Укргазбанк

РІЧНИЙ ЗВІТ

По-європейськи українські

2014

2014
РІЧНИЙ ЗВІТ
АБ «УКРГАЗБАНК»

По-європейськи українські

2014 рік був знаковим для нашої країни. Світ побачив нову Україну, а наші прагнення підтримала прогресивна Європа. Кожен із нас відчуває відповідальність за цей вибір і, прагнучи досконалості, відкриває в собі найкращі європейські якості, цінності та чесноти. Разом з тим, ми знаємо в чому наша українська унікальність. По-європейськи український банк пропонує вам впізнати себе у фокусі європейських особливостей.

Інформацію розділів 1–8 наведено за даними показників фінансової звітності АБ «УКРГАЗБАНК» за IV квартал 2014 року, без урахування річних коригувань та трансформації відповідно до вимог міжнародних стандартів фінансової звітності.

Розділ 9 містить показники річної фінансової звітності АБ «УКРГАЗБАНК» за рік, що закінчився 31 грудня 2014 року, складеної відповідно до вимог міжнародних стандартів фінансової звітності.

ЗМІСТ

1 **Візитна картка** 7
1.1 Склад Наглядової ради (станом на 01.01.2015) 8
1.2 Склад Правління (станом на 01.01.2015) 10
1.3 Головний бухгалтер (станом на 01.01.2015) 12
1.4 Місія. Стратегічні цілі 13
1.5 Ліцензії 16
1.6 Афілійовані особи 17
1.7 Організаційна структура (станом на 01.01.2015) 18
1.8 Персонал 20
1.9 Історія становлення 21
1.10 Рейтинги 24
1.11 Огляд фінансових показників на кінець 2014 року 26
1.12 Членство в платіжних системах 27
1.13 Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях 27
1.14 Структурні підрозділи (станом на 01.01.2015) 28

2 **Корпоративне управління** 29
2.1 Система корпоративного управління 30
2.2 Основні акціонери (станом на 01.01.2015) 31
2.3 Динаміка акціонерного капіталу 31
2.4 Дивідендна політика 31
2.5 Система винагородження членів Правління та Наглядової ради 32
2.6 Виявлення конфліктів інтересів та управління ними 32

3 **Управління ризиками** 33

4 **Система внутрішнього контролю** 39

5 **Розвиток інформаційних технологій** 41

6 **Розвиток бізнесу** 43
6.1 Корпоративний банкінг 44
6.1.1 Активні операції 44
6.1.2 Пасивні операції 46
6.2 Банкінг малого та середнього бізнесу 47
6.3 Роздрібний банкінг 48
6.3.1 Кредитні операції 48
6.3.2 Розрахунково-касове обслуговування 49
6.3.3 Строкові депозити 49
6.3.4 Операції з платіжними картками 51
6.3.5 Грошові перекази та платежі 51
6.3.6 Інвестиційні монети та монети іноземного виробництва 52
6.4 Інкасація та перевезення цінностей 52
6.5 Інвестиційний бізнес. Цінні папери 53
6.6 Казначейські операції 56
6.6.1 Операції на міжбанківському ринку 56
6.6.2 Операції з державними борговими зобов'язаннями 58
6.6.3 Операції з банківськими металами та готівковою валютою 58
6.6.4 Розвиток кореспондентських відносин 58
6.6.5 Арбітражні операції на умовах маржинальної торгівлі (Forex для приватних клієнтів) 59
6.7 Депозитарна діяльність 59
6.8 Індивідуальний банкінг 61
6.9 Дистанційне обслуговування 62

7 **Партнерство та співпраця** 65
7.1 Міжнародні системи грошових переказів 66
7.2 Автодилери та автоімпортери 67
7.3 Компанії-забудовники 68
7.4 Банки – партнери зі споживчого кредитування 68
7.5 Компанії з консьєрж-сервісу 68
7.6 Страхові компанії 69
7.7 Оціночні компанії 70
7.8 Компанії з управління активами 71
7.9 Депозитарії цінних паперів 71
7.10 Фондові біржі 72
7.11 Фінансові установи, що здійснюють рефінансування житлових іпотечних кредитів 72

8 **Огляд фінансової діяльності** 73
8.1 Фінансовий результат 74
8.2 Доходи 75
8.3 Витрати 77

9 **Фінансова звітність** 81

Шановні акціонери та клієнти!

2014 рік видався надзвичайно складним для країни та всього українського суспільства. Анексія Криму, військові дії на сході – ці непередбачувані фактори спричинили значні збитки в економіці України та банківській системі зокрема. Ще не повністю оговтавшись від попередньої світової фінансової кризи, вітчизняні банки отримали черговий серйозний удар. На превеликий жаль, не всім вдалося вистояти у жорсткій боротьбі за право на існування в незалежній, сильній та незламній духом країні.

Всупереч усім випробуванням УКРГАЗБАНК вкотре довів свою здатність оперативно та ефективно працювати у складних умовах. Банку вдалося гідно протистояти викликам минулого року та увійти в новий з амбіційними планами та стратегією якісного розвитку.

Протягом року УКРГАЗБАНК дотримувався всіх встановлених Національним банком України нормативів, а головне – в повному обсязі виконував свої зобов'язання перед вкладниками.

Банк неухильно підтримує репутацію надійного та прозорого банку, діяльність якого відповідає вимогам чинного законодавства України. Це обумовлено як обраною стратегією керівництва, так і наявністю дієвої системи внутрішнього контролю, що забезпечує законність, ефективність і безпеку банківських операцій, захищає від потенційних ризиків і втрат. Інтереси клієнтів захищені надійною системою внутрішнього контролю, професіоналізмом і високою відповідальністю персоналу.

Таким чином, у 2014 році Банку вдалося не лише зберегти, а й залучити нових клієнтів на обслуговування. У 2014 році депозитний портфель фізичних осіб у національній валюті збільшився на 203 млн грн, а юридичних осіб – майже на 1 млрд грн. Зростання довіри вкладників і, як наслідок, збільшення депозитних портфелів ще раз підтверджують стабільність і надійність УКРГАЗБАНКУ.

У минулому році Банк визнавався провідними економічними виданнями одним із найбільш ефективних, стійких і надійних банків України, а також увійшов до ТОП-100 кращих компаній України.

З повагою

В. В. Лісовенко,
Голова Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»

Шановні акціонери, клієнти, колеги!

У 2014 році ми стали одночасно свідками і учасниками надзвичайного процесу – становлення Народу України. З горнила небувало складних викликів і потрясінь на наших очах постала принципово нова картина української реальності: новий Громадянин, нова Держава та їхні оновлені інструменти взаємодії. Одним із яких став і УКРГАЗБАНК, державний за суттю, громадський – за призначенням.

На жаль, як і всі в нашій країні, УКРГАЗБАНК втратив щось у цей складний час. Проте саме такою дорогою ціною ми стали сильнішими, набули безцінного досвіду та рішучості компенсувати ці втрати сторицею!

У нагоді нам стане насамперед небачена досі у країні взаємоповага держави та її громадян, гармонійне поєднання їхніх зусиль задля реалізації спільної місії – невпинного руху у світ вільних та рівноправних людей. Саме цю неповторну комбінацію ми ставимо в основу стратегії розвитку УКРГАЗБАНКУ, виключно на кращих засадах європейського досвіду базується вся наша робота.

УКРГАЗБАНК – унікальна для України фінансова структура, яка протягом своєї історії щоразу доводила, що здатна гідно відповідати на всі виклики часу. Доведено це було й у 2014 році, коли колектив Банку вносив свою частку у спільну з державою роботу щодо стабілізації банківського сектору та оздоровлення економіки країни в цілому.

Ми стали ближчі до нашого клієнта, зрозуміліші та доступніші для нього, результати нашої роботи свідчать, що нам довіряють і ми докладаємо всіх зусиль, щоб бути гідними цієї довіри. Ми залишилися надійним партнером для держави і вкрай відповідально ставимося до цього статусу. УКРГАЗБАНК щиро вірить у європейське майбутнє України та її Народу і вже сьогодні змінюється на краще.

З повагою

К. Є. Шевченко,
в. о. Голови Правління
АБ «УКРГАЗБАНК»

Ми горді за свою країну

Повна назва:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

АДРЕСА: 01004, м. Київ, вул. Червоноармійська (Велика Васильківська), 39

АБ «УКРГАЗБАНК» сьогодні:

Банк орієнтується на довготривале партнерство, тому гарантує клієнтам послуги високої якості, персональний підхід і задоволення від співпраці

- Універсальна банківська установа, що обслуговує значну клієнтську базу
- Має більш ніж 20-річний досвід роботи на фінансовому ринку
- Належить бенефіціарному власнику – Державі в особі Міністерства фінансів України (92,9998% статутного капіталу)
- Входить до І групи банків за класифікацією Національного банку України
- Складається зі 175 діючих відділень, розміщених у всіх областях України (111 населених пунктів)
- Представлений професійною командою з більш ніж 3 500 працівників
- Платіжна організація системи грошових переказів Welsend
- Розрахунковий банк платіжної системи УкрКарт
- Активний учасник фондового ринку України
- Перебуває в десятці емітентів за кількістю активних платіжних карток (за даними Національного банку України)
- Постійний учасник Фонду гарантування вкладів фізичних осіб
- Уповноважений банк Пенсійного фонду України і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій та грошової допомоги
- Уповноважений обслуговувати поточні рахунки із спеціальним режимом використання клієнтів – газопостачальних підприємств
- Член міжнародних платіжних систем MasterCard International Inc., Visa International Service Association та національних ПС УкрКарт, НСМЕП
- Знаний та авторитетний представник банківської спільноти

01 Візитна картка

1. Візитна картка

1.1 Склад Наглядової ради

(станом на 01.01.2015)

ЛІСОВЕНКО ВІТАЛІЙ ВАСИЛЬОВИЧ

Голова Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»

Дата і місце народження:
1972 р.н., с. Житні Гори, Рокитнянський р-н, Київська обл.

Освіта:
У 1994 році закінчив Київський державний економічний університет, спеціальність «Фінанси і кредит». Кандидат економічних наук.

Посада за основним місцем роботи:
З березня 2014 року – заступник Міністра фінансів України.

КОЦЮБА ВОЛОДИМИР ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Заступник Голови
Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»

Дата і місце народження:
1971 р.н., м. Немирів, Вінницька обл.

Освіта:
У 1994 році закінчив Український державний аграрний університет, спеціальність «Бухгалтерський облік, контроль та аналіз господарської діяльності». У 1997 році закінчив Інститут банкірів банку Україна, спеціальність «Фінанси і кредит». У 2005 році закінчив Національну юридичну академію України ім. Я. Мудрого, спеціальність «Правознавство».

Посада за основним місцем роботи:
З березня 2014 року – директор Департаменту фінансової політики Міністерства фінансів України.

ДИБА МИХАЙЛО ІВАНОВИЧ

Член Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»

Дата і місце народження:
1964 р.н., с. Жовтанці, Кам'янка-Бузький р-н, Львівська обл.

Освіта:
У 1988 році закінчив Львівський сільськогосподарський інститут, спеціальність «Бухгалтерський облік і аналіз господарської діяльності в сільському господарстві». Кандидат економічних наук.

Посада за основним місцем роботи:
З травня 2014 року – заступник Голови Державної фінансової інспекції України.

МАТУЗКА ЯРОСЛАВ ВАСИЛЬОВИЧ

Член Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»

Дата і місце народження:
1974 р.н., м. Хмільник, Вінницька обл.

Освіта:
У 2001 році закінчив Київський національний економічний університет, спеціальність «Правознавство».

Посада за основним місцем роботи:
З березня 2011 року – директор Юридичного департаменту Міністерства фінансів України.

СВИСТУН АНДРІЙ ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Член Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»

Дата і місце народження:
1977 р.н., м. Стаханов, Луганська обл.

Освіта:
У 2000 році закінчив Національну гірничу академію України, спеціальність «Менеджмент організацій». У 2006 році – Дніпропетровський національний університет, спеціальність «Правознавство».

Посада за основним місцем роботи:
З серпня 2014 року – начальник відділу з питань участі держави у капіталізації банків Департаменту фінансової політики Міністерства фінансів України.

СТРАХОВА НАТАЛІЯ БОРИСІВНА

Член Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»

Дата і місце народження:
1972 р.н., с. Буча, Київська обл.

Освіта:
У 1999 році закінчила Київський державний технічний університет будівництва та архітектури, спеціальність «Промислове та цивільне будівництво». У 2003 році закінчила Київський національний економічний університет, спеціальність «Фінанси».

Посада за основним місцем роботи:
З жовтня 2011 року – заступник директора Департаменту фінансової політики – начальник відділу з питань банківських послуг та координації взаємодії з НБУ Міністерства фінансів України.

ЯЩУК ВАЛЕНТИНА ВІТАЛІЇВНА

Член Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»

Дата і місце народження:
1963 р.н., м. Зарайськ, Московська обл., Російська Федерація.

Освіта:
У 1985 році закінчила Київський торговельно-економічний інститут, спеціальність «Економіка торгівлі». У 2004 році закінчила Національну академію державного управління при Президентові України, спеціальність «Державне управління».

Посада за основним місцем роботи:
З вересня 2012 року – перший заступник директора Департаменту фахової експертизи, начальник Управління економіки та фінансів Секретаріату Кабінету Міністрів України.

1.2 Склад Правління

(станом на 01.01.2015)

В.о. Голови Правління

ШЕВЧЕНКО
КИРИЛО ЄВГЕНОВИЧ

1972 р.н.

Освіта: Харківський державний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 21 рік

Заступник Голови Правління

ВАСИЛЕЦЬ
НАТАЛІЯ ЄВГЕНІВНА

1974 р.н.

Освіта: Київський національний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 23 роки

Заступник Голови Правління

ДМІТРІЄВА
ОЛЕНА МИХАЙЛІВНА

1972 р.н.

Освіта: Запорізький державний університет,
Національний університет «Києво-Могилянська академія»,
кандидат фізико-математичних наук

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 17 років

Заступник Голови Правління

ДУБРОВІН
ОЛЕКСАНДР ВІТАЛІЙОВИЧ

1981 р.н.

Освіта: Кременчуцький державний політехнічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 11 років

Заступник Голови Правління

КРИХТІН
ОЛЕКСІЙ ЄВГЕНОВИЧ

1960 р.н.

Освіта: Донецький державний університет, кандидат економічних наук

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 5 років

Заступник Голови Правління

МОСКАЛЕНКО
СЕРГІЙ ІВАНОВИЧ

1958 р.н.

Освіта: Харківський інститут інженерів залізничного транспорту
ім. С. М. Кірова, Міжрегіональна академія управління персоналом

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 9 років

Заступник Голови Правління

ШАПОВАЛ
ВОЛОДИМИР ВАСИЛЬОВИЧ

1973 р.н.

Освіта: Київський державний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 19 років

1.3 Головний бухгалтер

(станом на 01.01.2015)

ХРУСТАЛЬОВА
НАТАЛІЯ ГЕННАДІЇВНА

1970 р.н.

Освіта: Київський національний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 21 рік

1.4 Місія. Стратегічні цілі

АБ «УКРГАЗБАНК» – універсальний Банк, місією якого є кредитування вітчизняних підприємств та населення і надання їм повного спектру високоякісних банківських послуг для забезпечення відновлення економіки України, стабільного зростання валового внутрішнього продукту, сприяння фінансовому добробуту клієнтів Банку, акціонерів, суспільства, працівників та партнерів.

У своїй діяльності Банк керується принципами професіоналізму, надійності, відповідальності, справедливості, інформаційної прозорості, поваги, співпраці та взаємодії, порядності.

Стратегічні завдання на 2015 рік

Враховуючи складну економічну ситуацію та на підставі аналізу конкурентного середовища, впливу зовнішніх та внутрішніх факторів, а також прогнозів розвитку банківського ринку України, на 2015 рік Банком обрано стратегію превалювання якісного розвитку над інтенсивним.

Стратегічною метою Банку на 2015 рік визначено сприяння реалізації державної політики щодо стабілізації економічної ситуації в країні.

Основні завдання:

- кредитування підприємств державного сектора економіки як інструмент реалізації державної політики щодо стабілізації економічної ситуації в країні;
- покращення показників банківської ліквідності для підвищення стійкості Банку;
- покращення якості, гнучкості та ефективності банківських продуктів;
- зменшення рівня проблемної заборгованості;
- забезпечення ефективності використання ресурсів та ефективності діяльності Банку;
- співпраця з Фондом гарантування вкладів фізичних осіб щодо виведення неплатоспроможних банків з ринку.

У 2015 РОЦІ БАНК СПРЯМОВУВАТИМЕ ЗУСИЛЛЯ НА ЗБЕРЕЖЕННЯ СВОЄЇ КЛІЄНТСЬКОЇ БАЗИ, ПІДТРИМКУ ДОВГОТРИВАЛИХ ПАРТНЕРСЬКИХ ВІДНОСИН ІЗ КЛІЄНТАМИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕКОНОМНОГО ТА РАЦІОНАЛЬНОГО ВИКОРИСТАННЯ КОШТІВ

Виконання стратегічних цілей та ключових показників у 2014 році

№	Стратегічні цілі	Виконання (станом на 01.01.2015)
1	Збереження банківської ліквідності для забезпечення стабільної роботи Банку	Протягом 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» дотримувався всіх нормативів ліквідності, встановлених Національним банком України. Станом на 01.01.2015 Н4 – 33,07%, Н5 – 47,97%, Н6 – 64,36%.
2	Утримання ресурсної бази	Станом на 01.01.2015 клієнтський ресурсний портфель (без урахування нарахованих витрат) складає 12,2 млрд грн, що на 42% більше, ніж на початок року. Без урахування курсових різниць клієнтський ресурсний портфель збільшився на 6%.
3	Забезпечення ефективності використання ресурсів та ефективності діяльності Банку	За підсумками 2014 року показники ефективності використання ресурсів АБ «УКРГАЗБАНК» становили: • чиста процентна маржа – 4,66%; • процентний спред – 2,16%; • відношення адміністративних та інших операційних витрат до операційного прибутку (CIR) – 38,58%, при індикативному значенні не більше 70%; • частка процентних активів (за вирахуванням резервів) у чистих активах – 83,64%, при індикативному значенні не нижче 70%. За винятком показників рентабельності активів та капіталу, вищевказані показники відповідають сучасним міжнародним практикам щодо оцінки ефективності використання ресурсів та ефективності банківської діяльності.
4	Утримання загального обсягу активів Банку	Станом на 01.01.2015 обсяг загальних активів (без урахування сформованих резервів) складає 30,3 млрд грн, що на 1,6 млрд грн більше, ніж на початок року.
5	Розвиток корпоративної культури та підтримка високих стандартів якості банківських послуг	За 2014 рік середня якість обслуговування відділень за внутрішніми оцінками Банку склала 95,31%, що на 6,05 п.п. більше, ніж за результатами 2013 року.
6	Впровадження стратегії соціальної відповідальності	Протягом 2014 року Банк брав участь у соціально орієнтованих ініціативах, програмах та заходах, зокрема: • відшкодування гарантованих сум вкладів клієнтам неплатоспроможних банків у рамках співпраці з Фондом гарантування вкладів фізичних осіб; • впровадження депозитного продукту «Справа честі», за умовами якого Банк сплачує благодійні внески у розмірі 1% річних від суми залучених депозитів на лікування та реабілітацію постраждалих під час військових дій. На кінець року у рамках цієї ініціативи на потреби військових Банком перераховано понад 200 тис. грн.

1.5 Ліцензії

Банківська ліцензія №123, видана 06.10.2011 Національним банком України, відповідно до якої Банк має право здійснювати такі види банківських послуг:

- залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів від необмеженого кола юридичних і фізичних осіб;
- відкриття та ведення поточних (кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі у банківських металах;
- розміщення залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик.

Генеральна ліцензія №123, видана 06.10.2011 Національним банком України, та додаток до Генеральної ліцензії, відповідно до яких Банк має право здійснювати такі валютні операції:

- неторговельні операції з валютними цінностями;
- операції з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін, прийняття та інкасо), що здійснюються в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків;
- операції з готівковою іноземною валютою (купівля, продаж, обмін), що здійснюються в пунктах обміну іноземної валюти, які працюють на підставі укладених банками агентських договорів з юридичними особами-резидентами;
- ведення рахунків клієнтів (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті та клієнтів-нерезидентів у грошовій одиниці України;
- ведення кореспондентських рахунків банків (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті;
- ведення кореспондентських рахунків банків (нерезидентів) у грошовій одиниці України;
- відкриття кореспондентських рахунків в уповноважених банках України в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;
- відкриття кореспондентських рахунків у банках (нерезидентах) в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;
- залучення та розміщення іноземної валюти на валютному ринку України;
- залучення та розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках;
- торгівля іноземною валютою на валютному ринку України (за винятком операцій з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін), що здійснюється в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків і агентів);
- торгівля іноземною валютою на міжнародних ринках;
- залучення та розміщення банківських металів на валютному ринку України;
- залучення та розміщення банківських металів на міжнародних ринках;
- торгівля банківськими металами на валютному ринку України;
- торгівля банківськими металами на міжнародних ринках;
- валютні операції на валютному ринку України, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та не зазначені в абзацах другому – сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 №281;
- валютні операції на міжнародних ринках, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та не зазначені в абзацах другому – сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 №281.

Також Банк має такі ліцензії на окремі види діяльності:

ліцензія серії АВ №520288
видана Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами. Брокерська діяльність;

ліцензія серії АВ №520291
видана Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами. Діяльність з управління цінними паперами;

ліцензія серії АВ №520289
видана Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами. Дилерська діяльність;

ліцензія серії АВ №520290
видана Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами. Андеррайтинг;

ліцензія серії АД №034432
видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 18.06.2012, строк дії необмежений, на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів. Діяльність з управління іпотечним покриттям;

ліцензія серії АЕ №263236
видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 28.08.2013, строк дії з 12.10.2013 необмежений, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність. Депозитарна діяльність депозитарної установи;

ліцензія серії АЕ №263237
видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 28.08.2013, строк дії з 12.10.2013 необмежений, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність. Діяльність із зберігання активів інститутів спільного інвестування;

ліцензія серії АЕ №263238
видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 28.08.2013, строк дії з 12.10.2013 необмежений, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність. Діяльність із зберігання активів пенсійних фондів.

1.6 Афілійовані особи

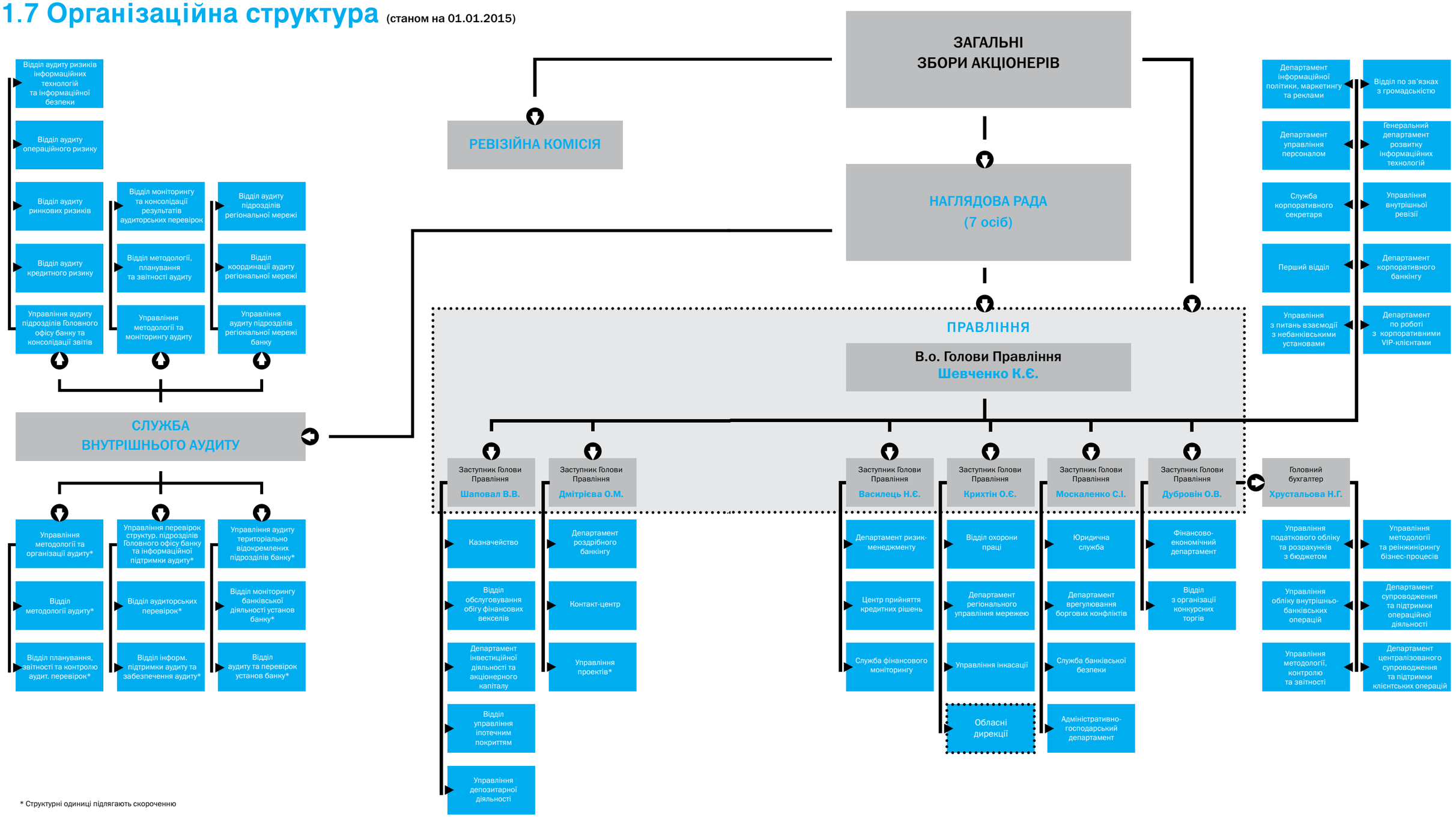
Установа, що має істотну участь в АБ «УКРГАЗБАНК» станом на 01.01.2015:

- Держава Україна (Міністерство фінансів України), відсоток істотної участі – 92,9998%.

Установи, в яких АБ «УКРГАЗБАНК» є власником істотної участі станом на 01.01.2015:

- ЗАТ «Розрахункова палата «Київської універсальної біржі», відсоток істотної участі – 15%;
- ТОВ «Медіа-Сервіс», відсоток істотної участі – 10%.

1.7 Організаційна структура (станом на 01.01.2015)



* Структурні одиниці підлягають скороченню

1.8 Персонал

Загальна чисельність персоналу АБ «УКРГАЗБАНК»

(станом на 01.01.2015)

3 567
працівників

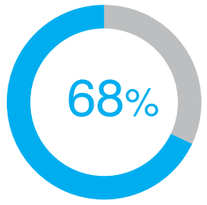
Середній стаж роботи в Банку **5 років**

Середній вік працівників **37 років**

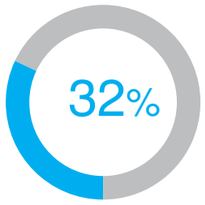
Політика управління персоналом Банку

базується на формуванні згуртованої та високопрофесійної команди. Для досягнення цієї мети постійно проводиться робота спрямована на підвищення професійного рівня працівників, удосконалення процесів підбору та мотивації персоналу.

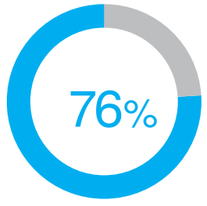
Банк гарантує високі соціальні стандарти, гідну оплату праці, навчання та розвиток персоналу, забезпечує охорону праці та безпеку працівників. Крім того, АБ «УКРГАЗБАНК» працевлаштовує людей з обмеженими можливостями, активно співпрацює з Київським міським та районними центрами зайнятості, проводить дні відкритих дверей для молодих фахівців.



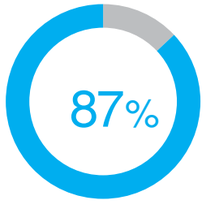
Жінки



Чоловіки



У понад 76% працівників Банку **повна вища освіта**



Більшість працівників (87%) у віці **від 25 до 49 років**

1.9 Історія становлення

1993 рік Зареєстровано акціонерне товариство закритого типу – Акціонерний Комерційний Банк «Хаджибейбанк», правонаступником якого став Укргазбанк.

1995 рік Банк змінив назву на АБ «Інтергазбанк» та складався з Головної установи у м. Києві та Одеської філії. Розпочалась активна комерційна і фінансова діяльність. Для оперативного та якісного обслуговування клієнтів впроваджено програмний комплекс «Клієнт-Банк».

1996 рік Банк змінив назву на АБ «Укргазбанк», отримав ліцензію НБУ на право здійснення операцій з валютними цінностями, приєднався до міжнародної системи REUTERS та розпочав активну діяльність на валютному ринку України.

1997 рік Банк реорганізовано в АБ «Укргазбанк» у формі відкритого акціонерного товариства. Банк активно інтегрується до газового комплексу України: його клієнтами стали потужні газопостачальники – ДАХК «Укргаз», АТЗТ «Інтергаз» та інші. Банк отримав генеральну ліцензію на право здійснення банківських операцій. Аудиторська компанія Deloitte & Touche вперше провела аудит Банку за міжнародними стандартами.

1998 рік Банк наростив темпи капіталізації внаслідок другої емісії акцій. Цього ж року Банк увійшов до складу Асоціації українських банків.

1999 рік Банк здійснив третю емісію акцій, збільшивши статутний фонд з 6,90 млн грн до 13,95 млн грн. Для реалізації стратегічного плану розвитку Банк розширив ліцензію на право залучення і розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках.

2000 рік Банк емітував локальні платіжні картки «ЕНЕРГІЯ™» та впровадив зарплатні проекти для своїх найбільших клієнтів. Цього ж року Банк став принциповим членом міжнародної асоціації Europay International.

2001 рік Банк змінив офіційну назву на Відкрите акціонерне товариство Акціонерний банк «Укргазбанк». Банк продовжив активне просування банківських послуг у регіони та на кінець року налічував уже 40 регіональних відділень.

2002 рік Враховуючи динаміку обсягу активних і пасивних операцій Банку, Комісією з питань нагляду та регулювання діяльності банків ВАТ АБ «Укргазбанк» включено до II групи банків України. Банк розширив присутність на ринку і був представлений вже у 13 областях України.

2003 рік Банк емітував власну платіжну картку МПС Visa International. Цього ж року Банк виграв тендер на обслуговування рахунків для розміщення коштів Світового банку, спрямованих на фінансування проекту «Розвиток приватного сектору».

2004 рік Банк збільшив статутний фонд до 120 млн грн та увійшов до першої двадцятки банків України. Емісія платіжних карток сягнула майже 180 тисяч штук. Активно впроваджувалися зарплатні проекти клієнтів.

2005 рік Банк пройшов сертифікацію термінального обладнання у МПС MasterCard Worldwide та розпочав еквайринг чіп-карт цієї платіжної системи. Впроваджено нову систему біометричної ідентифікації клієнтів у депозитарії – «МАСТ-ІПРА «Депозитарій».

2006 рік

Банк затверджено як пілотний банк у проекті Міжнародної фінансової корпорації (IFC) «Корпоративне управління в банківському секторі України». Міжнародне кредитне агентство Moody's Investors Service присвоїло Банку довгостроковий депозитний рейтинг в іноземній валюті B2 і рейтинг фінансової стабільності E+. Прогноз за рейтингами – «стабільний». Усе це сприяло залученню від іноземних банків дебютного синдикованого кредиту на суму 16 млн доларів США. На кінець року Банк обслуговував уже понад 314 тисяч приватних і корпоративних клієнтів.

2007 рік

Банк відзначився істотним зростанням показників діяльності та збільшив статутний фонд до 500 млн грн. Банк отримав другий синдикований кредит на суму 46 млн доларів США та клубний кредит на суму 20 млн доларів США. У цьому році розпочато реорганізацію системи управління мережею продажу шляхом переходу на «єдиний баланс». Кількість працівників Банку на кінець року перевищила 3 400 осіб.

2008 рік

Банк увійшов до групи найбільших вітчизняних кредитно-фінансових установ і збільшив статутний фонд до 700 млн грн. Залучено синдикований кредит на суму 23 млн доларів США, кошти було спрямовано на фінансування зовнішньоторговельних операцій клієнтів. У цьому ж році Банк вчасно і в повному обсязі погасив клубний кредит у розмірі 20 млн доларів США та синдикований кредит у розмірі 46 млн доларів США, які було залучено у 2007 році. Банк запровадив нову послугу для клієнтів – фізичних осіб – операції на ринку Forex. Банк посів перше місце за рівнем інформаційної прозорості з найкращим в історії подібних досліджень в Україні показником транспарентності – 71,2% за результатами проведеного Агентством фінансових ініціатив спільно зі Службою рейтингів корпоративного управління Standard & Poor's дослідження серед 30 найбільших банків.

2009 рік

Банк зазнав суттєвих змін. Зважаючи на фінансову ситуацію, що склалася в Україні у 2009 році, акціонери звернулись до Уряду щодо участі Держави у статутному капіталі Банку шляхом його рекапіталізації. Кабінет Міністрів України ухвалив рішення про збільшення статутного капіталу Банку на 3,1 млрд грн. Таким чином, статутний капітал Банку зріс до 3,8 млрд грн, а 81,58% його акцій належало Державі в особі Міністерства фінансів України. У цьому ж році Банк реорганізовано у публічне акціонерне товариство. В умовах фінансової кризи Банк оптимізував існуючу мережу з метою скорочення адміністративних витрат.

2010 рік

Банк розробив нову стратегію розвитку, відзначився зростанням показників фінансової діяльності та відновленням кредитування. На початку року шляхом додаткової емісії акцій статутний капітал Банку збільшено на 1,9 млрд грн, частка Міністерства фінансів України у статутному капіталі зросла до 87,72%. Міністерством фінансів України Банк включено до переліку комерційних банків, що здійснюють функції агентів з оформлення відшкодування податку на додану вартість облігаціями внутрішньої державної позики. Кабінет Міністрів України визначив Банк уповноваженим обслуговувати поточні рахунки зі спеціальним режимом використання гарантованих постачальників (газопостачальні компанії) та їх структурних підрозділів, а також підприємств, які продають природний газ газопостачальним підприємствам.

Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» підтвердило Банку довгостроковий кредитний рейтинг uaBBB. Прогноз рейтингу – «стабільний», рівень надійності банківських депозитів на рівні «4» (висока надійність).

2011 рік

Банк докапіталізовано на 4,3 млрд грн, до 10 млрд грн, а частка Держави в капіталі досягла 92,9998%. Це дало можливість доформувати необхідний обсяг резервів згідно з вимогами НБУ та міжнародного фінансового аудиту. Банк утримував міцні конкурентні позиції в групі найбільших українських банків.

Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» двічі протягом року підтверджувало довгостроковий кредитний рейтинг і рейтинг боргового зобов'язання Банку на рівні uaBBB із прогнозом «стабільний», а також рейтинг надійності банківських депозитів на рівні «4» (висока надійність). РА «Експерт-Рейтинг» визначило кредитний рейтинг Банку та його боргових зобов'язань (облігацій серій C, D, E) на рівні uaBBB+.

2012 рік

Банк продовжив успішну реалізацію стратегії та закріпив провідні позиції серед найбільших українських банків.

Банк став активним учасником державної програми житлового кредитування фізичних осіб «Доступне житло».

Отримавши ліцензію Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на провадження професійної діяльності на ринку цінних паперів – діяльності з управління іпотечним покриттям, Укргазбанк набув виключного права надавати відповідні послуги емітентам цінних паперів.

Банк виконав зобов'язання перед зовнішніми кредиторами та погасив синдикований кредит на суму 23 млн доларів США, наданий у 2008 році групою міжнародних банків – кредиторів.

Відкрито офіційні сторінки Укргазбанку в соціальних мережах Facebook і Twitter.

Рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» підвищило кредитний рейтинг Укргазбанку та рейтинг його облігацій серії D та E до рівня uaA-, прогноз рейтингів – позитивний.

2013 рік

Банк відзначив 20-річчя своєї діяльності. Чистий прибуток Укргазбанку за підсумками року перевищив 1 млрд грн, що стало другим результатом на ринку.

У березні Укргазбанк запровадив власну мультивалютну систему грошових переказів Welsend, яка вже восени вийшла на міжнародний ринок і стала доступною в Грузії.

До початку навчального року Банк запровадив спеціальний продукт для школярів – платіжну картку Френді Кард. Першим на українському банківському ринку Укргазбанк запропонував спеціальну програму кредитування об'єднань співвласників багатоквартирних будинків. Банк відзначив п'ятиріччя діяльності на ринку Forex.

Укргазбанк став учасником урядової програми Польщі «Фінансова підтримка експорту», реалізованої польським державним банком Bank Gospodarstwa Krajowego та отримав ліміт на 14 млн євро.

Рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» підвищило кредитний рейтинг Укргазбанку до рівня uaA+ за Національною рейтинговою шкалою. Кредитний рейтинг такого ж рівня (uaA+) з прогнозом «стабільний» і рейтинг депозитів на рівні B (висока надійність) присвоїло Укргазбанку й «Українське кредитно-рейтингове агентство».

2014 рік

У 2014 році УКРГАЗБАНК зберігав достатньо високу ділову активність, неодноразово визнавався провідними економічними виданнями одним із найбільш динамічних, ефективних, стійких і надійних банківських установ України, а також увійшов у топ-100 кращих компаній України.

У липні УКРГАЗБАНК запропонував ринку універсальну кредитно-депозитну картку «Домовичок», яка вже в листопаді була визнана компанією MasterCard продуктом 2014 року для масового сегмента.

Система управління інформаційною безпекою УКРГАЗБАНКУ в 2014 році пройшла міжнародну сертифікацію та першою в Україні отримала сертифікат відповідності вимогам стандарту ISO/IEC 27001:2005.

26 грудня 2014 року «Українське кредитно-рейтингове агентство» підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг УКРГАЗБАНКУ на рівні «uaA+», прогноз рейтингу «стабільний», а також рейтинг депозитів УКРГАЗБАНКУ на рівні «A» (найвища надійність).

Банк оптимізував власну мережу, впроваджував нові продукти та послуги, підвищував надійність здійснення операцій і вдосконалював сервіс уже існуючих пропозицій.

1.10 Рейтинги

UCRA
Ukrainian Credit Rating Agency

Рейтинговое решение №B-20141226-KRGZ-01 от 26.12.2014 г.

Рейтинговым комитетом Общества с ограниченной ответственностью «УКРАИНСКОЕ КРЕДИТНО-РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО» (Свидетельство о включении в Государственный реестр уполномоченных рейтинговых агентств от 10.04.2012 №7) принято решение о подтверждении кредитного рейтинга ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (код ЕГРПОУ 23697280).

Объект рейтингования:	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
Тип рейтинга:	Долгосрочный кредитный рейтинг по Национальной рейтинговой шкале
Уровень кредитного рейтинга:	**uaA+**
Прогноз:	«стабильный»
Действие:	подтверждение

Генеральный директор **С.А Дубко**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське кредитно-рейтингове агентство»
Код ЄДРПОУ 36049978, тел.: +38 044 200-10-31, факс: +38 044 200-10-32, www.ucra.com.ua

«Українське кредитно-рейтингове агентство» 26 грудня 2014 року підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг АБ «УКРГАЗБАНК» на рівні «uaA+» за Національною рейтинговою шкалою з прогнозом «стабільний».

1.11 Огляд фінансових показників

на кінець 2014 року

Основні показники діяльності АБ «УКРГАЗБАНК» на кінець року на основі проміжної (квартальної) фінансової звітності

Показники	2013 рік	2014 рік	Зміна
	тис. грн		%
БАЛАНСОВІ ПОКАЗНИКИ			
Активи	23 785 286	21 027 912	(11,6%)
Кошти в інших банках	795 553	802 565	8,8%
Кредити та заборгованість клієнтів	10 257 721	10 034 858	(2,2%)
Зобов'язання	19 255 888	19 457 405	1,0%
Кошти банків	8 573 973	6 568 457	(23,4%)
Кошти клієнтів	8 698 688	12 368 091	42,2%
Власний капітал	4 529 398	1 570 507	(65,3%)
Зареєстрований статутний капітал	10 000 000	10 000 000	-
ЗВІТ ПРО СУКУПНІ ПРИБУТКИ ТА ЗБИТКИ			
Чистий процентний дохід	973 302	1 077 536	10,7%
Чистий комісійний дохід	157 832	190 820	20,9%
Результат від торговельних операцій	48 276	1 564 634	3 141,0%
Адміністративні та інші операційні витрати	(769 893)	(1 062 940)	38,1%
Резерви під заборгованість за кредитами	495 474	(3 930 564)	(893,3%)
Прибуток до оподаткування	999 810	(2 745 607)	(374,6%)
Чистий прибуток	1 005 352	(2 801 124)	(378,6%)

Позиції АБ «УКРГАЗБАНК» на банківському ринку станом на 01.01.2015[1]

Показники	Частка на ринку	Позиція серед банків України
Власний капітал	1,1%	21
Активи	1,6%	17
Портфель цінних паперів	4,1%	3
Кредити та заборгованість клієнтів, у т.ч.	1,1%	20
юридичних осіб	1,2%	20
фізичних осіб	1,0%	18
Кошти клієнтів, у т. ч.	1,7%	15
юридичних осіб	1,9%	15
фізичних осіб	1,6%	15

[1] Розраховано на підставі наведеної на сайті Національного банку України фінансової звітності банків України.

1.12 Членство в платіжних системах

АБ «УКРГАЗБАНК» є багаторічним членом міжнародних платіжних систем MasterCard International Inc. та Visa International Service Association, а також національних карткових платіжних систем УкрКарт і Національної Системи Масових Електронних Платежів (НСМЕП).

Також АБ «УКРГАЗБАНК» пропонує своїм клієнтам картки преміум-класу American Express у рамках маркетингової угоди з компанією American Express.

У 2013 році АБ «УКРГАЗБАНК» став розрахунковим банком платіжної системи УкрКарт і на кінець 2014 року вже обслуговував за картковими операціями 31 український банк.

АБ «УКРГАЗБАНК» як принциповий член міжнародних платіжних систем (далі – МПС) MasterCard International Inc. і Visa International Service Association має тривалий досвід роботи з банками при їх вступі до МПС і наданні подальшого професійного супроводження. Так, незважаючи на загальне падіння попиту на впровадження та розвиток карткового бізнесу новими банками, за результатами 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» залучив до співпраці нових клієнтів. Таким чином, на кінець року Банк надавав фінансову підтримку при співпраці з МПС 29 українським банкам, серед яких 13 є асоційованими членами Visa International Service Association та 16 – афілійованими членами MasterCard International Inc.

Серед переваг АБ «УКРГАЗБАНК» як банку – спонсора членства в МПС – можливість користуватися об'єднаною банкоматною мережею, яка охоплює всі регіони України та станом на 01.01.2015 перевищує 1 000 банкоматів, зокрема понад 500 власних банкоматів АБ «УКРГАЗБАНК» і більше 500 банкоматів банків – членів платіжної системи УкрКарт.

Крім того, мережа банкоматів банків – партнерів АБ «УКРГАЗБАНК» по об'єднаній мережі банкоматів налічує більше 3 000 банкоматів. У разі членства банку лише в одній із МПС АБ «УКРГАЗБАНК» пропонує йому обслуговування міжнародних платіжних карток іншої МПС за операціями видачі готівкових коштів через власні банкомати та банківські POS-термінали за агентською схемою без вступу до цієї МПС.

Крім того, АБ «УКРГАЗБАНК» має ліцензії на здійснення операцій з торгового еквайрингу у двох платіжних системах, що дає можливість провадити діяльність з цього напрямку за агентською схемою, розробленою АБ «УКРГАЗБАНК» з урахуванням правил МПС MasterCard International Inc./Visa International Service Association та чинного законодавства України.

Надання спонсорської підтримки при вступі банків до МПС залишається пріоритетним напрямом діяльності АБ «УКРГАЗБАНК» із розвитку карткового бізнесу.

1.13 Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях

АБ «УКРГАЗБАНК» є членом таких організацій:

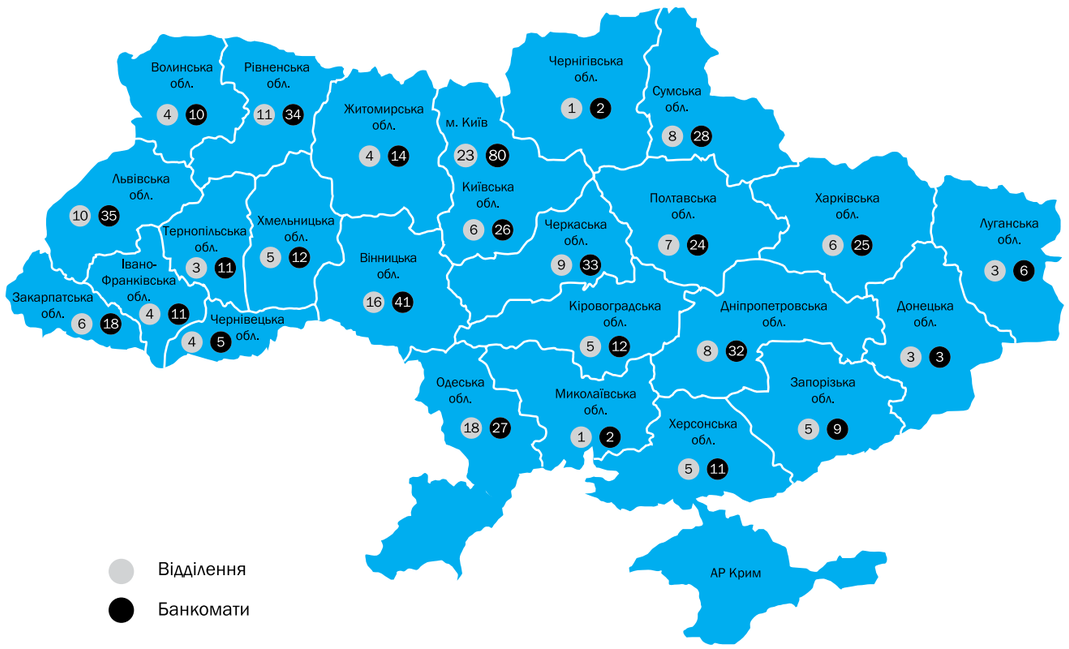
- Асоціація «Незалежна асоціація банків України»
- Фонд гарантування вкладів фізичних осіб
- Асоціація «Українська спілка учасників платіжного ринку»
- Асоціація «Фондове Партнерство»
- Асоціація «Українські фондові торговці»
- ПрАТ «Українська міжбанківська валютна біржа»
- ПАТ «Фондова біржа ПФТС»
- ПАТ «Українська біржа»
- ПАТ «Фондова біржа «Перспектива»
- ПАТ «Київська міжнародна фондова біржа»
- Універсальна товарна біржа «Контрактовий дім УМВБ»
- Професійна асоціація реєстраторів і депозитаріїв

1.14 Структурні підрозділи

(станом на 01.01.2015)

Станом на 01.01.2015 мережа АБ «УКРГАЗБАНК» складалася з 261 зареєстрованого відділення (з них 175 діючих), 511 банкоматів, 24 кіосків самообслуговування, 332 банківських і 674 торговельних POS-терміналів на всій території України.

Географія покриття території України мережею діючих відділень і банкоматів АБ «УКРГАЗБАНК» станом на 01.01.2015



Відкриті до змін

02 Корпоративне управління

2. Корпоративне управління

2.1 Система корпоративного управління

Корпоративне управління в АБ «УКРГАЗБАНК» здійснюється відповідно до вимог законодавства України, зокрема згідно з Принципами корпоративного управління, затвердженими рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 22.07.2014 №955, Методичними рекомендаціями щодо вдосконалення корпоративного управління в банках України, схваленими постановою Правління Національного банку України від 28.03.2007 №98, Кодексом корпоративного управління АБ «УКРГАЗБАНК».

Корпоративне управління у Банку базується на таких принципах:

- забезпечення акціонерам реальної можливості реалізовувати свої права, пов'язані з участю у Банку, та забезпечення прав Держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України;
- однакове ставлення до акціонерів, незалежно від кількості акцій, що їм належать;
- здійснення Наглядовою радою стратегічного управління діяльністю Банку та забезпечення ефективного контролю за діяльністю Правління, а також підзвітність членів Наглядової ради акціонерам Банку;
- здійснення Правлінням виваженого, сумлінного та ефективного керівництва поточною діяльністю, а також підпорядкованість Правління Наглядовій раді та акціонерам Банку;
- своєчасне розкриття повної та достовірної інформації про Банк, у тому числі про його фінансовий стан, економічні показники, значні події, структуру власності та управління з метою забезпечення можливості прийняття зважених рішень акціонерами та клієнтами Банку;
- ефективний контроль за фінансово-господарською діяльністю Банку з метою захисту прав і законних інтересів акціонерів і клієнтів Банку.

Ці принципи формують політику корпоративного управління, дотримання якої обов'язкове для всіх підрозділів і структур Банку.

На сучасному етапі розвитку Банку йому притаманний ряд особливостей, що визначають підходи до побудови системи корпоративного управління Банку, накладають додаткові вимоги та обмеження стосовно діяльності. Так, Держава в особі Міністерства фінансів України володіє значною часткою у статутному капіталі Банку, а саме 92,9998%. Така структура власності Банку зумовлює необхідність забезпечення реалізації прав Держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України, з метою задоволення державних і суспільних потреб. Реалізація прав Держави може зумовлювати обмежене застосування окремих елементів загальноприйнятних стандартів корпоративного управління. Забезпечення додержання державних інтересів реалізується, зокрема, через переважну більшість представників Міністерства фінансів України у складі Наглядової ради та Ревізійної комісії Банку.

Відповідно до Статуту АБ «УКРГАЗБАНК» органами управління Банку є загальні збори акціонерів, Наглядова рада та Правління, органами контролю Банку – Ревізійна комісія та Служба внутрішнього аудиту Банку. Органи управління та органи контролю Банку складають єдину систему органів управління та контролю Банку, через яку його акціонери регулюють і контролюють діяльність Банку.

Система управління Банку створюється та діє за принципом підпорядкованості нижчих органів управління вищим органам управління.

Розподіл прав і обов'язків між різними органами Банку, правила та процедури прийняття рішень щодо справ Банку, а також розподіл прав і обов'язків між Банком та іншими зацікавленими сторонами визначається Статутом АБ «УКРГАЗБАНК» та актами внутрішнього регулювання.

2.2 Основні акціонери

(станом на 01.01.2015)

Протягом 2014 року розмір статутного капіталу Банку залишався незмінним і складав 10 млрд грн. Найбільшим бенефіціарним власником акцій є Держава в особі Міністерства фінансів України, що володіє 92,9998% статутного капіталу. Жоден інший акціонер не має у власності більше 1,0% статутного капіталу.

Станом на 01.01.2015 члени Наглядової ради Банку володіють 50 акціями (0,0000005% статутного капіталу Банку), члени виконавчого органу Банку (Правління) акціями Банку не володіють.

2.3 Динаміка акціонерного капіталу

№	Дата реєстрації змін до Статуту	Розмір статутного капіталу, грн
1	Грудень 2002	64 567 571
2	Грудень 2003	90 000 000
3	Серпень 2004	120 000 000
4	Червень 2005	170 000 000
5	Травень 2006	200 000 000
6	Грудень 2006	300 000 000
7	Травень 2007	400 000 000
8	Листопад 2007	500 000 000
9	Травень 2008	600 000 000
10	Грудень 2008	700 000 000
11	Липень 2009	3 800 000 000
12	Січень 2010	5 700 000 000
13	Липень 2011	10 000 000 000

2.4 Дивідендна політика

Щорічно за підсумками діяльності Банку у попередньому (звітному) році загальні збори акціонерів Банку приймають рішення про розподіл прибутку Банку за звітний рік.

За рішенням загальних зборів акціонерів Банку прибуток звітного року або його частина може бути спрямована на виплату дивідендів акціонерам – власникам простих акцій Банку. Власники привілейованих акцій мають право на отримання щорічно фіксованого дивіденду, за винятком випадків, передбачених частиною 3 статті 31 Закону України «Про акціонерні товариства», або інших обмежень, встановлених банківським законодавством. Дивіденди за привілейованими акціями встановлюються в розмірі 0,01 грн на одну привілейовану акцію.

Виплата дивідендів проводиться один раз на рік у повному обсязі виключно грошовими коштами. Виплата дивідендів за простими акціями має бути завершена не пізніше шести місяців із дня прийняття загальними зборами акціонерів рішення про виплату дивідендів. Виплата дивідендів за привілейованими акціями має бути завершена не пізніше шести місяців із дня закінчення звітного року за умови відсутності обмежень, встановлених банківським законодавством, та з урахуванням окремих рішень Наглядової ради. Дивіденди виплачуються на акції Банку, звіт про результати розміщення яких зареєстровано Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку.

Не допускається в рамках однієї категорії акцій встановлення переваг для отримання дивідендів різними групами акціонерів.

Граничним терміном для отримання акціонерами належних їм дивідендів є встановлений законодавством строк позовної давності, перебіг якого починається з дати повідомлення акціонерів, які мають право на отримання дивідендів, про дату, розмір, порядок та строк їх виплати за певний рік. Дата повідомлення визначається за поштовим штемпелем відділення зв'язку, що здійснило розсилку рекомендованих листів із зазначеним повідомленням.

Дивіденди, не отримані акціонером протягом оголошеного строку, депонуються на відповідному рахунку Банку. Відсотки на депоновані суми не нараховуються.

2.5 Система винагородження членів Правління та Наглядової ради

Відповідно до Статуту АБ «УКРГАЗБАНК» порядок виплати винагороди членам Наглядової ради визначається у цивільно-правових договорах, що укладаються з кожним членом Наглядової ради. Такий цивільно-правовий договір може бути або оплатним, або безоплатним. Члени Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК», які є державними службовцями, виконують покладені на них Статутом Банку, Положенням про Наглядову раду Банку та відповідними цивільно-правовими договорами функції на безоплатній основі.

Умови оплати праці Голови та членів Правління визначаються у контрактах, що укладаються з Головою Правління та окремо з кожним членом Правління. За виконання обов'язків, покладених на членів Правління, їм встановлюється заробітна плата, яка складається з основної заробітної плати – посадового окладу, додаткової заробітної плати та інших заохочувальних і компенсаційних виплат.

2.6 Виявлення конфліктів інтересів та управління ними

Виявлення конфліктів інтересів та управління ними здійснюється відповідно до вимог Положення про конфлікт інтересів Публічного акціонерного товариства акціонерного банку «Укргазбанк», яке розроблено згідно з вимогами законодавства України, зокрема з Принципами корпоративного управління, затвердженими рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 22.07.2014 №955, Методичними рекомендаціями щодо вдосконалення корпоративного управління в банках України, схваленими постановою Правління Національного банку України від 28.03.2007 №98, а також із Статутом ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА АКЦІОНЕРНОГО БАНКУ «УКРГАЗБАНК» та іншими актами внутрішнього регулювання.

Для виявлення потенційних та наявних конфліктів інтересів у керівників Банку, а також виявлення пов'язаних осіб Банку (відповідно до Положення про операції з пов'язаними особами (сторонами) Банку) Наглядова рада через департамент ризик-менеджменту організовує періодичне (не рідше одного разу на рік) анкетування керівників Банку.

Інформація, що подається керівниками в анкетах, аналізується, акумулюється і перебуває у вільному доступі для членів Наглядової ради, Правління, Ревізійної комісії, служби внутрішнього аудиту та департаменту ризик-менеджменту.

Контроль за дотриманням процесу визначення, виявлення та управління потенційними та/або існуючими конфліктами інтересів здійснюється Наглядовою радою.

Поважаємо традиції інших

03
Управління ризиками

3. Управління ризиками

Стратегія ризик-менеджменту АБ «УКРГАЗБАНК» базується на дотриманні принципу беззбитковості та спрямована на забезпечення оптимального співвідношення між прибутковістю окремих бізнес-напрямків і рівнем ризиків, що приймає на себе Банк, здійснюючи певні операції.

До процесу управління ризиками залучено Наглядову раду, Правління, службу внутрішнього аудиту, управління з питань взаємодії з небанківськими установами та спеціалізований підрозділ – департамент ризик-менеджменту.

Правління Банку відповідальне за функціонування системи внутрішнього контролю та управління ризиками.

Наглядова рада систематично відстежує стан управління ризиками, впливає на обрану Правлінням політику управління ризиками.

Служба внутрішнього аудиту оцінює адекватність управління ризиками, здійснює нагляд за виконанням системи внутрішнього контролю та оцінює її достатність і ефективність.

Управління з питань взаємодії з небанківськими установами проводить роботу з організації, налагодження, координації процесу взаємодії Банку та його структурних підрозділів з партнерами Банку, а також проводить аналіз надійності партнерів Банку – страхових компаній.

Департамент ризик-менеджменту проводить кількісну та якісну оцінку ризиків, на які наражається Банк або які можуть надалі з'явитися в його діяльності; розробляє методологію з управління ризиками; надає висновки щодо якості звітів суб'єктів оціночної діяльності шляхом перевірки на відповідність дотримання чинного законодавства України, національних стандартів, норм професійної оціночної діяльності для винесення питання про акредитацію суб'єктів оціночної діяльності у Банку на розгляд комісії з питань взаємодії з небанківськими установами; проводить ідентифікацію та моніторинг порушення лімітів; аналізує можливі сценарії зміни якості кредитного портфеля Банку; готує звітність щодо ризикових позицій і надає керівництву рекомендації щодо їх оптимального значення; бере участь у кредитному процесі та в процесі проведення реструктуризації кредитної заборгованості клієнтів у частині оцінки фінансового стану позичальників та оцінки ліквідності забезпечення.

Основні складові політики управління окремими видами ризику

КРЕДИТНИЙ РИЗИК – це наявний або потенційний ризик для надходжень і капіталу, що виникає через неспроможність сторони, яка взяла на себе зобов'язання, виконати умови будь-якої фінансової угоди з Банком (його підрозділом) або в інший спосіб виконати прийняті на себе зобов'язання. Кредитний ризик присутній в усіх видах діяльності, де результат залежить від діяльності контрагента, емітента або позичальника.

Основним органом управління кредитним ризиком у Банку є Правління, до повноважень якого належить формування кредитної політики, затвердження політик, положень, методик і процедур управління кредитними ризиками, а також затвердження основних фінансових параметрів кредитної діяльності.

Кредитна рада є виконавчим комітетом Правління, яка очолюється заступником/першим заступником Голови Правління та складається з членів Правління Банку. До функцій Кредитної ради належить: затвердження умов фінансування окремих кредитних проектів, затвердження умов програм реструктуризації кредитної заборгованості та окремих проектів з реструктуризації, проведення класифікації кредитного портфеля та формування

резерву за активними операціями, встановлення лімітів повноважень колегіальним органам з питань кредитування, інших лімітів.

Кредитний комітет очолюється Головою, який призначається Правлінням Банку. Персональний склад Комітету визначається наказом Голови Правління Банку. До функцій Кредитного комітету належить розгляд понадлімітних кредитних заявок дирекцій та відділень Банку щодо здійснення активних операцій, у тому числі проведення реструтуризації кредитної заборгованості позичальників.

Методи зменшення кредитного ризику, що використовуються Банком:

- виконання нормативів кредитного ризику;
- лімітування;
- розгляд кредитної заявки службами Банку, що забезпечують незалежну оцінку проекту (департамент ризик-менеджменту, юридична служба, служба банківської безпеки);
- забезпечення (застава, фінансова порука);
- вибір адекватної структури кредитної угоди;
- постійний (плановий) аналіз фінансового стану позичальників і надходжень на поточні рахунки.

Основним інструментом управління кредитними ризиками в Банку є система лімітування, яка включає ліміти трьох типів: ліміти індивідуального кредитного ризику, ліміти портфельного ризику, ліміти повноважень.

Встановлення лімітів індивідуального кредитного ризику здійснюється на основі аналізу фінансового стану позичальника, кредитного проекту, забезпечення, структури угоди, репутації позичальника, юридичної експертизи наданих документів.

Банком встановлюються такі портфельні ліміти: за галузями економіки, за окремими програмами, за контрагентами. Для моніторингу кредитного портфеля департамент ризик-менеджменту щомісячно проводить аналіз концентрацій вкладень Банку за галузями економіки, географічними регіонами, окремими програмами. Аналізується рівень проблемної заборгованості в розрізі підрозділів Банку, достатність сформованих резервів.

Встановлення лімітів повноважень передбачає систему лімітів кредитним комітетам/кредитним комісіям у розрізі стандартних та нестандартних кредитних продуктів, за розміром кредитів одному позичальнику та щодо загального портфеля виданих кредитів. Ліміти встановлюються залежно від якості сформованого портфеля, якості управління, регіону та ін.

Перегляд лімітів у бік зменшення або закриття, у разі погіршення якості портфеля або зміни стратегії Банку щодо кредитування може ініціювати Наглядова рада, Правління, Кредитна рада, департамент ризик-менеджменту, служба внутрішнього аудиту, департамент врегулювання боргових конфліктів.

РИЗИК ЛІКВІДНОСТІ – наявний або потенційний ризик для надходжень і капіталу, що виникає через неспроможність банку виконати свої зобов'язання у належні строки, не зазнавши при цьому неприйнятних втрат.

Основним органом управління ризиком ліквідності в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління ліквідністю, затвердження відповідних політик і процедур.

Комітет з питань управління активами та пасивами є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого належить втілення політики управління ліквідністю, прийняття поточних рішень щодо управління ліквідністю, затвердження внутрішніх лімітів Банку.

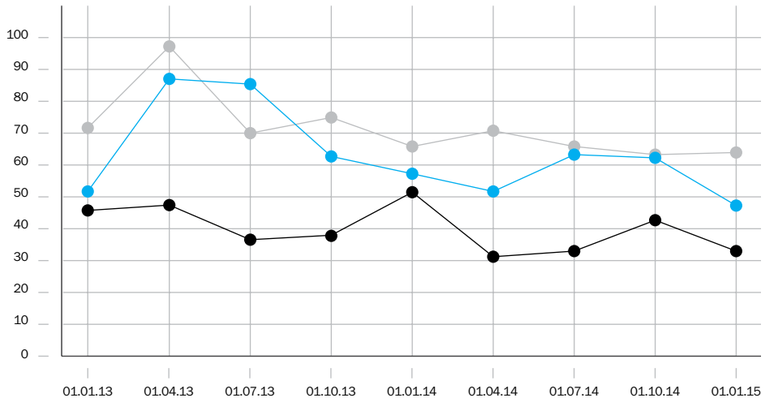
Управління ліквідністю в Банку розподіляється на 3 складові: щоденне управління ліквідністю, поточне управління ліквідністю та довгострокове управління ліквідністю.

Управління миттєвою ліквідністю здійснює казначейство Банку шляхом аналізу залишків на кореспондентських рахунках на початок дня, даних платіжного календаря про надходження та відтік коштів, планів підрозділів Банку за операціями протягом дня, інформації про рух коштів на рахунках клієнтів.

Управління поточною ліквідністю (строком на 1 місяць) здійснюється департаментом ризик-менеджменту шляхом визначення потреб Банку у ліквідних коштах. При цьому застосовується метод джерел і використання коштів, який полягає у визначенні величини розриву ліквідності протягом періоду, що дорівнює різниці між очікуваними надходженнями та потенційними відтоками грошових коштів.

Управління довгостроковою ліквідністю (на строк більше 1 місяця) здійснюється департаментом ризик-менеджменту методом ресурсного розриву (шляхом оцінки ступеня невідповідності строкової структури активів строковій структурі пасивів).

Динаміка коефіцієнтів ліквідності протягом 2013–2014 років, %



Нормативні значення згідно з вимогами НБУ:

- норматив миттєвої ліквідності (співвідношення високоліквідних активів до поточних зобов'язань банку) Н4 > 20%;
- норматив поточної ліквідності (співвідношення активів з кінцевим строком погашення до 31 дня (включно) до зобов'язань банку з кінцевим строком погашення до 31 дня (включно) Н5 > 40%;
- норматив короткострокової ліквідності (співвідношення ліквідних активів до зобов'язань з кінцевим строком погашення до одного року) Н6 > 60%.

- Норматив короткострокової ліквідності
- Норматив поточної ліквідності
- Норматив миттєвої ліквідності

ОПЕРАЦІЙНИЙ РИЗИК – це наявний або потенційний ризик втрат для надходжень і капіталу, що виникає з причин недосконалості, помилок, порушень, затримок, пошкоджень, викликаних внутрішніми процесами, персоналом і системами, або спричинений зовнішніми подіями (наприклад, шахрайство, стихійне лихо тощо).

Основним органом управління операційно-технологічним ризиком у Банку є Правління, до повноважень якого входить встановлення принципів, що забезпечать методику ефективного управління та контролю операційних ризиків. Комітет з питань управління операційними ризиками є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого входить втілення політики управління операційним ризиком, удосконалення бізнес-процесів, запровадження систем/додаткових систем внутрішнього контролю, розробка комплексу заходів за результатами розгляду операційних інцидентів.

Організацію роботи з мінімізації операційного ризику та контроль за виконанням рішень Комітету з питань управління операційними ризиками здійснює відділ управління операційними ризиками департаменту ризик-менеджменту. Також, в управлінні операційними ризиками беруть участь й інші структурні підрозділи Банку. Так, служба внутрішнього аудиту оцінює адекватність управління ризиками, здійснює нагляд за виконанням системи внутрішнього контролю та оцінює її достатність і ефективність;

генеральний департамент розвитку інформаційних технологій забезпечує коректність функціонування програмних комплексів Банку та відповідає за створення комплексної системи інформаційної безпеки Банку; управління методології контролю та звітності забезпечує розробку методології організації та ведення бухгалтерського обліку з дотриманням вимог облікової політики Банку.

РИЗИК ЗМІНИ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ – це наявний або потенційний ризик для надходжень або капіталу, який виникає внаслідок несприятливих змін процентних ставок.

Основним органом управління ризиком зміни процентної ставки в Банку є Правління. Функції проведення політики управління процентним ризиком, прийняття рішень щодо управління процентним ризиком, у тому числі рішення щодо зміни рівня процентних ставок, організації моніторингу та перегляду процентних ставок за видами валют, у розрізі строків, видів продуктів, організації контролю за дотриманням допустимого рівня процентного ризику та виконанням відповідних рішень структурними підрозділами покладаються на Комітет з питань управління активами та пасивами.

Департамент ризик-менеджменту оцінює вартість зобов'язань і дохідність активів, відповідність строків погашення активів і зобов'язань, розраховує чисту процентну маржу, спред Банку, надає рекомендації Комітету з питань управління активами та пасивами щодо зміни процентних ставок за операціями Банку.

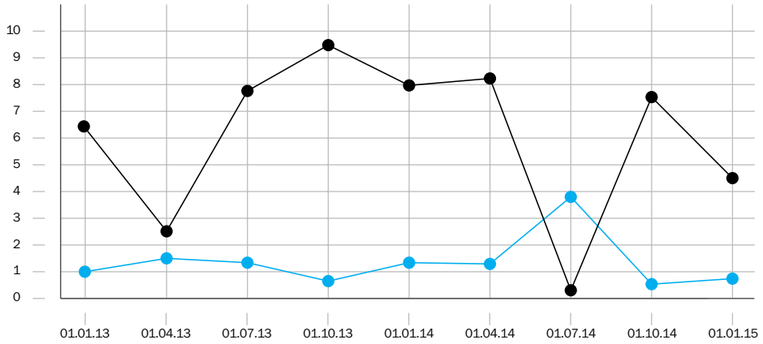
ВАЛЮТНИЙ РИЗИК – це наявний або потенційний ризик для надходжень і капіталу, який виникає через несприятливі коливання курсів іноземних валют і цін на банківські метали.

Управління валютним ризиком базується на обраній стратегії менеджменту валютного ризику, яка включає в себе наступні елементи: централізація управління валютним ризиком, використання всіх можливих заходів уникнення ризику, що призводить до значних збитків, контроль і мінімізація сум збитків, якщо не існує можливості уникнення ризику.

Основним інструментом управління валютним ризиком у Банку є лімітування. Банк застосовує цей інструмент шляхом встановлення лімітів на загальну відкриту валютну позицію по Банку в цілому та лімітів на максимальний розмір потенційних збитків за операціями з готівковою та безготівковою валютою.

Динаміка коефіцієнтів валютного ризику протягом 2013–2014 років

(співвідношення відкритих валютних позицій до регулятивного капіталу Банку), %



- Коротка валютна позиція
- Довга валютна позиція

Лімітні значення
згідно з вимогами НБУ:

- довга валютна позиція (співвідношення довгої валютної позиції до регулятивного капіталу) < 5%, (з 02.09.2014 нормативне значення змінено з 5% на 1%);
- коротка валютна позиція (співвідношення короткої валютної позиції до регулятивного капіталу) < 10%.

РИНКОВИЙ РИЗИК – це наявний або потенційний ризик для надходжень і капіталу, що виникає через несприятливі коливання вартості цінних паперів та товарів і курсів іноземних валют за тими інструментами, які є в торговельному портфелі. Цей ризик випливає з маркетмейкерства, дилінгу, прийняття позицій з боргових і пайових цінних паперів, валют, товарів і похідних інструментів (деривативів).

З метою управління ринковим ризиком Банком застосовуються такі інструменти як встановлення ліміту на загальний розмір валютної позиції; розрахунок ліміту stop loss виходячи з наявності вільних власних коштів; оцінка волатильності котирувань; позаплановий перегляд лімітів у разі різкої зміни кон'юнктури на ринку або значного зниження ресурсної бази Банку; формування резервів на покриття можливих збитків.

Орієнтуємось на високі стандарти якості

04
Система внутрішнього контролю

4. Система внутрішнього контролю

Система внутрішнього контролю АБ «УКРГАЗБАНК» спрямована на забезпечення ефективності та результативності здійснення операцій Банку, ефективності управління ризиками, активами і пасивами, забезпечення повноти, своєчасності та достовірності ведення бухгалтерського обліку та надання фінансової, статистичної звітності тощо.

Функціонування системи внутрішнього контролю Банк забезпечує шляхом:

- контролю керівництва Банку за дотриманням законодавства України та внутрішніх процедур Банку;
- розподілу обов'язків під час здійснення діяльності Банку;
- контролю за функціонуванням системи управління ризиками;
- контролю за інформаційною безпекою та обміном інформацією;
- проведення моніторингу системи внутрішнього контролю.

Суб'єктами системи внутрішнього контролю в Банку є Наглядова рада Банку, Правління Банку, служба внутрішнього аудиту, головний бухгалтер і його заступники, департамент ризик-менеджменту, керівники структурних підрозділів і працівники, які здійснюють внутрішній контроль відповідно до наданих повноважень.

Система внутрішнього контролю охоплює всі етапи його діяльності та включає:

- попередній контроль, який проводиться до фактичного здійснення операцій Банку та забезпечується в частинах: підбору персоналу, залучення і розміщення грошових коштів, матеріальних ресурсів, розроблення та запровадження нових продуктів;
- поточний контроль, який проводиться під час здійснення операцій Банку і включає контроль за дотриманням законодавчих актів та внутрішніх документів Банку щодо здійснення цих операцій, контроль за достовірним відображенням операцій у бухгалтерському обліку, контроль за збереженням майна Банку;
- подальший контроль, який проводиться після здійснення операцій Банку та полягає в перевірці обґрунтованості та правильності здійснення операцій, відповідності документів установленим формам і вимогам до їх оформлення, виявленні причин порушень і недоліків та визначенні заходів з їх усунення, перевірці повноти і достовірності даних фінансової, статистичної та іншої звітності.

Оцінку систем внутрішнього контролю, встановленого в АБ «УКРГАЗБАНК», здійснює служба внутрішнього аудиту як орган оперативного контролю Наглядової ради Банку. Протягом 2014 року службою внутрішнього аудиту проведено 219 аудиторських перевірок у розрізі напрямків діяльності регіональних підрозділів у 10 обласних дирекціях і 9 тематичних перевірок Головної установи АБ «УКРГАЗБАНК».

Невичерпно енергійні

05
Розвиток інформаційних технологій

5. Розвиток інформаційних технологій

Відповідно до стратегії розвитку АБ «УКРГАЗБАНК» основними напрямками у галузі автоматизації є забезпечення технологічної та інформаційної конкурентоспроможності Банку на сучасному ринку банківських послуг з огляду на якість послуг і зручність користування ними для клієнтів.

Стратегічним напрямком у розвитку інформаційних технологій Банку є автоматизація бізнес-процесів, що покращить рівень обслуговування клієнтів та їх задоволеність банківськими послугами.

У 2014 році одним із головних завдань Банку було вдосконалення програмного забезпечення для потреб бізнесу та стандартизація програмного забезпечення, що скорочує кількість використовуваних банківських систем та, відповідно, пришвидшує процес обслуговування клієнтів. Так, у рамках впровадження нового стандартизованого програмного забезпечення для бізнес-підрозділів у пілотному режимі розпочато експлуатацію програмного забезпечення «Анкета клієнта», автоматизовано процес контролю за лімітами готівки та цінностей у касах та банкоматах. Також у рамках стандартизації програмного забезпечення для прийняття платежів здійснено централізацію супроводження такого програмного забезпечення та планується його оптимізація.

Для забезпечення безперебійного обслуговування клієнтів неплатоспроможних банків, виплати яким у 2014 році здійснював АБ «УКРГАЗБАНК» за рахунок коштів Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, створено єдину базу вкладників цих банків, автоматизовано процес видачі коштів і розроблено інтерфейс для ведення бази таких клієнтів.

Забезпечуючи виконання стратегічних планів щодо розширення сегменту роздрібних клієнтів, АБ «УКРГАЗБАНК» розпочав промислово-дослідну експлуатацію послуги інтернет-банкінгу для фізичних осіб, що дозволяє клієнту з будь-якої точки світу в зручний для себе час самостійно керувати коштами на власних рахунках.

З метою удосконалення процесу продажу монет впроваджено відповідний модуль у системі «Cash&billing».

Крім того, Банк підвищив відмовостійкість використовуваних інформаційних систем, побудувавши резервний центр опрацювання даних та впровадивши моніторинг кліматичних показників серверних приміщень.

АБ «УКРГАЗБАНК» постійно працює над осучасненням своїх послуг і впровадженням технологічних новинок у сфері інформаційних технологій, забезпечуючи клієнтам зручний банківський сервіс.

Нам властива пунктуальність

06
Розвиток бізнесу

6. Розвиток бізнесу

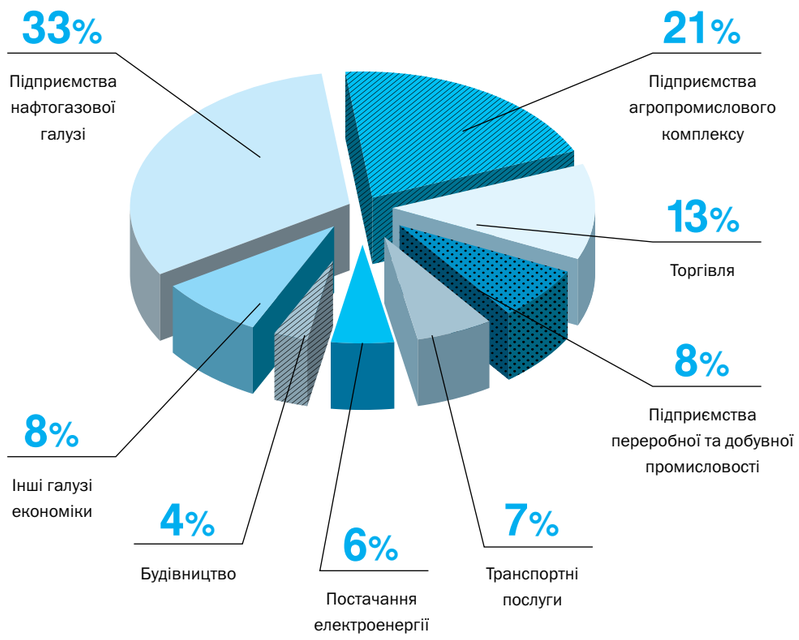
6.1 Корпоративний банкінг

Діяльність АБ «УКРГАЗБАНК» у 2014 році була спрямована на поліпшення якості обслуговування, впровадження гнучкого індивідуального підходу до обслуговування клієнтів Банку.

6.1.1 Активні операції[2]

Кредитування корпоративних клієнтів – важливий напрямок розвитку корпоративного бізнесу Банку. Так, за 2014 рік кредитний портфель корпоративних клієнтів АБ «УКРГАЗБАНК» зріс на 1 657,9 млн грн і досяг 11 560,5 млн грн на 01.01.2015.

Структура кредитного портфеля корпоративних клієнтів за видами їхньої діяльності, %



[2] Кредитний портфель корпоративних клієнтів (без клієнтів малого та середнього бізнесу згідно з внутрішньою сегментацією) у розділі наведено без нарахованих Банком доходів та до вирахування резервів.

АБ «УКРГАЗБАНК» пропонує як стандартні програми кредитування корпоративних клієнтів у національній та іноземних валютах, так і програми, які враховують особливості діяльності клієнтів окремих галузей економіки:

- кредитування операційного циклу підприємств, овердрафти;
- надання кредитів на придбання нового обладнання/устаткування для бізнесу та комерційної нерухомості;
- надання кредитів під заставу депозитів, розміщених у Банку;
- кредитування державних підприємств лісового господарства;
- кредитування сільськогосподарських та переробних підприємств, а також зернотрейдерів;
- надання гарантій, поручительств та інших зобов'язань від третіх осіб, які передбачають виконання у грошовій формі;
- авалювання векселів та інші програми.

У 2014 році були реалізовані нові кредитні програми, серед яких:

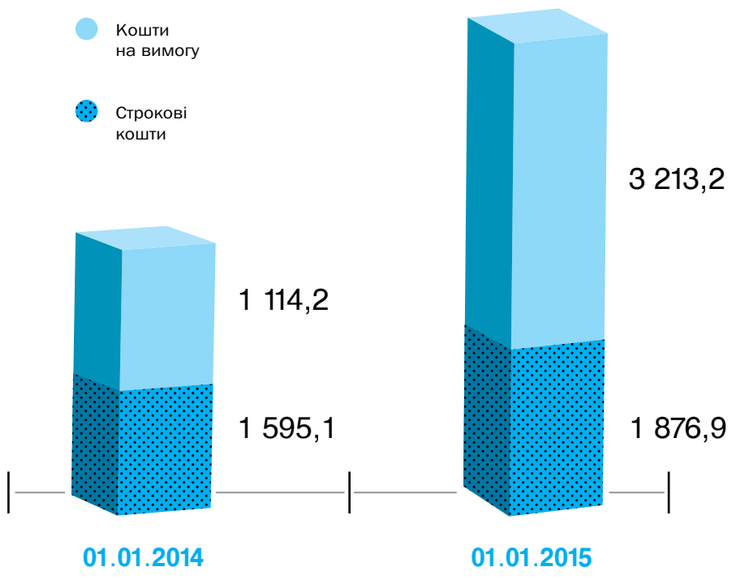
- програма кредитування на купівлю сільськогосподарської техніки, устаткування, транспортних засобів, що поставляються з Республіки Білорусь;
- програма кредитування з оформленням Генерального кредитного договору;
- програма «Швидка кредитна лінія»;
- програма кредитування для проведення розрахунків за зовнішньоекономічними контрактами з використанням акредитивної форми розрахунків.

Протягом 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» профінансував 3 проекти на загальну суму 185 млн грн відповідно до Порядку залучення у 2013 році коштів під державні гарантії головними розпорядниками бюджетних коштів для здійснення капітальних видатків понад обсяги встановлених бюджетних призначень та повернення таких коштів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.06.2013 №404.

6.1.2 Пасивні операції[3]

Збільшення портфеля коштів клієнтів та залучення нових корпоративних клієнтів було пріоритетним завданням корпоративного бізнесу. Протягом 2014 року портфель коштів корпоративних клієнтів АБ «УКРГАЗБАНК» збільшився на 2 380,8 млн грн (88%) і станом на 01.01.2015 склав 5 090,1 млн грн. Питома вага строкових коштів – 37%, коштів на вимогу клієнтів – 63%.

Портфель коштів корпоративних клієнтів, млн грн



За 2014 рік портфель строкових коштів корпоративних клієнтів Банку зріс на 281,8 млн грн, коштів на вимогу – на 2 099,0 млн грн.

З метою активного залучення строкових коштів Банком розроблено та стандартизовано депозитні програми, умови яких відповідають потребам корпоративних клієнтів, враховують специфіку їх діяльності та дозволяють досягати поставлених цілей щодо приросту депозитного портфеля.

Враховуючи особливості обслуговування підприємств галузі теплопостачання, централізованого водопостачання, було впроваджено нову програму обслуговування спеціальних рахунків цих підприємств для розрахунків за інвестиційними програмами.

Конкурентні тарифи з розрахунково-касового обслуговування корпоративних клієнтів, а також розгалужена регіональна мережа Банку та злагоджена робота професійної команди дозволили в непростих умовах зовнішнього середовища у 2014 році збільшити чисельність корпоративних клієнтів на 24%.

Крім того, за результатами конкурсу, проведеного Державною казначейською службою України наприкінці 2014 року, АБ «УКРГАЗБАНК» став одним із банків, які залучатимуться до касового обслуговування

[3] Портфель коштів корпоративних клієнтів (без клієнтів малого та середнього бізнесу згідно з внутрішньою сегментацією) у розділі наведено без нарахованих Банком витрат.

бюджетних установ (клієнтів сегменту корпоративного бізнесу) з метою оплати готівкою чеків Державної казначейської служби України у 2015–2017 роках.

Серед клієнтів Банку як підприємства державної форми власності, так і великі комерційні підприємства, серед яких: НАК «Нафтогаз України», ДП «НАЕК «Енергоатом», ПАТ «ХК «Київміськбуд», ПрАТ «Креатив», ПрАТ «Єврокар», ПрАТ «АФ Березанська птахофабрика», ДП МА «Бориспіль», ДП «Львівський державний авіаційно-ремонтний завод», ПАТ «УКРТРАНСГАЗ», ДП «Придніпровська Залізниця», Південно-Західна залізниця, ТОВ «ВінІнвестБуд», Департамент енергетики, транспорту та зв'язку Вінницької міської ради, ДП «Схід ГЗК», ДП «НВО «ПХЗ», група компаній «АгроСоюз», АсМАП України, ТОВ «Консент Капітал Менеджмент», ТОВ «Автоцентр Київ», ТОВ «УКРБУД ДЕВЕЛОПМЕНТ», ПОСП «Уманський тепличний комбінат», ТОВ «БВК Компанія «Федорченко», ТОВ «АПК «МАЇС» та інші.

6.2 Банкінг малого та середнього бізнесу

Попри те, що 2014 рік був дуже складним, зокрема, і для суб'єктів малого та середнього бізнесу (далі – МСБ), Банку вдалося не лише зберегти базу клієнтів МСБ, але й значно її наростити. Так, за 2014 рік кількість нових рахунків клієнтів МСБ, відкритих АБ «УКРГАЗБАНК», зросла на 10% (понад 3 000 рахунків). Залишки на поточних та депозитних рахунках клієнтів МСБ за 2014 рік збільшилися на 54%, майже до 400 мільйонів гривень.

Варто зазначити, що за весь 2014 рік Банк не призупиняв кредитування клієнтів МСБ за всіма напрямками бізнесу. Здебільшого клієнти МСБ кредитувалися за цільовими програмами, зокрема за програмою кредитування купівлі нового транспорту та сільськогосподарської техніки у рамках партнерської співпраці Банку з виробниками та продавцями сільськогосподарської техніки. Партнерська мережа Банку за цим напрямком за 2014 рік розширилася до 37 підприємств-партнерів.

Особливу увагу АБ «УКРГАЗБАНК» приділяв кредитуванню енергоефективних заходів, враховуючи їх нинішню важливість та актуальність. З цією метою було впроваджено програми для кредитування об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ) та підприємців на встановлення енергоефективного обладнання: індивідуальних теплових пунктів, котлів на твердому паливі, сонячних батарей, вітрогенераторів тощо. Для зниження вартості таких кредитів Банк спільно з партнерами – виробниками енергоефективного обладнання розробив акційні умови кредитування, що дозволило знизити вартість кредитів до 3% річних.

На 2015 рік стратегією АБ «УКРГАЗБАНК» передбачено незначне нарощування темпів кредитування клієнтів МСБ та, відповідно, зростання кредитного портфеля.

Пріоритетними напрямками кредитування клієнтів МСБ у 2015 році визначено:

- кредитування придбання комерційного транспорту та сільськогосподарської техніки;
- кредитування на проведення енергоефективних заходів;
- кредитування сільгоспвиробників та сільгоспереробників;
- участь у державних програмах підтримки малого та середнього бізнесу та ОСББ.

6.3 Роздрібний банкінг

6.3.1 Кредитні операції[4]

У 2014 році одним із пріоритетів розвитку роздрібного бізнесу було посилення позицій АБ «УКРГАЗБАНК» у сегменті кредитування фізичних осіб. З цією метою протягом року Банку працював над підвищенням конкурентоспроможності існуючої продуктової лінійки, розширенням переліку партнерських програм кредитування та впровадженням інноваційних продуктів.

Враховуючи існуючу ринкову кон'юнктуру, конкурентне середовище та умови економічного середовища країни, особлива увага приділялася таким продуктам кредитування, як овердрафти для фізичних осіб. Так, спрощення процедури встановлення овердрафту, зокрема надання послуги в «одне звернення», а також започаткування практики проведення маркетингових кампаній з продажу овердрафтів сприяло збільшенню кількості клієнтів, які скористалися цією послугою. Якщо у першому кварталі клієнтам щомісячно встановлювалося в середньому близько 500 овердрафтів, то у четвертому кварталі – близько 1 900 овердрафтів на місяць.

У рамках щорічної конференції MasterCard Day 2014 універсальну кредитно-депозитну картку

«Домовичок»

від АБ «УКРГАЗБАНК» компанією MasterCard визнано

продуктом 2014 року

для масового сегмента

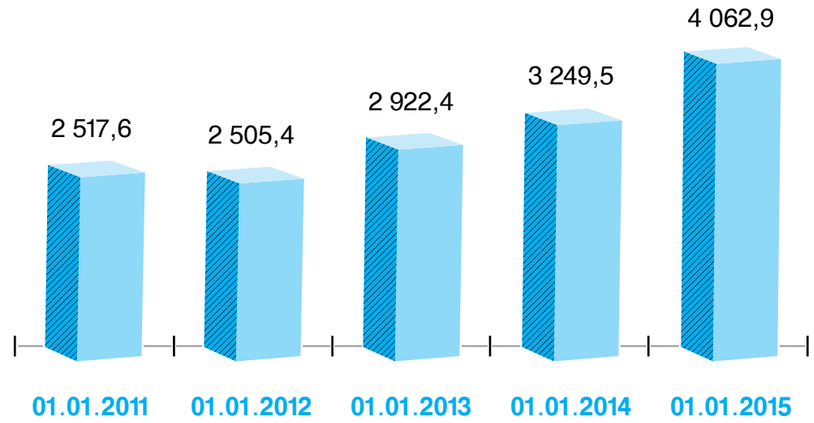
У травні 2014 року на платформі картки Debit MasterCard було впроваджено новий інноваційний продукт – кредитно-депозитну картку «Домовичок», що включає депозитну та кредитну складову, бонусну систему MC Rewards і можливість безпечного розрахунку в Інтернеті завдяки технології 3D Secure. На кінець року держателями картки «Домовичок» стали понад 7 500 клієнтів, яким встановлено кредитний ліміт на суму близько 38 млн грн.

При цьому протягом року Банк удосконалював існуючі програми забезпеченого кредитування з урахуванням конкурентного середовища та потреб споживчого ринку. З цією метою розвивалися та удосконалювалися програми автокредитування, зокрема, шляхом запровадження спільних програм з імпортерами автомобілів. Розроблялися нові партнерські програми із забудовниками щодо кредитування придбання нерухомості на первинному ринку, а також підтримувалися в конкурентному стані існуючі кредитні програми на придбання житла як на первинному, так і на вторинному ринках. Протягом 2014 року Банк надав фізичним особам понад 870 забезпечених кредитів на загальну суму понад 187,5 млн грн.

Кредитний портфель фізичних осіб АБ «УКРГАЗБАНК» за 2014 рік зріс на 25% до 4 062,9 млн грн.

[4] Кредитний портфель фізичних осіб у розділі наведено без нарахованих Банком доходів та до вирахування резервів.

Кредитний портфель фізичних осіб, млн грн



6.3.2 Розрахунково-касове обслуговування[5]

АБ «УКРГАЗБАНК» пропонує повний перелік послуг із розрахунково-касового обслуговування для приватних клієнтів і постійно вдосконалює продуктовий ряд.

На кінець 2014 року в АБ «УКРГАЗБАНК» було відкрито понад 800 тис. поточних (у т. ч. карткових) рахунків фізичних осіб, залишок коштів на яких становив 1 575,1 млн грн. Протягом року клієнтам було відкрито понад 186 тис. карткових рахунків.

Традиційно дуже популярними залишаються депозитно-карткові продукти «ProЗапас». На кінець року залишки коштів на карткових рахунках «ProЗапас» перевищували 630 млн грн, що становить близько 46% загального залишку на карткових рахунках фізичних осіб.

АБ «УКРГАЗБАНК» є уповноваженим банком Пенсійного фонду і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій і грошової допомоги. Наразі понад 50 тисяч осіб отримує пенсії та соціальні виплати через відкриті у Банку рахунки. Подовження строку дії договору між установами до 01.01.2016 дозволяє АБ «УКРГАЗБАНК» і надалі обслуговувати пенсіонерів та одержувачів допомоги в усіх регіонах України, пропонуючи їм широкий спектр послуг.

6.3.3 Строкові депозити[6]

Залучення депозитів фізичних осіб є одним із важливих джерел формування ресурсної бази Банку. АБ «УКРГАЗБАНК» пропонує клієнтам різноманітні депозитні продукти: як класичні депозити з виплатою відсотків щомісячно або в кінці строку, депозити з капіталізацією відсотків (приєднання відсотків до основної суми вкладу), продукти з можливістю поповнення та часткового зняття коштів, так і депозитні програми, які передбачають можливість автоматичного продовження строку дії договору з виплатою відсотків у кінці строку дії депозиту та щомісячно.

Відповідаючи сучасному запиту та бажанню громадськості долучитися до підтримки українських військових, у серпні АБ «УКРГАЗБАНК» впровадив спеціальну депозитну програму «Справа честі», яка дозволила кожному

[5; 6] Портфель коштів фізичних осіб у розділі наведено без нарахованих Банком витрат.

вкладнику долучитися до благодійної ініціативи Банку та допомогти в лікуванні та реабілітації постраждалих під час військових дій на сході України. За умовами програми суму власних коштів Банку, яка дорівнює 1% річних від суми депозиту, АБ «УКРГАЗБАНК» щомісячно спрямовував на рахунок Міністерства оборони України як благодійний внесок для надання медичної допомоги пораненим у зоні проведення АТО та забезпечення медичними засобами військових частин. На кінець року за депозитною програмою «Справа честі» було залучено 138 млн грн та перераховано благодійних внесків на користь Міністерства оборони України на суму 211 280,33 грн.

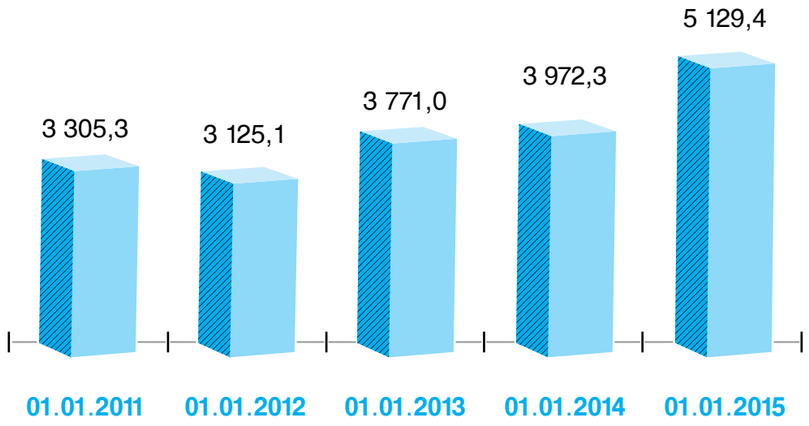
На кінець року кількість вкладників АБ «УКРГАЗБАНК» перевищила 38 тисяч фізичних осіб, більш як 20% із них оформили у Банку кілька депозитних договорів. Більшість депозитних рахунків клієнтів (понад 59%) оформлено у національній валюті, більше 30% – у доларах США, близько 10% – у євро, менше 0,5% вкладів – у швейцарських франках та банківському золоті.

Клієнти АБ «УКРГАЗБАНК» активно користуються умовами депозитних програм, які передбачають автоматичне продовження строку розміщення коштів. Понад 50% усіх депозитів розміщені саме на таких умовах, що свідчить про високий рівень довіри населення до Банку та привабливість цих депозитних програм.

Протягом року депозитний портфель фізичних осіб Банку зріс на 1 157,1 млн грн і досяг 5 129,4 млн грн на кінець року.

Протягом року в Банку діяли програми лояльності для фізичних осіб, завдяки яким клієнти отримували надбавки до діючих депозитних ставок: за повторне розміщення вкладу, при розміщенні значної суми коштів, а також для вкладників неплатоспроможних банків, які отримували компенсаційні виплати від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Також надбавку при розміщенні депозиту на певний строк мали можливість отримати й власники пенсійних карткових рахунків Банку.

Портфель строкових депозитів фізичних осіб, млн грн



6.3.4 Операції з платіжними картками

За результатами 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» зайняв 14-ту позицію серед банків – учасників платіжних систем за кількістю платіжних карток в обігу (за даними НБУ). Так, станом на кінець 2014 року кількість емітованих Банком платіжних карток перевищила 730 тис. од., понад 80% яких є активними. Порівняно з 2013 роком кількість емітованих платіжних карток зросла майже на 23 тис. (на 3,5%), що пов'язано з активним залученням на обслуговування підприємств у рамках зарплатно-карткових проектів.

Підставою для активної діяльності Банку на українському ринку платіжних карток є принципове членство АБ «УКРГАЗБАНК» у міжнародних платіжних системах Visa International Service Association (з 2002 року), MasterCard International Inc. (з 2000 року) та національній платіжній системі УкрКарт (з 2002 року).

Оперативне обслуговування держателів емітованих Банком платіжних карток із забезпеченням цілодобової інформаційної та сервісної підтримки службами Банку здійснюється 7 днів на тиждень.

АБ «УКРГАЗБАНК» з року в рік підтримує тенденції розвитку існуючих карткових продуктів, а також впровадження нових карткових продуктів та розширення спектру послуг для держателів платіжних карток.

Так, у травні 2014 року було впроваджено кредитно-депозитну картку «Домовичок», яка крім депозитної та кредитної складової передбачає бонусну систему MC Rewards, а також безпечні розрахунки в Інтернеті з технологією 3D Secure. На кінець року держателями картки «Домовичок» стали понад 7 500 клієнтів. У рамках щорічної конференції MasterCard Day 2014 універсальну кредитно-депозитну картку «Домовичок» від АБ «УКРГАЗБАНК» визнано компанією MasterCard продуктом 2014 року для масового сегмента.

У вересні 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» запровадив унікальний продукт – Maestro Chip «Студентський квиток», електронний студентський квиток на базі міжнародної платіжної картки для студентів вищих та професійно-технічних навчальних закладів.

Традиційно високою у 2014 році залишалася зацікавленість клієнтів депозитно-картковим продуктом «ProЗапас».

Крім того, на кінець 2014 року Банк емітував 1 815 преміальних карток, що свідчить про відповідність карткових преміальних продуктів Банку вимогам клієнтів VIP-сегменту.

Також АБ «УКРГАЗБАНК» обслуговує фізичних осіб у рамках договорів про супроводження зарплатно-карткових проектів юридичних осіб. Протягом року більше 1 000 підприємств різних форм власності уклали договори на виплату заробітної плати своїм співробітникам через установи АБ «УКРГАЗБАНК». У 2014 році Банк впровадив нові банківські продукти як для працівників – держателів зарплатних карток, так і для підприємств-роботодавців, які обслуговуються в Банку як юридичні особи. Загальний щомісячний фонд заробітної плати всіх працівників, які отримують зарплату через установи АБ «УКРГАЗБАНК», за 2014 рік збільшився на 46%.

Протягом 2014 року залишки коштів на карткових рахунках фізичних осіб – клієнтів Банку зменшилися на 223,9 млн грн (14%) і на кінець року становили 1 381,3 млн грн, що зумовлено ситуацією на фінансовому ринку України у 2014 році.

6.3.5 Грошові перекази та платежі

АБ «УКРГАЗБАНК» продовжує активно розвивати послуги з приймання платежів та здійснення грошових переказів фізичних осіб.

На кінець 2014 року для здійснення переказу коштів Банк пропонував скористатися власною системою переказів Welsend, а також такими міжнародними системами грошових переказів: Western Union, Юнистрим, Международные Денежные Переводы ЛИДЕР, MoneyGram, RIA Financial Services (RIA Money Transfer), «Золотая Корона – Денежные Переводы», IntelExpress.

Міжнародна платіжна система Welsend, платіжною організацією якої є АБ «УКРГАЗБАНК», зареєстрована Національним банком України та здійснює обслуговування клієнтів з 11.03.2013. За 2014 рік до системи Welsend

приєдналися вісім нових агентів. Загальний обсяг переказів по Україні за 2014 рік склав майже 3,5 млрд грн, а кількість внутрішньодержавних переказів перевищила 200 тис. Кількість міжнародних переказів в коридорі Україна–Грузія збільшилася в 8 разів, а обсяг досяг близько 1,2 млн доларів США.

Також Банк здійснює перекази фізичних осіб в іноземній валюті через міжнародну систему SWIFT і перекази національної валюти через СЕП НБУ.

Крім того, Банк пропонує клієнтам – фізичним особам послугу проведення платежів для оплати товарів, робіт, послуг, що надаються підприємствами, організаціями та приватними особами – підприємцями.

6.3.6 Інвестиційні монети та монети іноземного виробництва

У 2014 році АБ «УКРГАЗБАНК» продовжував співпрацю з визнаними світовими виробниками на ринку нумізматичної продукції: Польським монетним двором (Mennica Polska), Австралійським монетним двором (Perth mint), Монетним двором Нової Зеландії (New Zealand mint), компаніями «Джей Ві Пі Інвестмент Коінз» (Німеччина), «Треже оф Оз» (Австралія).

Для зручності клієнтів та спрощення процесу вибору монети на сайті АБ «УКРГАЗБАНК» було створено сервіс, який дозволяє не тільки швидко обрати монету з наведеного каталогу, а й замовити її доставку до найближчого для клієнта відділення Банку або адресну доставку. Таким чином за 5 місяців з часу впровадження цієї послуги було реалізовано 73 монети іноземного виробництва.

Крім того, протягом 2014 року Банком було реалізовано 149 інвестиційних монет України. Також у 2014 році Банк продовжував співпрацю з іншими банками України щодо оптового продажу монет.

Усього протягом 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» реалізував близько 4 тисяч монет на суму понад 5 млн грн.

6.4 Інкасація та перевезення цінностей

У 2014 році АБ «УКРГАЗБАНК» надавав особливого значення розвитку та активному впровадженню послуг з інкасації та перевезення цінностей.

Служба інкасації Банку представлена в 15 областях України: Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Житомирській, Закарпатській, Київській, Львівській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій та Черкаській областях.

Підрозділи інкасації АБ «УКРГАЗБАНК» мають 45 власних оперативних автомобілів, 31 з них – панцерований. Усі автомобілі мають високий рівень захисту та обладнані технічними засобами схоронності цінностей. Рух за маршрутами відстежується системою GPS-моніторингу, яка дозволяє оперативно оцінювати місцезнаходження інкасаторських автомобілів.

Обслуговування клієнтів здійснює 108 працівників інкасації АБ «УКРГАЗБАНК», які пройшли спеціальну підготовку та забезпечені засобами індивідуального захисту. Для здійснення інкасації та перевезення цінностей також залучаються працівники Державної служби охорони при МВС України.

Служба інкасації АБ «УКРГАЗБАНК» надає широкий спектр послуг:

- інкасація валютних цінностей банківських установ;
- інкасація валютних цінностей клієнтів;
- доставка інкасованих валютних цінностей клієнтів до каси Банку;
- перевезення валютних цінностей клієнта/Банку;
- оперативне підкріплення валютними цінностями власних підрозділів Банку, у т.ч. програмно-технічних комплексів самообслуговування;
- міжрегіональні перевезення валютних цінностей клієнтів;
- інкасація банкоматів;
- інкасація та перевезення валютних цінностей клієнтів за разовими договорами.

Клієнтами Банку за послугами інкасації та перевезення цінностей є інші банківські установи, корпоративні клієнти, клієнти малого та середнього бізнесу, а також фізичні особи.

За 2014 рік кількість укладених з АБ «УКРГАЗБАНК» договорів щодо інкасації та перевезення цінностей зросла майже вдвічі і на кінець року служба інкасації Банку обслуговувала клієнтів за 621 договором.

Таким чином, у результаті успішної реалізації стратегії Банку щодо розвитку послуг з інкасації та перевезення цінностей вдалося:

- зміцнити позиції Банку на ринку послуг з інкасації юридичних та фізичних осіб;
- збільшити обсяги комісійних доходів;
- підвищити ефективність перевезення валютних цінностей;
- оптимізувати витрати, що супроводжують інкасаторську діяльність;
- успішно реалізувати проекти технічного обладнання оперативного автотранспорту;
- підвищити імідж Банку як активного гравця на ринку послуг з інкасації.

6.5 Інвестиційний бізнес. Цінні папери

АБ «УКРГАЗБАНК» є однією з найпотужніших та найнадійніших установ українського фондового ринку.

Перший дозвіл на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів було отримано від Міністерства фінансів України ще у 1996 році.

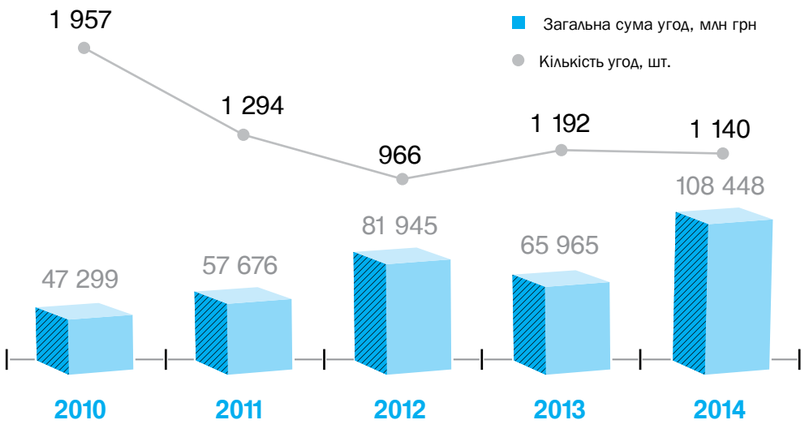
У 2014 році операції на фондовому ринку АБ «УКРГАЗБАНК» здійснював на підставі ліцензій Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку, а саме: брокерська діяльність – серія АВ №520288 від 10.02.2010, дилерська діяльність – серія АВ №520289 від 10.02.2010, андеррайтинг – серія АВ №520290 від 10.02.2010, діяльність з управління цінними паперами – серія АВ №520291 від 10.02.2010.

Протягом 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» надавав послуги з управління іпотечним покриттям на підставі ліцензії Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку серії АД №034432 від 18.06.2012. Це перша та наразі єдина в Україні ліцензія з професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з управління іпотечним покриттям. Як управитель іпотечним покриттям Банк протягом 2014 року обслуговував випуски іпотечних облігацій номінальною вартістю майже 450 млн грн.

Упродовж 2014 року та за його підсумками АБ «УКРГАЗБАНК» неодноразово займав позиції серед лідерів рейтингів з-поміж торговців цінними паперами. Так, АБ «УКРГАЗБАНК» посів 3-тю позицію рейтингу учасників торгівлі облігаціями внутрішньої державної позики на ПАТ «Фондова біржа «Перспектива» за обсягами виконаних договорів у 2014 році, а також зайняв 1-шу позицію рейтингу учасників ПФТС у секторі торгів муніципальними облігаціями.

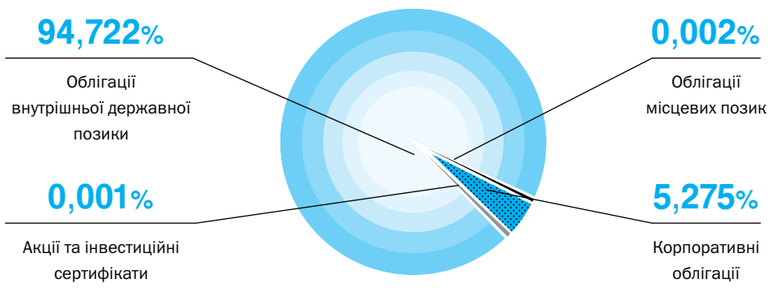
За 2014 рік АБ «УКРГАЗБАНК» уклав 1 140 угод (брокерські, дилерські, андеррайтинг, діяльність з управління цінними паперами) на загальну суму більше 108 млрд грн.

Угоди, укладені на фондовому ринку



АБ «УКРГАЗБАНК» здійснює брокерські та дилерські операції в усіх сегментах ринку цінних паперів. Однак найвагомішу частку – 94,722% за підсумками 2014 року становлять операції з облігаціями внутрішньої державної позики, частка операцій з корпоративними облігаціями склала 5,275%, решта – операції з облігаціями місцевих позик, акціями та інвестиційними сертифікатами.

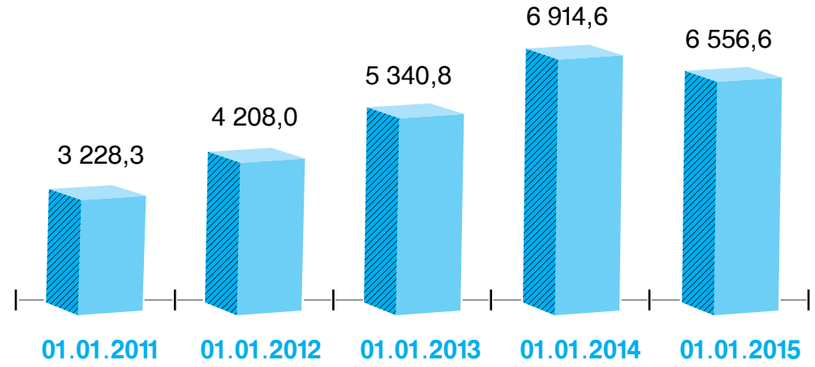
Структура торгівлі цінними паперами у 2014 році



Станом на 01.01.2015 портфель цінних паперів Банку порівняно з 01.01.2014 дещо зменшився (на 5,2%), до 6,6 млрд грн. Зменшення обсягу портфеля цінних паперів відбулося за рахунок погашення емітентами своїх зобов'язань перед АБ «УКРГАЗБАНК».

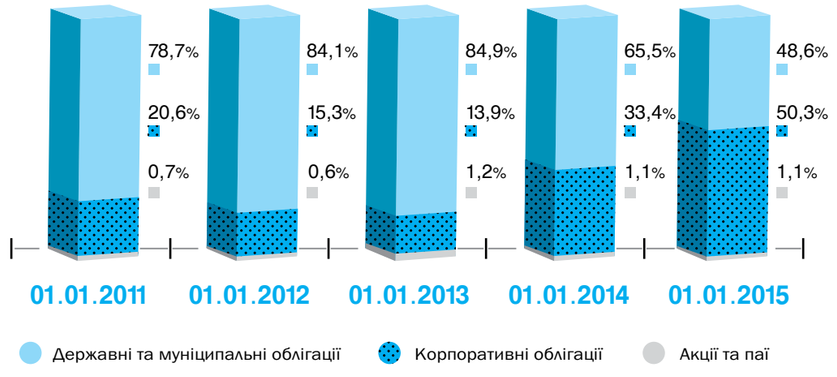
Серед підприємств, в облігації яких у 2014 році інвестував Банк, – провідні українські підприємства державного значення, що працюють у різних галузях економіки.

Портфель цінних паперів, млн грн



Структура вкладень Банку в цінні папери у 2014 році змінилася головним чином у частині подальшого збільшення частки корпоративних цінних паперів (на 16,9 п.п.).

Структура вкладень у цінні папери, %



У 2014 році АБ «УКРГАЗБАНК» продовжував брокерську діяльність на фондовому ринку.

Запозичень на ринку боргових цінних паперів протягом 2014 року Банк не здійснював.

6.6 Казначейські операції

6.6.1 Операції на міжбанківському ринку

На міжбанківському ринку АБ «УКРГАЗБАНК» активно співпрацює як з українськими банками, так і з банками близького та далекого зарубіжжя.

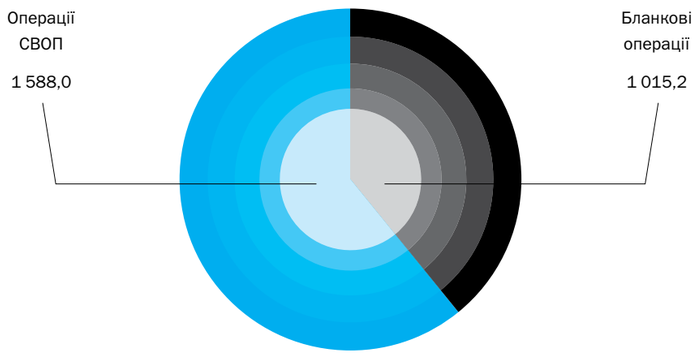
АБ «УКРГАЗБАНК» у співпраці з банками-контрагентами керується принципами довгострокових взаємовигідних партнерських відносин, укладаючи генеральні угоди про порядок проведення міжбанківських операцій. Так, станом на 01.01.2015 Банком укладено 137 генеральних угод, у т.ч. 9 – із банками-нерезидентами.

Більшість здійснених Банком міжбанківських операцій – це операції за умовами яких банки надають один одному кредити (залучають депозити) у різних валютах на еквівалентну суму з однаковим строком повернення. Притаманний цим операціям досить незначний рівень ризику дозволяє забезпечити підтримання необхідного рівня короткострокової ліквідності.

При проведенні операцій на міжбанківських ринках Банк здійснює виважену кредитну політику, спрямовану на мінімізацію ризиків, використовуючи як механізм встановлення лімітів для банків-контрагентів за міжбанківськими операціями, так і індивідуальний підхід до кожного банку.

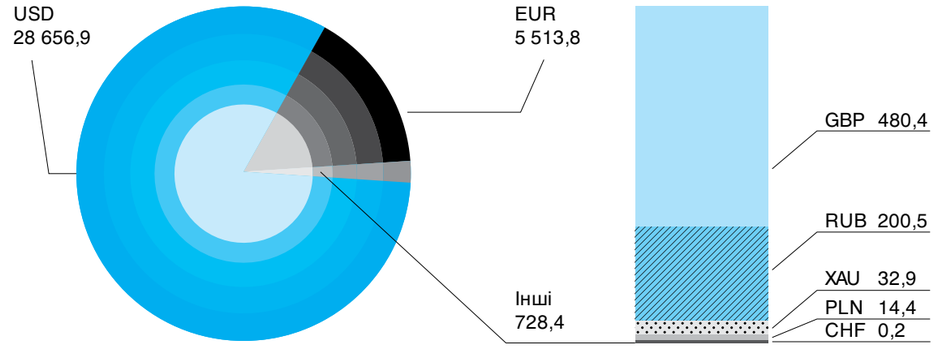
Водночас бездоганна репутація Банку дозволяє активно залучати міжбанківські кредити без забезпечення, що підтверджує досягнутий обсяг міжбанківського портфеля, який на кінець 2014 року перевищив 2,6 млрд грн.

Обсяг ресурсів, залучених на міжбанківському ринку станом на 01.01.2015, млн грн

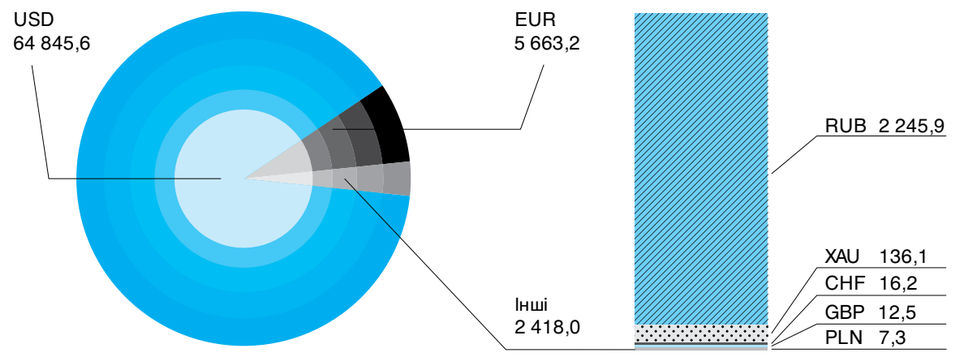


Також у 2014 році Банк активно проводив операції на міжбанківському валютному ринку, здійснюючи операції з купівлі-продажу валюти як для забезпечення власних потреб, так і за рахунок та за дорученнями клієнтів з метою обслуговування експортно-імпортних операцій. Основний обсяг операцій традиційно припадає на долари США та євро. Обсяг купленої та проданої валюти на міжбанківському валютному ринку України за 2014 рік перевищив в еквіваленті 107,8 млрд грн.

Купівля валюти за дорученням клієнтів у 2014 році, млн грн



Продаж валюти за дорученням клієнтів у 2014 році, млн грн



6.6.2 Операції з державними борговими зобов'язаннями

У 2014 році Банк здійснював функції первинного дилера на ринку державних цінних паперів та залишався одним із найбільших операторів ринку. Стратегією Банку щодо цього напрямку діяльності передбачено підтримання досягнутих обсягів та дохідності портфеля облігацій внутрішньої державної позики (ОВДП). Так, станом на 01.01.2015 портфель ОВДП Банку склав 3 128,2 млн грн за номінальною вартістю.

Протягом 2014 року Банк входив до трійки лідерів серед торговців цінними паперами за обсягами угод з ОВДП на біржовому та позабіржовому ринках (за даними ренкінгів торговців ОВДП, опублікованими інформаційним порталом Cbonds).

У 2014 році загальний обсяг операцій з купівлі-продажу ОВДП на вторинному ринку склав близько 89,4 млрд грн. Як первинний дилер на ринку державних цінних паперів Банк здійснив купівлю на суму 9,3 млрд грн та 115 млн доларів США, у 2013 році – на 8,4 млрд грн та 200 млн доларів США.

6.6.3 Операції з банківськими металами та готівковою валютою

АБ «УКРГАЗБАНК» здійснює операції з банківськими металами та валютообмінні операції у більш ніж 170 відділеннях на всій території України. Інформація про курси купівлі-продажу золота та валют розміщується на офіційному веб-сайті Банку.

АБ «УКРГАЗБАНК» є активним учасником ринку банківських металів і здійснює весь спектр операцій з банківським золотом, у тому числі щодо купівлі-продажу банківських металів та залучення депозитних ресурсів у банківських металах.

Основними контрагентами Банку – постачальниками золотих зливків є визнані афінажні компанії Argor Heraeus S.A. (Швейцарія) та Valcambi (Швейцарія).

Валютообмінні операції АБ «УКРГАЗБАНК» здійснює в доларах США, євро, швейцарських франках, англійських фунтах стерлінгів, російських рублях та польських злотих.

6.6.4 Розвиток кореспондентських відносин

Станом на 01.01.2015 АБ «УКРГАЗБАНК» мав 74 відкритих кореспондентських рахунки типу «ностро» у 15 валютах у 30 фінансових установах, зокрема у таких провідних клірингових банках світу як Deutsche Bank Trust Company Americas, Deutsche Bank AG, JP Morgan Chase Bank, Commerzbank, Commerzbank AG Luxembourg Branch, Standard Bank Plc, VTB Bank (Deutschland) AG, UniCredit Bank AG. Наявна мережа кореспондентських рахунків повністю задовольняє потреби клієнтів АБ «УКРГАЗБАНК» і самого Банку у здійсненні платежів як за географічною структурою, так і у розрізі валют.

Станом на 01.01.2015 в АБ «УКРГАЗБАНК» обслуговується 60 банків України, для яких відкрито 223 кореспондентських рахунки типу «лоро». У 2014 році відбулося часткове оновлення бази лоро-кореспондентів, що зумовлено змінами в банківський системі України, зокрема скороченням кількості діючих банків через запровадження тимчасової адміністрації чи початком процедури ліквідації у низці банків. Попри ускладнення умов роботи на ринку у 2014 році АБ «УКРГАЗБАНК» відкрив понад 40 кореспондентських рахунків для 14 банків.

6.6.5 Арбітражні операції на умовах маржинальної торгівлі (Forex для приватних клієнтів)

АБ «УКРГАЗБАНК» надає приватним клієнтам можливість цілодобово здійснювати операції на світовому валютному ринку на умовах маржинальної торгівлі без реальної поставки валют. Операції здійснюються на реальних ринкових умовах згідно з законодавством України. Правила проведення арбітражних операцій на умовах маржинальної торгівлі зареєстровані НБУ.

Партнерами Банку при проведенні арбітражних операцій є найбільші провайдери ліквідності на світовому валютному ринку.

Операції здійснюються цілодобово через Інтернет за допомогою торговельного терміналу, встановленого на ПК, смартфон або планшет клієнта. При цьому реальної поставки валют не відбувається, клієнт отримує на свій рахунок лише фінансовий результат від купівлі та продажу валюти.

Розпочати проведення операцій на світовому валютному ринку можна оформивши відповідний договір у будь-якому з відділень АБ «УКРГАЗБАНК» на всій території України.

Клієнтам пропонується проведення операцій у рамках правового поля України, а також вигідні торговельні умови, відсутність комісій на торговельні операції, комісій за внесення та зняття коштів, а також цілодобова інформаційна та технічна підтримка.

У 2014 році близько 400 приватних клієнтів обрали АБ «УКРГАЗБАНК» своїм партнером на ринку Forex. Таким чином, за шість років здійснення Банком цих операцій кількість клієнтів, що користуються послугами маржинальної торгівлі в АБ «УКРГАЗБАНК», перевищила 3 000 осіб.

Сума коштів, інвестованих клієнтами в операції на ринку Forex у 2014 році, склала близько 1,2 млн доларів США. Загалом у 2014 році клієнтами проведено близько 450 тис. операцій.

6.7 Депозитарна діяльність

АБ «УКРГАЗБАНК» здійснює депозитарну діяльність на підставі ліцензій, виданих Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, а саме:

- ліцензії на право здійснення депозитарної діяльності депозитарної установи, серія АЕ №263236, виданої 28 серпня 2013 року, строк дії з 12.10.2013 необмежений;
- ліцензії на право здійснення діяльності із зберігання активів інститутів спільного інвестування, серія АЕ №263237, виданої 28 серпня 2013 року, строк дії з 12.10.2013 необмежений;
- ліцензії на право здійснення діяльності із зберігання активів пенсійних фондів, серія АЕ №263238, виданої 28 серпня 2013 року, строк дії з 12.10.2013 необмежений.

Депозитарна установа АБ «УКРГАЗБАНК» є клієнтом Національного банку України (код міждепозитарного обліку 300996) і Центрального депозитарію Публічного акціонерного товариства «Національний депозитарій України» (депозитарний код рахунку в цінних паперах 100024-UA30300996). Це дозволяє проводити операції з усіма цінними паперами, що обертаються в цих депозитарних системах, обслуговуючи обіг державних, корпоративних і муніципальних цінних паперів.

Депозитарна установа АБ «УКРГАЗБАНК» обліковує права на цінні папери, що є об'єктами державної власності та права на цінні папери фізичних, юридичних осіб резидентів та нерезидентів, інститутів спільного інвестування, пенсійних фондів, банків та інших фінансових небанківських установ.

На кінець 2014 року депозитарна установа АБ «УКРГАЗБАНК» обслуговувала більше 24,5 тис. рахунків

у цінних паперах. Перелік цінних паперів, які обліковуються на цих рахунках, включає 361 випуск цінних паперів українських емітентів. Обсяг депозитарних активів, що обслуговується депозитарною установою АБ «УКРГАЗБАНК», досяг 13 126 млн грн за номінальною вартістю цінних паперів, прав на цінні папери станом на 01.01.2015.

Зокрема, близько 22 тис. рахунків у цінних паперах відкрито на 01.01.2015 у рамках співпраці щодо дематеріалізації цінних паперів з 29 емітентами.

Розподіл рахунків у цінних паперах за групами клієнтів станом на 01.01.2015

Клієнти	Кількість рахунків у цінних паперах, одиниць
Держава Україна	1
Юридичні особи	699
Резиденти	675
Інститути спільного інвестування	31
Страхові компанії	14
Банки	5
Недержавні пенсійні фонди	3
Торговці цінними паперами	13
Інші	609
Нерезиденти	24
Фізичні особи	23 843
Резиденти	23 807
Нерезиденти	36

Впроваджуючи найсучасніші технології обслуговування, за проектом «Народний брокер» депозитарна установа АБ «УКРГАЗБАНК» залучає на депозитарне обслуговування нових клієнтів та пропонує повний спектр якісних депозитарних послуг.

Депозитарна установа АБ «УКРГАЗБАНК» за ренкінгами Професійної асоціації реєстраторів і депозитаріїв входить до четвірки найкращих депозитарних установ за обсягом проведених протягом перших трьох кварталів 2014 року облікових операцій за номінальною вартістю, унаслідок яких відбувається набуття/припинення прав власності на цінні папери (крім облікових операцій, пов'язаних зі скасуванням реєстрації випуску цінних паперів).

6.8 Індивідуальний банкінг

Важливим напрямком роботи АБ «УКРГАЗБАНК» у 2014 році була побудова стратегії подальшого розвитку банківського обслуговування великих приватних та корпоративних VIP-клієнтів в умовах кризових процесів в економіці України.

Такі клієнти потребують особливого ставлення, нових стандартів обслуговування та оперативного реагування на свої потреби у банківських продуктах. Тому обслуговування VIP-клієнтів в АБ «УКРГАЗБАНК» базується на персональному підході до кожного клієнта, підборі для нього індивідуального пакету послуг, як правило, на основі існуючих стандартних послуг Банку. На підставі потреб одного VIP-клієнта в Банку впроваджується нова послуга, яка в подальшому пропонується іншим клієнтам зі статусом VIP. Також Банк розробляє індивідуальні структуровані продукти з урахуванням галузевої сегментації клієнта, пропонуючи як окремі послуги, так і комплексне обслуговування.

Для обслуговування VIP-клієнтів у Банку функціонують окремі підрозділи для роботи з корпоративними VIP-клієнтами та індивідуальними VIP-клієнтами. Для обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів відкрито окреме офісне приміщення АБ «УКРГАЗБАНК» для приватного банківського обслуговування за адресою м. Київ, вул. Шота Руставелі, 40/10А. Вишуканий інтер'єр, функціональні зони обслуговування VIP-клієнтів, а також окремі кімнати для переговорів забезпечують зручність, конфіденційність, безпеку та комфорт клієнтів Банку.

Корпоративні VIP-клієнти обслуговуються в приміщенні Головної установи Банку для забезпечення оперативного вирішення питань обслуговування таких клієнтів з топ-менеджментом Банку.

Серед корпоративних VIP-клієнтів Банку – провідні підприємства України: представники різних галузей і форм власності, зокрема телекомунікаційні корпорації, підприємства нафтогазової галузі, транспортні компанії, державні підприємства та агропромислові холдинги.

На кінець 2014 року в АБ «УКРГАЗБАНК» обслуговувалося близько 500 корпоративних і понад 400 приватних VIP-клієнтів.

Пріоритетними для VIP-клієнтів були і залишаються такі послуги, як депозитні та карткові рахунки, валютообмінні операції, транзакційні послуги та оренда депозитних скриньок.

Протягом 2014 року було розширено перелік послуг для VIP-клієнтів. Так, у відділені, яке спеціалізується на обслуговуванні VIP-клієнтів, було облаштовано приміщення депозитарію, яке укомплектоване сучасними надійними сейфами.

Серед продуктового ряду було оновлено програму овердрафтного кредитування для VIP-клієнтів – «Кредитна картка VIP» для власників карток рівня Gold, Platinum, Infinite, впроваджено нову послугу для корпоративних VIP-клієнтів – відповідальне зберігання цінностей у касових сховищах Банку, а також удосконалено існуючі банківські продукти для VIP-клієнтів.

Для якісного та оперативного обслуговування приватних VIP-клієнтів Банку існує окрема телефонна лінія Контакт-центру для їх цілодобової інформаційної підтримки.

6.9 Дистанційне обслуговування

З огляду на стрімкий розвиток інформаційних технологій АБ «УКРГАЗБАНК» прагне розвивати сучасні технології та системи взаємодії клієнтів і Банку, підвищуючи ефективність та оперативність банківського обслуговування. Наразі клієнтам Банку доступні такі канали дистанційного банківського обслуговування:

- Контакт-центр
- Мережа банкоматів, торговельних POS-терміналів та терміналів самообслуговування
- Інтернет-банкінг для юридичних осіб
- Мобільний банкінг (М-банкінг)
- Веб-сайт Банку

Контакт-центр

Контакт-центр – централізований підрозділ Банку, який у цілодобовому режимі 365/7/24 опрацьовує дзвінки та електронні повідомлення, які надходять на гарячу лінію, а також є ефективним і доступним каналом дистанційного продажу банківських продуктів і послуг. Пріоритетами у роботі контакт-центру є професіоналізм, персональний підхід та ефективне спілкування з існуючими та потенційними клієнтами.

Серед послуг контакт-центру:

- надання довідкової інформації про роботу Банку;
- консультування клієнтів щодо банківських продуктів, послуг, акційних пропозицій і тарифів;
- підтримка держателів платіжних карток;
- реєстрація скарг і пропозицій клієнтів.

У 2014 році контакт-центр АБ «УКРГАЗБАНК» опрацював 320 тис. вхідних телефонних звернень, тобто в середньому близько 26 600 звернень на місяць, а також 1 185 повідомлень, отриманих через розділ веб-сайту Банку «Книга відгуків та пропозицій», що більш ніж утричі перевищує аналогічний показник минулого року. Крім того, було опрацьовано 341 вхідне звукове повідомлення, залишене клієнтами через IVR-меню гарячої лінії.

Банк постійно працює над розширенням переліку сервісів, доступних клієнтам при зверненні на гарячу лінію контакт-центру. Так, з вересня 2014 року впроваджено сервіс, який дозволяє клієнту замовити випуск/перевипуск банківської картки. Також, звернувшись на гарячу лінію контакт-центру, можна замовити адресну доставку попередньо обраних монет іноземного виробництва, скасувати автопролонгацію свого депозитного договору, оформити заявку на кредит та супроводження процедури отримання рішення про можливість видачі кредиту.

З квітня 2014 року в рамках співпраці АБ «УКРГАЗБАНК» із Фондом гарантування вкладів фізичних осіб контакт-центром було опрацьовано 95 тис. звернень клієнтів щодо відшкодування гарантованих сум вкладів таких неплатоспроможних банків як АТ «БРОКБІЗНЕСБАНК», ПАТ «БАНК ФОРУМ», ПАТ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКТИВ-БАНК».

З метою залучення на обслуговування до Банку нових клієнтів, а також для мотивації та інформування існуючих клієнтів контакт-центр здійснює вихідні комунікації з клієнтами та потенційними клієнтами Банку. Результатом проведеної за 2014 рік роботи стала мотивація клієнтів до розміщення нових депозитів на суму понад 62 млн грн, встановлення овердрафтів на зарплатні платіжні картки на суму більше 4 млн грн, оформлення понад 260 універсальних кредитно-депозитних карток «Домовичок», оформлення кредитів на купівлю житлової нерухомості, автомобілів та кредитів під заставу

нерухомості на суму 3,5 млн грн. Майже 14 тисяч клієнтів – власників карткових рахунків, зателефонувавши до контакт-центру Банку, замовили послугу М-банкінг. Через веб-сайт Банку до контакт-центру надійшло 4 127 онлайн-заявок клієнтів на замовлення банківських продуктів та послуг.

Крім того, контакт-центр здійснив понад 10 тис. вихідних дзвінків з метою визначення рівня задоволення клієнтів якістю банківського обслуговування, а також з метою інформування клієнтів про необхідність страхування заставного майна.

У 2015 році контакт-центр планує надалі розвивати дистанційне обслуговування, зокрема впровадити функціонал призначення зустрічі клієнта з працівником Банку в обраному клієнтом відділенні Банку.

Мережа банкоматів, торговельних POS-терміналів та терміналів самообслуговування

Для покращення обслуговування платіжних карток Банк постійно розширює інфраструктуру термінального обладнання та перелік послуг, які можна отримати через цю мережу.

У цілому протягом 2014 року встановлено та підключено до термінальної мережі АБ «УКРГАЗБАНК» 44 банкомати. Через мережу банкоматів Банку у 2014 році клієнти провели 9,2 млн операцій на загальну суму 6,9 млрд грн.

Середня сума, яку клієнти щомісячно отримували через мережу банкоматів, зросла до 755 млн грн проти 508 млн грн у попередньому році.

У 2014 році АБ «УКРГАЗБАНК» значно розширив функціонал терміналів самообслуговування, що позитивно відобразилося на обсягах прийнятих платежів, загальна сума яких за рік перевищила 20,1 млн грн.

Мережа торговельних POS-терміналів Банку в 2014 році налічувала понад 670 одиниць, обіг коштів за торговельними операціями перевищив 150 млн грн за рік.

Інтернет-банкінг для юридичних осіб

АБ «УКРГАЗБАНК» пропонує юридичним особам і фізичним особам – підприємцям, а також приватним нотаріусам та адвокатам систему дистанційного обслуговування рахунків у режимі реального часу – систему «Клієнт-Інтернет-Банк», у якій реалізовано такі функціональні можливості:

- платежі в національній валюті, іноземній валюті та банківських металах;
- заяви на купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти;
- отримання виписок з рахунків, перегляд оборотів та залишків на рахунках;
- обмін електронними повідомленнями з Банком;
- додаткові послуги: обслуговування зарплатних проектів, центр фінансового контролю (управління рахунками підзвітних організацій);
- SMS-інформування про вхід до системи з одним із ключів клієнта, про рух коштів та поточні залишки на рахунку, відхилення документа клієнта та надходження повідомлення з Банку.

Станом на 01.01.2015 у системі «Клієнт-Інтернет-Банк» зареєстровано 7 346 клієнтів, а також 20 центрів фінансового контролю, що управляють 118 підзвітними організаціями.

Наприкінці 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» впровадив у промислову експлуатацію додатковий функціонал системи «Клієнт-Інтернет-Банк» для юридичних осіб – модуль «Зарплатні проекти», за допомогою якого у 2015 році Банк планує обслуговувати бюджетні установи. Крім того, новий модуль включає все необхідне для організації виплати заробітної плати клієнтам малого, середнього та корпоративного бізнесу.

Для зручності користування системою «Клієнт-Інтернет-Банк» в установах Банку створено спеціальні місця самообслуговування, де клієнти можуть самостійно виконувати всі необхідні операції за своїми рахунками в системі.

М-банкінг

АБ «УКРГАЗБАНК» пропонує своїм клієнтам – держателям платіжних карток послугу «Мобільний банкінг» (М-банкінг), завдяки якій клієнти, використовуючи власний мобільний телефон, у будь-який час мають можливість доступу до інформації про свій картковий рахунок та можуть здійснювати певні операції зі своїми платіжними картками. Крім того, працює сервіс SMS-інформування про зарахування коштів на картковий рахунок клієнта. Ця послуга стає щодалі популярнішою серед клієнтів Банку.

На кінець року до послуги М-банкінг було підключено понад 211 тисяч рахунків.

Веб-сайт Банку

Веб-сайт Банку активно використовується клієнтами як джерело інформації про Банк та його діяльність, а також як канал дистанційних продажів. Так, через веб-сайт Банку протягом 2014 року надійшло понад 4 тис. онлайн-заявок клієнтів на замовлення банківських продуктів та послуг.

Кількість відвідувань веб-сайту у 2014 році зросла на 23% порівняно з минулим роком.

Цінуємо гарні манери

07 Партнерство та співпраця

7. Партнерство та співпраця

7.1 Міжнародні системи грошових переказів

Банк здійснює відправлення та виплату коштів через 8 міжнародних систем грошових переказів:

Welsend

Міжнародна платіжна система, платіжною організацією якої є АБ «УКРГАЗБАНК», зареєстрована Національним банком України 04.02.2013 за №18. Має 20 агентів на території України та Грузії.

Western Union

З червня 2002 року по червень 2009 року Банк працював з системою як субагент АКБ «Трансбанк». З лютого 2010 року Банк відновив свою роботу з системою та зараз працює як субагент ПрАТ «Українська фінансова група».

Юнистрим

Банк працює з системою з травня 2009 року як прямий агент.

MoneyGram

Банк працює з системою з травня 2007 року як прямий агент.

Международные Денежные Переводы ЛИДЕР

Банк працює з системою з жовтня 2006 року як прямий агент.

RIA Financial Services (RIA Money Transfer)

Банк працює з системою з вересня 2010 року як прямий агент.

«Золотая Корона – Денежные Переводы»

Банк працює з системою з вересня 2009 року як прямий агент.

IntelExpress

Банк працює з системою з серпня 2012 року як прямий агент.

7.2 Автодилери та автоімпортери

Упродовж 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» плідно співпрацював із понад 300 автодилерами та автоімпортерами в рамках програм цільового кредитування «Авто в кредит». Серед партнерів Банку такі провідні компанії автомобільного ринку України:

Корпорація «УкрАВТО» – лідер автомобільного ринку України, генеральний імпортер та офіційний дилер більше 20 всесвітньовідомих автомобільних брендів. Банк співпрацює з корпорацією через систему «Експрес Кредит» асистуючої компанії ТОВ «УКРАВТОЛІЗИНГ» - структурного підрозділу Корпорації «УкрАВТО».

Група компаній «АІС» – один із найбільших автомобільних операторів, який представляє на українському ринку 15 автомобільних брендів. Група компаній «АІС» – це 34 автоцентри і станції технічного обслуговування, 19 магазинів запасних частин, виробниче підприємство, регіональні автомобільні та логістичні центри зі зберігання та розподілення запасних частин.

Корпорація Богдан – один з лідируючих автомобільних операторів, який має власну розгалужену торгівельно-сервісну мережу та представляє на ринку автокредитування такі бренди як Hyundai, Great Wall, Jac, Saipa, Bogdan, Subaru, Lifan, Lada, Uz-Daewoo. Банк співпрацює з корпорацією через асистуючу компанію у сфері кредитування та страхування ТОВ «Авторітейл Асистанс», представники якої присутні в автосалонах мережі ТОВ «Богдан Авто Холдинг», ТОВ «Хюндай Мотор Україна» та ТОВ «Богдан Індустрія».

«Автотрейдінг Атолл груп» – управляюча компанія автомобільного субхолдингу, основними напрямами діяльності якого є дистрибуція, роздрібний продаж авто та післяпродажне обслуговування автомобілів VW Group (Skoda, Seat, VW), Ford, Hyundai, Suzuki, Renault, Peugeot, а також мотоциклів Harley-Davidson®. «Автотрейдінг Атолл груп» є одним із підприємств Групи компаній Атолл Холдинг, яка входить до п'ятірки гравців українського автомобільного ринку.

Компанія «ВіДі Груп» – один із найбільших операторів на ринку легкових автомобілів України. Стратегія компанії полягає у розвитку нового формату продажу та обслуговування – автомобільних містечок «ВіДі АвтоСіті». На сьогодні «ВіДі АвтоСіті» – це об'єднання сучасних дилерських центрів у Києві, Борисполі та Одесі загальною площею 55 тис. кв. м. Загалом представлено більше 190 моделей різних марок та понад 175 сервісних постів.

ТОВ «АВТОТОРІНО» – офіційний імпортер брендів Fiat, LANCIA, ALFA ROMEO та ABARTH в Україні. Має широку дилерську мережу автосалонів і станцій технічного обслуговування автомобілів Fiat, що налічує 28 автосалонів і 28 авторизованих СТО.

Приватне акціонерне товариство «Бориспільський автозавод» – провідний виробник та постачальник транспортних засобів (автобуси, вантажні автомобілі) на український ринок, входить до складу Корпорації «Еталон». Дилерська мережа нараховує більш ніж 80 точок продажів на території України.

ТОВ «Тайтен Машинері Україна» – представництво міжнародної групи TITAN MACHINERY Inc., яка є одним з найбільших у світі операторів ринку техніки провідних світових брендів, зокрема CASE IH. Більше 20 років компанія пропонує рішення для сільського господарства і будівельної галузі, в її активи входить мережа з 105 представництв та дилерів в США і більше 14 представництв в Європі: Болгарії, Румунії, Україні та Сербії.

Група компаній «ТЕХНОТОРГ» – є офіційним дилером більше 70 заводів – виробників, представляє на українському ринку широкий асортимент сільськогосподарської, автомобільної, будівельної та комунальної техніки. Мережа продажів в Україні включає 35 торгово-сервісних представництв у 23 регіонах, 30 магазинів-складів запчастин, виробничо-складальний комплекс, станції сервісного обслуговування та митний термінал.

7.3 Компанії-забудовники

За програмами іпотечного кредитування АБ «УКРГАЗБАНК» співпрацює з понад 100 акредитованими забудовниками з різних регіонів України. Основними партнерами за програмами кредитування на придбання нерухомості на первинному ринку є:

Публічне акціонерне товариство «Холдингова компанія «Київміськбуд» – один із найбільших представників будівельної галузі. До складу Компанії входять 68 підприємств, у 47 з яких ПАТ «ХК «Київміськбуд» володіє частинами в статутному капіталі та 21 підприємство, в якому Компанія представлена у складі ради директорів.

Девелоперська компанія «ОМОКС» – знаний оператор ринку нерухомості – забудовник житлового комплексу «Чайка».

ТОВ «Вишневеміськреконструкція» – забудовник житлового комплексу «Акварелі», розташованого в місті Вишневе, яке є містом-супутником Києва.

Українська державна будівельна корпорація «Укрбуд». До складу корпорації входять проектні інститути, будівельні й монтажні підприємства, історія яких починається ще з 30-х років XX століття. Серед проектів корпорації житлові комплекси «Козацький», «Садовий», «Казка», «Новопечерський двір», «Лісовий», «Артемівський», «Парк-хол Горький».

ТОВ «Інтергал-Буд» – за роки діяльності підприємство реалізувало понад 50 проектів у сфері житлової і комерційної нерухомості. Серед проектів компанії житловий комплекс «Яскравий», «Паркові озера», «Малахіт», «Лідер», «Деміївський».

ТОВ «БВК КОМПАНІЯ «Федорченко» – найбільший забудовник у місті Суми, що включає 25 виробництв. За 25 років діяльності компанія побудувала в Сумах житлову нерухомість, торгівельні центри, фабрики, заводи, держустанови і навіть церкви.

ТОВ «ПЕТРІВСЬКИЙ КВАРТАЛ» – забудовник житлового комплексу «Петрівський квартал».

7.4 Банки – партнери зі споживчого кредитування

У 2014 році Банк продовжив розвивати партнерську та агентську мережу продажів банківських продуктів, яка стала одним з альтернативних каналів продажу.

Так, АБ «УКРГАЗБАНК» продовжив розвиток такої інноваційної послуги, як агентський продаж споживчих кредитів іншого банку. Перелік партнерів Банку було доповнено ще однією банківською установою.

Банк планує подальше розширення партнерської та агентської мережі та збільшення переліку послуг, які агенти та партнери зможуть пропонувати клієнтам.

7.5 Компанії з консьєрж-сервісу

«Консьєрж Сервіс Smart Line» надає цілодобову допомогу у виконанні побутових і ділових запитів у різних напрямах. Клієнт може завжди розраховувати на швидке і професійне вирішення будь-якого питання, індивідуальний підхід та якісне обслуговування.

7.6 Страхові компанії

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове товариство «Авеста Страхування» спеціалізується на масових видах страхування у роздрібному сегменті, у сегменті малого і середнього бізнесу, а також надає послуги великим корпоративним клієнтам.

Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» вже 21 рік на страховому ринку. ПрАТ «УПСК» має понад 250 філій, відділень і точок продажів по всій Україні.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Українська Страхова Група» – страхова компанія національного масштабу зі 100% іноземним капіталом. З 2008 року СК «Українська страхова група» є повноправним членом Vienna Insurance Group – лідера страхового ринку Центральної та Східної Європи.

Приватне акціонерне товариство «Українська страхова компанія «Княжа Вієнна Іншуранс Груп» орієнтується на фізичних осіб, малий та середній бізнес, тому має власну філіальну мережу на всій території України.

Публічне акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» на страховому ринку України з 1994 року. Має ліцензії на здійснення 22 видів страхування.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Кремінь» засноване у 1996 році. Компанія має ліцензії на проведення 12 добровільних і 6 обов'язкових видів страхування.

Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» засноване у 2008 році за участю лідера українського ринку автотранспорту – Української автомобільної корпорації «УкрАВТО». Компанія має ліцензії на 23 види страхування.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Юнівес» має 17 ліцензій з основних обов'язкових і добровільних видів страхування. За більш ніж 10 років діяльності на страховому ринку зарекомендувала себе як надійний страховий партнер.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ВУСО» працює з 2001 року та спеціалізується на наданні послуг обов'язкового та добровільного страхування як фізичним, так і юридичним особам.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Арсенал Страхування» – це компанія, яка динамічно розвивається та надає широкий спектр страхових послуг.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ВіДі-Страхування» зареєстроване у 2007 році, має безстрокові ліцензії на 11 видів добровільного страхування та входить до складу групи підприємств «ВіДі Груп», що протягом багатьох років є активним учасником автомобільного бізнесу України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АХА Страхування» – один з лідерів на ринку ризикового страхування України, входить до французької Групи АХА.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Український страховий стандарт» працює на страховому ринку України з 1994 року, має понад 27 представництв і точок продажів по всій Україні, входить до числа найбільших страховиків України у сфері класичного страхування.

Приватне акціонерне товариство «Страхова група «ТАС» працює в Україні з 1998 року, є частиною потужної інвестиційно-фінансової групи та має ліцензії на здійснення 29 видів страхування.

Приватне акціонерне товариство «ПРОСТО-страхування» має 22 ліцензії на здійснення страхової діяльності (9 обов'язкових і 13 добровільних видів страхування) та надає послуги зі страхування як фізичним, так і юридичним особам.

Приватне акціонерне товариство «Український страховий капітал» засноване 1995 року. Компанія має 22 ліцензії на надання послуг з добровільного та обов'язкового страхування.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Уніка» засноване 1994 року, входить до складу UNIQA Insurance Group та є одним з лідерів страхового ринку України. Має розгалужену регіональну мережу продажів, яка налічує 26 регіональних дирекцій та понад 250 відділень і точок продажів.

Публічне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна» входить до першої десятки страхових компаній України. Компанія заснована у 1991 році, працює в усіх регіонах України, обслуговуючи індивідуальних і корпоративних клієнтів.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» працює з 1993 року. Входить до складу найбільшої страхової групи Східної Європи, заснованої в Польщі більше 200 років тому.

Приватне акціонерне товариство «Страхова група «Ю.БІ.АЙ» засноване у 2000 році, має ліцензії на 17 видів страхування, є універсальною українською страховою компанією зі спеціалізацією у страхуванні ризиків підприємств нафтогазовидобувної та енергетичної галузі. Регіональна та представницька мережа покриває всю територію України.

7.7 Оціночні компанії

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кредитне Брокерське Агентство» надає послуги з питань оцінки майна різних форм власності, а саме об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, грошової оцінки земельних ділянок та моніторингу майна, що знаходиться в заставі банків. Має мережу представництв у 17 областях України, працює на ринку України з 2007 року.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рента Груп» надає послуги з оцінки об'єктів у матеріальній формі, нематеріальних активів. Має 18 представництв у 13 областях України, працює на ринку України з 2004 року.

Група компаній «Увекон» надає послуги з оцінки майна різних форм власності за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Має розгалужену мережу з 14 філій і 13 представництв у всіх областях України, працює на ринку України з 1996 року.

ПП «Академія оцінки і права» надає послуги з питань оцінки майна різних форм власності, а саме об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах. Має розгалужену мережу представництв у всіх областях України. Працює на ринку України з 2002 року, входить до складу саморегульованих організацій у галузі оцінки.

ТОВ «БК–Експерт» надає послуги з оцінки майна різних форм власності за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, має афілійований підрозділ ПП «ТА-Експерт-Сервіс», що здійснює оцінку земельних ділянок. Має розгалужену мережу представництв у 10 областях України, працює на ринку України з 2009 року.

ТОВ «Б.Г.С. – Актив» засноване у 2003 році, входить до складу консалтингової групи BGS-Group, надає послуги з питань оцінки майна різних форм власності за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній формі, має представництва у декількох областях України та спеціалізується на наданні послуг у сфері аудиту, бухгалтерських послуг і консалтингу.

ТОВ «Бейкер Тіллі Україна ЕК» – незалежний член Baker Tilly International. Компанія працює на національному ринку з 1999 року та пропонує послуги в сфері аудиту, консалтингу, незалежної оцінки, бухгалтерського та управлінського обліку.

ТОВ «СПЕЦОЦІНКА – Україна» працює на ринку України з 1998 року. Компанія має досвід співпраці з українськими та зарубіжними банками та компаніями з питань незалежної оцінки майна, має розгалужену мережу представництв у 18 областях України. Надає повний спектр оціночних послуг за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок.

ТОВ «Канзас» працює на ринку України з 2002 року, має розгалужену мережу представництв у 20 областях України. Надає послуги з питань оцінки об'єктів різних форм власності у матеріальній та нематеріальній формах та грошової оцінки земельних ділянок.

ПП «Актив Плюс» надає послуги з питань оцінки майна різних форм власності за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Має мережу представництв у 7 областях України, працює на ринку України з 2002 року.

ТОВ «ГЛОБАЛ АППРЕЙЗЕЛ» працює у галузі оцінки та моніторингу майна, що перебуває в заставі банків, надає послуги з оцінки майна різних форм власності за напрямами оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, інформаційно-консультаційні послуги щодо аналізу ринку нерухомості, оглядів, прогнозів ринків. Компанія має розгалужену мережу представництв у всіх областях України.

ТОВ «Компанія «Парус» працює на ринку України з 2006 року, надає послуги з оцінки майна за напрямами оцінки об'єктів різних форм власності у матеріальній та нематеріальній формах і здійснює діяльність в Одеській та Київській областях.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ар Джі Сателліт» надає послуги з оцінки об'єктів різних форм власності у матеріальній формі, нематеріальних активів, грошової оцінки земельних ділянок і бізнес-консалтингу.

7.8 Компанії з управління активами

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «ПІОГЛОБАЛ ЕССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ» входить до складу інвестиційної групи «ПІОГЛОБАЛ». На кінець 2014 року товариство управляло активами трьох публічних інвестиційних фондів: ВДПІФ «Конкорд Достаток», ВДПІФ «Конкорд Стабільність» і ПІДІФ «Конкорд Перспектива» загальною вартістю чистих активів близько 4 млн грн. АБ «УКРГАЗБАНК» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «ПІОГЛОБАЛ Україна» на кінець 2014 року управляло активами двох публічних інвестиційних фондів: ВДПІФ «Преміум-фонд Індексний» і ВДПІФ «Преміум-фонд Збалансований» загальною вартістю чистих активів більше 4 млн грн. АБ «УКРГАЗБАНК» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

7.9 Депозитарії цінних паперів

Публічне акціонерне товариство «Національний депозитарій України» (далі – НДУ) забезпечує функціонування єдиної системи депозитарного обліку та надання депозитарних послуг. Виключною компетенцією НДУ є нумерація (кодифікація) цінних паперів, стандартизація депозитарного обліку та документообігу за операціями з цінними паперами та інше. Банк є клієнтом НДУ з 2007 року, уклавши депозитарний договір щодо відкриття та обслуговування рахунку в цінних паперах, зберігання та обліку цінних паперів, права на які та права за якими належать депонентам депозитарної установи. У 2009 році Банк уклав договір з НДУ про відкриття та ведення рахунку в цінних паперах емітента та депонував глобальні сертифікати простих і привілейованих акцій Банку.

Депозитарій Національного банку України провадить діяльність з депозитарного обліку та обслуговування обігу облігацій внутрішніх та зовнішніх державних позик України, цільових облігацій внутрішніх державних позик України, казначейських зобов'язань України та облігацій місцевих позик, а також боргових цінних паперів, що посвідчують відносини позики органів місцевого самоврядування, які були розміщені за межами України, та обслуговування корпоративних операцій емітента на рахунках у цінних паперах клієнтів.

7.10 Фондові біржі

Публічне акціонерне товариство «Фондова Біржа Перспектива». Після створення в 2006 році біржа зайняла провідні позиції на ринку України завдяки активному впровадженню торгових, розрахункових та інформаційних технологій.
Банк є членом ПАТ «Фондова Біржа «Перспектива» з 2007 року та проводить на цій біржі операції з цінними паперами.

Публічне акціонерне товариство «Фондова біржа ПФТС» є одним з найбільших організаторів торгівлі на ринку цінних паперів України; підтримує міжрегіональну систему електронних торгів цінними паперами в режимі реального часу.
Банк є членом ПАТ «Фондова біржа ПФТС» з 1997 року, проводить на цій біржі операції з цінними паперами як з власного портфеля, так і за дорученням клієнтів. АБ «УКРГАЗБАНК» входить до складу акціонерів ПФТС із часткою 0,19% на кінець 2014 року.

Публічне акціонерне товариство «Українська Біржа» є одним з організаторів торгівлі на ринку цінних паперів України. Банк є членом ПАТ «Українська біржа» з дати її заснування (2008 рік) та проводить на цій біржі операції з цінними паперами як з власного портфеля, так і за дорученням клієнтів.

Публічне акціонерне товариство «Київська міжнародна фондова біржа» створене у 1995 році як недержавний ринковий інститут загальнонаціонального значення для роботи на ринку цінних паперів, що обслуговує міжнародні потоки фінансових інструментів.

Банк є членом ПАТ «Київська міжнародна фондова біржа» з 2013 року і проводить на цій біржі операції з цінними паперами, як власні, так і за дорученнями клієнтів.

7.11 Фінансові установи, що здійснюють рефінансування житлових іпотечних кредитів

Публічне акціонерне товариство «Агентство з рефінансування житлових кредитів» (далі – АРЖК) створене в лютому 2012 року. Засновниками виступили АТ «Ощадбанк» (70,87%), АТ «Укрексімбанк» (9,71%), АБ «УКРГАЗБАНК» (9,71%) та ПАТ «АКБ «Київ» (9,71%).

Головними напрямками діяльності АРЖК є придбання прав вимог за довгостроковими іпотечними житловими позиками, виданими банками – іпотечними кредиторами, а також залучення довгострокових ресурсів для іпотечного кредитування шляхом випуску звичайних іпотечних облігацій.

АБ «УКРГАЗБАНК» виступає управителем іпотечного покриття звичайних іпотечних облігацій ПАТ «АРЖК» серій «А» та «В» загальною номінальною вартістю 372,25 млн грн.

Долаємо виклики з притаманним нам спокоєм

08

Огляд фінансової діяльності

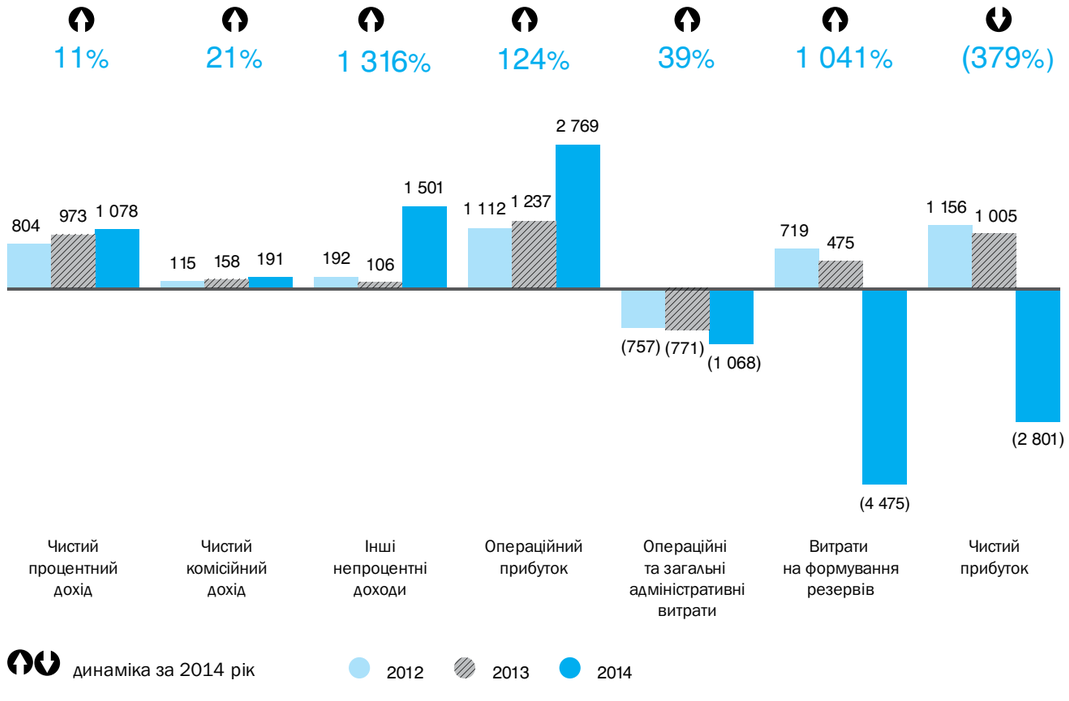
8. Огляд фінансової діяльності

8.1 Фінансовий результат

За підсумками 2014 року АБ «УКРГАЗБАНК» отримав збиток у обсязі 2 801 млн грн (за даними проміжної квартальної фінансової звітності). На результат вплинули такі фактори: формування резервів за активами позичальників, які зареєстровані та/або ведуть свій бізнес на території проведення антитерористичної операції або тимчасово окупованій території (Автономна республіка Крим та місто Севастополь); формування резервів під активи та операції з банками, що визнані неплатоспроможними; знецінення основних засобів, які розташовані на території проведення антитерористичної операції або тимчасово окупованій території; знецінення гривні відносно основних іноземних валют; погіршення якості інших активів.

Операційний прибуток Банку за 2014 рік становив 2 769,4 млн грн, що на 1 532 млн грн, або 123,8%, перевищує показник 2013 року. Зростанню цього показника у 2014 році сприяло збільшення чистого процентного доходу на 104,2 млн грн (10,7%) та чистого комісійного доходу на 33,0 млн грн (20,9%), а також збільшення результату від торговельних операцій на 1 516,4 млн грн.

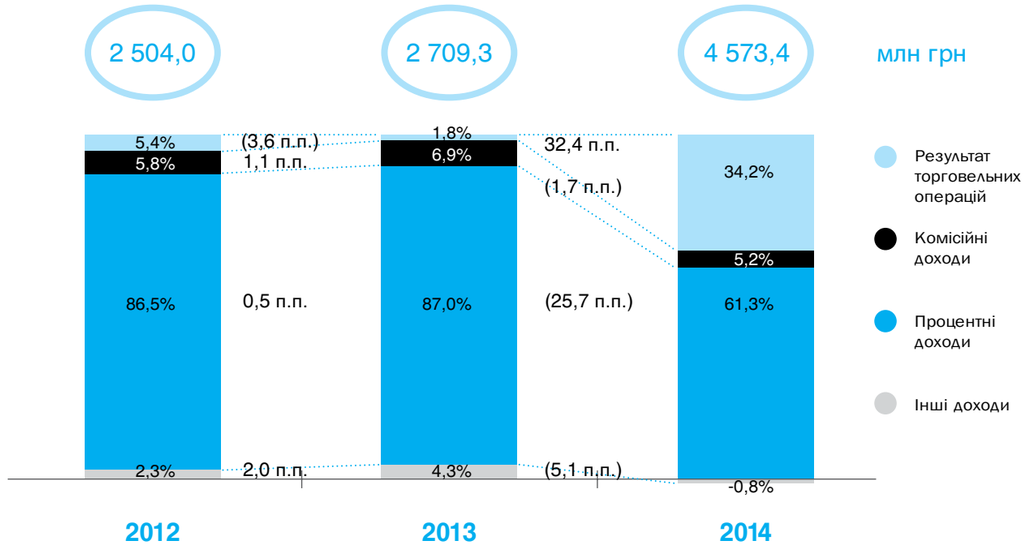
Фінансові показники за 2012–2014 роки, млн грн



8.2 Доходи

Загальні доходи Банку в 2014 році склали 4 573,4 млн грн, у тому числі процентні доходи – 2 805,3 млн грн (61,3%), комісійні – 239,0 млн грн (5,2%), результат торговельних операцій – 1 564,6 млн грн (34,2%), інші доходи – (35,6) млн грн (-0,8%).

Структура доходів за 2012-2014 роки



Найбільшу питому вагу в структурі доходів Банку традиційно мають процентні доходи, обсяг яких за 2014 рік збільшився на 448,0 млн грн (19,0%) та станом на 01.01.2015 досяг 2 805,3 млн грн. Зростання процентних доходів зумовлено двома факторами: ростом портфеля та підвищенням доходності процентних активів.

У 2014 році Банк утримав кредитний портфель на рівні минулого року (без урахування курсових різниць), у тому числі за рахунок кредитування підприємств державного сектору. Так, кредитний портфель державних підприємств за рік збільшився на 5% та склав понад 5 млрд грн. Доходність процентних активів за 2014 рік – 11,8% (на 0,45 п.п. вище, ніж у минулому році), що відповідає ринковій кон'юнктурі.

Процентні доходи за напрямами діяльності

Напрями діяльності	2012 рік		2013 рік		2014 рік	
	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %
Операції з банками	318,4	14,7	143,5	6,1	163,2	5,8
Кредити юридичним особам	1 033,2	47,7	1 250,0	53,0	1 500,9	53,5
Кредити фізичним особам	233,7	10,8	313,5	13,3	339,7	12,1
Операції з цінними паперами	580,5	26,8	650,3	27,6	801,5	28,6
Усього	2 165,8	100,0	2 357,3	100,0	2 805,3	100,0

За підсумками 2014 року Банком отримано 239,0 млн грн комісійних доходів (5,2% загальних доходів), що на 50,9 млн грн, або на 27,0%, більше, ніж у минулому році.

Комісійні доходи за видами операцій

Види операцій	2012 рік		2013 рік		2014 рік	
	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %
Розрахунково-касове обслуговування клієнтів	103,5	70,8	120,4	64,0	134,7	56,4
Операції з банками	30,2	20,7	50,5	26,8	69,0	28,9
Кредитне обслуговування клієнтів	2,8	1,9	6,7	3,5	16,8	7,0
Операції на валютному ринку	7,3	5,0	7,3	3,9	15,2	6,3
Операції з цінними паперами	0,8	0,5	1,0	0,6	1,7	0,7
Інші операції	1,5	1,1	2,2	1,2	1,6	0,7
Усього	146,1	100,0	188,1	100,0	239,0	100,0

Зростання обсягу комісійних доходів у 2014 році в основному зумовлено збільшенням доходів від операцій з банками на 18,5 млн грн (36,7%), у тому числі від розрахунково-касового обслуговування банків на 15,0 млн грн (30,3%), зокрема за операціями з картками на 8,2 млн грн (25,5%).

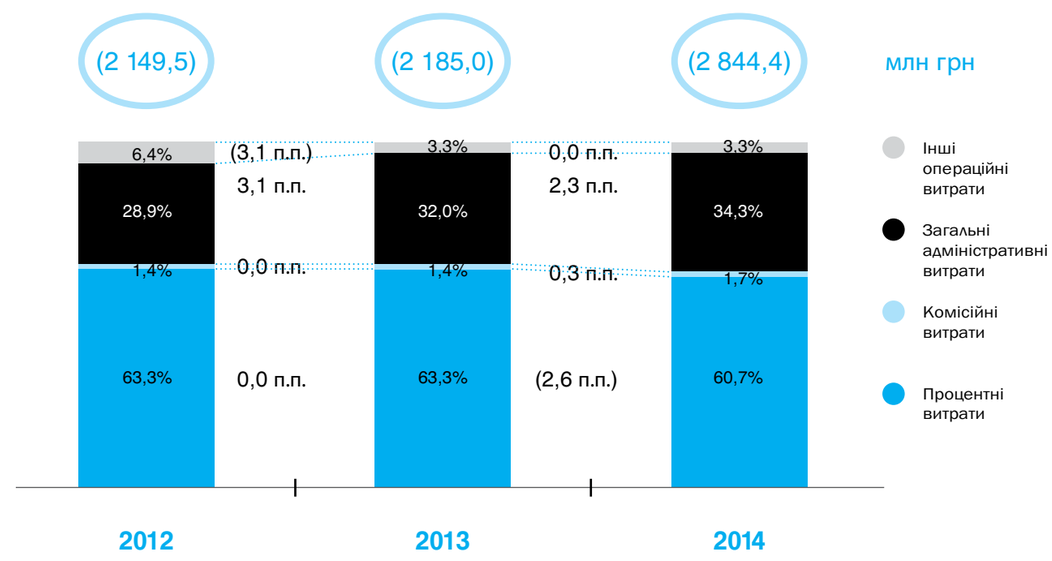
У 2014 році Банк продовжував активну роботу щодо розвитку існуючих та впровадження нових карткових продуктів. У результаті, за 2014 рік комісійні доходи за розрахунково-касовими операціями з картковими рахунками склали понад 30 млн грн, комісії Interchange за операціями з картками Visa становили 13 млн грн, MasterCard – 11 млн грн.

8.3 Витрати

У 2014 році витрати Банку без урахування витрат на формування резервів та податку на прибуток склали 2 844,4 млн грн.

Структура витрат за 2012–2014 роки

(без урахування резервів та податку на прибуток)



Найбільшу частку у структурі витрат (60,7%) становлять процентні витрати, обсяг яких у 2014 році склав 1 727,8 млн грн, збільшившись порівняно з попереднім роком на 343,8 млн грн, або 24,8%. Зростання процентних витрат відбулося за рахунок збільшення портфеля та підвищення вартості процентних зобов'язань. Протягом 2014 року Національний банк України декілька разів підвищував облікову ставку, що мало прямий вплив на вартість залучених коштів від НБУ. Крім того, погіршення довіри до банківського сектору з боку населення та бізнесу мало негативний вплив на ресурсну базу Банку. Для запобігання критичного відтоку коштів клієнтів Банк вживав ряд заходів, серед яких було підвищення відсоткових ставок. Так, вартість процентних зобов'язань за 2014 рік збільшилася порівняно з минулим роком на 0,66 п.п. та склала 9,82%. Збільшення обсягу зобов'язань зумовлено в основному ростом курсу іноземних валют відносно гривні.

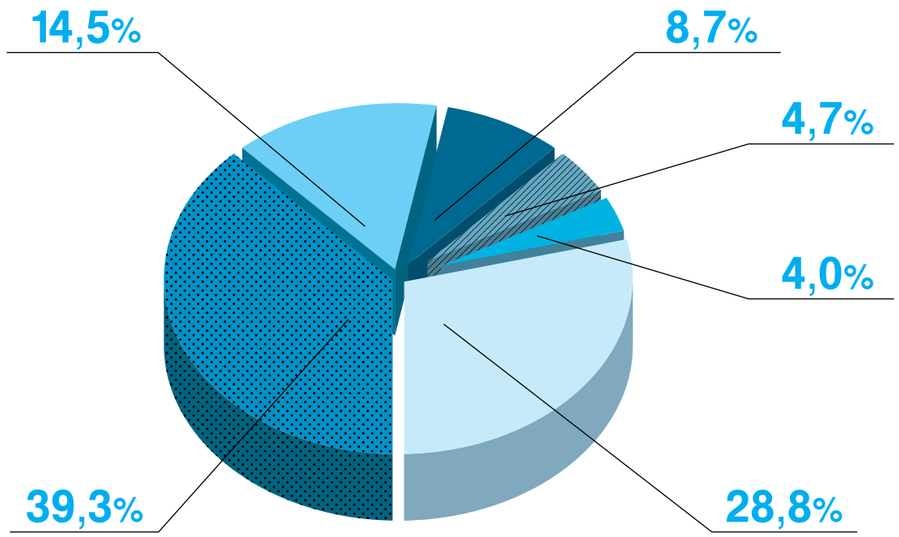
Найбільшу частку процентних витрат складають витрати за коштами клієнтів – 66,0% (1 140,1 млн грн). Процентні витрати за операціями з банками зменшились у 2014 році порівняно з 2013 роком на 12,3 млн грн (12,7%).

Процентні витрати за видами операцій

Види операцій	2012 рік		2013 рік		2014 рік	
	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %
Кредити НБУ	390,3	28,7	359,5	26,0	501,1	29,0
Операції з банками	288,0	21,2	97,2	7,0	84,9	4,9
Операції з юридичними особами	208,9	15,3	358,3	25,9	439,0	25,4
Операції з фізичними особами	463,5	34,0	565,4	40,8	701,1	40,6
Інші операції	10,7	0,8	3,6	0,3	1,7	0,1
Усього	1 361,4	100,0	1 384,0	100,0	1 727,8	100,0

Третину всіх витрат (34,3%) складають загальні адміністративні витрати, які у 2014 році зросли на 276,9 млн грн (39,6%), до 975,8 млн грн. На збільшення витрат порівняно з 2013 роком вплинуло знецінення основних засобів, які розташовані на території проведення антитерористичної операції та тимчасово окупованій території (АР Крим та місто Севастополь), знецінення активів на продаж (на 257,7 млн грн), а також зміни у системі оподаткування щодо пенсійного збору з купівлі валюти (79,2 млн грн).

Структура загальних адміністративних витрат у 2014 році



Обсяг інших статей витрат у 2014 році зменшився, що зумовлено впровадженням виваженого та економного підходу до витрат Банку на виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України, схваленої Верховною Радою України 01.03.2014.

Найбільшу частку обсягу загальних адміністративних витрат мають витрати на утримання персоналу. Порівняно з 2013 роком вказані витрати зменшилися на 78,6 млн грн, або 17,0%.

Прагнемо стабільності

09 Фінансова звітність

З повним обсягом річної фінансової звітності АБ «УКРГАЗБАНК» за рік, що закінчився 31 грудня 2014 року, складеної відповідно до вимог міжнародних стандартів фінансової звітності, можна ознайомитися за посиланням: www.ukrgasbank.com/ukr/about/financial_parameters/auditors_reporting/

ЗВІТ ПРО ФІНАНСОВИЙ СТАН

на 31 грудня 2014 року

(в тисячах гривень)

	Примітки	*2014 р.*	*2013 р.*
Активи			
Грошові кошти та їх еквіваленти	7	2 313 610	2 426 242
Банківські метали		23 633	52 005
Кошти у кредитних установах	8	441 859	587 733
Похідні фінансові активи	9	678 520	143 939
Кредити клієнтам	10	9 727 446	11 023 596
Інвестиційні цінні папери, наявні для продажу	11	5 791 831	6 529 494
Інвестиційна нерухомість	12	12 071	13 112
Основні засоби та нематеріальні активи	13	585 461	640 360
Активи, утримувані для продажу	14	906 565	1 072 907
Поточні активи з податку на прибуток		3 174	187
Відстрочені активи з податку на прибуток	15	195 923	93 040
Інші активи	17	34 620	28 626
Всього активи		**20 714 713**	**22 611 241**
Зобов'язання			
Кошти Національного банку України	18	5 180 214	6 306 666
Кошти кредитних установ	19	1 525 366	2 299 248
Похідні фінансові зобов'язання	9	66 696	45 806
Кошти клієнтів	20	12 375 658	8 689 539
Поточні зобов'язання з податку на прибуток	15	4 964	3 583
Резерви під гарантії та зобов'язання	16	7 023	1 241
Інші зобов'язання	17	183 094	91 981
Всього зобов'язання		**19 343 015**	**17 438 064**
Капітал			
Статутний капітал	21	10 000 000	10 012 835
Набуті права власності на акції	21	(518 439)	(337 242)
Додатковий сплачений капітал		135 942	136 733
Інші резерви	21	(45 692)	191 789
Накопичений дефіцит		(8 200 113)	(4 830 938)
Всього капітал		**1 371 698**	**5 173 177**
Всього капітал та зобов'язання		**20 714 713**	**22 611 241**

Від імені керівництва Банку затверджено до випуску та підписано:

Кирило Шевченко — В.о. Голови Правління

Наталія Хрустальова — Головний бухгалтер

08 квітня 2015 року

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» Фінансова звітність за рік, що закінчився 31 грудня 2014 року

ЗВІТ ПРО ПРИБУТКИ ТА ЗБИТКИ ТА ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД

За рік, що закінчився 31 грудня 2014 року

(в тисячах гривень)

	Примітки	*2014 р.*	*2013 р.*
Процентний дохід			
Кредити клієнтам		1 838 178	1 753 610
Кошти у кредитних установах		161 435	136 108
Інвестиційні цінні папери, наявні для продажу		824 673	686 541
		2 824 286	**2 576 259**
Процентні витрати			
Кошти Національного банку України		(501 107)	(359 482)
Кошти клієнтів		(1 140 180)	(924 180)
Кошти кредитних установ		(84 777)	(76 934)
		(1 726 064)	**(1 360 596)**
Чисті процентні доходи до зміни резерву під зменшення корисності кредитів		**1 098 222**	**1 215 663**
Зміна резерву під зменшення корисності кредитів	8,10	(5 048 237)	242 739
Чисті проценті (витрати)/доходи після зміни резерву під зменшення корисності кредитів		**(3 950 015)**	**1 458 402**
Чисті комісійні доходи	23	190 820	157 832
Чисті (збитки)/прибутки від інвестиційних цінних паперів, наявних для продажу	24	(166 624)	34 363
Чисті прибутки/(збитки) від операцій з іноземними валютами:			
- торгові операції		253 226	108 873
- курсові різниці		651 775	(63 693)
Результат від операцій з похідними фінансовими інструментами		892 386	24 486
Чисті (збитки)/прибутки від інвестиційної нерухомості		(1 434)	1 681
Інші доходи	25	46 414	86 862
Непроцентні доходи		**1 866 563**	**350 404**
Витрати на персонал	26	(383 033)	(461 681)
Інші операційні витрати	26	(602 184)	(242 174)
Знос та амортизація	13	(58 207)	(65 108)
Зміна резерву під зменшення корисності активів та інші резерви	16	(305 627)	(8 996)
Непроцентні витрати		**(1 349 051)**	**(777 959)**
(Збиток)/прибуток до оподаткування		**(3 432 503)**	**1 030 847**
Відшкодування з податку на прибуток	15	49 702	1 490
Чистий (збиток)/прибуток		**(3 382 801)**	**1 032 337**

ЗВІТ ПРО ПРИБУТКИ ТА ЗБИТКИ ТА ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД

За рік, що закінчився 31 грудня 2014 року

(в тисячах гривень)

	Примітки	*2014 р.*	*(Продовження) 2013 р.*
Чистий (збиток)/прибуток		**(3 382 801)**	**1 032 337**
Інший сукупний дохід:			
Статті, які в подальшому не будуть перекласифіковані у склад прибутків та збитків			
Переоцінка основних засобів		(19 516)	-
Податок на прибуток, пов'язаний із переоцінкою основних засобів		(1 408)	-
Статті, які в подальшому будуть перекласифіковані у склад прибутків та збитків			
(Збитки)/прибутки від інвестиційних цінних паперів, наявних для продажу		(266 182)	16 752
Податок на прибуток, пов'язаний із інвестиційними цінними паперами, наявними для продажу		49 625	(1 675)
Інший сукупний (збиток)/прибуток, після оподаткування		**(237 481)**	**15 077**
Всього, сукупний (збиток)/прибуток		**(3 620 282)**	**1 047 414**
Середньозважена кількість акцій (у тисячах)		10 000 000	10 000 000
Чистий і скоригований чистий (збиток)/прибуток на акцію (в гривнях)		**(0.34)**	**0.10**

Від імені керівництва Банку затверджено до випуску та підписано:

Кирило Шевченко — В.о. Голови Правління

Наталія Хрустальова — Головний бухгалтер

08 квітня 2015 року

ЗВІТ ПРО ЗМІНИ У КАПІТАЛІ

За рік, що закінчився 31 грудня 2014 року

(в тисячах гривень)

	Примітки	*Статутний капітал*	*Набуті права власності на акції*	*Додатковий сплачений капітал*	*Інші резерви*	*Накопичений дефіцит*	*Всього капітал*
На 31 грудня 2012 року		**10 012 835**	**-**	**136 733**	**176 721**	**(5 863 284)**	**4 463 005**
Всього сукупний прибуток за рік		-	-	-	15 077	1 032 337	1 047 414
Інший рух з власними акціями		-	(337 242)	-	-	-	(337 242)
Інші коригування, пов'язані з переоцінкою		-	-	-	(9)	9	-
На 31 грудня 2013 року		**10 012 835**	**(337 242)**	**136 733**	**191 789**	**(4 830 938)**	**5 173 177**
Всього сукупний прибуток за рік		-	-	-	(237 481)	(3 382 801)	(3 620 282)
Інший рух з власними акціями	21	-	(181 197)	-	-	-	(181 197)
Інші коригування, пов'язані з гіперінфляцією та приєднанням Народного банку	21	(12 835)	-	(791)	-	13 626	-
На 31 грудня 2014 року		**10 000 000**	**(518 439)**	**135 942**	**(45 692)**	**(8 200 113)**	**1 371 698**

Від імені керівництва Банку затверджено до випуску та підписано:

Кирило Шевченко — В.о. Голови Правління

Наталія Хрустальова — Головний бухгалтер

08 квітня 2015 року

ЗВІТ ПРО РУХ ГРОШОВИХ КОШТІВ
За рік, що закінчився 31 грудня 2014 року

(Прямий метод)

(в тисячах гривень)

	Примітки	*2014 р.*	*2013 р.*
Рух грошових коштів у процесі операційної діяльності			
Проценти отримані		2 569 653	2 182 880
Проценти сплачені		(1 681 154)	(1 357 964)
Винагороди та комісії отримані		229 642	179 652
Винагороди та комісії сплачені		(47 343)	(27 941)
Чистий результат від операцій з іноземними валютами (реалізовані)		246 106	112 072
Результат від операцій з похідними фінансовими інструментами		378 695	(85 407)
Інші доходи отримані		15 682	21 221
Витрати на персонал		(384 553)	(453 819)
Інші операційні витрати		(346 338)	(222 967)
Торговий результат від інвестицій в цінні папери		(86 156)	35 539
Рух грошових коштів у процесі операційної діяльності до змін в операційних активах та зобов'язаннях		**894 234**	**383 266**
Чисте зменшення/(збільшення) операційних активів			
Банківські метали		80 070	(19 184)
Кошти у кредитних установах		(347 909)	2 476 399
Кредити клієнтам		45 506	(2 128 649)
Інші активи		(13 095)	7 695
Чисте (зменшення)/ збільшення операційних зобов'язань			
Кошти кредитних установ		(1 302 564)	954 117
Кошти клієнтів		981 868	1 668 938
Податок на прибуток сплачений		(6 635)	-
Чисті грошові кошти, отримані в процесі операційної діяльності		**331 475**	**3 342 582**
Рух грошових коштів у процесі інвестиційної діяльності			
Придбання інвестиційних цінних паперів		(48 395 140)	(33 927 118)
Надходження від продажу та погашення інвестиційних цінних паперів		48 486 946	30 146 093
Придбання основних засобів		(60 406)	(100 319)
Надходження від продажу основних засобів		950	3 228
Надходження від інвестиційної нерухомості		3 220	2 460
Надходження від продажу активів, утримуваних для продажу		8 085	-
Чисті грошові кошти, (використані)/ отримані в процесі інвестиційної діяльності		**43 655**	**(3 875 656)**
Рух грошових коштів у процесі фінансової діяльності			
Надходження від/(погашення) позикових коштів, отриманих від кредитних установ		12 683	(30 747)
(Погашення)/надходження позикових коштів, отриманих від Національного банку України		(1 121 483)	806 854
Чисті грошові кошти, отримані в процесі фінансової діяльності		**(1 108 800)**	**776 107**
Вплив змін обмінних курсів на грошові кошти та їх еквіваленти		621 038	(10 775)
Чисте збільшення/(зменшення) грошових коштів та їх еквівалентів		**(112 632)**	**232 258**
Грошові кошти та їх еквіваленти на початок періоду	7	**2 426 242**	**2 193 984**
Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець періоду	7	**2 313 610**	**2 426 242**

Від імені керівництва Банку затверджено до випуску та підписано:

Кирило Шевченко — В.о. Голови Правління

Наталія Хрустальова — Головний бухгалтер

08 квітня 2015 року

Українська завзятість
доповнить Європу

Контакт-центр АБ «УКРГАЗБАНК»
+38 044 494 46 50
0 800 309 000
www.ukrgasbank.com

У макетах використані зображення із фотобанку www.shutterstock.com, придбані через ПП «ПІАР КОМОРА». Номери зображень за базою фотобанку www.shutterstock.com: с. 7 – №241671784, с. 29 – №255601519, с. 33 – №70829398, с. 39 – №65237698, с. 41 – №116947492, с. 43 – №224391130, с. 65 – №60509641, с. 73 – №139166573, с. 81 – №118563685, с. 87 – №207968881.

АБ «УКРГАЗБАНК». Ліцензія НБУ №123 від 06.10.2011

СПОКІЙ

ГОРДІСТЬ

ТРАДИЦІЇ

ЕНЕРГІЙНІСТЬ