитку дозволить Укргазбанку надалі підтримувати досягнутий рівень, оскільки, як відомо, легше досягти вершини, аніж на ній втриматись.

Від імені Наглядової ради Укргазбанку хотів би висловити подяку клієнтам, партнерам та працівникам Укргазбанку, спільними зусиллями яких були досягнуті вагомі результати протягом звітного року, та висловити надію на продовження плідної співпраці, що має забезпечити подальший розвиток нашого з вами Укргазбанку.

З повагою
В. А. Івченко,
Голова Наглядової ради
АБ «Укргазбанк»

Шановні акціонери, клієнти, колеги!

Для команди Укргазбанку 2012-й став роком визначних досягнень. Ми перевиконали всі наші завдання та отримали найбільший за історію Банку чистий прибуток – 1,1 мільярд гривень. Активи Банку виросли більш ніж на 15%, а капітал – на 36%.

Ми значно покращили інвестиційну привабливість Банку та посилили його авторитет на банківському ринку, серед наших акціонерів і клієнтів. Розгалужена мережа регіональних точок продажу банківських послуг працювала ефективно та професійно.

Наша філософія – чесність у взаєминах із клієнтами та абсолютна прозорість у веденні банківського бізнесу. Одним із індикаторів високої довіри клієнтів до Укргазбанку є те, що кошти клієнтів Банку за рік зросли на 25%, зокрема кошти фізичних осіб – більш ніж на 20%.

Банк бере активну участь в ініціативах Уряду щодо кредитування стратегічних галузей економіки України. Укргазбанк також є локомотивом кредитування президентської програми здешевлення вартості іпотечних кредитів для забезпечення доступним житлом громадян, які потребують поліпшення житлових умов. Частка Банку в загальному обсязі кредитів, виданих за цією програмою, сягнула понад 60% (або більш як 170 млн грн).

Цього року ми нарощуватимемо кредитний портфель корпоративних клієнтів, але водночас активно працюватимемо з мікрокредитуванням. Ми розуміємо, що малий бізнес та підприємці-початківці потребують підтримки та справедливої кредитної ставки. Зростати разом із клієнтом – це один з головних принципів корпоративної культури Укргазбанку.

Ми не зупиняємось у своєму розвитку. Ми постійно запроваджуємо дедалі вищі стандарти обслуговування



клієнтів, впроваджуємо сучасні банківські продукти, переходимо на новітні інформаційні технології.

Дозвольте від імені Правління щиро подякувати всім клієнтам та партнерам Банку за співпрацю та довіру. Хочу також відзначити найцінніший актив Банку – наш колектив. Ваш професіоналізм та цілеспрямованість забезпечили Укргазбанку прекрасні результати в 2012 році.

У 2013-му Укргазбанку – 20 років. Ми розпочинаємо новий етап свого розвитку, але цілі та завдання Банку залишаються незмінними – ми зробимо Укргазбанк коштовним діамантом вітчизняної банківської системи.

З повагою
С. Г. Мамедов,
Голова Правління
АБ «Укргазбанк»

A stylized blue ink signature, likely belonging to S. G. Mamadov, written over the printed name.

Банк у фактах

Повна назва:

Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк»

Адреса:

01004, м. Київ, вул. Червоноармійська, 39

Голова Правління –

Мамедов Сергій Геннадійович

10 фактів про АБ «Укргазбанк»:

- універсальний Банк із клієнтською базою понад 600 тис. клієнтів;
- досвід роботи на фінансовому ринку — понад 19 років;
- належить до I групи банків за класифікацією НБУ та посідає 15-ту позицію за активами;
- бенефіціарним власником Банку є держава в особі Міністерства фінансів України (92,9998% статутного капіталу);
- представлений професійною командою з 3 862 працівників;
- складається із 233 діючих відділень по всій Україні;
- постійний учасник Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;
- уповноважений банк Пенсійного фонду України і Міністерства соціальної політики з виплати пенсій та грошової допомоги;
- член міжнародних платіжних систем MasterCard WorldWide, Visa International та УкрКарт;
- Банку присвоєно кредитний рейтинг на рівні uaA- за національною шкалою (РА «Експерт-Рейтинг»).

Банк орієнтується на довготривале партнерство, тому гарантує клієнтам послуги високої якості, персональний підхід та задоволення від співпраці

A background image of a musical score with staves and notes, rendered in a light, golden-yellow color. The number '1' is prominently displayed in the center, flanked by decorative flourishes.

1

Візитна картка



Саме диригентові під силу об'єднати велику кількість різнобарвних музичних голосів в струнку гармонію, яка за помахом "чарівної" палички дарує слухачам неймовірну насолоду...

1. Візитна картка

1.1. Склад Наглядової ради

ІВЧЕНКО ВІКТОР АНАТОЛІЙОВИЧ

Голова Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

Дата і місце народження:

30 квітня 1950 року, с. Нестоїга, Котовський р-н, Одеська обл.

Освіта:

У 1972 році закінчив Одеський орденна Трудового Червоного Прапора політехнічний інститут, спеціальність «Автоматика та телемеханіка».

У 2003 році закінчив Київський інститут інвестиційного менеджменту, спеціальність «Менеджмент організацій».

Посада за основним місцем роботи:

3 січня 2011 — заступник Голови Державного агентства з питань науки, інновації та інформації України.

СИСОЄВА ТЕТЯНА ПЕТРІВНА

Заступник Голови Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

Дата і місце народження:

2 листопада 1965 року, м. Чита, Російська Федерація.

Освіта:

У 1987 році закінчила Одеський інститут народного господарства, кваліфікація: економіст.

У 2008 році присуджено науковий ступінь кандидат економічних наук, спеціальність «Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка».

Посада за основним місцем роботи:

3 лютого 2011 — директор Департаменту фінансової політики Міністерства фінансів України.

СТРАШНИЙ АНДРІЙ ІВАНОВИЧ

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

Дата і місце народження:

27 лютого 1975 року, м. Київ.

Освіта:

У 1999 році закінчив Міжнародний Соломонів університет, спеціальність «Правознавство».

У 2003 році закінчив Вищий навчальний заклад «Національна академія управління», спеціальність «Фінанси».

Посада за основним місцем роботи:

3 квітня 2011 — заступник директора Департаменту фінансової політики Міністерства фінансів України.

Річний звіт' 2012

МАТУЗКА ЯРОСЛАВ ВАСИЛЬОВИЧ

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

Дата і місце народження:

29 січня 1974 року, м. Хмільник, Вінницька обл.

Освіта:

У 2001 році закінчив Київський національний економічний університет, спеціальність «Правознавство».

Посада за основним місцем роботи:

3 березня 2011 — директор Юридичного департаменту Міністерства фінансів України.

РОМАНОВ ІВАН ВОЛОДИМИРОВИЧ

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

Дата і місце народження:

20 липня 1984 року, м. Київ.

Освіта:

У 2006 році закінчив Державний вищий навчальний заклад «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана», спеціальність «Міжнародна економіка».

Посада за основним місцем роботи:

3 квітня 2012 — заступник керівника Служби Першого віце-прем'єр міністра України Секретаріату Кабінету Міністрів України.

ГЛІМАНН БЕРНД КЛАУС

Незалежний член Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

Дата і місце народження:

22 грудня 1941 року, м. Радебойль, Німеччина.

Освіта:

У 1966 році закінчив Технікум машинобудування та текстильної техніки, м. Карл-Маркс-Штадт, Німецька Демократична Республіка, професійне звання — інженер.

У 1975 році закінчив Вищий технічний навчальний заклад ім. Отто фон Геріке, м. Магдебург, Німецька Демократична Республіка, академічний ступінь — дипломований інженер.

Посада за основним місцем роботи:

3 березня 2007 — член Наглядової ради ПрАТ «Український фондовий холдинг» (JSC «Ukraine Securities Holdings»).

1. Візитна картка

1.2. Склад Правління



Голова Правління

Мамедов Сергій Геннадійович

1975 р. н.

Освіта: Київський національний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 16 років



Перший заступник Голови Правління - член Правління

Шлапак Станіслав Валерійович

1978 р. н.

Освіта: Національний університет «Острозька Академія»,
Університет Лафборо, Великобританія

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 7 років



Заступник Голови Правління - член Правління

Дмітрієва Олена Михайлівна

1972 р. н.

Освіта: Запорізький державний університет,
Національний університет «Києво-Могилянська академія», кандидат фізико-математичних наук

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 15 років

Річний звіт' 2012

Заступник Голови Правління - член Правління

Крихтін Олексій Євгенович

1960 р. н.

Освіта: Донецький державний університет,
кандидат економічних наук

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 3 роки



Заступник Голови Правління - член Правління

Лечехліб Руслана Василівна

1967 р. н.

Освіта: Київський інститут народного господарства

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 22 роки



Заступник Голови Правління - член Правління

Шаповал Володимир Васильович

1973 р. н.

Освіта: Київський державний економічний університет

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 17 років



1. Візитна картка

1.3. Керівники — не члени Правління



Головний бухгалтер

Хрустальова Наталія Геннадіївна

1970 р. н.

Освіта: Київський національний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 19 років



Заступник Голови Правління

Дейнега Юрій Петрович

1952 р. н.

Освіта: Київський інститут народного господарства
ім. Д. С. Коротченка

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 38 років



Заступник Голови Правління

Москаленко Сергій Іванович

1958 р. н.

Освіта: Харківський інститут інженерів
залізничного транспорту ім. С. М. Кірова,
Міжрегіональна академія управління персоналом

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 7 років

Річний звіт' 2012

Заступник Голови Правління

Рудуха Наталія Євгенівна

1975 р. н.

Освіта: Київський національний економічний
університет

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 15 років



Заступник Голови Правління

Шпаковська Ніна Іванівна

1967 р. н.

Освіта: Черкаський фінансово-економічний технікум,
Східноукраїнський державний університет

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 26 років



1. Візитна картка

1.4. Місія. Стратегічні цілі

Місія АБ «Укргазбанк» полягає у кредитуванні вітчизняних підприємств та населення і наданні їм повного спектру високоякісних банківських послуг для забезпечення відновлення економіки України, стабільного зростання валового внутрішнього продукту.

Ціль Банку — сприяння фінансовому зростанню добробуту клієнтів Банку, акціонерів, суспільства, працівників та партнерів.

У своїй діяльності Банк керується принципами

професіоналізму, надійності, відповідальності, справедливості, інформаційної прозорості, поваги, співпраці і взаємодії, порядності.

АБ «Укргазбанк» — універсальний банк, що надає повний спектр банківських послуг для підприємств та населення. Стратегічна концепція універсального банку передбачає збільшення номенклатури продуктів/послуг, розширення каналів дистрибуції, підвищення якості банківських послуг і, як результат, збільшення частки ринку.

Стратегічні цілі на 2013 рік:

- покращення інвестиційної привабливості Банку;
- зменшення проблемних активів на 15%;
- забезпечення прийняттого рівня ризику активних операцій;
- приріст кредитного портфеля Банку на 5%;
- розширення та диверсифікація клієнтської бази за активними та пасивними операціями Банку;
- оновлення продуктової лінійки за рахунок сучасних технологічних та інноваційних продуктів;
- збільшення частки непроцентних доходів, без врахування результату від продажу цінних паперів, у структурі загальних доходів Банку з 9% до 10%;
- збільшення частки ринку з емісії платіжних карток з 1,78% (станом на 01.07.2012) до 2,1%;
- забезпечення ефективності точок продажу Банку;
- ефективне управління миттєвою та поточною ліквідністю та валютною позицією Банку;
- впровадження корпоративної культури та високих стандартів якості банківських послуг.

У 2013 році Банк спрямовуватиме свої зусилля на формування довготривалих партнерських відносин із клієнтами, сприяння їх фінансовому добробуту та підвищення рівня банківського сервісу для населення.

Виконання стратегічних цілей та ключових показників (згідно з Бізнес-планом на 2012 рік)

Стратегічні цілі та ключові показники	Виконання (станом на 01.01.2013)
Покращення інвестиційної привабливості Банку	Фінансовий результат за 2012 рік склав 1,1 млрд грн. Операційний рух грошових коштів на 01.01.2013 склав 457 млн грн. Рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» підвищило кредитний рейтинг АБ «Укргазбанк» та рейтинг його облігацій серії D та E до рівня uaA-, прогноз рейтингів — позитивний. Банк посів 4-ту позицію за рівнем інформаційної прозорості з індексом 72,63% за результатами дослідження «Українського кредитно-рейтингового агентства» серед 30 найбільших банків України. Банк займав провідні місця в репутаційних рейтингах, які складаються інформаційними агентствами.

Річний звіт' 2012

Зменшення частки проблемних активів в активах Банку до 13% до кінця 2012 року

Станом на 01.01.2013 частка проблемних активів у загальних активах склала 21,9%, зменшившись за рік на 18,3 п.п. Часткове виконання цілі обумовлене відсутністю в 2012 році законодавчих підстав для передачі проблемних активів до санаційного банку.

Забезпечення прийняттого рівня ризику активних операцій

Рівень проблемної заборгованості (прострочені зобов'язання більше 90 днів) за новими кредитами, що надані фізичним особам, у розрізі кредитних програм станом на 01.01.2013 відповідає встановленим Банком рівням, які вказано у дужках, та складає:

- кредит на придбання житла на вторинному ринку – 0,65% (не більше 4,2%);
- авто в кредит (нові автомобілі) – 0,61% (не більше 3%);
- кредит під заставу нерухомого майна – 1,59% (не більше 4,4%);
- кредит/овердрафт під депозит – 0% (не більше 3,5%).

Загальний рівень – 0,56% (не більше 5%).

Рівень сформованих резервів – 0,34% (не більше 4%).

За корпоративним сегментом:

- рівень бланкових кредитів станом на 01.01.2013 не перевищує 2% корпоративного кредитного портфеля;
- у структурі кредитного портфеля за класами корпоративних позичальників до класів 1–6 на 01.01.2013 віднесено 63% корпоративного кредитного портфеля;
- у структурі кредитного портфеля за категоріями позичальників до категорій 1–3 на 01.01.2013 віднесено 62% корпоративного кредитного портфеля;
- рівень покриття резервами корпоративного кредитного портфеля – 35,16% на 01.01.2013.

Розширення та диверсифікація клієнтської бази

Зменшена концентрація підприємств державної галузі в портфелі юридичних осіб з 42,3% на 01.01.2012 до 38,7% на 01.01.2013. Відповідно зросла частка підприємств приватного сектору.

Концентрація 20 найбільших груп клієнтів на 01.01.2013 склала 45% загального кредитно-інвестиційного портфеля Банку, зменшившись за 2012 рік на 17 п.п. Концентрація найбільшої групи клієнтів (у ТОП–20) – 14,6%.

Оновлення продуктової лінійки за рахунок сучасних технологічних та інноваційних продуктів

Впроваджено послугу «Відправлення SMS-повідомлень про стан власних поточних рахунків для юридичних осіб, які підключені до системи «Клієнт – Інтернет–Банк».

Впроваджено послугу «Поповнення рахунків мобільних операторів у банкоматах Банку».

Розпочато роботу щодо реалізації проекту «Інтернет-банкінг для фізичних осіб».

Розширено можливості терміналів самообслуговування Банку.

Збільшення частки непроцентних доходів у структурі загальних доходів Банку до 11%

На кінець 2012 року частка непроцентних доходів у загальних доходах склала 13,5%, що на 4,6 п.п. перевищує відповідний показник попереднього року.

1. Візитна картка

Впровадження корпоративної культури та високих стандартів якості банківських послуг	За 12 місяців середня якість обслуговування клієнтів банківськими відділеннями склала 86,6%.
Збільшення частки ринку з емісії платіжних карток з 1,65% до 2%	Протягом 2012 року Банк утримував частку ринку з емісії платіжних карток на рівні попереднього року.
Підвищення ефективності точок продажу Банку та каналів дистрибуції	За 2012 рік ефективність мережі підвищено на 0,23 – з 0,83 у січні до 1,06 у грудні 2012 року. Кількість ефективних відділень збільшилась з 79 у січні до 171 у грудні 2012 року.
Ефективне управління миттєвою та поточною ліквідністю та валютною позицією Банку	Банк постійно дотримується нормативів миттєвої, поточної ліквідності та лімітів валютної позиції.

1.5. Ліцензії та дозволи

На підставі банківської ліцензії № 123 від 06.10.2011, виданої Національним банком України, Банк має право надавати наступні банківські послуги:

- 1) залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів від необмеженого кола юридичних і фізичних осіб;
- 2) відкриття та ведення поточних (кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі у банківських металах;
- 3) розміщення залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик.

06 жовтня 2011 року Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк» отримав Генеральну ліцензію № 123 та додаток до Генеральної ліцензії, відповідно до яких АБ «Укргазбанк» має право здійснювати наступні валютні операції:

- неторговельні операції з валютними цінностями;
- операції з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін, прийняття та інкасо), що здійснюються в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків;
- операції з готівковою іноземною валютою (купівля, продаж, обмін), що здійснюються в пунктах обміну іноземної валюти, які працюють на підставі укладених банками агентських договорів з юридичними особами-резидентами;
- ведення рахунків клієнтів (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті та клієнтів-нерезидентів у грошовій одиниці України;
- ведення кореспондентських рахунків банків (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті;
- ведення кореспондентських рахунків банків (нерезидентів) у грошовій одиниці України;
- відкриття кореспондентських рахунків в

уповноважених банках України в іноземній валюті та здійснення операції за ними;

- відкриття кореспондентських рахунків у банках (нерезидентах) в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;
- залучення та розміщення іноземної валюти на валютному ринку України;
- залучення та розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках;
- торгівля іноземною валютою на валютному ринку України (за винятком операцій з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін), що здійснюється в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків і агентів);
- торгівля іноземною валютою на міжнародних ринках;
- залучення та розміщення банківських металів на валютному ринку України;
- залучення та розміщення банківських металів на міжнародних ринках;
- торгівля банківськими металами на валютному ринку України;
- торгівля банківськими металами на міжнародних ринках;
- валютні операції на валютному ринку України, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та не зазначені в абзацах другого – сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 № 281;
- валютні операції на міжнародних ринках, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та не зазначені в абзацах другого – сімнадцятому розділу

другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 № 281.

Також Банк має такі ліцензії на окремі види діяльності:

ліцензію серії АВ №520292, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення Професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність Депозитарна діяльність зберігача цінних паперів;

ліцензію серії АВ №520288, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Брокерська діяльність;

ліцензію серії АВ №520291, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Діяльність з управління цінними паперами;

ліцензію серії АВ №520289, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Дилерська діяльність;

ліцензію серії АВ №520290, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Андеррайтинг;

ліцензію серії АД №034432, видану Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 18.06.2012, строк дії необмежений, на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів – Діяльність з управління іпотечним покриттям.

1.6. Афілійовані особи

Установа, що має істотну участь в АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2013:

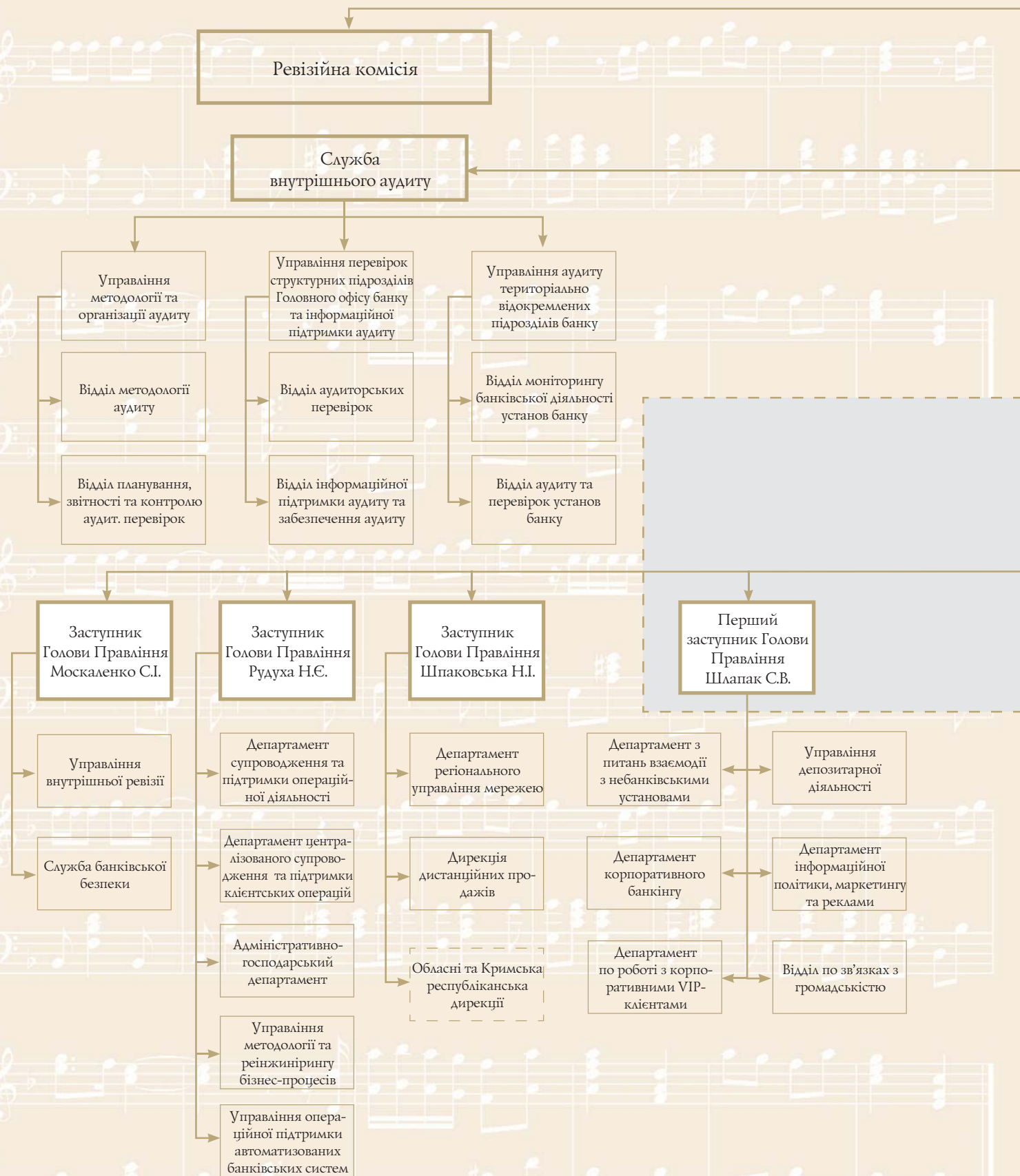
- Міністерство фінансів України (відсоток істотної участі – 92,9998%).

Установи, в яких АБ «Укргазбанк» є власником істотної участі станом на 01.01.2013:

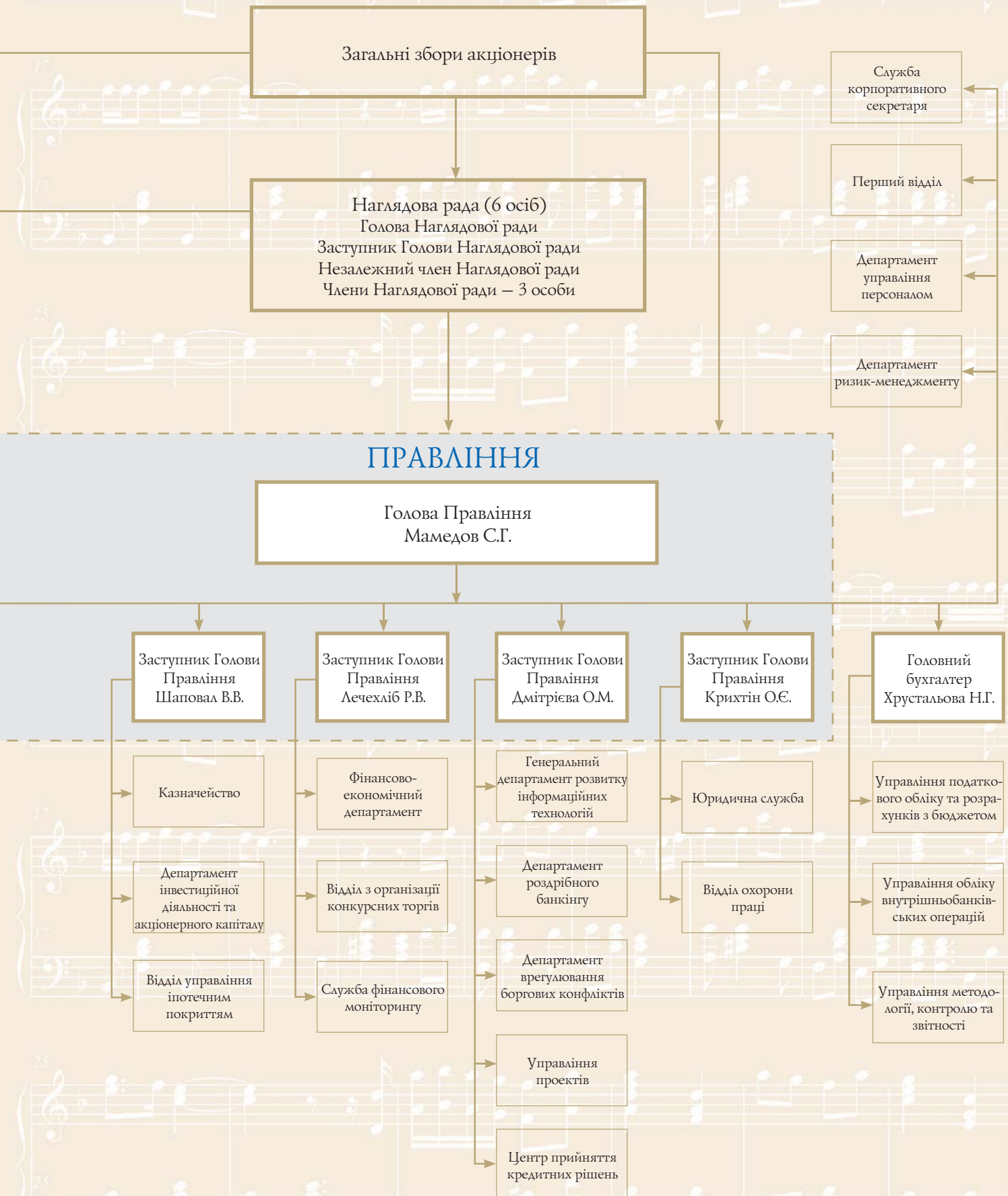
- ЗАТ «Розрахункова палата «Київської універсальної біржі» (відсоток істотної участі – 15%);
- ТОВ «Медіа-Сервіс» (відсоток істотної участі – 10%).

1. Візитна картка

1.7. Організаційна структура (станом на 01.01.2013)



Річний звіт' 2012



1. Візитна картка

1.8. Персонал

Станом на 01.01.2013 загальна чисельність персоналу АБ «Укргазбанк» складала 3 862 працівника, з них 68% — жінки, 32% — чоловіки.

Політика управління персоналом Банку базується на підборі та утриманні компетентних фахівців із потенціалом подальшого розвитку. Понад 75% працівників АБ «Укргазбанк» мають повну вищу освіту. Більше 80% працівників Банку віком від 25 до 49 років, середній вік працівників — 36 років. Середній стаж роботи в Банку — 4 роки.

У 2012 році у сфері управління персоналом Банк реалізував кілька проектів щодо мотивації, навчання та розвитку працівників. Так, з урахуванням кон'юнктури ринку банківських послуг було вдосконалено підходи до

системи мотивації працівників за продаж банківських продуктів, що дозволило значно активізувати роботу мережі та суттєво збільшити обсяги продажів банківських продуктів. Система враховує як колективні досягнення, так і особистий результат кожного працівника. Разом із використанням систем дистанційного навчання було запроваджено більш ефективну систему тренінгів. Крім того, протягом року розроблено та введено систему оцінювання працівників за рівнем професійних знань та індивідуальних продажів шляхом аудиту рівня знань.

Застосовування сучасних методик навчання, мотивації та підбору персоналу сприяло покращенню динаміки обсягів продажів банківських продуктів мережею Банку.

1.9. Історія становлення

1993 рік

Зареєстровано акціонерне товариство закритого типу — Акціонерний Комерційний Банк «Хаджибейбанк», правонаступником якого став Укргазбанк.

1995 рік

Банк змінив назву на АБ «Інтергазбанк» та складався з Головної установи у м. Києві та Одеської філії. Розпочалась активна комерційна і фінансова діяльність. Для оперативного та якісного обслуговування клієнтів впроваджено програмний комплекс «Клієнт-Банк».

1996 рік

Банк змінив назву на АБ «Укргазбанк», отримав ліцензію НБУ на право здійснення операцій з валютними цінностями, приєднався до міжнародної системи REUTERS та розпочав активну діяльність на валютному ринку України.

1997 рік

Банк реорганізований АБ «Укргазбанк» у формі закритого акціонерного товариства. Банк активно інтегрується до газового комплексу України: його клієнтами стали потужні газопостачальники — ДАХК «Укргаз», АТЗТ «Інтергаз» та інші. Банк отримав генеральну ліцензію на право здійснення банківських операцій. Аудиторська компанія Deloitte & Touche вперше провела аудит Банку за міжнародними стандартами.

1998 рік

Банк наростив темпи капіталізації внаслідок другої емісії акцій. Цього ж року Банк увійшов до складу Асоціації українських банків.

1999 рік

Банк здійснив третю емісію акцій, збільшивши статутний фонд з 6,90 млн грн до 13,95 млн грн. Для реалізації стратегічного плану розвитку Банк розширив ліцензію на право залучення і розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках.

2000 рік

Банк емітував локальні платіжні картки «ЕНЕРГІЯ™» та впровадив зарплатні проекти для своїх найбільших клієнтів. Цього ж року Банк став принциповим членом міжнародної асоціації Europay International.

2001 рік

Банк реорганізовано у Відкрите акціонерне товариство Акціонерний банк «Укргазбанк». Банк продовжив активне просування банківських послуг у регіони та на кінець року налічував уже 40 регіональних відділень.

2002 рік

Враховуючи динаміку обсягу активних та пасивних операцій Банку, Комісією з питань нагляду та регулювання діяльності банків ВАТ АБ «Укргазбанк» включено до II групи банків України. Банк розширив присутність на ринку і був представлений вже у 13 областях України.

2003 рік

Банк емітував власну платіжну картку МПС Visa International. Цього ж року Банк виграв тендер на обслуговування рахунків для розміщення коштів Світового банку, спрямованих на фінансування проекту «Розвиток приватного сектору».

2004 рік

Банк збільшив статутний фонд до 120 млн грн та увійшов до першої двадятки банків України. Емісія платіжних карток сягнула майже 180 тисяч штук. Активно впроваджувалися зарплатні проекти клієнтів.

2005 рік

Банк пройшов сертифікацію термінального обладнання у МПС MasterCard WorldWide та розпочав еквайринг чіп-карт цієї платіжної системи. Впроваджено нову систему біометричної ідентифікації клієнтів у депозитарії — «МАСТ-ІПРА «Депозитарій».

2006 рік

Банк затверджено як пілотний банк у проєкті Міжнародної фінансової корпорації (IFC) «Корпоративне управління в банківському секторі України». Міжнародне кредитне агентство Moody's Investors Service присвоїло Банку довгостроковий депозитний рейтинг в іноземній валюті B2 і рейтинг фінансової стабільності E+. Прогноз за рейтингами – «стабільний». Усе це сприяло залученню від іноземних банків дебютного синдикованого кредиту на суму 16 млн доларів США. На кінець року Банк обслуговував уже понад 314 тисяч приватних і корпоративних клієнтів.

2007 рік

Банк відзначився істотним зростанням показників діяльності та збільшив статутний фонд до 500 млн грн. Банк отримав другий синдикований кредит на суму 46 млн доларів США та клубний кредит на суму 20 млн доларів США. У цьому році розпочато реорганізацію системи управління мережею продажів шляхом переходу на «єдиний баланс». Кількість працівників Банку на кінець року перевищила 3 400 осіб.

2008 рік

Банк увійшов до групи найбільших вітчизняних кредитно-фінансових установ та збільшив статутний фонд до 700 млн грн. Залучено синдикований кредит на суму 23 млн доларів США, кошти було спрямовано на фінансування зовнішньоторговельних операцій клієнтів. У цьому ж році Банк вчасно і в повному обсязі погасив клубний кредит у розмірі 20 млн доларів США та синдикований кредит у розмірі 46 млн доларів США, які було залучено у 2007 році. Банк запровадив нову послугу для клієнтів – фізичних осіб – операції на ринку Forex. Банк посів перше місце за рівнем інформаційної прозорості з найкращим в історії подібних досліджень в Україні показником транспарентності – 71,2% за результатами проведеного Агентством фінансових ініціатив спільно зі Службою рейтингів корпоративного управління Standard & Poor's дослідження серед 30 найбільших банків.

2009 рік

Банк зазнав суттєвих змін. Зважаючи на фінансову ситуацію, що склалася в Україні у 2009 році, акціонери звернулись до Уряду щодо участі держави у статутному капіталі Банку шляхом його рекапіталізації. Кабінет Міністрів України ухвалив рішення про збільшення статутного капіталу Банку на 3,1 млрд грн. Таким чином, статутний капітал Банку зріс до 3,8 млрд грн, а 81,58% його акцій належало державі в особі Міністерства фінансів України. У цьому ж році Банк реорганізовано у публічне акціонерне товариство. В умовах фінансової кризи Банк здійснив оптимізацію існуючої мережі з метою скорочення адміністративних витрат.

2010 рік

Банк розробив нову стратегію розвитку, відзначився зростанням показників фінансової діяльності та відновленням кредитування.

На початку року шляхом додаткової емісії акцій статутний капітал Банку збільшено на 1,9 млрд грн, частка Міністерства фінансів України у статутному капіталі зросла до 87,72%. Міністерством фінансів України Банк включено до переліку комерційних банків, що здійснюють функції агентів з оформлення відшкодування податку на додану вартість облігаціями внутрішньої державної позики. Кабінет Міністрів України визначив Банк уповноваженим обслуговувати поточні рахунки зі спеціальним режимом використання гарантованих постачальників (газопостачальні компанії) та їх структурних підрозділів, а також підприємств, які продають природний газ газопостачальним підприємствам.

Національне рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» підтвердило Банку довгостроковий кредитний рейтинг uaBBB. Прогноз по рейтингу – «стабільний», рівень надійності банківських депозитів на рівні «4» (висока надійність).

2011 рік

Банк докапіталізовано на 4,3 млрд грн до 10 млрд грн, а частка держави в капіталі досягла 92,9998%. Це дало можливість доформувати необхідний обсяг резервів, згідно з вимогами НБУ та міжнародного фінансового аудиту. Головою Правління Банку з 30 травня 2011 року призначено С. Г. Мамедова. Банк утримував міцні конкурентні позиції в групі найбільших українських банків. Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» двічі протягом року підтверджувало довгостроковий кредитний рейтинг та рейтинг боргового зобов'язання Банку на рівні uaBBB із прогнозом «стабільний», а також рейтинг надійності банківських депозитів на рівні «4» (висока надійність). РА «Експерт-Рейтинг» визначило кредитний рейтинг Банку та його боргових зобов'язань (облігацій серій C, D, E) на рівні uaBBB+.

2012 рік

Банк продовжив успішну реалізацію стратегії та закріпив провідні позиції серед найбільших українських банків. Важливою подією року стала участь Банку в соціальній ініціативі Президента України – програмі житлового кредитування фізичних осіб «Доступне житло». У червні Банк видав перший пільговий кредит під 3% річних та став лідером з кредитування фізичних осіб за цією програмою, оформивши до кінця року 752 таких кредити.

Укргазбанк першим на фондовому ринку отримав ліцензію Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на провадження професійної діяльності на ринку цінних паперів – діяльності з управління іпотечним покриттям та набув виключного права надавати відповідні послуги емітентам цінних паперів.

Банк виконав зобов'язання перед зовнішніми

1. Візитна картка

кредиторами та погасив синдигований кредит на суму 23 млн доларів США, наданий у 2008 році групою міжнародних банків – кредиторів.

Укргазбанк ініціював соціальну програму «Банк добрих справ» з метою проведення інформаційної кампанії серед співробітників та клієнтів щодо можливих податкових ризиків, на які можуть наражатися фізичні особи, які відкривають рахунки для збору благодійних коштів. Спільно з Фундацією імені князів-благодійників Острозьких у рамках цієї програми розпочався конкурс грантів «Врятуймо добру людину».

З метою покращення фінансової обізнаності користувачів банківських послуг Банк підтримує проведення Всесвітнього дня заощаджень, який

вперше відзначався в Україні 31 жовтня за ініціатииви Незалежної асоціації банків України. У рамках проекту Банк запровадив новий депозитний продукт «Вклад на вирість» для підвищення фінансової грамотності молодого покоління українців.

Відкрито офіційні сторінки Укргазбанку в соціальних мережах Facebook та Twitter.

Протягом року Укргазбанк неодноразово підтверджував своє лідерство на ринку державних облігацій.

Рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» підвищило кредитний рейтинг Укргазбанку та рейтинг його облігацій серії D та E до рівня uaA-, прогноз рейтингів – позитивний.

1.10. Головні досягнення у 2012 році

Виконання запланованих показників

Чистий прибуток Банку склав 1,1 млрд грн. Це рекордний показник за всю історію Банку та один з найкращих результатів роботи вітчизняних банків у минулому році. Непроцентні доходи Банку збільшилися на 85,5% порівняно з 2011 роком. Рентабельність активів – 5,6%. Активи Банку за рік зросли на 15,6% та сягнули 20 997,2 млн грн на кінець року, що дало можливість Банку утримати присутність у I групі банків за класифікацією НБУ.

Підвищення кредитного рейтингу

Рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» підтвердило кредитний рейтинг АБ «Укргазбанк» та рейтинг його облігацій серії E на рівні uaA-, що свідчить про достатню кредитоспроможність фінансової установи.

Виконання зобов'язання перед зовнішніми кредиторами

Банк погасив синдигований кредит на суму 23 млн доларів США, наданий у 2008 році групою міжнародних банків – кредиторів.

Укргазбанк – перший в Україні ліцензований управитель іпотечного покриття

Банк отримав ліцензію Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на провадження професійної діяльності на ринку цінних паперів – діяльності з управління іпотечним покриттям та став єдиним оператором цього ринку.

Визнання та нагороди

3-тя позиція серед найбільш динамічних банків України з числа найбільших за рейтингом фінансово-економічного тижневика «Інвестгазета» у рамках щорічної премії UKRAINIAN BANKER AWARDS 2012.

4-та позиція за рівнем інформаційної прозорості з індексом 72,63% за результатами дослідження «Українського кредитно-рейтингового агентства».

10-та позиція в рейтингу найдорожчих банківських брендів за версією видання «ГВардія». Корпоративний бренд Укргазбанку оцінений у 4 190,62 млн грн.

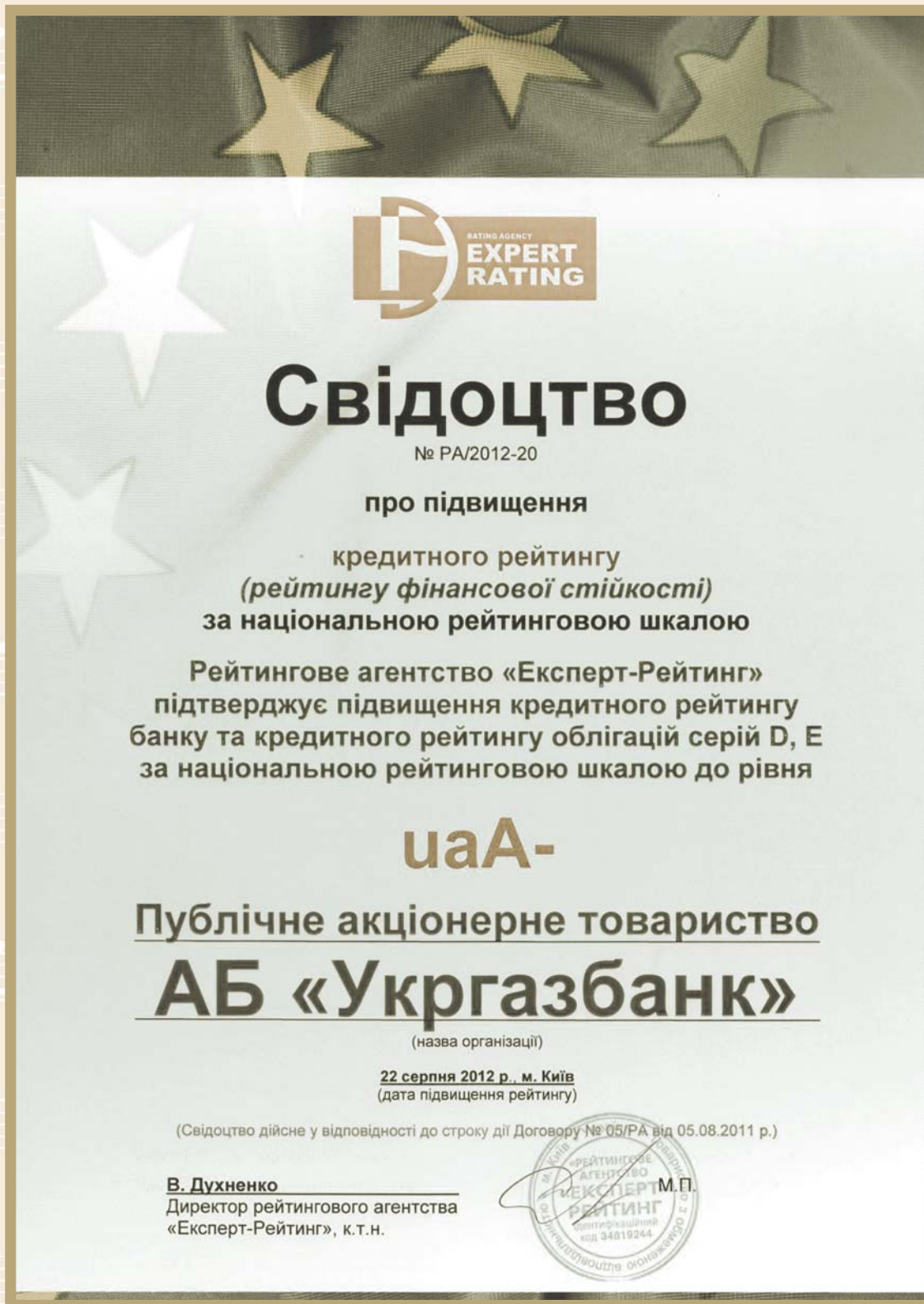
10-та позиція серед 30-ти найнадійніших банків України за версією тижневика «Корреспондент» та інвестиційної компанії Dragon Capital.

11-та позиція за ефективністю серед 30 банків з перших двох груп за класифікацією НБУ у рейтингу, підготовленому виданням FORBES.

Нагорода «Product. Innovation. Partnership.» («Продукт. Інновації. Партнерство.») від J.P. Morgan Chase Bank, N.A., одного з найбільших банків світу. Будучи державним банком, АБ «Укргазбанк» одним із перших в СНД отримав цю винагороду.

Ми пишаємося результатами нашої роботи та цінуємо їх визнання діловими колами та громадськістю

1.11. Рейтинги



26 листопада 2012 року РА «Експерт-Рейтинг» підтвердило кредитний рейтинг АБ «Укргазбанк» та рейтинг його облігацій серії Е за національною шкалою на рівні uaA-.

1. Візитна картка

1.12. Огляд фінансових показників на кінець 2012 року

Успішна діяльність АБ «Укргазбанк» у 2012 році, яка стала результатом ефективного управління, виваженої кредитної політики, а також репутація

банку, бенефіціарним власником якого є держава, дозволили утримати конкурентні позиції на ринку та зміцнити позитивний імідж установи.

Основні показники діяльності АБ «Укргазбанк» на кінець 2012 року

Показники	2011 р.	2012 р.	Зміна, %
	Тис. грн		
Балансові показники			
Активи	18 157 477	20 997 238	15,64%
Кошти в інших банках	2 140 504	1 613 112	-24,64%
Кредити та заборгованість клієнтів	8 283 219	8 675 121	4,73%
Кошти банків	8 754 362	8 469 434	-3,25%
Кошти клієнтів	5 615 040	7 023 618	25,09%
Боргові цінні папери, емітовані банком	20 384	1	-
Субординований борг	50 435	0	-
Акціонерний капітал	10 000 000	10 000 000	-
Власний капітал	2 804 104	3 814 550	36,03%
Звіт про сукупні прибутки та збитки			
Чистий процентний дохід	826 784	804 445	-2,70%
Чистий комісійний дохід	104 082	115 384	10,86%
Результат від торговельних операцій	52 331	58 034	10,90%
Адміністративні та інші операційні витрати	-589 708	-722 220	22,47%
Резерви під заборгованість за кредитами	-3 712 212	761 513	-
Прибуток до оподаткування	-3 599 632	1 138 108	-
Чистий прибуток	-3 613 984	1 100 254	-

Позиції АБ «Укргазбанк» на банківському ринку станом на 01.01.2013¹

Показник	Частка на ринку, %	Позиція серед банків України
Активи	1,9%	15
Кредити та заборгованість клієнтів, у т.ч.	1,2%	20
юридичних осіб	1,2%	21
фізичних осіб	1,3%	18
Кошти клієнтів, у т.ч.	1,2%	19
юридичних осіб	0,8%	31
фізичних осіб	1,4%	17
Портфель цінних паперів	5,7%	4

¹ Розраховано на підставі наведеної на сайті НБУ фінансової звітності банків України

1.13. Членство в міжнародних платіжних системах

АБ «Укргазбанк» є членом таких карткових платіжних систем:

- MasterCard WorldWide, з 2000 року принципове членство (Principal member);
- Visa International, з 2002 року принципове членство (Principal member);
- УкрКарт, з 2002 року.

Крім того, з 2006 року АБ «Укргазбанк» на підставі укладеної маркетингової угоди з компанією American Express розповсюджує платіжні картки American Express.

АБ «Укргазбанк» як принциповий член міжнародних платіжних систем (далі — МПС) MasterCard WorldWide та Visa International має значний досвід надання спонсорської підтримки при вступі нових банків до МПС та їх подальшого професійного супроводження.

Наразі Банк надає свою підтримку 27 українським банкам при співпраці з МПС, із них 14 банків є асоційованими членами Visa International та 13 — афілійованими членами MasterCard WorldWide.

У разі членства банку лише в одній із МПС АБ «Укргазбанк» пропонує йому обслуговування міжнародних платіжних карток іншої МПС за операціями з видачі готівки через власні банкомати та банківські POS-термінали за агентською схемою без вступу до цієї МПС.

Також АБ «Укргазбанк» має ліцензії двох платіжних систем на здійснення операцій з торгового еквайрингу та пропонує банкам здійснювати діяльність за цим напрямком на агентських умовах.

Маючи більш ніж десятирічний досвід роботи з надання українським банкам-партнерам асоційованого та афілійованого членства в МПС Visa International та MasterCard WorldWide, АБ «Укргазбанк» зарекомендував себе як надійний та інноваційний партнер.

Надання спонсорської підтримки при вступі банків до МПС залишається пріоритетним напрямком діяльності АБ «Укргазбанк» із розвитку карткового бізнесу.

1.14. Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях

АБ «Укргазбанк» є членом таких організацій:

- Асоціація «Незалежна асоціація банків України»;
- Асоціація «Український Кредитно-Банківський Союз»;
- Фонд гарантування вкладів фізичних осіб;
- Асоціація «Фондове Партнерство»;
- Асоціація «Українські фондові торговці»;

- ПрАТ «Українська міжбанківська валютна біржа»;
- ПАТ «Фондова біржа ПФТС»;
- ПАТ «Українська біржа»;
- ПАТ «Фондова біржа «Перспектива»;
- Професійна асоціація реєстраторів і депозитаріїв.

1.15. Структурні підрозділи (станом на 01.01.2013)

Станом на 01.01.2013 мережа АБ «Укргазбанк» складалася з 278 зареєстрованих відділень (з них 233 діючих), 573 банкоматів, 14 кіосків

самообслуговування, 368 банківських та 745 торговельних POS-терміналів у 25 регіонах України.

1. Візитна картка

Географія покриття території України мережею діючих
відділень та банкоматів АБ «Укргазбанк»
станом на 01.01.2013



Корпоративне управління

Родину струнних смичкових інструментів справедливо вважають душою оркестру. Саме насичена мелодійність та звукова протяжність цих граційних представників оркестру своєю згуртованістю кристалізує маюнок всієї симфонії...

2. Корпоративне управління

2.1. Система корпоративного управління

Корпоративне управління в АБ «Укргазбанк» здійснюється відповідно до вимог законодавства України, зокрема, згідно з Принципами корпоративного управління, затвердженими рішенням Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 11.12.2003 №571, Методичними рекомендаціями щодо вдосконалення корпоративного управління в банках України, схваленими постановою Правління Національного банку України від 28.03.2007 № 98.

Корпоративне управління у Банку базується на таких принципах:

- забезпечення акціонерам реальної можливості реалізовувати свої права, пов'язані з участю у Банку, та забезпечення прав держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України;
- однакове ставлення до акціонерів, незалежно від кількості акцій, що їм належать;
- здійснення Наглядовою радою стратегічного управління діяльністю Банку та забезпечення ефективного контролю за діяльністю Правління, а також підзвітність членів Наглядової ради акціонерам Банку;
- здійснення Правлінням виваженого, сумлінного та ефективного керівництва поточною діяльністю, а також підпорядкованість Правління Наглядовій раді та акціонерам Банку;
- своєчасне розкриття повної та достовірної інформації про Банк, у тому числі про його фінансовий стан, економічні показники, значні події, структуру власності та управління з метою забезпечення можливості прийняття зважених рішень акціонерами та клієнтами Банку;
- ефективний контроль за фінансово-господарською діяльністю Банку з метою захисту прав та законних інтересів акціонерів і клієнтів Банку.

Ці принципи формують політику корпоративного управління, дотримання якої обов'язкове для всіх підрозділів та структур Банку.

На сучасному етапі розвитку Банку йому притаманний ряд особливостей, що визначають підходи до побудови системи корпоративного управління Банку, накладають додаткові вимоги та обмеження щодо його діяльності. Держава в особі Міністерства фінансів України володіє значною (майже 93%) часткою у статутному капіталі Банку. Така структура власності Банку зумовлює необхідність забезпечення реалізації прав держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України, з метою задоволення державних та суспільних потреб. Реалізація прав держави може обумовлювати обмежене застосування окремих елементів загальноприйнятих стандартів корпоративного управління. Забезпечення додержання державних інтересів реалізується, зокрема, через переважну більшість представників Міністерства фінансів України у складі Наглядової ради та Ревізійної комісії Банку.

Відповідно до Статуту АБ «Укргазбанк» органами управління Банку є Загальні збори акціонерів, Наглядова рада та Правління, органами контролю Банку – Ревізійна комісія та Служба внутрішнього аудиту Банку. Органи управління та органи контролю Банку складають єдину систему, через яку акціонери Банку регулюють та контролюють його діяльність.

Система управління Банку створена та діє за принципом підпорядкованості нижчих органів управління вищим органам управління.

Розподіл прав і обов'язків між різними органами Банку, правила та процедури прийняття рішень щодо справ Банку, а також розподіл прав і обов'язків між Банком та іншими зацікавленими сторонами визначається Статутом АБ «Укргазбанк» та актами внутрішнього регулювання.

2.2. Основні акціонери (станом на 01.01.2013)

Протягом 2012 року розмір статутного капіталу Банку був незмінним та складав 10 млрд грн. Найбільшим бенефіціарним власником є держава в особі Міністерства фінансів України, що володіє 92,9998% статутного капіталу. Жоден інший

акціонер не має у власності більше 3% статутного капіталу.

Станом на 01.01.2013 члени Наглядової ради Банку та члени виконавчого органу Банку (Правління) не володіли акціями Банку.

2.3. Динаміка акціонерного капіталу

№	Дата реєстрації змін до Статуту	Розмір статутного капіталу, грн
1	Грудень 2002	64 567 571
2	Грудень 2003	90 000 000
3	Серпень 2004	120 000 000
4	Червень 2005	170 000 000
5	Травень 2006	200 000 000
6	Грудень 2006	300 000 000
7	Травень 2007	400 000 000
8	Листопад 2007	500 000 000
9	Травень 2008	600 000 000
10	Грудень 2008	700 000 000
11	Липень 2009	3 800 000 000
12	Січень 2010	5 700 000 000
13	Липень 2011	10 000 000 000

2.4. Дивідендна політика

Щорічно за підсумками діяльності Банку у попередньому (звітному) році Загальні збори акціонерів Банку приймають рішення про розподіл прибутку Банку за звітний рік.

За рішенням Загальних зборів акціонерів Банку прибуток звітного року або його частина може бути спрямована на виплату дивідендів акціонерам – власникам простих акцій Банку. Власники привілейованих акцій мають право на отримання щорічно фіксованого дивіденду, за винятком випадків, передбачених частиною 3 статті 31 Закону України «Про акціонерні товариства», або інших обмежень, встановлених банківським законодавством. Дивіденди за привілейованими акціями встановлюються в розмірі 0,01 грн на одну привілейовану акцію.

Виплата дивідендів проводиться один раз на рік у повному обсязі виключно грошовими коштами. Виплата дивідендів за простими акціями має бути завершена не пізніше шести місяців з дня прийняття Загальними зборами рішення про виплату дивідендів. Виплата дивідендів за привілейованими акціями має бути завершена не пізніше шести місяців з дня закінчення звітного року за умови відсутності обмежень, встановлених банківським законодавством, та з урахуванням окремих рішень

Наглядової ради. Дивіденди виплачуються на акції Банку, звіт про результати розміщення яких зареєстровано Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку.

Не допускається в рамках однієї категорії акцій встановлення переваг для отримання дивідендів різними групами акціонерів.

Граничним терміном для отримання акціонерами належних їм дивідендів є строк позовної давності, встановлений законодавством, перебіг якого починається з дати повідомлення акціонерів, які мають право на отримання дивідендів, про дату, розмір, порядок та строк їх виплати за певний рік. Дата повідомлення визначається за поштовим штемпелем відділення зв'язку, що здійснило розсилку рекомендованих листів із зазначеним повідомленням.

Дивіденди, не отримані акціонером протягом оголошеного строку, депонуються на відповідному рахунку Банку. Відсотки на депоновані суми не нараховуються. Після закінчення граничного терміну для отримання акціонерами належних їм дивідендів сума недоотриманих акціонерами дивідендів за відповідний рік списується з цього рахунку на прибуток Банку.

2. Корпоративне управління

2.5. Система винагородження членів Правління та Наглядової ради

Відповідно до Статуту АБ «Укргазбанк» порядок виплати винагороди членам Наглядової ради визначається у цивільно-правових договорах, що укладаються з кожним членом Наглядової ради. Такий цивільно-правовий договір може бути або оплатним, або безоплатним. Члени Наглядової ради АБ «Укргазбанк», які є державними службовцями, виконують покладені на них Статутом Банку, Положенням про Наглядову раду Банку та відповідними цивільно-правовими договорами функції на безоплатній основі.

Умови оплати праці Голови та членів Правління визначаються у контрактах, що укладаються з Головою Правління та окремо з кожним членом Правління. За виконання обов'язків, покладених на членів Правління, їм встановлюється заробітна плата, яка складається з основної заробітної плати – посадового окладу, додаткової заробітної плати та інших заохочувальних і компенсаційних виплат.

2.6. Виявлення конфліктів інтересів та управління ними

Виявлення конфліктів інтересів та управління ними здійснюється відповідно до вимог Положення про конфлікт інтересів Публічного акціонерного товариства акціонерного банку «Укргазбанк», яке розроблено згідно з вимогами законодавства України, зокрема з Принципами корпоративного управління, затвердженими Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку, Методичними рекомендаціями щодо вдосконалення корпоративного управління в банках України, схваленими постановою Правління Національного банку України від 28.03.2007 № 98, а також зі Статутом АБ «Укргазбанк» та актами внутрішнього регулювання.

Для виявлення потенційних та наявних конфліктів інтересів у керівників Банку, а також виявлення пов'язаних осіб Банку (відповідно до Положення про операції з пов'язаними особами Банку) Наглядова рада через Департамент ризик-менеджменту Банку організовує періодичне анкетування керівників Банку (не рідше одного разу на рік).

Інформація, що подається керівниками в анкетах, аналізується, акумулюється і знаходиться у вільному доступі для членів Наглядової ради, Правління, Ревізійної комісії, Служби внутрішнього аудиту та Департаменту ризик-менеджменту.

Контроль за процесом визначення, виявлення та управління потенційними та/або існуючими конфліктами інтересів здійснюється Наглядовою радою.

Управління ризиками

Сімейство дерев'яних духових прикрашає симфонію неповторно-яскравими відтінками від поодиноких густих ноток до віртуозних змістовних пасажів. Виразні голоси цих інструментів пристрасно оповідають слухачам про сюжетні перипетії композиції...

3. Управління ризиками

Стратегія ризик-менеджменту Банку базується на дотриманні принципу безбитковості та спрямована на забезпечення оптимального співвідношення між прибутковістю окремих бізнес-напрямків та рівнем ризиків, що приймає на себе Банк, здійснюючи певні операції.

У процесі управління ризиками задіяні Наглядова рада, Правління, Кредитна рада, кредитні комітети, Служба внутрішнього аудиту, Комітет з питань управління активами та пасивами, Комітет з питань управління операційними ризиками, Департамент з питань взаємодії з небанківськими установами та спеціалізований підрозділ — Департамент ризик-менеджменту.

Правління Банку відповідальне за функціонування системи внутрішнього контролю та управління ризиками.

Наглядова рада систематично відстежує стан управління ризиками, впливає на обрану Правлінням політику управління ризиками.

Служба внутрішнього аудиту оцінює адекватність управління ризиками, здійснює нагляд за виконанням системи внутрішнього контролю та оцінює її достатність і ефективність.

Департамент з питань взаємодії з небанківськими установами проводить роботу з організації, налагодження, координації процесу взаємодії Банку та його структурних підрозділів з партнерами Банку, а також проводить аналіз надійності партнерів банку — страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності.

Департамент ризик-менеджменту забезпечує проведення кількісної та якісної оцінки ризиків, розробку методології з управління ризиками, системи для автоматизованого ведення та обробки бази даних щодо ризиків, а також для забезпечення безперервного моніторингу та оцінки різних ризиків; проводить розрахунок лімітів для затвердження відвідними колегіальними органами Банку за активно-пасивними операціями та забезпечує їх подальший контроль; аналізує можливі сценарії

зміни якості кредитного портфеля Банку; здійснює підготовку звітності щодо ризикових позицій та надає рекомендації Наглядовій раді та Правлінню щодо їх оптимального значення; бере участь у кредитному процесі та в процесі проведення реструктуризації кредитної заборгованості клієнтів, оцінюючи фінансовий стан позичальників та ліквідність забезпечення.

Основні складові політики управління окремими видами ризику

Кредитний ризик — це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через неспроможність сторони, яка взяла на себе зобов'язання, виконати умови будь-якої фінансової угоди з Банком (його підрозділом) або в інший спосіб виконати прийняті на себе зобов'язання. Кредитний ризик присутній в усіх видах діяльності, де результат залежить від діяльності контрагента, емітента або позичальника.

Основним органом управління кредитним ризиком в Банку є Правління, до повноважень якого належить формування кредитної політики, затвердження політик, положень, методик та процедур щодо управління кредитними ризиками, а також затвердження основних фінансових параметрів кредитної діяльності.

Кредитна рада є виконавчим комітетом Правління, яка очолюється заступником/першим заступником Голови Правління та складається з членів Правління Банку. До функцій Кредитної ради належить: затвердження умов фінансування окремих кредитних проектів, затвердження умов програм реструктуризації кредитної заборгованості та окремих проектів з реструктуризації, проведення класифікації кредитного портфеля та формування резерву за активними операціями, встановлення лімітів повноважень колегіальним органам з питань кредитування, інших лімітів.

Кредитний комітет очолює голова, якого призначає Правління Банку. Персональний склад Комітету визначається наказом Голови Правління Банку. До функцій Кредитного комітету належить розгляд понадлімітних кредитних заявок дирекцій Банку щодо здійснення активних операцій, в тому

числі, проведення реструктуризації кредитної заборгованості позичальників.

Методи зменшення кредитного ризику, що використовує Банк:

- виконання нормативів ризику;
- лімітування;
- розгляд кредитної заявки службами Банку, що забезпечують незалежну оцінку проекту (Департамент ризик-менеджменту, Юридична служба, Служба банківської безпеки);
- забезпечення (застанова, фінансова порука);
- вибір адекватної структури кредитної угоди;
- постійний (плановий) аналіз фінансового стану позичальників і надходжень на поточні рахунки.

Основним інструментом управління кредитним ризиком у Банку є система лімітування, яка включає ліміти трьох типів: ліміти індивідуального кредитного ризику, ліміти портфельного ризику, ліміти повноважень.

Ліміти індивідуального кредитного ризику встановлюються на основі аналізу фінансового стану позичальника, кредитного проекту, забезпечення, структури угоди, репутації позичальника, юридичної експертизи наданих документів.

Банк визначає портфельні ліміти за галузями економіки, за окремими програмами, за контрагентами. Для моніторингу кредитного портфеля щомісячно Департаментом ризик-менеджменту проводиться аналіз концентрацій вкладень Банку за галузями економіки, географічними регіонами, окремими програмами. Аналізується рівень проблемної заборгованості в розрізі підрозділів Банку, достатність сформованих резервів.

Встановлення лімітів повноважень передбачає систему лімітів кредитним комітетам/кредитним комісіям у розрізі стандартних та нестандартних кредитних продуктів, за розміром кредитів одному позичальнику та щодо загального портфеля виданих кредитів. Ліміти встановлюються залежно від якості сформованого портфеля, якості управління, професійної підготовки співробітників, регіону та ін.

Перегляд лімітів у бік зменшення або закриття у разі погіршення якості портфеля або зміни стратегії Банку щодо кредитування може ініціювати Наглядова рада, Правління, Кредитна рада, Департамент ризик-менеджменту, Служба внутрішнього аудиту, Департамент врегулювання боргових конфліктів.

Ризик ліквідності — наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через неспроможність банку виконати свої зобов'язання у належні строки, не зазнавши при цьому неприйнятних втрат.

Основним органом управління ризиком ліквідності в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління ліквідністю, затвердження відповідних політик та процедур.

Комітет з питань управління активами та пасивами є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого належить реалізація політики управління ліквідністю, прийняття поточних рішень щодо управління ліквідністю, затвердження внутрішніх лімітів Банку.

Управління ліквідністю в Банку розподіляється на 3 складові: щоденне управління ліквідністю, поточне управління ліквідністю та довгострокове управління ліквідністю.

Управління миттєвою ліквідністю здійснює Казначейство Банку шляхом аналізу залишків на кореспондентських рахунках на початок дня, даних платіжного календаря щодо надходжень та відтоку коштів, планів підрозділів Банку за операціями протягом дня, інформації про рух коштів на рахунках клієнтів.

Управління поточною ліквідністю (строком на 1 місяць) здійснює Департамент ризик-менеджменту шляхом визначення потреб Банку у ліквідних коштах. При цьому застосовується метод джерел і використання коштів, що полягає у визначенні величини розриву ліквідності протягом періоду, що дорівнює різниці між очікуваними надходженнями та потенційними відтоками грошових коштів.

Управління довгостроковою ліквідністю (на строк більше 1 місяця) здійснює Департамент ризик-менеджменту за методом ресурсного розриву (шляхом оцінки ступеня невідповідності строкової структури активів строковій структурі пасивів).

3. Управління ризиками

Динаміка коефіцієнтів ліквідності протягом 2010-2012 років, %



Нормативні значення згідно з вимогами НБУ:

- норматив миттєвої ліквідності (співвідношення високоліквідних активів до поточних зобов'язань банку) $H4 > 20\%$;
- норматив поточної ліквідності (співвідношення активів з кінцевим строком погашення до 31 дня (включно) до зобов'язань банку з кінцевим строком погашення до 31 дня (включно) $H5 > 40\%$;
- норматив короткострокової ліквідності (співвідношення ліквідних активів до зобов'язань з кінцевим строком погашення до одного року) $H6 > 60\%$ (нормативне значення змінено з 40% до 60% з 01.02.2010 відповідно до постанови НБУ № 764 від 24.12.2009).

Операційний ризик — це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через недоліки корпоративного управління, системи внутрішнього контролю або неадекватність інформаційних технологій і процесів обробки інформації з точки зору керованості, універсальності, надійності, контрольованості і безперервності роботи.

Основним органом управління операційно-технологічним ризиком в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління операційно-технологічним ризиком, затвердження відповідних політик та процедур. Комітет з питань управління операційними ризиками є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого входить втілення політики управління операційним ризиком, удосконалення бізнес-процесів, запровадження систем внутрішнього контролю, розробка комплексу заходів за результатами розгляду операційних інцидентів.

Організацію роботи з мінімізації операційного ризику та контроль за виконанням рішень Комітету з питань управління операційними ризиками та рекомендацій Служби внутрішнього аудиту здійснює Департамент ризик-менеджменту. Контроль за операційним ризиком здійснює Служба внутрішнього аудиту в частині надання рекомендацій структурним підрозділам Банку на стадії розробки і впровадження нових продуктів, процесів, систем, проведення аудиту діяльності структурних підрозділів Банку, Генеральний департамент розвитку інформаційних технологій — в частині забезпечення коректності функціонування програмних комплексів Банку, створення комплексної системи інформаційної безпеки Банку, структурні підрозділи Банку — в межах компетенції, в частині розробки методології організації та ведення бухгалтерського обліку та дотримання вимог облікової політики Банку.

Ризик зміни процентної ставки — це наявний або потенційний ризик для надходжень або капіталу, який виникає внаслідок несприятливих змін процентних ставок.

Основним органом управління ризиком зміни процентної ставки в Банку є Правління. Функції проведення політики управління процентним ризиком, прийняття рішень щодо управління процентним ризиком, у тому числі рішень щодо зміни рівня процентних ставок, організації моніторингу та перегляду процентних ставок за видами валют, у розрізі строків, видів продуктів, організації контролю за дотриманням допустимого рівня процентного ризику та виконанням відповідних рішень структурними підрозділами покладаються на Комітет з питань управління активами та пасивами.

Департамент ризик-менеджменту оцінює вартість зобов'язань та прибутковість активів, відповідність термінів погашення активів та зобов'язань, рентабельність активів Банку, чистої процентної маржі, спреду Банку, надає рекомендації Комітету з питань управління активами та пасивами щодо зміни процентних ставок за депозитними та кредитними продуктами.

Валютний ризик — це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, який виникає через несприятливі коливання курсів іноземних валют та цін на банківські метали.

Управління валютним ризиком базується на обраній стратегії менеджменту валютного ризику, яка включає в себе наступні елементи: централізація управління валютним ризиком, використання усіх можливих заходів уникнення ризику, що призводить до значних збитків, контроль та мінімізація сум збитків, якщо не існує можливості уникнення ризику.

Основним інструментом управління валютним ризиком у Банку є лімітування. Банк застосовує цей інструмент шляхом встановлення лімітів на загальну відкриту валютну позицію по Банку в цілому, у розрізі операцій (торговельні операції, неторговельні операції з готівковою іноземною валютою, операції з банківськими металами); встановлює максимальний розмір потенційних збитків в абсолютній сумі або у вигляді відсотку від реалізованого результату за закритими позиціями від торговельних операцій за поточний місяць.

Ринковий ризик — це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через несприятливі коливання вартості цінних паперів та товарів і курсів іноземних валют за тими інструментами, які є в торговельному портфелі. Цей ризик випливає з маркетмейкерства, дилінгу, прийняття позицій з боргових та пайових цінних паперів, валют, товарів та похідних інструментів (деривативів).

З метою управління ринковим ризиком Банком застосовуються наступні інструменти: встановлення лімітів на суму конкретної угоди щодо купівлі або продажу, якщо вона укладається на умовах, за яких результат її проведення залежить від коливання ринкових цін, встановлення ліміту на загальний розмір валютної позиції, встановлення ліміту на сукупний розмір інвестиційного портфеля, оцінка динаміки котирувань, позаплановий перегляд лімітів у випадку різкої зміни кон'юнктури ринку або значного зниження ресурсної бази Банку, формування резервів на покриття можливих збитків.

The background of the entire page is a blurred image of a brass instrument, likely a trumpet or trombone, with its bell and valves visible. Overlaid on this is a faint, semi-transparent musical score with staves and notes. The number '4' is centered at the top, flanked by decorative flourishes.

4

Розвиток інформаційних технологій

Групу мідних духових інструментів можна порівняти з крилами оркестру. Вони звеличують симфонію, збагачують її звучання своєрідним мідним присмаком, блиском, що багатоголосо бринить в повітрі, створюючи композиційну динаміку...

4. Розвиток інформаційних технологій

Відповідно до стратегії розвитку АБ «Укргазбанк» основними напрямками у галузі автоматизації є забезпечення технологічної та інформаційної конкурентоспроможності Банку на сучасному ринку банківських послуг.

Одним із головних завдань Банку в 2012 році було вдосконалення існуючого та впровадження нового стандартизованого програмного забезпечення для потреб бізнесу. Розроблено та введено в експлуатацію модуль програмного комплексу Web-bank та «Он-лайн заявка» для роздрібного кредитування, проведено заміну системи електронного документообігу на вітчизняну «ДокС».

З метою зменшення ризиків, що виникають при використанні програмного забезпечення власної розробки, у режимі пілотної експлуатації впроваджено модуль АБС «Скрудж» «Казначейство», розпочато підготовку до впровадження модулів АБС «Скрудж» «Валютний контроль» та «Цінні папери».

У межах реалізації постанови Правління Національного банку України від 25.01.2012 № 23 здійснено перехід на розрахунок резервів засобами АБС «Скрудж».

Для забезпечення стабільної роботи мережі відділень Банку протягом 2012 року проведено заміну застарілої техніки, персональні комп'ютери

приведено у відповідність до банківських стандартів за розміром оперативної пам'яті та частотою процесора. Розпочато побудову резервної серверної, впроваджено нове антивірусне програмне забезпечення Microsoft.

У рамках проекту централізації роботи з постачальниками зв'язку розширено існуючі канали зв'язку, встановлено єдині тарифи оплати та укладено договір з якості обслуговування (SLA), впроваджено моніторинг завантаження існуючих каналів за допомогою ПЗ SolarWinds, що дозволяє в режимі он-лайн відстежувати всі проблеми у мережі.

З метою централізації функцій ІТ впроваджено проект переходу дирекцій АБ «Укргазбанк» на єдиний фінансовий інститут у системі BCZ, який виконує обробку фінансових транзакцій за пластиковими картками, що забезпечило прозорість даних для усієї системи BCZ.

Для оптимізації парку друкуючої техніки та витрат Банку, обліку витратних матеріалів розпочато проект з аутсорсингу обслуговування парку друкуючої техніки Банку.

Також розпочато процес централізації телефонії шляхом переведення на SIP для переходу на цифровий зв'язок, що дозволить скоротити витрати на міжміський зв'язок та супровід телефонії.

Розвиток бізнесу

Сімейство дзвінкх перкусійних інструментів, таких як ксилофон, трикутник, дзвіночки тощо, можна порівняти з кулінарними прянощами та спеціями. Саме вони сповнюють симфонічну палітру колоритними акцентами та довершують її загальне сприйняття...

5. Розвиток бізнесу

5.1. Корпоративний банкінг

У рамках стратегії універсального банку АБ «Укргазбанк» активно співпрацює як з великими підприємствами України, так і з представниками малого та середнього бізнесу. Проте перспективним для Банку є залучення на комплексне обслуговування великих корпоративних клієнтів — провідних державних та приватних підприємств. Основним завданням Банку у цьому напрямку є створення якісного та диверсифікованого кредитного портфеля.

У 2012 році Банк продовжив роботу із залучення на обслуговування нових корпоративних клієнтів. Так, протягом року відкрито близько 1,2 тисяч нових поточних рахунків, і на кінець року АБ «Укргазбанк» обслуговував близько 4 тисяч корпоративних клієнтів. Кредитний портфель корпоративних клієнтів² АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2013 складав 9 290,6 млн грн. За звітний рік корпоративним клієнтам видано понад 200 кредитів на суму близько 2 млрд грн.

Кредитний портфель Банку диверсифікований за галузями економіки. Так, серед позичальників АБ «Укргазбанк» — підприємства сфери послуг, інжинірингу, харчової промисловості та сільськогосподарські виробники, що займаються оптовою та дрібнооптовою торгівлею, автоперевізники, а також провідні підприємства України, що належать до нафтогазової галузі.

АБ «Укргазбанк» пропонує корпоративним клієнтам 17 програм кредитування, які охоплюють як короткострокове, так і довгострокове кредитування, в тому числі спеціалізовані програми, в яких враховано специфіку діяльності позичальників (сільгоспвиробники, державні підприємства лісового господарства тощо).

Переваги кредитних програм АБ «Укргазбанк» — конкурентні процентні ставки, кредитування як у національній, так і в іноземних валютах (долар США, євро), кредитування оборотного капіталу строком до 18 місяців, наявність бланкового кредитування (овердрафти, програми для VIP-

клієнтів), а також готовність кредитувати на індивідуальних умовах.

На кінець 2012 року кошти корпоративних клієнтів, залучені на поточні та депозитні рахунки³ АБ «Укргазбанк», становили 1 491 млн грн. Таким чином, за рік пасиви зросли майже на 22%, або на 265 млн грн. Понад 56% портфеля коштів корпоративних клієнтів складають строкові депозити. За рік їх обсяг збільшився на 390 млн грн, або більш ніж на 86%, до 841 млн грн станом на 01.01.2013. Кошти до запитання становили 650 млн грн на кінець року та склали майже 44% портфеля пасивів корпоративних клієнтів.

З метою збільшення клієнтської бази та обсягів пасивів протягом року Банк неодноразово впроваджував акційні пропозиції для корпоративних клієнтів: депозит «Строковий — Новорічний», депозит «Прибутковий — Новорічний», депозит «Оптимальний», депозит «Максимальний», депозит «Різдвяний Плюс».

Також протягом року діяла програма лояльності «Постійний вкладник», за умовами якої клієнти отримували підвищену відсоткову ставку за депозитом у разі повторного розміщення коштів.

Для врахування потреб корпоративних клієнтів систематично оновлюються тарифні плани для різних груп та категорій клієнтів. Так, було модернізовано тарифні плани «Сільськогосподарський», «Спеціальний комунальний» та інші.

Особливе місце у роботі з корпоративними клієнтами займає співпраця з клієнтами — страховими компаніями. Клієнтами Банку вже стали такі провідні страхові компанії, як ПрАТ «СК «УСГ», ПрАТ «СК «УСГ «Життя», АТ «УПСК», ТДВ «СТ «Авеста Страхування», ЗАТ НФСК «Добробут», ПрАТ «УСК «Княжа Вієнна Іншуранс Груп», ПрАТ «СК «Статус», ПрАТ «СК «Країна», ПрАТ «СК «Арма», ЗАТ «СК «Кремінь», ПрАТ «СГ «Ю.БІ.АЙ», ПрАТ СК «Інтер», ЗАТ «СК «Крона», ПрАТ СК «Юпітер Вієнна Іншуранс Груп».

² Тут і далі у розділі кредитний портфель корпоративних клієнтів (без клієнтів малого та середнього бізнесу згідно з внутрішньою сегментацією) наведено без нарахованих Банком доходів та до вирахування резервів.

³ Тут і далі у розділі портфель коштів корпоративних клієнтів (без клієнтів малого та середнього бізнесу згідно з внутрішньою сегментацією) наведено без нарахованих Банком витрат.

Річний звіт' 2012

Станом на 01.01.2013 в АБ «Укргазбанк» обслуговується більше ніж 200 великих корпоративних клієнтів, серед яких:

- державні підприємства, створені органами виконавчої влади (у т. ч. міністерствами та відомствами);
- страхові та транспортні компанії, у т. ч. аеропорти та залізниці;
- підприємства нафтогазової галузі України;
- вітчизняні товаровиробники, які займають значну частку ринку або монопольне становище у галузі і/або регіоні, тощо.

Серед великих клієнтів АБ «Укргазбанк» такі відомі підприємства, як НАК «Нафтогаз України», ДП «НАЕК «Енергоатом», ПАТ «Укрідроенерго», ДП «Придніпровська залізниця», ДП «Одеська залізниця», ДТГО «Південно-Західна залізниця», ДП «Донецька залізниця», ДП «Міжнародний аеропорт «Бориспіль», НАК «Надра України», ДП НВО «Павлоградський хімічний завод», Державна іпотечна установа, ТОВ «ВП «Агро-Союз», ПОСП «Уманський тепличний комбінат», ТОВ «Єврокар», ПрАТ «Креатив», ТОВ «Елеваторна компанія «Кусто Агро», ТОВ АПК «Маїс», Асоціація міжнародних автомобільних перевізників України, Моторне (транспортне) страхове бюро України, ТОВ «Сінтезіс Констракшн», ТОВ «Консент Капітал Менеджмент», ТОВ «Альтера Аутека Мілінг Україна», СП «Галка ЛТД», ДП «Львівський авіаційно-ремонтний завод», ПАТ «Одеська ТЕЦ», Одеська національна академія харчових технологій та інші.

Пріоритетними клієнтами для кредитування в 2013 році будуть державні підприємства нафтогазової галузі та лісового господарства, великі сільськогосподарські підприємства, провідні виробники легкої та важкої промисловості, нафтотрейдери, зернотрейдери та торгівці.

Крім того, планується активний продаж безресурсних операцій — надання гарантій, авалювання векселів тощо.

У сфері залучення пасивів Банк планує зосередитись на коротко- та середньострокових депозитах корпоративних клієнтів. Важливим джерелом середньострокових ресурсів є тимчасово вільні кошти бюджетних установ.

Для ефективного розвитку корпоративного бізнесу у 2013 році визначено основні напрямки роботи, а саме:

- збільшення частки ринку Банку шляхом проведення нових акцій та програм із залучення пасивів та розміщення активів;
- підвищення якості обслуговування клієнтів, забезпечення оперативності в прийнятті рішень та індивідуального підходу до кожного клієнта;
- підвищення якості портфелів Банку шляхом їх диверсифікації за галузями економіки, видів забезпечення, зменшення концентрації коштів тощо;
- розвиток та оновлення продуктового ряду, розробка нових тарифних планів з розрахунково-касового обслуговування.

5. Розвиток бізнесу

5.2. Банкінг малого та середнього бізнесу

У 2012 році АБ «Укргазбанк» змінив підходи до обслуговування малого та середнього бізнесу. Робота з клієнтами — представниками малого та середнього бізнесу отримала статус постійного напрямку діяльності Банку, відповідні банківські підрозділи почали функціонувати в усіх регіонах країни. Таким чином, була створена нова внутрішньобанківська система, що спрямована на роботу виключно з суб'єктами малого та середнього бізнесу.

За результатами сегментації клієнтської бази для клієнтів, віднесених до сегменту малого та середнього бізнесу, розроблено нові програми кредитування, впроваджено тарифні плани, в тому числі спеціалізовані тарифи для обслуговування окремих сегментів клієнтів.

Нарощування операцій з кредитування малих та середніх суб'єктів господарювання сприяло підвищенню рівня диверсифікації кредитних вкладень, збільшенню клієнтської бази, впровадженню нових технологій продажів тощо.

У грудні 2012 року АБ «Укргазбанк» підписав угоду про партнерство з Німецько-Українським фондом (далі — Фонд). Із набуттям статусу партнера Банк отримав можливість брати участь в усіх діючих програмах з підтримки фінансування малих та середніх підприємств в Україні, які впроваджуються Фондом, а саме:

- програмах кредитування за пріоритетними галузевими напрямками з обмеженою процентною ставкою;

- програмах з рефінансування заходів підтримки системи кредитування в сільській місцевості;
- програмах мікрокредитування.

Результатом цього партнерства стало створення спеціалізованої програми кредитування малого та середнього бізнесу у сільській місцевості за рахунок коштів Фонду. Крім того, в рамках партнерства з Банком співпрацює консалтингова компанія Internationale Projekt Consult GmbH, за допомогою якої вдосконалюються бізнес-процеси при роботі з малим та середнім бізнесом.

На 2013 рік заплановано низку заходів щодо розвитку банкінгу малого та середнього бізнесу як окремого напрямку діяльності Банку, зокрема:

- активний розвиток кредитних операцій;
- подальшу оптимізацію процесів прийняття рішення;
- моніторинг бізнес-оточення;
- впровадження альтернативних каналів продажів;
- подальше формування й навчання штату регіональної мережі;
- участь у державних програмах підтримки малого та середнього бізнесу.

5.3. Роздрібний банкінг

5.3.1. Кредитні операції

Посилення позицій АБ «Укргазбанк» у сегменті кредитування фізичних осіб було одним із пріоритетів розвитку роздрібного бізнесу Банку на 2012 рік. З метою нарощування обсягів кредитування населення Банк впровадив комплекс заходів за такими напрямками:

- *Кредитна політика та методологічне забезпечення*

Вдосконалено методологію кредитування фізичних осіб, враховуючи зміни чинного законодавства, ринкову кон'юнктуру, практику кредитування у змінних умовах економічного середовища країни.

- *Розвиток продуктового ряду для різних категорій клієнтів*

Розширено спектр роздрібного кредитування як за рахунок впровадження нових продуктів та програм кредитування, так і шляхом адаптації та вдосконалення

існуючих продуктів з урахуванням конкурентного середовища та потреб споживчого ринку.

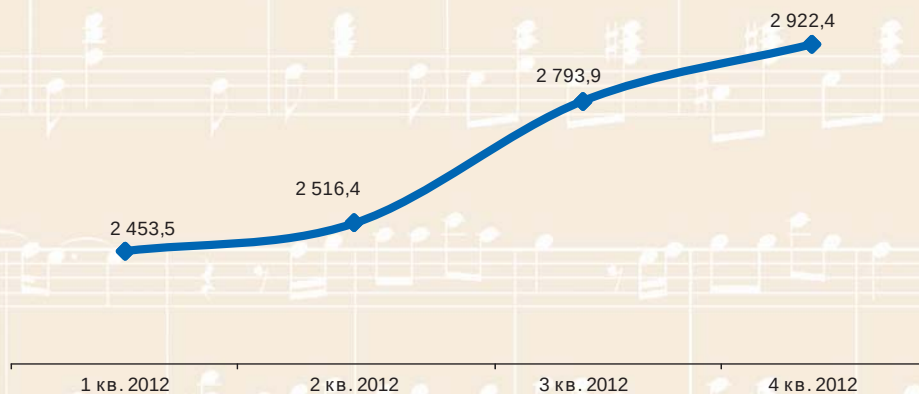
Банк брав активну участь у реалізації державних проектів з іпотечного кредитування населення, проводилась експансія на нові ринки.

- *Вдосконалення мережі збуту*

Налагоджено канали продажу банківських продуктів через розширення партнерських взаємин із забудовниками, ріелторськими фірмами, автомобільними холдингами та корпораціями, автосалонами, страховими компаніями, оцінювачами, а також з агентами — фізичними особами.

Про ефективність впроваджених заходів свідчить активне зростання кредитного портфеля фізичних осіб⁴ протягом року.

Динаміка кредитного портфеля фізичних осіб протягом 2012 року (станом на кінець кварталу), млн грн



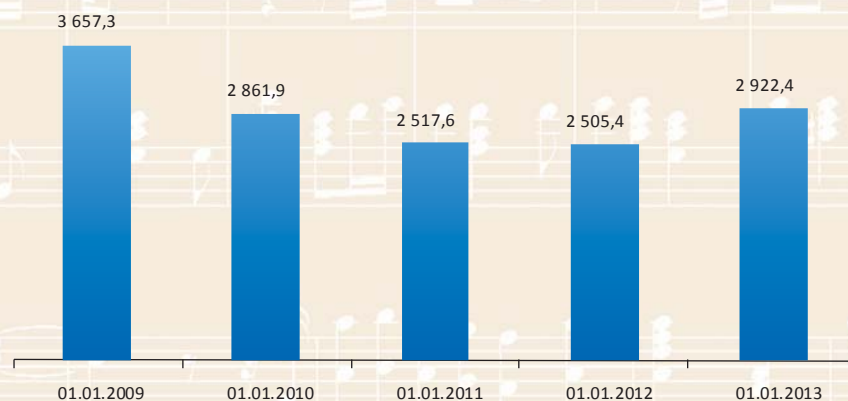
Таким чином, кредитний портфель фізичних осіб АБ «Укргазбанк» за 2012 рік зріс майже на 17% —

до 2 922,4 млн грн на кінець року, що є найвищим показником з 2010 року.

⁴ Тут і далі у розділі кредитний портфель фізичних осіб наведено без нарахованих Банком доходів та до вирахування резервів.

5. Розвиток бізнесу

Динаміка кредитного портфеля фізичних осіб, млн грн



Також Банк активно розвивав овердрафтне кредитування фізичних осіб, що обслуговуються в рамках зарплатно-карткових проектів та кредитування під заставу депозиту. Протягом 2012 року було надано понад 11 тисяч карткових овердрафтів на суму 110,8 млн грн.

Таким чином, у результаті реалізації обраної стратегії Банку вдалося:

- зміцнити позиції на ринку кредитування фізичних осіб;
- підвищити ефективність кредитного бізнесу;
- удосконалити систему прийняття рішень, контролю та управління ризиками;

- автоматизувати бізнес-процеси кредитування фізичних осіб;

- оптимізувати витрати, що супроводжують кредитну діяльність;

- збільшити обсяги процентних та комісійних доходів;

- успішно реалізувати проекти іпотечного кредитування населення;

- підвищити імідж Банку як активного гравця на ринку роздрібного кредитування.

5.3.2. Розрахунково-касове обслуговування

АБ «Укргазбанк» пропонує повний перелік послуг із розрахунково-касового обслуговування для приватних клієнтів та постійно вдосконалює продуктовий ряд.

На кінець 2012 року в АБ «Укргазбанк» було відкрито майже 940 тис. поточних (у т.ч. карткових) рахунків фізичних осіб, залишок коштів⁵ на яких становив 1 445,7 млн грн, що на 283,1 млн грн, або на 24,4%, більше, ніж на початок року. Зростання відбулося завдяки збільшенню залишків коштів саме на карткових рахунках. Такого результату було досягнуто переважно за рахунок депозитно-карткових продуктів «ПроЗапас», які передбачають вільне зняття та поповнення коштів та нарахування підвищеної процентної ставки на залишок коштів.

Продукти «ПроЗапас» незмінно мають велику популярність серед клієнтів, що підтверджується обсягом залишків коштів на цих рахунках, який складає 54% загальних залишків на карткових рахунках фізичних осіб.

АБ «Укргазбанк» є уповноваженим банком Пенсійного фонду і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій і грошової допомоги. Наразі понад 40 тисяч осіб отримують пенсії та соціальні виплати через відкриті у Банку рахунки. Подовження строку дії договору між установами до 01.01.2014 дозволяє АБ «Укргазбанк» і надалі обслуговувати пенсіонерів та одержувачів допомоги в усіх регіонах України, пропонуючи їм широкий спектр послуг.

⁵ Тут і далі у розділі портфель коштів фізичних осіб наведено без нарахований Банком витрат.

5.3.3. Строкові депозити

Залучення депозитів фізичних осіб є одним із важливих джерел формування ресурсної бази Банку. АБ «Укргазбанк» пропонує клієнтам різноманітні депозитні продукти: як класичні депозити з виплатою відсотків щомісячно або в кінці строку, депозити з капіталізацією відсотків (приєднання відсотків до основної суми вкладу), так і продукти з можливістю поповнення та часткового зняття коштів.

У 2012 році клієнтам було запропоновано декілька нових депозитних програм Банку, які передбачають авансову виплату відсотків за вкладом («Проценти наперед»), можливість автоматичного продовження строку дії договору з виплатою відсотків у кінці строку дії депозиту або щомісячно («Строковий з продовженням» та «Класичний з продовженням»).

У рамках національного проекту «Всесвітній день заощаджень в Україні», співорганізаторами якого виступили Федеральне міністерство фінансів Німеччини, банк KfW (Німеччина), Незалежна асоціація банків України і Національний банк України, протягом листопада 2012 року в АБ «Укргазбанк» діяла акційна депозитна програма «Вклад на вирість», спрямована на підвищення фінансової грамотності населення, зокрема дітей. За період дії цієї програми

Банк оформив близько тисячі депозитних договорів на суму більше 15 млн грн.

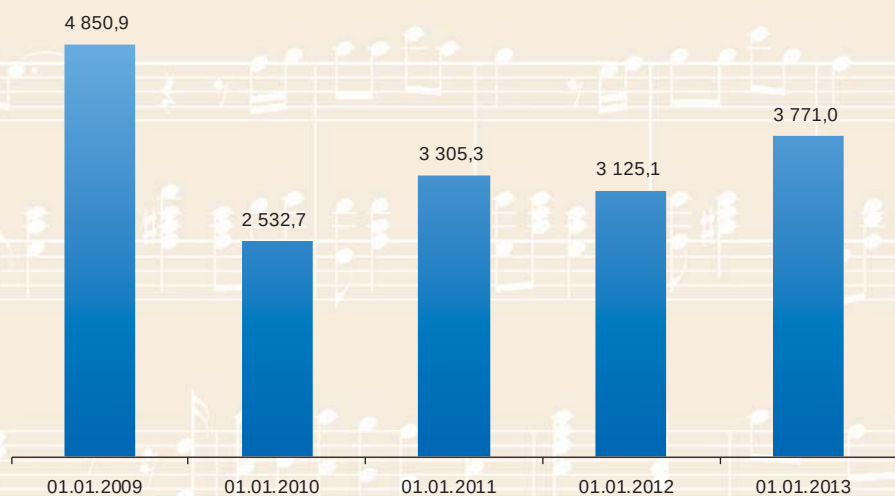
У цілому за 2012 рік портфель строкових коштів фізичних осіб АБ «Укргазбанк» зріс на 645,9 млн грн, або на 20,7%.

На кінець 2012 року в Банку було відкрито понад 64,2 тис. депозитних рахунків, з них 47,6% у національній валюті, 39,7% у доларах США, 12,2% в євро, 0,1% у швейцарських франках та 0,4% у банківському золоті.

Також у 2012 році збереглася тенденція до переоформлення клієнтами АБ «Укргазбанк» депозитів на новий строк (понад 80% депозитного портфеля), що свідчить про високий рівень довіри населення до фінансової установи та привабливості депозитних програм Банку. Вкладниками АБ «Укргазбанк» вже стали понад 44 тисячі фізичних осіб, що на 13% більше, ніж на початок року. Понад 30% вкладників мають у Банку декілька депозитів.

Протягом року в Банку діяла програма лояльності для фізичних осіб, яка передбачає надбавки до діючих депозитних ставок за повторне розміщення вкладу, при розміщенні значної суми коштів та при переоформленні депозиту.

Динаміка портфеля строкових депозитів фізичних осіб, млн грн



5. Розвиток бізнесу

5.3.4. Операції з платіжними картками

На кінець 2012 року за кількістю платіжних карток в обігу АБ «Укргазбанк» займав 7-му позицію серед банків – учасників платіжних систем (за даними НБУ), емітувавши понад 730 тисяч карток, що перевищує показник на початок року більш ніж на 16 тисяч карток. Понад 80% емітованих Банком платіжних карток є активними.

Підставою діяльності АБ «Укргазбанк» на українському ринку платіжних карток є принципове членство у трьох міжнародних платіжних системах: Visa International (з 2002 року), MasterCard WorldWide (з 2000 року) та УкрКарт (з 2002 року). Обслуговування забезпечується процесінговою компанією АТ «УкрКарт».

Оперативне обслуговування клієнтів здійснюється 7 днів на тиждень із забезпеченням цілодобової інформаційної та сервісної підтримки службами Банку.

АБ «Укргазбанк» удосконалює технологічні процеси задля впровадження новітніх послуг, які відповідають потребам користувачів платіжних карток. Банк пропонує картки різних класів: від простих Maestro, Visa Electron до елітних MasterCard Platinum, Visa Platinum та Visa Infinite.

У 2012 році Банк запровадив новий підхід до картових продуктів преміального сегменту. Клієнтам запропоновано картки з пакетом додаткових послуг (консьєрж-сервіс, членські картки Priority Pass, програми страхування тощо), сформованих Банком на підставі дослідження попиту клієнтів та пропозицій на ринку преміальних карток. Ця пакетна пропозиція стала найуспішнішим картковим проектом у 2012 році. Так, лише за останні 6 місяців звітного року Банк емітував понад 500 таких карток (переважно Visa Gold ProЗапас та Visa Infinite).

Крім того, на початку 2012 року було впроваджено новий депозитно-картковий продукт

«ProЗапас трьохмісячний», рахунки за яким відкриваються виключно в національній валюті. За цим продуктом протягом року відкрито майже 2,5 тисячі рахунків, залишки за якими сягнули понад 50 млн грн, що становить близько 22% сукупних залишків на карткових рахунках у національній валюті за продуктами «ProЗапас» та «ProЗапас трьохмісячний».

АБ «Укргазбанк» обслуговує фізичних осіб у рамках договорів щодо супроводження зарплатно-карткових проектів юридичних осіб. Дедалі більше компаній віддають перевагу ефективному механізму виплати заробітної плати своїм працівникам через платіжні картки. Протягом 2012 року на обслуговування до Банку за зарплатно-картковими проектами залучено 600 клієнтів – юридичних осіб. Серед найбільших клієнтів, які вже користуються зарплатним проектом Банку, можна виділити організації охорони здоров'я, навчальні заклади, органи місцевого самоврядування, підприємства паливно-енергетичного комплексу. Таким чином, на кінець року АБ «Укргазбанк» обслуговує близько 3,5 тисяч зарплатно-карткових проектів.

Протягом року Банк активно розвивав торговий еквайринг та встановив 238 нових POS-терміналів. Мережа торгових терміналів Банку на кінець року перевищила 740 одиниць у більш як 700 торгових точках. Для безготівкового проведення платежів POS-термінали АБ «Укргазбанк» встановлено у ДП «Міжнародний аеропорт «Бориспіль», відомій мережі магазинів одягу «Хелен Марлен» та інших.

Також Банк розповсюджує платіжні картки компанії American Express.

Залишки коштів на карткових рахунках приватних осіб АБ «Укргазбанк» протягом 2012 року збільшилися на 256,6 млн грн і на кінець року становили 1 391,4 млн грн. Таким чином, Банк зберіг провідні позиції серед українських банків за залишками коштів на поточних рахунках клієнтів.

5.3.5. Грошові перекази та платежі

АБ «Укргазбанк» продовжує активно розвивати послуги з приймання платежів та здійснення грошових переказів фізичних осіб. У 2012 році Банк приєднався до двох міжнародних систем грошових переказів MIGOM та IntelExpress. Так, на кінець 2012 року при здійсненні переказу коштів Банк співпрацював з десятима міжнародними системами грошових переказів, а саме: Western Union, Юнистрим, CONTACT, Международные Денежные Переводы ЛИДЕР, MoneyGram, RIA Financial Services (RIA Money Transfer), АБЕРС БАТ «Банк «Фінанси та Кредит», «Золотая Корона – Денежные Переводы», MIGOM та IntelExpress. З початку року обсяги грошових переказів, здійснених в АБ «Укргазбанк», збільшилися майже вдвічі.

Крім того, Банк здійснює перекази фізичних осіб в іноземній валюті через міжнародну систему SWIFT, перекази іноземної валюти в мережі підрозділів Банку без використання міжнародних систем переказу коштів, а також перекази національної валюти через СЕП НБУ.

Також Банк пропонує послугу з проведення платежів фізичних осіб на користь підприємств, організацій та приватних осіб – підприємців.

Наприкінці 2012 року впроваджено нову послугу – придбання авіаквитків у відділеннях АБ «Укргазбанк». Клієнти можуть забронювати та оплатити електронні авіаквитки у касах Банку.

5.4. Індивідуальний банкінг

Обслуговування VIP-клієнтів у АБ «Укргазбанк» базується на наданні їм повного спектру банківських послуг із забезпеченням найвищого рівня якості, що полягає у швидкості прийняття рішень, індивідуальному підході до кожного клієнта, впровадженні інноваційних банківських продуктів та інформаційних систем.

Корпоративні VIP-клієнти представлені підприємствами нафтогазової галузі України, державними підприємствами, що створені органами виконавчої влади (у т. ч. міністерствами та відомствами), великими страховими та транспортними компаніями, а також великими вітчизняними товаровиробниками.

Статус приватного VIP-клієнта надається фізичним особам, що мають значні обороти по карткових, депозитних рахунках, а також засновникам та ТОП-менеджерам великих компаній.

Для обслуговування VIP-клієнтів у Банку функціонують окремі підрозділи для роботи з

корпоративними VIP-клієнтами та індивідуальними VIP-клієнтами. Станом на кінець 2012 року в АБ «Укргазбанк» обслуговувалось понад 200 корпоративних VIP-клієнтів та близько 200 приватних VIP-клієнтів.

Протягом 2012 року АБ «Укргазбанк» впроваджував нові та удосконалював існуючі банківські продукти для VIP-клієнтів. Для карток преміального класу за тарифним планом «Престижний» реалізовано програми додаткового сервісу від партнера Банку – «Консьерж Сервіс Smart Line», членство за програмою Priority Pass та за програмою міжнародної асоціації авіапасажирів IARA, страхування під час подорожей за кордон за програмою «Тревел», страхування майна та відповідальності перед третіми особами за програмою «Моя фортеця». Крім того, для більш якісного та оперативного обслуговування приватних VIP-клієнтів Банку виділена окрема телефонна лінія Контакт-центру для їх цілодобової інформаційної підтримки.

5. Розвиток бізнесу

5.5. Інвестиційний бізнес.

Цінні папери

АБ «Укргазбанк» є однією з найпотужніших та найдосвідченіших установ українського фондового ринку.

У 2012 році операції на фондовому ринку АБ «Укргазбанк» здійснював на підставі ліцензій Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку, а саме: брокерська діяльність – серія АВ № 520288 від 10.02.2010, дилерська діяльність – серія АВ № 520289 від 10.02.2010, андеррайтинг – серія АВ № 520290 від 10.02.2010, діяльність з управління цінними паперами – серія АВ № 520291 від 10.02.2010.

Також у 2012 році АБ «Укргазбанк» отримав право надавати нову послугу на ринку цінних паперів України – управління іпотечним покриттям, отримавши ліцензію серії АД № 034432 від 18.06.2012 на підставі рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку № 480 від 18.06.2012. Термін дії ліцензії необмежений. Це перша та єдина на кінець 2012 року ліцензія управителя іпотечним покриттям в Україні. У 2012 році Банк уклав договори на обслуговування випуску іпотечних облігацій у якості управителя іпотечним покриттям на номінальну суму 1 млрд грн.

Протягом 2012 року АБ «Укргазбанк» неодноразово був серед лідерів ренкінгів торговців за обсягами угод з ОВДП, укладеними як на біржовому, так і на

позабіржовому ринках, що складає інформаційне агентство Cbonds.

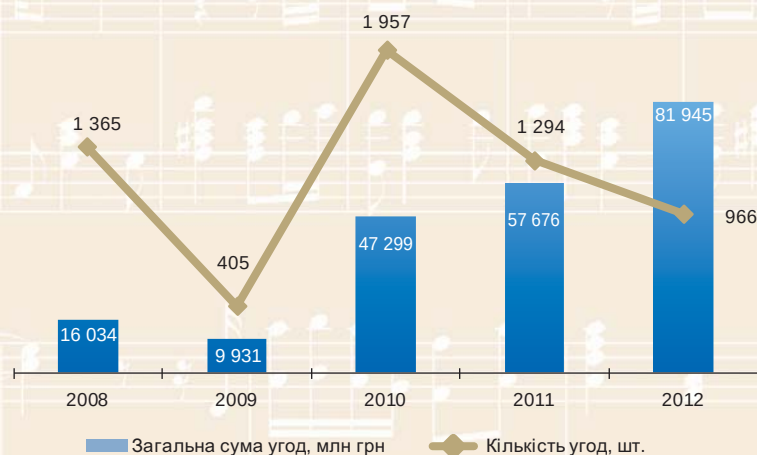
Крім того, за результатами 2012 року АБ «Укргазбанк» зайняв 5-те місце серед торговців муніципальними облігаціями та 6-те місце серед торговців ОВДП у рейтингу торговців цінними паперами на Фондовій біржі ПФТС.

ПАТ «Фондова біржа «Перспектива» визначила, що серед її членів у 2012 році АБ «Укргазбанк» зайняв 8-ме місце за обсягами та кількістю виконаних договорів щодо ОВДП та 6-те місце за обсягами виконаних договорів щодо корпоративних облігацій.

З 2006 року АБ «Укргазбанк» був емітентом облігацій загальною номінальною вартістю 650 млн грн. Серед власників облігацій Банку юридичні та фізичні особи (резиденти та нерезиденти). На кінець 2012 року зобов'язання за облігаціями усіх серій були успішно виконані, облігації погашені в повному обсязі.

Обсяг угод (брокерські, дилерські, андеррайтинг, діяльність з управління цінними паперами), укладених АБ «Укргазбанк» на фондовому ринку у 2012 році, в 1,4 рази перевищив минулорічний рівень та склав майже 82 млрд грн, що свідчить про позитивні тенденції фондового ринку та значний інтерес інвесторів до цінних паперів в Україні.

Обсяги угод, укладених АБ «Укргазбанк» на фондовому ринку в 2008 – 2012 роках

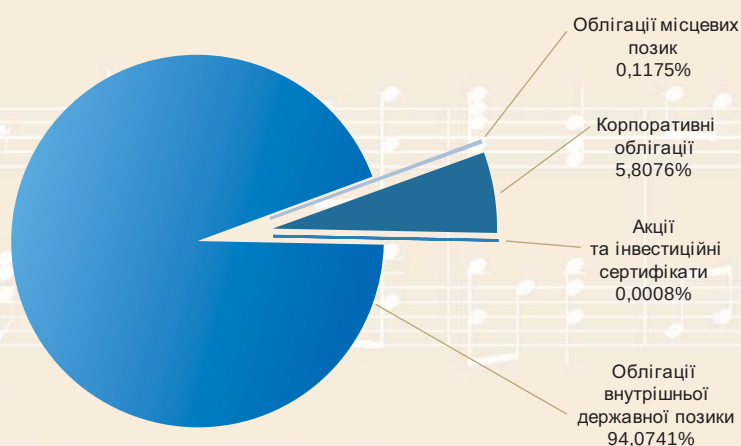


Річний звіт' 2012

У 2012 році АБ «Укргазбанк» здійснював брокерські та дилерські операції в усіх сегментах ринку цінних паперів, однак, найвагомішу частку (94,07%) становили операції з державними облігаціями.

Решта — операції з облігаціями місцевих позик, корпоративними облігаціями, акціями та інвестиційними сертифікатами.

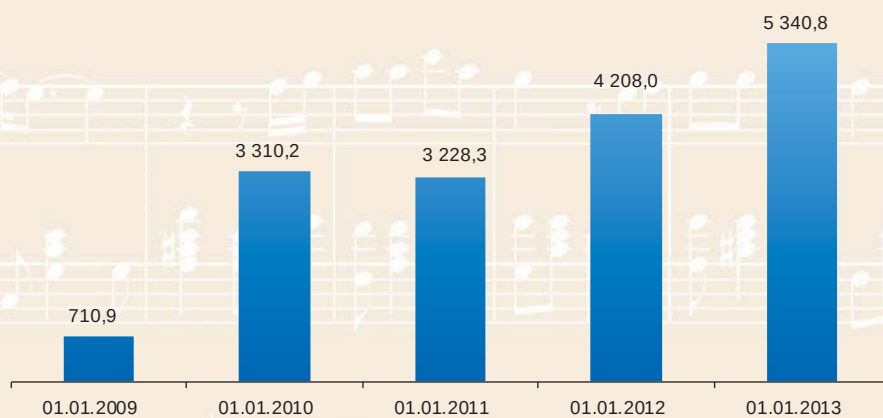
Питома вага різних видів цінних паперів у структурі обсягів торгівлі АБ «Укргазбанк» за 2012 рік, %



На кінець 2012 року портфель цінних паперів АБ «Укргазбанк» складав більше 5 340 млн грн, що на 25% перевищує показник попереднього

року. Обсяг портфеля цінних паперів збільшився за рахунок вкладення в державні, муніципальні та корпоративні боргові цінні папери.

Динаміка портфеля цінних паперів АБ «Укргазбанк», млн грн

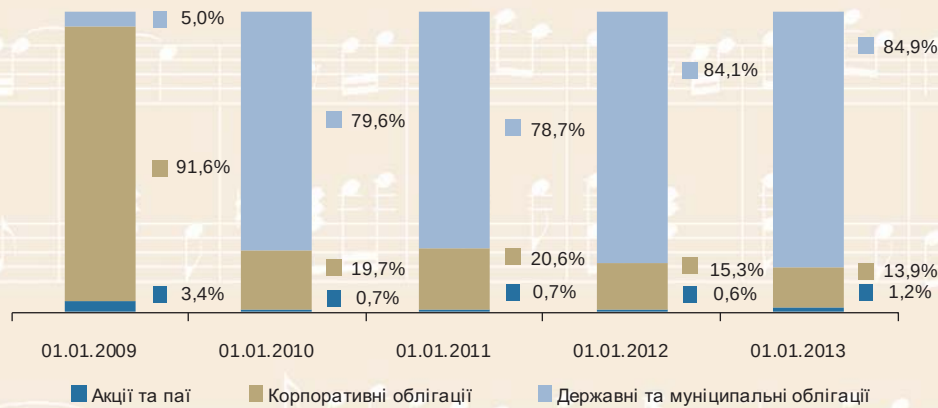


Структура вкладень Банку в цінні папери у 2012 році майже не змінилася. У 2012 році, як і у попередньому, найбільшу частку в портфелі цінних паперів АБ «Укргазбанк» складали державні

облігації. Станом на 01.01.2013 на державні та муніципальні облігації припадало більше 84% портфеля цінних паперів Банку (за номінальною вартістю).

5. Розвиток бізнесу

Структура вкладень АБ «Укргазбанк» у цінні папери, %



У 2012 році АБ «Укргазбанк» продовжував розвивати брокерську діяльність на фондовому ринку. Зокрема, у рамках проекту «Народний брокер» Банк надавав клієнтам можливість здійснювати операції з цінними паперами через мережу уповноважених установ (відділень), яка станом на 01.01.2013 налічувала

111 установ у всіх регіонах України. Через цю мережу установ АБ «Укргазбанк» спільно з компаніями з управління активами організував розповсюдження та викуп інвестиційних сертифікатів низки пайових інвестиційних фондів.

5.6. Казначейські операції

5.6.1. Операції на міжбанківському ринку

У 2012 році Банк активно проводив операції на міжбанківському валютному ринку, збільшивши обсяг операцій з купівлі-продажу іноземної валюти як для забезпечення власних потреб, так і за рахунок та за дорученнями клієнтів для обслуговування експортно-імпортних операцій. Основний обсяг операцій традиційно припадає на такі валюти: долари США, євро та російські рублі.

На ресурсному міжбанківському ринку Банк здійснював операції з метою управління миттєвою та короткостроковою ліквідністю. Більшу частину

серед усього спектра міжбанківських операцій, які здійснює Банк, займають операції «своп», за умовами яких банки надають один одному кредити (депозити) у різних валютах на еквівалентну суму з однаковим строком повернення. Притаманний цим операціям досить незначний рівень ризику дозволяє забезпечити підтримання необхідного рівня короткострокової ліквідності. У той же час бездоганна репутація Банку дозволяє активно залучати міжбанківські кредити без забезпечення. Обсяг міжбанківського портфеля АБ «Укргазбанк» на кінець 2012 року досяг 4,5 млрд грн.

5.6.2. Операції з державними борговими зобов'язаннями

У 2012 році АБ «Укргазбанк» вже традиційно займав лідируючі позиції на ринку цінних паперів. Враховуючи співвідношення доходності з помірним рівнем ризику від операцій купівлі-продажу цінних паперів, однією з ключових операцій Банку була торгівля облігаціями внутрішньої державної позики (ОВДП).

У 2012 році загальний обсяг операцій з купівлі-продажу ОВДП на вторинному ринку склав понад 70 млрд грн, а як первинний дилер на ринку державних

цінних паперів Банк здійснив купівлю на суму 2,6 млрд грн та 181 млн доларів США.

За рейтингом Асоціації «Українські фондові торговці» та інформаційного агентства Cbonds АБ «Укргазбанк» увійшов до трійки лідерів за обсягами угод з ОВДП на біржовому та позабіржовому ринку за результатами 2012 року.

Станом на 01.01.2013 портфель ОВДП Банку склав 4 402,5 млн грн за номінальною вартістю.

5.6.3. Банківські метали

Ринок золота, який є відображенням економічної ситуації в світі, в 2012 році характеризувався постійними коливаннями цін. Невизначена ситуація на міжнародних фінансових ринках і відповідно невпевненість щодо основних твердих валют сприяє збільшенню попиту на банківське золото з боку населення. Так, за 2012 рік АБ «Укргазбанк» реалізував на ринку України близько 800 кг золота, а на кінець року обсяги депозитного портфеля у золоті перевищили 140 кг.

Банк також активно проводив операції на міжбанківському валютному ринку України, зокрема обсяг операцій з продажу золота українським банкам перевищив 330 кг.

У 2012 році Банком було придбано 752 кг банківського золота. Основним контрагентом Банку – постачальником золотих зливків є визнана афінажна компанія Argot Heraeus S.A. (Швейцарія).

З початку 2012 року АБ «Укргазбанк» пропонує своїм клієнтам новий продукт – інвестиційні монети з дорогоцінних металів (золото та срібло), емітовані

Національним банком України. Інвестиційні монети відрізняються від колекційних монет високою пробною (999,9) та тим, що можливий їх зворотний викуп банками. Це дозволяє розглядати їх не тільки з естетичної точки зору, але і як банківський метал, що в останні роки став одним із найвигідніших об'єктів інвестування. Такі монети є альтернативою іноземній валюті як засобу заощадження, оскільки дорогоцінні метали мають реальну вартість, що, у свою чергу, робить їх більш стійкими до інфляційних процесів.

У травні 2012 року АБ «Укргазбанк» розпочав продаж срібних монет з високим рівнем художнього оформлення та бездоганною якістю карбування, виготовлених визнаними світовими виробниками. У Банку представлено широкий асортимент монет різних тематик, який постійно поповнюється. За підсумками 2012 року Банк реалізував більше 2,5 тис. таких монет.

Операції з банківськими металами здійснюються у 190 відділеннях Банку на всій території України.

Інформація про курси купівлі-продажу золота розміщується на офіційному веб-сайті Банку та на сайті finance.ua.

5.6.4. Розвиток кореспондентських відносин

АБ «Укргазбанк» приділяє значну увагу розвитку мережі банків-кореспондентів. На кінець 2012 року Банк мав близько 130 кореспондентських рахунків типу «ностро» у 49 банках різних країн світу. Кореспондентами та контрагентами АБ «Укргазбанк» є стабільні та надійні фінансові установи, що є запорукою взаємовигідної співпраці як на внутрішньому, так і на міжнародних ринках.

З метою покращення обслуговування клієнтів у сфері розрахунків АБ «Укргазбанк» постійно розширює та зміцнює взаємодію з фінансовими організаціями України та іноземних держав, встановлює

кореспондентські відносини та пропонує привабливі тарифи для обслуговування лоро-рахунків у національній та іноземній валютах. Так, АБ «Укргазбанк» одним із перших банків у СНД отримав нагороду «Product. Innovation. Partnership» («Продукт. Інновації. Партнерство») від одного з найбільших банків світу – J.P. Morgan Chase Bank, N.A., що стало визнанням інноваційного підходу Банку до обслуговування клієнтів. Ця нагорода свідчить також про надзвичайно динамічний розвиток АБ «Укргазбанк», який за 2012 рік у чотири рази збільшив кількість платежів за рахунок нових продуктів, запропонованих клієнтам.

5.6.5. Операції маржинальної торгівлі

АБ «Укргазбанк» першим з українських банків зареєстрував у Національному банку України «Правила здійснення арбітражних операцій на умовах маржинальної торгівлі» відповідно до нових вимог постанови Правління Національного банку України від 05.11.2012 № 461.

АБ «Укргазбанк» пропонує приватним клієнтам можливість цілодобово здійснювати операції на світовому валютному ринку на умовах маржинальної торгівлі через Інтернет без реальної поставки валют. Додатковою перевагою перед іншими українськими банками є можливість підписання договорів у будь-якому з понад 200 відділень Банку по всій Україні.

З метою надання якомога якісніших та зручніших послуг АБ «Укргазбанк» їх постійно модернізує. Так, у 2012 році Банк надав клієнтам можливість здійснювати операції маржинальної торгівлі за допомогою приладів з операційними системами iOS від Apple та Android.

Таким чином, кількість клієнтів, що здійснюють операції з маржинальної торгівлі, зросла до 2 500 осіб, які провели більш ніж 400 тис. операцій.

Надійність Банку, вигідні торговельні умови, швидке та якісне обслуговування, а також широка мережа відділень сприяють тому, що АБ «Укргазбанк» справедливо вважається однією з найпривабливіших в Україні установ, які надають послуги маржинальної торгівлі.

5. Розвиток бізнесу

5.7. Операції зберігача

АБ «Укргазбанк» здійснює депозитарну діяльність зберігача цінних паперів на підставі ліцензії ДКЦПФР на право здійснення професійної діяльності зберігача цінних паперів серії АВ № 520292 від 10.02.2010 та надає всі види депозитарних послуг.

АБ «Укргазбанк» має рахунки у цінних паперах у всіх існуючих депозитаріях України:

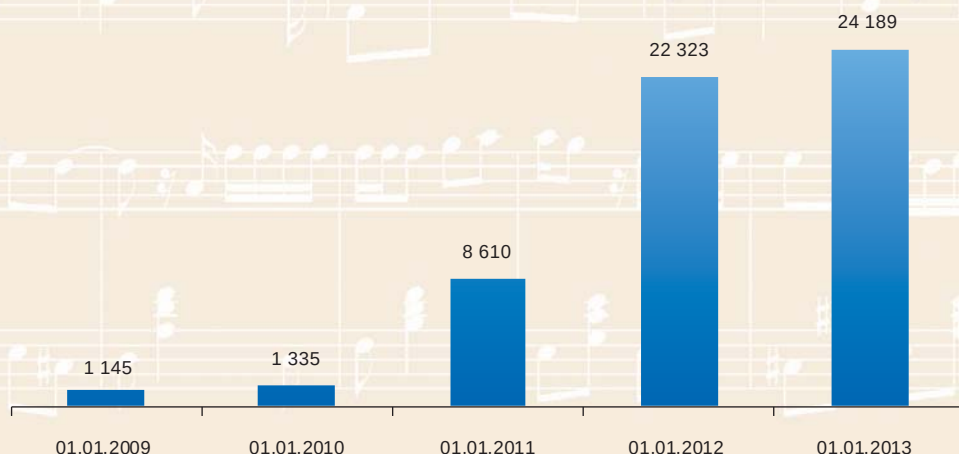
- депозитарій – Приватне акціонерне товариство «Всеукраїнський депозитарій цінних паперів», номер рахунку 001158;

- депозитарій державних цінних паперів – Національний банк України, код між-депозитарного обліку 300996;

- депозитарій – Публічне акціонерне товариство «Національний депозитарій України», номер рахунку 100024-UA30300996.

На кінець 2012 року АБ «Укргазбанк» обслуговував більше 24 тис. рахунків у цінних паперах. Перелік цінних паперів, які обліковуються на цих рахунках, включає цінні папери 290 українських емітентів. Обсяг депозитарних активів зберігача АБ «Укргазбанк» досяг 9 683,9 млн грн станом на 01.01.2013.

Динаміка рахунків у цінних паперах, відкритих зберігачем АБ «Укргазбанк» у 2008 – 2012 роках, одиниць



Розподіл рахунків у цінних паперах за групами клієнтів станом на 01.01.2013, одиниць

Клієнти	Кількість рахунків
Фізичні особи	23 545
резиденти	23 501
нерезиденти	44
Юридичні особи	644
резиденти	618
нерезиденти	26

У межах проекту «Народний брокер» зберігач АБ «Укргазбанк» активно залучає нових депонентів, впроваджуючи найсучасніші технології їх обслуговування.

У рамках співпраці зберігача АБ «Укргазбанк» з 29 підприємствами щодо дематеріалізації цінних паперів станом на 01.01.2013 відкрито більше 20 тис. рахунків, на яких обліковуються цінні папери

загальною номінальною вартістю близько 500 млн грн.

За ренкінгами зберігачів Професійної асоціації реєстраторів і депозитаріїв у 2012 році зберігач цінних паперів АБ «Укргазбанк» за обсягом проведених облікових операцій входив до п'ятірки, а за обсягом депозитарних активів за номінальною вартістю займав 12-ту позицію.

5.8. Дистанційне обслуговування

Дистанційне обслуговування клієнтів набуває дедалі більшої актуальності та є досить динамічним сегментом на сучасному етапі розвитку банківських послуг. Цінуючи бажання клієнтів отримувати якісні банківські послуги у будь-який час та у будь-якому місці, АБ «Укргазбанк» пропонує такі канали дистанційного обслуговування:

- Контакт-центр.
- Мережа банкоматів, торговельних POS-терміналів та терміналів самообслуговування.
- Інтернет-банкінг для юридичних осіб.
- Мобільний банкінг.
- Веб-сайт Банку.

Контакт-центр

Контакт-центр Банку – централізований підрозділ, який у цілодобовому режимі опрацьовує дзвінки та електронні повідомлення, які надходять на «гарячу лінію», а також є ефективним та доступним каналом дистанційного продажу банківських продуктів і послуг. Пріоритетами у роботі Контакт-центру є професіоналізм, персональний підхід та ефективне спілкування з існуючими та потенційними клієнтами.

Серед послуг Контакт-центру:

- Надання довідкової інформації про роботу Банку.
- Консультування клієнтів щодо банківських продуктів, послуг, акційних пропозицій і тарифів.
- Підтримка держателів платіжних карток.
- Реєстрація скарг та пропозицій клієнтів.

У 2012 році Контакт-центр опрацював понад 247 тис. телефонних звернень клієнтів, тобто в середньому близько 20,6 тис. звернень на місяць. Найчастіше клієнти

консультувалися щодо карткового обслуговування, а також депозитних та кредитних програм Банку.

З метою залучення на обслуговування до Банку нових клієнтів, а також мотивації та інформування існуючих клієнтів Контакт-центр здійснює вихідні дзвінки, надсилає інформаційні SMS-повідомлення про нові банківські продукти, послуги, акційні пропозиції та зміни в обслуговуванні.

Результатом проведеної роботи стала мотивація клієнтів до розміщення нових депозитів на суму 36,2 млн грн, оформлення овердрафтів на зарплатні платіжні картки на суму понад 3 млн грн, а також кредитних продуктів на купівлю житлової нерухомості, автомобілів та кредитів під заставу нерухомості загальною сумою 28,7 млн грн. Крім того, майже 10 тисяч клієнтів – власників карткових рахунків було залучено до користування послугою М-банкінг.

Важливим критерієм роботи АБ «Укргазбанк» є рівень задоволення клієнтів якістю обслуговування. У 2012 році Контакт-центр здійснив понад 8 600 контактів для опитування клієнтів Банку щодо їх задоволення якістю обслуговування, а також контрольних оцінюючих дзвінків працівникам мережі Банку за методом Mystery Calls.

Мережа банкоматів, торговельних POS-терміналів та терміналів самообслуговування

Для покращення обслуговування платіжних карток Банк постійно розширює інфраструктуру термінального обладнання та перелік послуг, які можна отримати через цю мережу.

У цілому протягом року встановлено та підключено до термінальної мережі Банку 41 банкомат. Через мережу банкоматів Банку у 2012 році клієнти провели 7,4 млн операцій на загальну суму 4,8 млрд грн. Середня сума,

5. Розвиток бізнесу

яку клієнти щомісячно отримували через мережу банкоматів, зросла до 403 млн грн проти 350 млн грн у попередньому році. Завдяки проведеній у 2012 році оптимізації розміщення банкоматів сума отриманої Банком комісії від операцій Interchange збільшилася на 68%.

У 2012 році АБ «Укргазбанк» значно розширив функціонал терміналів самообслуговування, що позитивно відобразилося на обсягах прийнятих платежів, загальна сума яких перевищила 300 тис грн на місяць.

Мережа торговельних POS-терміналів Банку збільшилася за 2012 рік майже на 30%, до 745 одиниць, що сприяло зростанню обігу коштів за торговельними операціями на 32% порівняно з минулим роком.

Інтернет-банкінг для юридичних осіб

АБ «Укргазбанк» пропонує юридичним особам, фізичним особам-підприємцям, а також приватним нотаріусам та адвокатам сучасну систему дистанційного обслуговування рахунків у режимі реального часу — систему «Клієнт-Інтернет-Банк», у якій реалізовано такі функціональні можливості:

- платежі в національній валюті, іноземній валюті та банківських металах;
- заяви на купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти;
- отримання виписок з рахунків, перегляд оборотів та залишків на рахунках;
- обмін електронними повідомленнями з Банком;
- додаткові послуги: обслуговування зарплатних проектів, центр фінансового контролю (управління рахунками підзвітних організацій);
- SMS-інформування про вхід в систему з одним із ключів клієнта, про рух коштів та поточні залишки на рахунку, відхилення документа клієнта та надходження повідомлення з Банку.

Станом на 01.01.2013 системою «Клієнт-Інтернет-Банк» в АБ «Укргазбанк» користувалися 5 237 клієнтів. Також у системі зареєстровано 11 Центрів фінансового контролю, що управляють 104 підзвітними організаціями.

Враховуючи побажання клієнтів, у 2012 році Банк розширив функціонал системи «Клієнт-Інтернет-Банк», реалізувавши сервіс SMS-інформування клієнтів-юридичних осіб про баланс їх поточних рахунків.

Впроваджено також оновлені USB-токени для зберігання електронно-цифрових підписів, які значно дешевші та мають покращений функціонал.

Для зручності користування системою «Клієнт-Інтернет-Банк» в установах Банку створено спеціальні місця самообслуговування, де клієнти можуть самостійно виконувати всі необхідні операції за своїми рахунками в системі.

М-банкінг

АБ «Укргазбанк» пропонує своїм клієнтам — держателям платіжних карток послугу «Мобільний банкінг» («М-банкінг»), завдяки якій клієнти, використовуючи власний мобільний телефон, у будь-який час мають можливість доступу до інформації про свій картковий рахунок та можуть здійснювати певні операції зі своїми платіжними картками. Банк розробив спеціальний Java-додаток, що легко завантажується у мобільний телефон клієнта та має зручний для користування інтерфейс. Крім того, працює сервіс SMS-інформування про зарахування коштів на картковий рахунок клієнта. Наразі ця послуга стає щедалі популярнішою серед клієнтів Банку. Так, станом на 01.01.2013 послугою «М-банкінг» вже користувалися понад 111 тисяч клієнтів Банку, що майже на 40% більше, ніж на початок 2012 року.

Веб-сайт Банку

Веб-сайт Банку активно використовується клієнтами як джерело інформації про Банк та його діяльність, а також як канал дистанційних продажів. Кількість відвідувань веб-сайту у 2012 році зросла на 43% порівняно з минулим роком. Крім того, через веб-сайт Банку до Контакт-центру протягом 2012 року надійшло майже 2 600 онлайн-заявок клієнтів на банківські продукти та послуги, що на 52% більше, ніж у 2011 році.

У 2013 році Банк планує й надалі розвивати дистанційне обслуговування клієнтів та впроваджувати нові послуги. Зокрема, передбачено подальший розвиток мережі банкоматів та терміналів самообслуговування та розширення їх функціоналу, завершення впровадження системи «Інтернет-банкінг для фізичних осіб», оновлення програмно-апаратної платформи Контакт-центру, впровадження системи управління взаємовідносинами із замовниками (CRM) та сервісу самообслуговування за допомогою IVR для Контакт-центру.

Партнерство та співпраця

Групу мембранних ударних інструментів вважають не інакше, як серцем оркестру. Саме ці гомінливі, проте поважні, учасники колективу сповнюють симфонію життєдайним ритмом, відповідаючи за її темп...

6. Партнерство та співпраця

6.1. Міжнародні системи грошових переказів

При здійсненні операцій грошових переказів Банк співпрацює з десятима міжнародними системами грошових переказів.

Western Union

З червня 2002 року по червень 2009 року Банк працював як субагент АKB «Трансбанк», з лютого 2010 року Банк відновив свою роботу з системою та працює субагентом АТ «Банк «Фінанси та Кредит», який є агентом системи.

Юнистрим

Банк працює з системою з травня 2009 року як прямий агент.

CONTACT

Банк працює з системою з червня 2006 року як прямий агент.

Международные Денежные Переводы ЛИДЕР

Банк працює з системою з жовтня 2006 року як прямий агент.

Money Gram

Банк працює з системою з травня 2007 року як прямий агент.

RIA Financial Services (RIA Money Transfer)

Банк працює з системою з вересня 2010 року як прямий агент.

АБЕРС БАТ «Банк «Фінанси та Кредит»

Банк працює з системою з квітня 2010 року як прямий агент.

«Золотая Корона — Денежные Переводы»

Банк працює з системою з вересня 2009 року як прямий агент.

MIGOM

Банк працює з системою з травня 2012 року як прямий агент.

IntelExpress

Банк працює з системою з серпня 2012 року як прямий агент.

6.2. Автодилери та автоімпортери

Упродовж 2012 року АБ «Укргазбанк» плідно співпрацював із понад 200 автодилерами та автоімпортерами в рамках програм цільового кредитування «Авто в кредит». Серед партнерів Банку такі провідні компанії автомобільного ринку України:

Корпорація «УкрАВТО» — лідер автомобільного ринку України, генеральний імпортер та офіційний дилер більше 20 всесвітньовідомих автомобільних брендів. Банк співпрацює з корпорацією через систему «Експрес Кредит» на базі ТОВ «УКРАВТОЛІЗИНГ» структурного підрозділу Корпорації «УкрАВТО».

Компанія «ВіДі Груп» — один із найбільших операторів на ринку легкових автомобілів України. Стратегія компанії полягає у розвитку нового формату продажу та обслуговування — автомобільних містечок «ВіДі АвтоСіті». На сьогодні «ВіДі АвтоСіті» — це об'єднання сучасних дилерських центрів у Києві та Одесі загальною площею 50 000 м² (Тойота Центр Київ «ВіДі Автострада», «Лексус Київ Захід», Land Rover/Range Rover «ВіДі Плейер Моторз», Nissan «ВіДі Санрайз Моторз», Infiniti «ВіДі Ліберті», Mazda «ВіДі

Скай Моторз», Ford «ВіДі Край Моторз», Citroën «ВіДі Елеганс», Subaru «ВіДі Стар Моторз», Peugeot «ВіДі Авеню», Тойота Центр Одеса «ВіДі Пальміра», Honda «ВіДі Дрім Моторз», Peugeot «ВіДі Конкорд», Центр з продажу автомобілів з пробігом «ВіДі АвтоМаркет»). Це більше ніж 100 моделей відомих марок, понад 150 сервісних постів, які обслуговують до 470 автомобілів щодня.

«Автотрейдинг Атолл груп» — управляюча компанія автомобільного субхолдингу, основними напрямками діяльності якого є дистрибуція і післяпродажне обслуговування автомобілів VW Group (Skoda, Seat, VW), Ford, Hyundai, Suzuki, Renault, Peugeot, а також мотоциклів Harley-Davidson®. «Автотрейдинг Атолл груп» є одним із підприємств Групи компаній Атолл Холдинг, яка входить до трійки гравців українського автомобільного ринку.

Приватне акціонерне товариство «Бориспільський автозавод» — провідний виробник та постачальник транспортних засобів (автобуси, вантажні автомобілі) на український ринок, входить до складу Корпорації «Еталон». Дилерська мережа нараховує більш ніж 80 точок продажів на території України.

Корпорація Богдан — один з лідируючих автомобільних операторів, який має власну розгалужену торговельно-сервісну мережу та представляє на ринку автокредитування такі бренди як Hyundai, Subaru, Bogdan, Great Wall, Lifan, Lada, Uz-Daewoo. Банк співпрацює з корпорацією через асистуючу компанію у сфері кредитування та страхування ТОВ «Авторітейл Асистанс», представники

якої присутні в автосалонах мережі ТОВ «Богдан Авто Холдинг», ТОВ «Хюндай Мотор Україна» та ТОВ «Богдан Індустрія».

Група компаній «AIC» — один із найбільших автомобільних операторів, який представляє на українському ринку 18 автомобільних брендів. Група компаній «AIC» — це 37 автоцентрів і станцій технічного обслуговування, 31 магазин запасних частин, 2 промислових підприємства, логістичні центри зі зберігання автомобілів та запасних частин.

Приватне акціонерне товариство «АвтоКапітал» — офіційний імпортер автомобілів Mercedes-Benz в Україні, входить до корпорації «УкрАВТО». Дилерська мережа налічує 20 представництв у найбільших містах України.

6.3. Компанії-забудовники

За програмами іпотечного кредитування АБ «Укргазбанк» співпрацює з понад 70 акредитованими забудовниками із різних регіонів України. Основними партнерами за програмами кредитування придбання нерухомості на первинному ринку є:

Публічне акціонерне товариство «Холдингова компанія «Київміськбуд» — один із найбільших представників будівельної галузі. В даний час до складу Компанії входять 68 підприємств, з яких в 47 ПАТ «ХК «Київміськбуд» володіє частинами в уставному

капіталі та 21 підприємство, з якими Компанія співпрацює у складі ради директорів.

Девелоперська компанія «ОМОКС» — знаний оператор ринку нерухомості — забудовник Житлового комплексу «Чайка».

6.4. Банки-партнери зі споживчого кредитування

У 2012 році Банк продовжив розвиток такої інноваційної послуги, як агентський продаж споживчих кредитів інших банків. Партнерами АБ «Укргазбанк» на кінець року стали три банки, які активно працюють на ринку споживчого кредитування.

6.5. Компанія з консьєрж-сервісу

«Консьєрж Сервіс Smart Line» надає цілодобову допомогу у виконанні побутових та ділових запитів у різних напрямках. Клієнт може завжди розраховувати

на швидке і професійне вирішення будь-якого питання, індивідуальний підхід та якісне обслуговування.

6. Партнерство та співпраця

6.6. Страхові компанії

Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» створене в 1992 році, має ліцензії на більш як 50 видів добровільного та обов'язкового страхування та налічує 300 філій та представництв в усіх обласних та багатьох районних центрах України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Українська страхова група» працює на українському ринку класичного страхування з 2000 року, має ліцензії на надання 15 добровільних і 9 обов'язкових видів страхування. Власна регіональна мережа налічує 116 представництв на всій території України.

Приватне акціонерне товариство «Українська страхова компанія «Княжа Вієнна Іншуранс Груп» працює на українському ринку більше 15 років, входить до складу Vienna Insurance Group – лідера страхового ринку Центральної та Східної Європи. Страхова компанія пропонує страхові продукти з автострахування, особистого та медичного страхування, страхування домашнього майна тощо та представлена мережею в усіх регіонах України.

Приватне акціонерне товариство «Український Страховий Дім» засноване у 2003 році. Має ліцензії на 13 видів добровільного і 7 видів обов'язкового страхування. Філіальна мережа охоплює всі обласні центри країни та АР Крим.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове товариство «Домінанта» працює на ринку страхових послуг України з 2007 року, має 25 ліцензій на здійснення обов'язкових та добровільних видів страхування. Представництва страхової компанії розташовані у більшості обласних центрів та м. Сімферополі.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АХА Страхування» входить до французької Групи АХА, має ліцензії на здійснення більш ніж 22 видів страхування та обслуговує понад півмільйона клієнтів. Регіональна мережа представлена в більш ніж 45 містах України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Статус» є універсальною страховою компанією з виключно українським капіталом, має 21 ліцензію на добровільні та обов'язкові види страхування. Мережа страхової компанії охоплює майже всі області України та складається з 44 відокремлених підрозділів.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Юнівес» має 17 ліцензій з основних обов'язкових і добровільних видів страхування. За 10 років діяльності на ринку страхова компанія здобула репутацію надійного партнера серед промислових і фінансових організацій України.

Приватне акціонерне товариство Страхова компанія «АРМА» засноване в 1994 році, надає страхові послуги з добровільного та обов'язкового страхування на підставі 23 безстрокових ліцензій. Центри продажів страхових послуг розташовані в Києві, Донецьку, Дніпропетровську, Одесі.

Публічне акціонерне товариство «Українська страхова компанія «Гарант-Авто» засноване в Києві у 1992 році, спеціалізується на автострахуванні, однак, активно розвиває й інші види страхування, зокрема страхування майна, добровільне медичне страхування, страхування будівельно-монтажних ризиків, фінансових ризиків та ін. За підсумками 2012 року страхова компанія займала лідируючі позиції за обсягом страхових відшкодувань.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ВіДі-Страхування» зареєстроване у 2007 році, має безстрокові ліцензії на 11 видів добровільного страхування та входить до складу групи підприємств «ВіДі Груп», що протягом 18 років є активним учасником автомобільного бізнесу України.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове товариство «Авеста Страхування» є класичною страховою компанією, яка спеціалізується на корпоративному та банківському страхуванні та є генеральним партнером провідних фінансових установ зі страхування роздрібних іпотечних програм.

Публічне акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» працює на страховому ринку України з 1994 року, має ліцензії на здійснення 21 виду страхування та входить до ТОП-20 страховиків України за розміром страхових платежів.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Кремін» засноване у 1996 році, має ліцензії на проведення 12 добровільних і 6 обов'язкових видів страхування.

Приватне акціонерне товариство «Страхова група «Ю.БЛАЙ» засноване у 2000 році, має ліцензії на понад 40 видів страхування, є універсальною українською страховою компанією зі спеціалізацією у страхуванні ризиків підприємств нафтогазовидобувної та енергетичної галузі та є стратегічним партнером низки потужних українських підприємств. Регіональна та представницька мережа покриває всю територію України.

Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» — страхова компанія, заснована за участю лідера українського ринку автотранспорту — Української автомобільної корпорації «УкрАВТО». Компанія має ліцензії на 23 види страхування.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Грандвіс» співпрацює з Банком у сфері страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також особистого страхування від нещасного випадку позичальників — фізичних осіб.

Приватне акціонерне товариство Страхова компанія «Гранд-Поліс» має 9-річний досвід у страхуванні, а також перестрахуванні на світовому ринку. Страхова компанія співпрацює з Банком з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування позичальників від нещасного випадку.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КРОНА» засноване в 2000 році, має 22 ліцензії на понад 30 видів добровільного та обов'язкового страхування та займає лідируючі позиції за рівнем страхових виплат в Україні.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ВУСО» працює з 2001 року та спеціалізується на наданні послуг обов'язкового та добровільного страхування як фізичним, так і юридичним особам.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Арсенал Страхування» надає весь спектр послуг у галузі страхування та входить у ТОП-10 страховиків України за обсягом страхових премій.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Український страховий стандарт» співпрацює з Банком з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників — фізичних осіб.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Злагода» засноване у 1997 році та надає широкий спектр страхових послуг відповідно до отриманих ліцензій з 11 видів страхування.

6.7. Компанії з управління активами

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «Драгон Есет Менеджмент» є дочірньою компанією ІК Dragon Capital. Станом на кінець 2012 року в управлінні КУА було чотири публічні фонди: ІДПФ «Платинум», ІДПФ «Аурум», ВДПФ «Аргентум», ЗНПФ «Ферум» загальною вартістю чистих активів більше 27 млн грн. АБ «Укргазбанк» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами — Адміністратор пенсійних фондів «Тройка Діалог Україна» входить до групи компаній «Тройка Діалог» — провідної незалежної інвестиційної компанії, яка працює на ринках СНД з 1991 року, на українському ринку — з 2005 року. Наразі компанія входить до трійки лідерів ринку.

6. Партнерство та співпраця

На кінець 2012 року «Тройка Діалог Україна» пропонувала до продажу цінні папери двох публічних інвестиційних фондів: ВПДІФ «Тройка Діалог Акцій», ВПДІФ «Тройка Діалог Облігацій», активи яких складають більше 2 млн грн. Загальна вартість активів, що знаходяться під управлінням компанії, перевищує 70 млн грн.

АБ «Укргазбанк» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «УНІВЕР Менеджмент» засноване у 2008 році та здійснює управління активами інститутів спільного інвестування і недержавних пенсійних фондів. На кінець 2012 року КУА управляла активами інститутів спільного інвестування сукупною вартістю близько 7 млн грн.

АБ «Укргазбанк» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів таких фондів: ВДПІФ «УНІВЕР.УА/Ярослав Мудрий: Фонд Акцій», ВДПІФ «УНІВЕР.УА/Володимир Великий: Фонд Збалансований», ПІДІФ «УНІВЕР.УА/Отаман: Фонд Перспективних Акцій».

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «Конкорд Ессет Менеджмент» працює з 2007 року і входить до складу інвестиційної групи Concorde. На кінець 2012 року КУА управляла активами 4-х публічних інвестиційних фондів: ВДПІФ «Конкорд Достаток» і ВДПІФ «Конкорд Стабільність», ПІДІФ «Конкорд Перспектива» і ЗНКІФ «Конкорд Олігарх» загальною вартістю чистих активів понад 11,5 млн грн.

АБ «Укргазбанк» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

6.8. Депозитарії цінних паперів

Приватне акціонерне товариство «Всеукраїнський депозитарій цінних паперів» створене у 2008 році та надає якісні депозитарні та клірингові послуги. АБ «Укргазбанк» є одним з акціонерів та клієнтів ПрАТ «ВДЦП».

Публічне акціонерне товариство «Національний депозитарій України» (далі – НДУ) забезпечує

функціонування єдиної системи депозитарного обліку та надання депозитарних послуг. Виключною компетенцією НДУ є нумерація (кодифікація) цінних паперів, стандартизація депозитарного обліку та документообігу за операціями з цінними паперами та інше. АБ «Укргазбанк» є клієнтом НДУ з 2009 року. Саме у цьому депозитарії депоновані глобальні сертифікати як простих, так і привілейованих акцій Банку.

6.9. Фондові біржі

Публічне акціонерне товариство «Фондова Біржа «Перспектива». Банк є членом ПАТ «Фондова Біржа «Перспектива» з 2007 року та проводить на цій біржі операції з цінними паперами.

Публічне акціонерне товариство «Фондова біржа ПФТС» є одним з найбільших організаторів торгівлі на ринку цінних паперів України, підтримує міжрегіональну систему електронних торгів цінними паперами в режимі реального часу. АБ «Укргазбанк» входить до складу акціонерів ПАТ «Фондова біржа

ПФТС». Банк є членом ПАТ «Фондова біржа ПФТС» з 1997 року та проводить на цій біржі операції з цінними паперами як з власного портфеля, так і за дорученнями клієнтів.

Публічне акціонерне товариство «Українська біржа» є одним з найбільших організаторів торгівлі на ринку цінних паперів України. Банк є членом ПАТ «Українська біржа» з часу його заснування (2008 рік) та проводить на цій біржі операції з цінними паперами як з власного портфеля, так і за дорученням клієнтів.

6.10. Оціночні компанії

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кредитне Брокерське Агентство» надає послуги з питань оцінки майна, а саме об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 2007 року, має мережу представництв у 17 областях України.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рента Груп» надає послуги з оцінки об'єктів у матеріальній формі, нематеріальних активів та грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 2004 року та має 18 представництв у 13 областях України.

Група компаній «Увекон» надає послуги з оцінки майна за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 1996 року, має мережу з 14 філій та 13 представництв в усіх областях України.

Приватне підприємство «Академія оцінки і права» надає послуги з питань оцінки майна, а саме об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, земельних ділянок. Працює на ринку України з 2002 року, входить до складу саморегулювних організацій у галузі оцінки, має мережу з 24 представництв в усіх областях України.

Товариство з обмеженою відповідальністю «БК-Експерт» надає послуги з оцінки майна за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах та має афілійований підрозділ ПП «ТА-Експерт-Сервіс», що здійснює оцінку земельних ділянок. Працює на ринку України з 2009 року, має мережу представництв у 10 областях України.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Б.Г.С.-Актив» засноване у 2003 році та входить до складу консалтингової групи BGS-Group. Надає послуги з питань оцінки майна за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній формі, має представництва у декількох областях України.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Канзас» надає послуги з питань оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах та грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 2002 року, має мережу представництв у 20 областях України.

Приватне підприємство «Актив Плюс» надає послуги з питань оцінки майна за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 2002 року, має мережу представництв у 7 областях України.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ АППРЕЙЗЕР» надає послуги з оцінки майна за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, інформаційно-консультаційні послуги щодо аналізу ринку нерухомості, оглядів, прогнозів ринків. Компанія має мережу представництв в усіх областях України.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія «Парус» надає послуги з оцінки майна за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах. Працює на ринку України з 2006 року та здійснює діяльність в Одеській та Київській областях.

6.11. Фінансові установи, що здійснюють рефінансування житлових іпотечних кредитів

Державна іпотечна установа (далі – ДІУ) створена згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 08.10.2004 №1330 «Деякі питання Державної іпотечної установи». Нині ДІУ є єдиною державною установою другого рівня з рефінансування іпотечних кредитів в Україні.

Станом на 30.10.2012 на балансі ДІУ було 5 153 кредити на суму 846 млн грн. АБ «Укргазбанк» виступає управителем іпотечного покриття звичайних іпотечних облігацій серії «Н» загальною номінальною вартістю 500 млн грн, випуск яких ДІУ зареєструвала в НКЦПФР у грудні 2012 року.

6. Партнерство та співпраця

Публічне акціонерне товариство «Агентство з рефінансування житлових кредитів» (далі – АРЖК) створене в лютому 2012 року. Засновниками виступили АТ «Ощадбанк» (70,87%), АТ «Укресімбанк» (9,71%), АБ «Укргазбанк» (9,71%) та ПАТ «АКБ «Київ» (9,71%).

Діяльність АРЖК спрямована на забезпечення доступу банків – іпотечних кредиторів до ринку капіталів з метою зменшення ризику ліквідності від надання довгострокових кредитів, зниження вартості запозичень і поліпшення ринкової

конкуренції. Головними напрямками діяльності АРЖК є придбання прав вимог за довгостроковими іпотечними житловими позиками, виданими банками – іпотечними кредиторами, а також залучення довгострокових ресурсів для іпотечного кредитування шляхом випуску звичайних іпотечних облігацій.

АБ «Укргазбанк» виступає управителем іпотечного покриття звичайних іпотечних облігацій АРЖК серій «А» та «В» номінальною вартістю 250 млн грн кожна.

Огляд фінансової діяльності

Арфа - загадкова та найпоетичніша гостя оркестрового колективу. Її доручають найбільш небесні сольні глісандо та по-античному вишукані пасажі. Арфа дуже вибаглива до художніх образів, що уособлює й відтворює в композиціях децю богемні настрої...

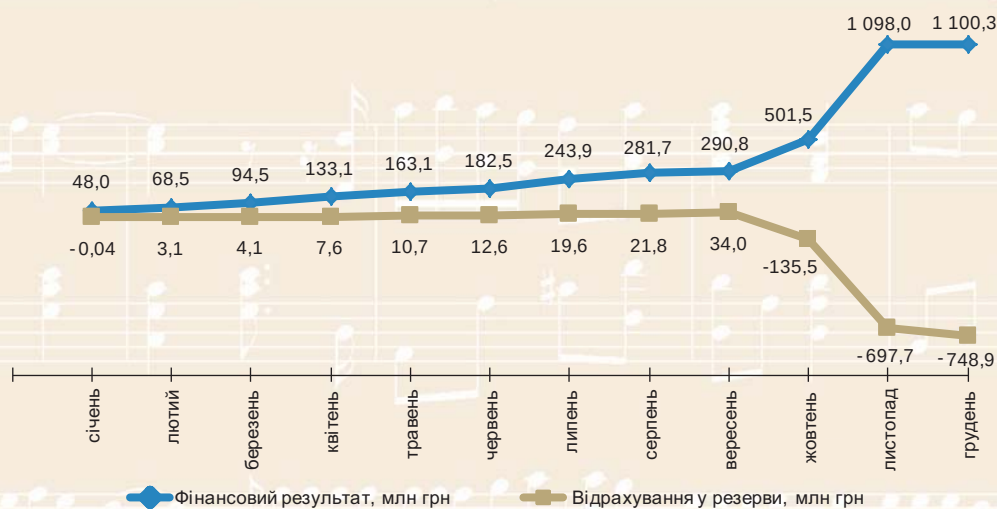
7. Огляд фінансової діяльності

7.1. Фінансовий результат

Фінансовий результат АБ «Укргазбанк» у 2012 році продемонстрував стабільне зростання. На значне збільшення фінансового результату у жовтні-грудні 2012

року вплинуло, зокрема, і скорочення обсягів резервів, сформованих під проблемну заборгованість за активними операціями, яка виникла до 2011 року.

Динаміка фінансового результату АБ «Укргазбанк» та відрахувань у резерви протягом 2012 року (станом на кінець місяця), млн грн

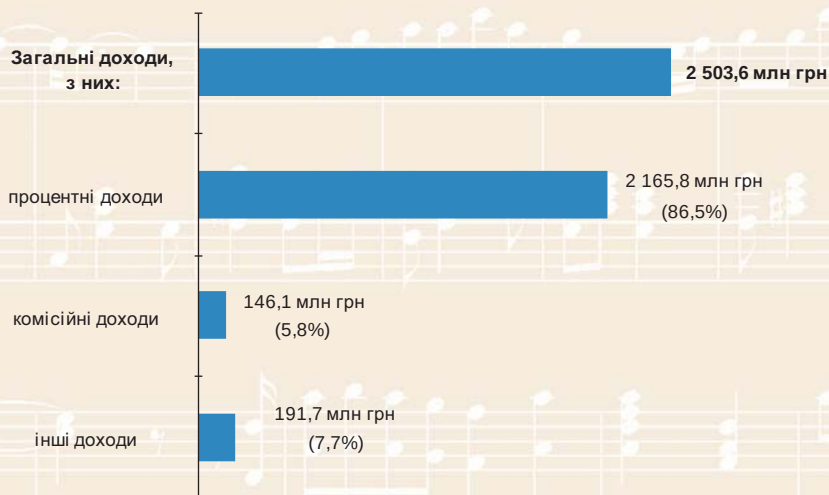


7.2. Доходи

Загальні доходи⁶ Банку в 2012 році склали 2 503,6 млн грн, у тому числі процентні доходи — 2 165,8 млн грн (86,5%),

комісійні — 146,1 млн грн (5,8%), інші доходи — 191,7 млн грн (7,7%).

Доходи АБ «Укргазбанк» у 2012 році



⁶ Тут і далі у розділі доходи наведено за даними управлінського обліку.

Річний звіт' 2012

Найбільшу питому вагу в структурі доходів Банку традиційно мають процентні доходи, обсяг яких за 2012 рік збільшився на 299,3 млн грн та станом на 01.01.2013 досяг 2 165,8 млн грн. Найбільше зростання обсягу процентних доходів у 2012 році відбулось за рахунок операцій із цінними паперами (на

240,7 млн грн) та від кредитних та депозитних операцій з іншими банками (на 188,3 млн грн). Процентні доходи від кредитування клієнтів становили 1 266,9 млн грн, у тому числі 1 033,2 млн грн процентних доходів отримано від кредитування юридичних осіб та 233,7 млн грн – від кредитування роздрібних клієнтів.

Динаміка процентних доходів Банку в розрізі бізнес-напрямків у 2010–2012 рр.

Бізнес-напрямок	2010 рік		2011 рік		2012 рік	
	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %
Корпоративний банкінг	1 414,2	63,8	1 132,5	60,7	1 033,2	47,7
Роздрібний банкінг	353,4	16,0	264,1	14,1	233,7	10,8
Казначейські операції	101,8	4,6	130,1	7,0	318,4	14,7
Інвестиційний бізнес	346,6	15,6	339,8	18,2	580,5	26,8
Усього	2 216,0	100,0	1 866,5	100,0	2 165,8	100,0

У 2012 році, як і в попередні звітні роки, найбільшу частку процентного доходу (47,7%) Банк отримав від корпоративного банкінгу. Зниження обсягів процентних доходів від корпоративного та роздрібного банкінгу у 2012 році пояснюється призупиненням нарахування процентів за проблемними активами. Разом із тим у звітному році значно зросли обсяги процентних доходів

від казначейських операцій та операцій із цінними паперами, що відображається на збільшенні їх питомої ваги у загальному обсязі процентних доходів Банку.

За підсумками 2012 року Банком отримано 146,1 млн грн комісійних доходів (5,8% загальних доходів), що на 17,1 млн грн, або на 13,3%, більше, ніж у минулому році.

Динаміка комісійних доходів Банку в розрізі бізнес-напрямків у 2010–2012 рр.

Бізнес-напрямок	2010 рік		2011 рік		2012 рік	
	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %
Корпоративний банкінг	31,8	26,7	35,0	27,1	38,1	26,1
Роздрібний банкінг	68,4	57,4	74,7	57,9	78,7	53,9
Казначейські операції	18,1	15,2	18,3	14,2	28,3	19,3
Інвестиційний бізнес	0,8	0,7	1,0	0,8	1,0	0,7
Усього	119,1	100,0	129,0	100,0	146,1	100,0

Збільшення обсягу комісійних доходів у 2012 році відбулось завдяки інтенсифікації діяльності Банку у сфері операцій з банками.

7. Огляд фінансової діяльності

7.3. Витрати

Загальні витрати⁷ Банку в 2012 році скоротились у 4 рази (на 4 259,0 млн грн) порівняно з минулим роком та становили 1 403,2 млн грн, у тому числі процентні витрати – 1 361,4 млн грн (97,0%), комісійні – 30,7 млн грн (2,2%), адміністративно-господарські та інші

витрати – 722,2 млн грн (51,5%), податок на прибуток – 37,8 млн грн (2,7%).

Результат відрахування у резерви зменшив обсяг загальних витрат Банку на 748,9 млн грн (–53,4%).

Витрати АБ «Укргазбанк» у 2012 році



У 2012 році процентні витрати Банку збільшилися порівняно з минулим роком на 321,7 млн грн (30,9%) та становили 1 361,4 млн грн на кінець 2012 року.

Таке збільшення пояснюється інтенсифікацією діяльності Банку за казначейськими операціями та корпоративним банкінгом.

Динаміка процентних витрат Банку в розрізі бізнес-напрямків у 2010–2012 рр.

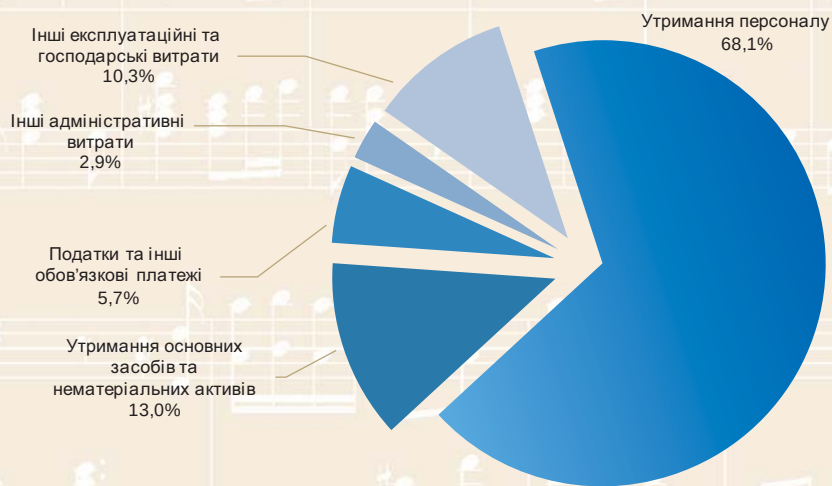
Бізнес-напрямок	2010 рік		2011 рік		2012 рік	
	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %
Корпоративний банкінг	112,5	10,3	106,8	10,3	219,5	16,1
Роздрібний банкінг	557,1	51,1	432,8	41,6	463,5	34,1
Казначейські операції	420,3	38,6	500,1	48,1	678,4	49,8
Усього	1 089,9	100,0	1 039,7	100,0	1 361,4	100,0

Адміністративно-господарські витрати у 2012 році становили 587,1 млн грн (41,8% від загального обсягу витрат Банку), у тому числі витрати на утримання персоналу – 400,0 млн грн (68,1%), утримання основних засобів та нематеріальних активів –

76,1 млн грн (13,0%), податки та інші обов'язкові платежі – 33,2 млн грн (5,7%), інші адміністративні витрати – 17,2 млн грн (2,9%) та інші експлуатаційні та господарські витрати – 60,6 млн грн (10,3%).

⁷ Тут і далі у розділі витрати наведено за даними управлінського обліку.

Структура адміністративно-господарських витрат у 2012 році



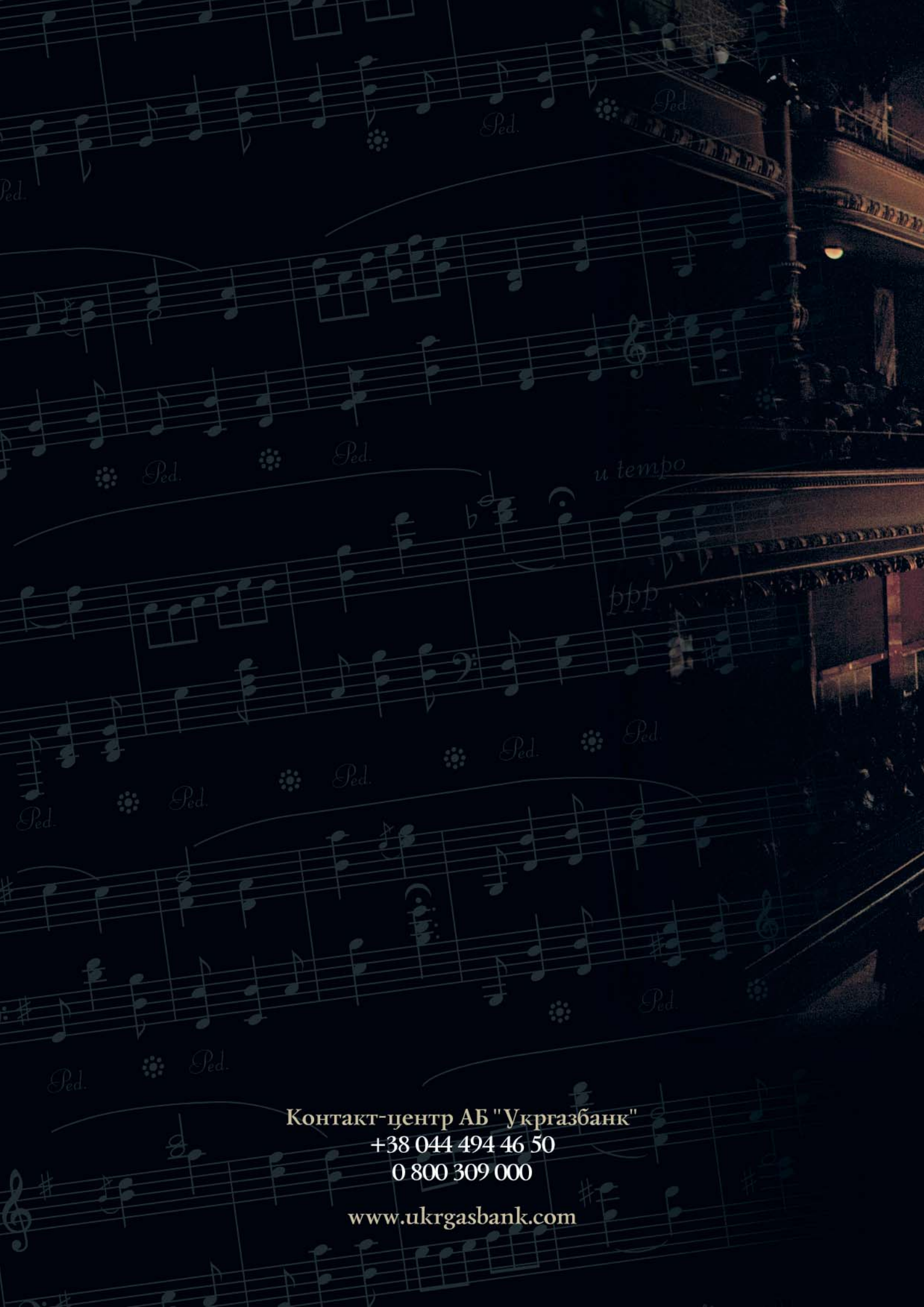
Найбільша частка адміністративно-господарських витрат (68,1%) припадала на утримання персоналу. Збільшення витрат на утримання персоналу на 25,2% порівняно з 2011 роком обумовлено підвищенням заробітної плати працівників

Банку з метою наближення до ринкового рівня.

Зниження обсягу інших адміністративних витрат (на 18,8 млн грн) пояснюється завершенням у 2012 році процесу реорганізації мережі Банку.



Оркестр під керівництвом диригента дарує слухачеві гармонію звуків та мелодій подібно до того, як колектив Укргазбанку щодня дарує клієнтові задоволення від професійного та майстерного банкінгу. Підносячи банківську справу до рівня мистецтва, ми, як злагоджений оркестр, прагнемо щирих оплесків від нашої вишуканої публіки!



Контакт-центр АБ "Укргазбанк"

+38 044 494 46 50

0 800 309 000

www.ukrgasbank.com