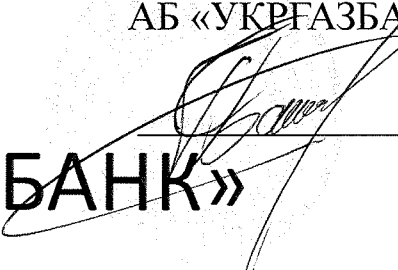


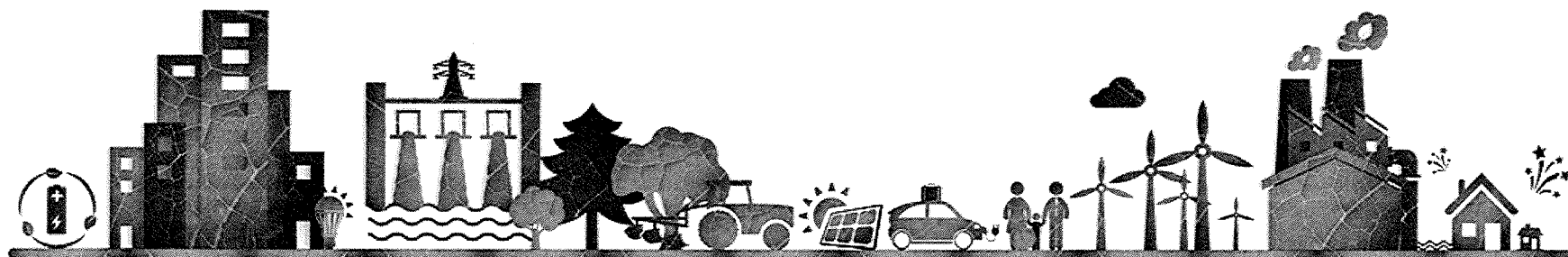


ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»
від 27.04.2023 №18

Голова Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»


Т.М. Багіров

Звіт Правління АБ «УКРГАЗБАНК» за 2022 рік



- ❑ 20 грудня 2021 року Наглядовою Радою Банку було затверджено стратегію розвитку АБ «УКРГАЗБАНК» на 2022-2024 роки (протокол від 20 грудня 2021 року №37). Проте широкомасштабні військові дії, що розпочалися 24 лютого 2022 року на території України, суттєво змінили умови функціонування банківського сектору.
- ❑ У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, в країні введено воєнний стан. Відповідно до рішень Національного банку України від 20 квітня 2021 р. № 148 “Про об’єкти критичної інфраструктури в банківській системі України” та від 24 квітня 2022 р. № 9/ДСК “Про затвердження переліку банків України, що залучаються до роботи (здійснення операцій) в умовах особливого періоду” банки державного сектору включено до переліку об’єктів критичної інфраструктури в банківській системі України та переліку уповноважених банків України, що залучаються до роботи (здійснення операцій) в умовах особливого періоду.
- ❑ В зв'язку з чим, Розпорядженням від 07 травня 2022 року № 356-р Кабінет Міністрів України затвердив Основні (стратегічні) напрями діяльності банків державного сектору на період дії воєнного стану та післявоєнного відновлення економіки (далі – Основні напрями). Основними напрямми передбачено активну участь банків у забезпеченні фінансової стабільності України, підтримці та стабільності функціонування банківського сектору, забезпеченні фінансування пріоритетних галузей економіки та безперебійного функціонування підприємств (об’єктів) критичної інфраструктури, у тому числі таких, що знаходяться у державній власності.
- ❑ Основними напрямками визначено, що у період воєнного стану є неактуальним та недоцільним досягнення очікуваних у мирний період показників діяльності банків державного сектору, визначених Засадами стратегічного реформування державного банківського сектору (стратегічних принципів) в редакції від 02 вересня 2020 р., у тому числі неможливо виконувати ключові аспекти, пріоритети та показники діяльності, визначені стратегіями розвитку кожного з банків державного сектору.
- ❑ При цьому протягом шести місяців після припинення або скасування воєнного стану або стану війни Міністерство фінансів України спільно з банками державного сектору мають забезпечити підготовку та внесення на розгляд вищого органу управління банком оновлені основні напрями (стратегічні принципи) діяльності банків державного сектору та відповідно оновлені та актуалізовані власні стратегії розвитку банків державного сектору.
- ❑ Таким чином на сьогодні Банк функціонує у відповідності до Основних напрямів та Бюджету Банку на 2023 рік, затвердженого протоколом Наглядової Ради Банку від 27 грудня 2022 року №37.

Стратегічні цілі у період дії воєнного стану та післявоєнного відновлення економіки:

- забезпечення фінансової підтримки пріоритетних галузей економіки та підприємств (об'єктів) критичної інфраструктури;
- доступність надання банківських послуг для забезпечення захисту прав споживачів, зокрема в рамках соціального захисту населення за умови відсутності фізичної загрози працівникам банку;
- створення умов для швидкого відновлення надання банківських послуг у повному обсязі та забезпечення функціональності й безперервності роботи банків державного сектору;
- створення, налагодження та підтримання функціонування ефективної системи фізичної безпеки (центрального апарату та відокремлених підрозділів такого банку, в тому числі безпеки працівників банку), безпеки операційних систем, зокрема з використанням хмарних рішень, та кібербезпеки;
- впровадження заходів, спрямованих на зниження ризиків, у тому числі реалізації можливих загроз, здійснення заходів з безпеки банку, зокрема контроль за ризиками безпеки (у тому числі фізичної, фінансової, кібербезпеки та безпеки операційних систем), ліквідації та/або мінімізації наслідків реалізованих загроз та кризових ситуацій;
- безперебійна ефективна робота керівників банку для забезпечення прийняття необхідних управлінських рішень;
- збереження фінансової стійкості банку, виявлення можливих загроз такій стійкості, а також оперативне реагування на загрози фінансової стійкості та/або їх уникнення.

В зв'язку з впровадженням воєнного стану, Банк у своїй діяльності імплементував Постанови Національного банку України №18 і 23 та дотримувався встановлених вищезазначеними постановами обмежень. Крім цього, протягом 2022 року Банк здійснював заходи щодо імплементції у внутрішні документи Банку інших нормативно-правових актів Національного банку України, пов'язаних з роботою банківської системи України в умовах воєнного стану. Детальний перелік наведено в додаткових матеріалах.

З метою забезпечення безперебійного функціонування Банку в період воєнного стану, були здійснені наступні кроки:

- Рішенням Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 24.02.2022 (протокол №10) затверджено План дій АБ «УКРГАЗБАНК» в умовах надзвичайного режиму роботи, згідно з яким в особливий період в Банку діяв оперативний штаб (далі, також, ОШ), який перейняв на себе повноваження колегіальних органів та координував дії працівників Банку в частині роботи в умовах надзвичайного режиму;
- Було забезпечено безперебійну роботу ІТ інфраструктури Банку, розширено використання хмарних технологій, в тому числі розгортання систем процесингового центру в AWS. Було здійснено низку заходів щодо покращення інформаційної безпеки банку;
- Було прийнято рішення щодо створення резервного Центру Обробки Даних (м. Львів), забезпечено створення додаткових резервних копій баз даних та архіву особливо важливих даних на окремій системі зберігання та вивезення цієї СХД з Києва;
- Банк здійснював активне кредитування реального сектору економіки, запровадив процедури реструктуризації та відстрочки виконання зобов'язань за кредитами клієнтів;
- Забезпечення зайнятості та соціального захисту працівників Банку, збережено робочі місця, встановлено надбавку компенсаційного характеру для "критичних" працівників;
- Банк приєднався до мережі вітчизняних банків power banking.
- Для підтримки обороноздатності, економіки, та відбудови зруйнованої інфраструктури, Банк сплатив авансом **2,7 млрд. грн.** податку на прибуток та благодійної допомоги Збройним Силам України за рішенням ОШ у сумі **375 млн. грн.**, в т.ч. за рахунок прибутку за лютий 2022 р. **350 млн. грн.**
- З метою фіксації фактів знищення, втрати чи пошкодження нерухомого та рухомого майна (в тому числі, грошових коштів, цінних паперів, дорогоцінних(банківських) металів) АБ «УКРГАЗБАНК» розрахунок шкоди та збитків, завданих Банку внаслідок збройної агресії Російської Федерації, в Банку була створена відповідна Комісія. Витрати Банку за минулий рік у зв'язку зі збройною агресією склали **493 млн. грн.**

Активи (станом на 01.01.2023)*											
	Група 1			Група 2				Група 3			
	ОЩАДБАНК	ПРИВАТБАНК	Укрексімбанк	Райффайзен Банк Аваль	УКРСИББАНК	ОТП БАНК	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	ПУМБ	СЕНС БАНК	КРЕДОБАНК	УКРГАЗБАНК**
Активи разом											
Об`єм, млн. грн.	272 239	549 739	236 241	176 523	108 766	91 006	72 569	111 774	75 035	38 971	131 646
Зміна з початку року, млн. грн.	35 351	142 482	44 154	44 787	30 506	21 143	17 698	7 126	(40 677)	5 749	8 374
Частка ринку, %	11,6% (11,5%)	23,4% (19,8%)	10,0% (9,4%)	7,5% (6,4%)	4,6% (3,8%)	3,9% (3,4%)	3,1% (2,7%)	4,7% (5,1%)	3,2% (5,6%)	1,7% (1,6%)	5,6% (6,0%)
Місце в БСУ	2 (2)	1 (1)	3 (3)	4 (4)	7 (8)	8 (9)	11 (11)	6 (7)	10 (6)	14 (15)	5 (5)
Кредити та заборгованість юридичних осіб											
Об`єм, млн. грн.	91 788	198 716	101 976	64 643	15 375	31 534	29 302	40 916	35 430	8 432	71 933
Зміна з початку року, млн. грн.	21 046	15 982	16 712	2 215	(6 859)	(1 317)	(243)	4 494	(2 396)	(679)	16 745
Частка ринку, %	11,1% (8,6%)	24,1% (22,2%)	12,3% (10,4%)	7,8% (7,6%)	1,9% (2,7%)	3,8% (4,0%)	3,5% (3,6%)	5,0% (4,4%)	4,3% (4,6%)	1,0% (1,1%)	8,7% (6,7%)
Місце в БСУ	3 (3)	1 (1)	2 (2)	5 (4)	12 (13)	8 (8)	9 (9)	6 (7)	7 (6)	15 (17)	4 (5)
Кредити та заборгованість фізичних осіб											
Об`єм, млн. грн.	16 331	55 173	1 630	6 787	5 027	7 465	4 429	18 313	27 198	6 516	5 709
Зміна з початку року, млн. грн.	(313)	(6 677)	175	(1 354)	(2 118)	(3 547)	(1 541)	(3 692)	(4 877)	(1 831)	(802)
Частка ринку, %	7,8% (6,9%)	26,3% (25,5%)	0,8% (0,6%)	3,2% (3,4%)	2,4% (2,9%)	3,6% (4,5%)	2,1% (2,5%)	8,7% (9,1%)	13,0% (13,2%)	3,1% (3,4%)	2,7% (2,7%)
Місце в БСУ	5 (5)	1 (1)	16 (19)	9 (10)	12 (11)	8 (6)	13 (13)	4 (4)	2 (2)	10 (9)	11 (12)

* за даними файлів ОЗХ статистичної звітності, опублікованих на сайті НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist>);

** за даними фінансової/управлінської звітності АБ «УКРГАЗБАНК», в дужках відображено частку/місце за підсумками 2021 року.

Зобов'язання (станом на 01.01.2023)*											
	Група 1			Група 2				Група 3			
	ОЩАДБАНК	ПРИВАТБАНК	Укрексімбанк	Райффайзен Банк Аваль	УКРСИББАНК	ОТП БАНК	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	ПУМБ	СЕНС БАНК	КРЕДОБАНК	УКРГАЗБАНК**
Зобов'язання разом											
Об'єм, млн. грн.	250 024	491 895	232 169	159 494	95 687	79 375	66 487	100 078	69 066	34 933	124 730
Зміна з початку року, млн. грн.	35 007	151 253	52 529	43 337	26 973	20 573	18 314	7 990	(33 741)	5 659	13 089
Частка ринку, %	11,7% (12,0%)	23,0% (18,9%)	10,9% (10,0%)	7,5% (6,5%)	4,5% (3,8%)	3,7% (3,3%)	3,1% (2,7%)	4,7% (5,1%)	3,2% (5,7%)	1,6% (1,6%)	5,8% (6,2%)
Місце в БСУ	2 (2)	1 (1)	3 (3)	4 (4)	7 (8)	8 (9)	11 (11)	6 (7)	10 (6)	14 (14)	5 (5)
Кошти юридичних осіб											
Об'єм, млн. грн.	64 563	130 934	142 917	86 273	56 936	52 491	48 894	52 119	18 186	20 683	80 711
Зміна з початку року, млн. грн.	(2 600)	35 602	48 098	21 504	19 182	16 321	15 046	6 596	(22 401)	6 460	11 461
Частка ринку, %	6,5% (8,3%)	13,1% (11,7%)	14,3% (11,7%)	8,6% (8,0%)	5,7% (4,6%)	5,3% (4,5%)	4,9% (4,2%)	5,2% (5,6%)	1,8% (5,0%)	2,1% (1,8%)	8,1% (8,5%)
Місце в БСУ	5 (4)	2 (1)	1 (2)	3 (5)	6 (8)	7 (9)	9 (10)	8 (6)	14 (7)	12 (13)	4 (3)
Кошти фізичних осіб											
Об'єм, млн. грн.	166 735	333 937	32 700	57 248	36 047	25 128	14 598	38 046	42 982	12 138	32 045
Зміна з початку року, млн. грн.	44 964	107 564	6 045	14 720	7 675	4 432	2 705	2 921	(5 929)	2 065	4 577
Частка ринку, %	17,9% (16,8%)	35,8% (31,1%)	3,5% (3,7%)	6,1% (5,9%)	3,9% (3,9%)	2,7% (2,8%)	1,6% (1,6%)	4,1% (4,8%)	4,6% (6,7%)	1,3% (1,4%)	3,4% (3,8%)
Місце в БСУ	2 (2)	1 (1)	8 (9)	3 (4)	7 (7)	10 (10)	11 (12)	6 (5)	5 (3)	12 (13)	9 (8)

* за даними файлів О2Х статистичної звітності, опублікованих на сайті НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist>);

** за даними фінансової/управлінської звітності АБ «УКРГАЗБАНК», в дужках відображено частку/місце за підсумками 2021 року

Показники ефективності (станом на 01.01.2023)*

	Група 1			Група 2				Група 3			УКРГАЗБАНК**
	ОЩАДБАНК	ПРИВАТБАНК	Укрексімбанк	Райффайзен Банк Аваль	УКРСИББАНК	ОТП БАНК	КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК	ПУМБ	СЕНС БАНК	КРЕДОБАНК	
Рентабельність активів, %	0,27%	6,32%	-3,22%	1,00%	3,78%	0,74%	0,05%	-0,37%	-7,30%	0,39%	-2,99%
Рентабельність капіталу, %	3,13%	48,61%	-83,37%	9,49%	31,24%	5,26%	0,49%	-3,28%	-73,80%	3,57%	-44,82%
Норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу, %	14,5%	23,8%	7,7%	18,6%	41,5%	27,7%	18,8%	19,7%	11,7%	21,6%	10,25%
Відношення кредитного портфелю до коштів клієнтів, %	46,74%	54,61%	59,00%	49,77%	21,94%	50,24%	53,13%	65,69%	102,39%	45,55%	68,86%
Частка кредитного портфелю в активах, %	30,57%	12,99%	35,14%	35,02%	15,00%	32,85%	37,84%	39,16%	56,86%	32,09%	49,19%
Чиста процентна маржа, %	6,64%	9,78%	2,02%	10,44%	10,56%	9,19%	8,82%	10,36%	8,45%	7,18%	4,32%
Відношення адміністративних та інших операційних витрат до операційного прибутку, %	56%	30%	46%	41%	40%	29%	32%	35%	58%	46%	57%
Середні активи на одного працівника***, тис. грн.	10	23	83	20	19	32	28	14	13	20	35
Активи на дату на одне відділення, тис. грн.	230	454	4 922	504	467	1 247	515	495	525	600	607
Середні зобов'язання на одного працівника***, тис. грн.	9	20	80	18	17	27	26	12	11	18	33
Зобов'язання на дату на одне відділення, тис. грн.	212	407	4 837	456	411	1 087	472	443	483	537	575
Cost of Risk, %	10,71%	9,81%	9,41%	10,85%	11,45%	12,69%	11,31%	16,84%	16,85%	9,90%	8,18%

* розраховано на основі даних файлів О2Х статистичної звітності, опублікованих на сайті НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist>);

** розраховано на основі даних фінансової/управлінської звітності АБ «УКРГАЗБАНК», розрахунок нормативу Н2 здійснено з урахування А4 файлу;

*** середня кількість працівників відповідно до останніх опублікованих банками звітів емітентів цінних паперів (по АБ «УКРГАЗБАНК» середня кількість за 2022 р.)

	Банківська Система України*			АБ "УКРГАЗБАНК"***			Частка в БСУ	
	01.01.2022	01.01.2023	Динаміка	01.01.2022	01.01.2023	Динаміка	01.01.2022	01.01.2023
Активи (млн. грн.)	2 053 232	2 353 592	14,6%	123 272	131 646	6,8%	6,0%	5,6%
Кредитний портфель (млн. грн.)	1 065 347	1 036 129	-2,7%	61 700	77 643	25,8%	5,8%	7,5%
Зобов'язання (млн. грн.)	1 797 718	2 135 043	18,8%	111 641	124 730	11,7%	6,2%	5,8%
Кошти клієнтів (млн. грн.)	1 539 596	1 931 571	25,5%	96 736	112 779	16,6%	6,3%	5,8%
Балансовий капітал (млн.грн.)	255 514	218 549	-14,5%	11 631	6 916	-40,5%	4,6%	3,2%

- ☐ Обсяги чистих активів сектору станом на 01.01.2023 р. перевищили довоєнний рівень (+14,6%).
- ☐ Чистий кредитний портфель загалом скорочувався, передусім внаслідок дорезервування (-2,7%). Кредити визнавалися непрацюючими переважно внаслідок прострочення сплати, вимоги до врахування цього параметра для оцінки кредитного ризику НБУ відновив з липня 2022 року. Після початку повномасштабних військових дій населення знизило попит на кредити. Натомість помірний попит на кредитні ресурси з боку юридичних осіб зберігся. Кредитуванню бізнесу сприяло поліпшення умов участі в урядових програмах. Зокрема, у державних банках обсяг корпоративних кредитів нарощувався за підтримки таких програм.
- ☐ Попри значні відрахування в резерви та з урахуванням збитків першого півріччя, банківський сектор отримав 24,7 млрд. грн. прибутку за 2022 рік, переважно завдяки поліпшенню операційної ефективності. Збиткову діяльність продемонструвала 21 установа, що сукупно становить 20,8 млрд. грн.

* за даними файлів О2Х статистичної звітності, опублікованих на сайті НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist>);

** дані фінансової/управлінської звітності АБ «УКРГАЗБАНК»

Показники	Факт*	Факт	План	Факт*	Відхилення від плану (без курсових різниць)		Відхилення з початку року (без курсових різниць)		Відхилення з початку введення воєнного стану (без курсових різниць)	
	01.01.2022	24.02.2022	01.01.2023	01.01.2023	тис грн	%	тис грн	%	тис грн	%
Активи, в т.ч.:	123 271 516	118 814 786	119 972 257	131 645 949	(131 884)	-0,10%	(9 287 939)	-6,59%	1 719 843	1,32%
Грошові кошти та їх еквіваленти	25 185 385	21 776 281	29 900 426	28 334 903	(6 663 012)	-19,04%	(4 343 602)	-13,29%	2 721 789	10,63%
Кошти у кредитних установах	5 081 150	2 146 950	1 987 734	2 420 569	191 760	8,60%	(3 921 271)	-61,83%	47 494	2,00%
Кредити клієнтам	55 889 683	57 914 182	58 258 441	64 759 128	641 371	1,00%	338 737	0,53%	61 368	0,09%
Цінні папери	34 463 303	34 082 202	27 144 278	30 230 382	2 499 199	9,01%	(4 594 216)	-13,19%	(4 049 787)	-11,81%
Інші активи	2 651 995	2 895 172	2 681 379	5 900 967	3 198 798	118,38%	3 232 414	121,13%	2 938 978	99,22%
Зобов'язання, в т.ч.:	111 640 614	107 456 314	106 436 588	124 729 827	6 801 530	5,77%	(3 167 627)	-2,48%	6 654 012	5,64%
Кошти НБУ	4 699 967	999 992	999 925	998 956	(969)	-0,10%	(3 701 011)	-78,75%	(1 036)	-0,10%
Кошти кредитних установ	4 799 959	2 803 813	5 831 930	5 568 569	(1 609 158)	-22,42%	(683 716)	-10,94%	2 161 416	63,44%
Кошти клієнтів	96 736 381	98 303 825	94 900 849	112 778 613	8 091 443	7,73%	1 914 013	1,73%	5 047 111	4,68%
Кошти міжнародних та інших фінансових організацій	2 505 737	2 534 548	2 535 677	3 385 859	564 491	20,01%	304 715	9,89%	438 560	14,88%
Інші зобов'язання	2 898 570	2 814 136	2 168 208	1 997 830	(244 277)	-10,89%	(1 001 628)	-33,39%	(992 039)	-33,18%
Власний капітал	11 630 902	11 358 473	13 535 669	6 916 122	(6 619 547)	-48,90%	(4 714 780)	-40,54%	(4 442 351)	-39,11%
Статутний капітал	13 318 561	13 318 561	13 318 561	13 318 561	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Інформація щодо ТОП 20 позичальників в роботі ПЗ представлена в додаткових матеріалах

	01.01.2022 ФАКТ*	01.01.2023 План	01.01.2023 Факт
Ключові фінансові показники			
ROA	2,98%	1,81%	-2,99%
ROE	40,33%	17,17%	-44,82%
CIR**	46%	54%	57%
CAR***	2,97%	3,72%	3,30%
NIM	4,60%	5,40%	4,32%
NPE****	8,65%	не більше 12%	10,5%

	01.01.2022 ФАКТ	01.01.2023 Факт
Ключові фінансові показники		
Підтримка належного рівня ліквідності LCR (> 100%)	166,04%	142,73%
Адекватність регулятивного капіталу (H2) > 10%	19,67 %	10,25%
Активи на одного працівника (тис. грн.)	30 498	37 710
Кількість активних клієнтів	1 078 713	1 285 889

- * за даними фінансової/управлінської звітності
- ** відношення адміністративних та інших операційних витрат до операційного доходу (до резервів)
- *** операційні та інші адміністративні витрати/активи
- **** проблемна заборгованість та реструктуризовані кредити/кредитно-гарантійний портфель

Виконання основних бюджетних показників доходів та витрат*

Статті доходів та витрат	I квартал 2022 факт	II квартал 2022 факт	III квартал 2022 факт	VI квартал 2022 факт	01.01.2023 план	01.01.2023 факт	Виконання, тис. грн.	Виконан- ня, %
Чисті процентні доходи до витрат за кредитними збитками	1 406 956	1 440 025	918 774	1 228 489	5 670 745	4 994 244	(676 502)	88,1%
Процентні доходи	2 147 101	2 569 829	3 220 981	3 628 273	8 784 296	11 566 183	2 781 886	131,7%
Процентні витрати	(740 145)	(1 129 804)	(2 302 207)	(2 399 783)	(3 113 551)	(6 571 939)	(3 458 388)	-11,1%
Витрати за кредитними збитками	(1 909 326)	(2 860 980)	(995 103)	(1 369 383)	(1 170 308)	(7 134 791)	(5 964 483)	-409,7%
Чисті процентні доходи після витрат за кредитними збитками	(502 370)	(1 420 955)	(76 328)	(140 894)	4 500 437	(2 140 548)	(6 640 985)	-47,6%
Чистий комісійний дохід, у т.ч.:	319 120	304 067	494 716	302 922	1 474 099	1 420 824	(53 275)	96,4%
<i>Комісійні доходи</i>	558 575	509 808	686 626	572 452	2 207 270	2 327 461	120 192	105,4%
<i>Комісійні витрати</i>	(239 455)	(205 741)	(191 910)	(269 530)	(733 171)	(906 637)	(173 466)	76,3%
Результат від операцій з іноземними валютами і банківськими металами та похідними фінансовими інструментами	114 189	117 355	258 309	203 689	522 410	693 541	171 131	132,8%
Чисті прибутки від інвестицій, які оцінюються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід	25 120	2 677	1 096	8 439	183 408	37 331	(146 077)	20,4%
Результат від операцій за наданими кредитами, які обліковуються за справедливою вартістю через прибутки/збитки	(1 905)	7 531	(8 388)	990	0	(1 772)	(1 772)	-
Чисті прибутки від інвестиційної нерухомості	4 220	1 959	3 305	4 094	10 230	13 578	3 348	132,7%
<i>Оперативний лізинг</i>	4 220	1 959	3 305	3 179	10 230	12 664	2 434	123,8%
<i>Результат від переоцінки інвестиційної нерухомості</i>	0	0	0	914	0	914	914	-
Інші доходи	61 416	45 975	50 873	147 288	173 899	305 552	131 654	175,7%
Непроцентні доходи	522 792	470 973	807 205	658 674	2 364 045	2 459 644	95 599	104,0%
Відрахування в резерви під зменшення корисності фінансових активів та ін.	(23 952)	77 382	63 331	(48 263)	14 013	68 498	54 485	488,8%
Результат від визнання/модифікації/припинення фінансових активів/зобов'язань	1 425	2 276	3 430	4 026	-	11 156	11 156	-
Результат від операцій, пов'язаних з відшкодуванням витрат, понесених банком за договорами фінансового лізингу	5 425	4 191	228	(2)	-	9 842	9 842	-
Операційний дохід (до зміни резерву під зменшення корисності активів)	1 935 965	1 926 056	1 722 342	1 899 934	8 034 790	7 484 297	(550 494)	93,1%
Операційний дохід	2 687	(857 542)	790 570	482 288	6 878 495	418 003	(6 460 491)	6,1%
Адміністративні та інші операційні витрати	(1 410 547)	(929 399)	(937 789)	(981 785)	(4 311 808)	(4 259 520)	52 288	101,2%
у т.ч. витрати на утримання персоналу	(675 964)	(646 771)	(613 039)	(600 072)	(2 511 212)	(2 535 847)	(24 635)	99,0%
Резерв під юридичні ризики	-	(14 740)	(2 081)	(135 379)	-	(152 200)	(152 200)	-
Відрахування в резерви під інші активи	(1 257)	7 833	(9 912)	(2 087)	-	(5 423)	(5 423)	-
Податок на прибуток	232	3 885	(939)	134 447	(467 935)	137 626	605 562	229,4%
Фінансовий результат	(1 408 884)	(1 789 963)	(160 150)	(502 516)	2 098 752	(3 861 513)	(5 960 265)	-184,0%
Фінансовий результат до зміни резервів та оподаткування	525 418	996 657	784 552	918 149	3 722 983	3 224 777	(498 206)	86,6%
Разом зміна резерву під зменшення корисності кредитів, інших фінансових активів та інші резерви	(1 934 534)	(2 790 505)	(943 764)	(1 555 113)	(1 156 296)	(7 223 916)	(6 067 621)	-424,7%

За результатами 2022 року Банк продемонстрував операційну прибутковість. Операційний дохід (до зміни резерву під зменшення корисності активів) склав **7 484 млн. грн.**

Чистий процентний дохід до резервів становить **4 994 млн. грн.**, що менше плану на **677 млн. грн.** У т.ч. обсяг процентних витрат за кредитом НБУ склав **1 797 млн. грн.**, що вище плану на **1 714 млн. грн.**

Обсяг чистого непроцентного доходу за 2022 рік становить **2 460 млн. грн.**, що вище плану на **96 млн. грн.**

Необхідність формування значного обсягу резервів під зменшення корисності активів через погіршення їх якості, спричиненого військовими діями (**7 066 млн. грн.**), зумовила отримання збитку у розмірі **3 862 млн. грн.**, у т.ч. фінансовий результат до відрахувань у резерви та оподаткування за звітний період складає **3 225 млн. грн.**

У 2022 році обсяг адміністративних витрат склав **4 260 млн. грн.**, що менше плану на **52 млн. грн.** Крім того, у звітному році Банком було понесено додатково близько **685 млн. грн.** витрат:

- з початком активних бойових дій на території країни, надано підтримку всім працівникам Банку шляхом виплати разової матеріальної допомоги, виплат компенсаційного характеру для «критичних» працівників та матеріальної допомоги працівникам Банку, які перебувають на військовій службі (Банк поніс додатково більше **335 млн. грн.** витрат);
- адміністративні витрати на благодійну допомогу Збройним Силам України за рішенням ОШ становили **375 млн. грн.**, в т.ч. за рахунок прибутку за лютий 2022 р. склали **350 млн. грн.**;

За підсумками 2022 року, Банком було сформовано **134 млн грн** резервів під юридичні ризики, що пов'язано зі штрафами накладеними НБУ

* за даними управлінської звітності

Основні показники доходів та витрат*

Статті доходів та витрат	2021 рік факт	2022 рік факт	Відхилення, тис. грн.	Відхилення, %
Чисті процентні доходи до витрат за кредитними збитками	5 259 516	4 994 244	(265 272)	-5,0%
Процентні доходи	8 702 055	11 566 183	2 864 128	32,9%
Процентні витрати	(3 442 539)	(6 571 939)	(3 129 400)	-90,9%
Витрати за кредитними збитками	610 374	(7 134 791)	(7 745 151)	-1268,9%
Чисті процентні доходи після витрат за кредитними збитками	5 869 890	(2 140 548)	(8 010 423)	-136,5%
Чистий комісійний дохід, у т.ч.:	1 580 359	1 420 824	(159 535)	-10,1%
<i>Комісійні доходи</i>	<i>2 333 606</i>	<i>2 327 461</i>	<i>(6 144)</i>	<i>-0,3%</i>
<i>Комісійні витрати</i>	<i>(753 246)</i>	<i>(906 637)</i>	<i>(153 391)</i>	<i>-20,4%</i>
Результат від операцій з іноземними валютами і банківськими металами та похідними фінансовими інструментами	419 909	693 541	273 632	65,2%
Чисті прибутки від інвестицій, які оцінюються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід	288 148	37 331	(250 817)	-87,0%
Результат від операцій за наданими кредитами, які обліковуються за справедливою вартістю через прибутки/збитки	(2 541)	(1 772)	769	30,3%
Чисті прибутки від інвестиційної нерухомості	17 772	13 578	(4 194)	-23,6%
<i>Оперативний лізинг</i>	<i>13 464</i>	<i>12 664</i>	<i>(800)</i>	<i>-5,9%</i>
<i>Результат від переоцінки інвестиційної нерухомості</i>	<i>4 308</i>	<i>914</i>	<i>(3 394)</i>	<i>-78,8%</i>
Інші доходи	249 770	305 552	55 782	22,3%
Непроцентні доходи	2 418 474	2 459 644	41 170	1,7%
<i>Відрахування в резерви під зменшення корисності фінансових активів та ін.</i>	<i>(193 680)</i>	<i>68 498</i>	<i>262 164</i>	<i>135,4%</i>
<i>Результат від визнання/модифікації/припинення фінансових активів/зобов'язань</i>	<i>23 173</i>	<i>11 156</i>	<i>(12 017)</i>	<i>-51,9%</i>
Результат від операцій, пов'язаних з відшкодуванням витрат, понесених банком за договорами фінансового лізингу	43 139	9 842	(33 297)	-77,2%
Операційний дохід (до зміни резерву під зменшення корисності активів)	7 879 246	7 484 297	(394 950)	-5,0%
Операційний дохід	8 295 940	418 003	(7 877 936)	-95,0%
Адміністративні та інші операційні витрати	(3 602 645)	(4 259 520)	(656 875)	-18,2%
у т. ч. витрати на утримання персоналу	(2 103 050)	(2 535 847)	(432 797)	-20,6%
<i>Резерв під юридичні ризики</i>	<i>(8 362)</i>	<i>(152 200)</i>	<i>(143 838)</i>	<i>-1720,1%</i>
<i>Відрахування в резерви під інші активи</i>	<i>429</i>	<i>(5 423)</i>	<i>(5 852)</i>	<i>-1364,1%</i>
<i>Податок на прибуток</i>	<i>(914 356)</i>	<i>137 626</i>	<i>1 051 982</i>	<i>115,1%</i>
Фінансовий результат	3 771 007	(3 861 513)	(7 632 520)	-202,4%
Фінансовий результат до зміни резервів та оподаткування	4 276 602	3 224 777	(1 051 825)	-24,6%
Разом зміна резерву під зменшення корисності кредитів, інших фінансових активів та інші резерви	408 761	(7 223 916)	(7 632 677)	-1867,3%

* за даними управлінської звітності

Виконання бюджету капітальних вкладень

Код	Назва	План* 2022	Факт 2022	Виконання	
				тис.грн.	%
k1.	Будівлі, споруди, земельні ділянки та передавальні пристрої в т.ч.:	57 005	7 056	(49 948)	12,4%
k1.1.	власні будівлі та споруди, в т.ч.:	43 631	5 391	(38 240)	12,4%
k1.1.1.	придбання приміщень	0	0	0	-
k1.1.2.	проектні, ремонтно-будівельні роботи	30 797	3 420	(27 378)	11,1%
k1.1.3.	контрольно-охоронне обладнання, в т.ч.:	4 875	1 155	(3 720)	23,7%
k1.1.3.1.	сигналізація	2 656	1 103	(1 553)	41,5%
k1.1.3.2.	відеоспостереження	1 686	41	(1 645)	2,5%
k1.1.3.3.	система доступу	533	10	(523)	1,9%
k1.1.4.	пасивне обладнання телефонно-кабельної мережі (лінії телефонного зв'язку)	50	12	(38)	23,4%
k1.1.5.	пасивне обладнання комп'ютерної мережі (комп'ютерна мережа)	7 108	115	(6 993)	1,6%
k1.1.6.	інше (технічні умови, дозволи на виконання будівельних робіт, оформлення дозвольної документації)	801	690	(110)	86,2%
k1.2.	орендовані будівлі, споруди, земельні ділянки, в т.ч.:	13 374	1 665	(11 709)	12,5%
k1.2.1.	проектні, ремонтно-будівельні роботи	1 792	2	(1 790)	0,1%
k1.2.2.	контрольно-охоронне обладнання	8 840	1 586	(7 254)	17,9%
k1.2.2.1.	сигналізація	2 682	178	(2 504)	6,6%
k1.2.2.2.	відеоспостереження	5 461	1 343	(4 118)	24,6%
k1.2.2.3.	система доступу	697	65	(632)	9,3%
k1.2.3.	пасивне обладнання телефонно-кабельної мережі (лінії телефонного зв'язку)	50	0	(50)	0,0%
k1.2.4.	пасивне обладнання комп'ютерної мережі (комп'ютерна мережа)	2 692	77	(2 615)	2,9%
k1.2.5.	інше (технічні умови, дозволи на виконання будівельних робіт, оформлення дозвольної документації)	0	0	0	-
k2.	офісні меблі та сейфи	12 066	322	(11 744)	2,7%
k2.1.	офісні меблі	4 260	219	(4 041)	5,1%
k2.2.	сейфи	5 406	102	(5 303)	1,9%
k2.3.	відгороджувальні конструкції для кас	2 400	0	(2 400)	0,0%
k3.	касове обладнання, побутові прилади та інші ОЗ, в т.ч.:	23 444	28 593	5 149	122,0%
k3.1.	касове обладнання	2 330	0	(2 330)	0,0%
k3.2.	Побутові прилади	10 523	8 469	(2 054)	80,5%
k3.3.	Інші основні засоби	10 591	20 124	9 533	190,0%
k3.3.1.	Інші об'єкти	6 130	2 854	(3 276)	46,6%
k3.3.2.	Інше обладнання	0	0	0	-
k3.3.3.	Генератори	4 462	17 270	12 809	387,1%
k4.	комп'ютерна техніка, оргтехніка, засоби зв'язку передавальні пристрої та організація зовнішніх ліній зв'язку, в т.ч.:	117 717	169 501	51 784	144,0%
k4.1.	Комп'ютерна техніка, оргтехніка	95 328	112 923	17 595	118,5%
k4.1.1.	Комп'ютерна техніка	47 182	29 411	(17 771)	62,3%
k4.1.2.	Оргтехніка	2 202	0	(2 202)	0,0%
k4.1.3.	Серверне обладнання	45 944	83 512	37 568	181,8%
k4.2.	Засоби зв'язку	22 389	56 578	34 189	252,7%
k4.2.1.	Засоби зв'язку (телефонні апарати, телефони мобільні)	392	0	(392)	0,0%
k4.2.2.	Активне обладнання комп'ютерної мережі	21 997	56 578	34 581	257,2%
k4.3.	передавальні пристрої та організація зовнішніх ліній зв'язку	0	0	0	-
k5.	Банкомати, роз-термінали, касети, прокладка кабелів зв'язку до банкомату	30 779	167	(30 612)	0,5%
k5.1.	Придбання та модернізація банкоматів	20 708	167	(20 541)	0,8%
k5.2.	Придбання та модернізація POS-терміналів	10 071	0	(10 071)	0,0%
k5.3.	інші ОЗ для обслуговування платіжних карток	0	0	0	-
k6.	Транспортні засоби	3 365	3 319	(46)	98,6%
k7.	Рекламні щити, вивіски, білборди, лайтбокси	3 789	129	(3 660)	3,4%
k7.1.	Вивіска з назвою банку	3 230	70	(3 160)	2,2%
k7.2.	Рекламні щити, вивіски, білборди, лайтбокси	559	59	(500)	10,5%
k9.	Нематеріальні активи	245 664	87 808	(157 855)	35,7%
	Капітальні вкладення (всього):	493 828	296 896	(196 932)	60,1%

* з урахуванням перерозподілів

Кредитний портфель державних підприємств, тис. грн.

	01.01.2022	01.01.2023	Приріст з початку року
Чистий кредитний портфель державних підприємств (без урахування муніципальних п-ств), у т. ч.:	19 482 412	24 896 228	5 413 815
Кредитно-гарантійний портфель	15 425 179	21 313 324	5 888 144
Зобов'язання з кредитування	4 057 233	3 582 904	(474 329)

Еко-портфель, тис. грн.

НАЗВА	01.01.2022*		01.01.2023		Приріст з початку року*	
	факт		факт			
Кредитний портфель еко-продуктів та інші зобов'язання з кредитування (всього)	17 652 109		16 732 758		(919 351)	-5,21%
Кредитний портфель еко-продуктів (всього)	17 175 060	100,00%	16 595 179	100,00%	(579 881)	-3,38%
Корпоративний бізнес (всього)	11 567 052	67,35%	12 134 309	73,12%	567 257	4,90%
МСБ (всього)	4 647 223	27,06%	3 868 077	23,31%	(779 147)	-16,77%
Роздрібний бізнес (всього)	960 785	5,59%	592 793	3,57%	(367 991)	-38,30%
Інші зобов'язання з кредитування, що надані клієнтам (всього)	477 049	100,00%	137 579	100,00%	(339 470)	-71,16%
Корпоративний бізнес (всього)	389 642	81,68%	77 861	56,59%	(311 781)	-80,02%
МСБ (всього)	87 407	18,32%	59 719	43,41%	(27 689)	-31,68%

Операції торговельного фінансування банку, тис. грн.

Продукт	01.01.2022* (факт)	01.01.2023 (факт)	Ріст з початку року, %	Приріст з початку року, тис. грн.	Відхилення від плану
Акредитиви відкриті	9 467 951	5 749 366	-39%	(3 718 586)	(905 260)
Акредитиви отримані	3 834 258	3 618 953	-6%	(215 305)	3 485 240
Гарантії надані	8 604 770	8 866 008	3%	261 238	(3 216 740)
Гарантії отримані	3 794 401	976 471	-74%	(2 817 931)	19 209
Інструменти за власними зобов'язаннями	579 649	977 735	69%	398 086	398 122
РАЗОМ	26 281 030	20 188 532	-23%	(6 092 498)	(219 428)

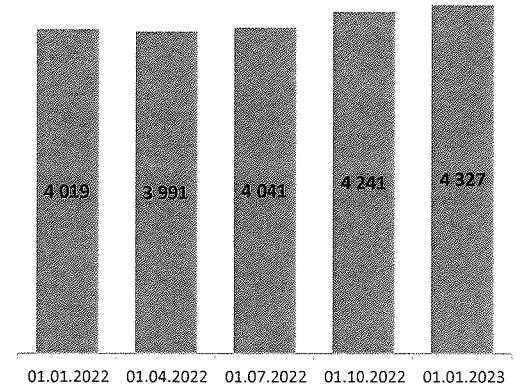
* приведено по курсу на 01.01.2023

Назва	01.01.2022 факт*	24.02.2022 факт*	01.01.2023 план*	01.01.2023 факт	Відхилення від плану (без курсових різниць)		Відхилення з початку року (без курсових різниць)		Відхилення з початку введення воєнного стану (без курсових різниць)	
					тис. грн.	%	тис. грн.	%	тис. грн.	%
Активи	50 805 908	50 980 338	48 399 921	51 679 472	3 279 551	6,8%	873 564	1,7%	699 134	1,4%
<i>Кредити та заборгованість клієнтів, у т.ч.:</i>	50 805 908	50 980 338	48 399 921	51 679 472	3 279 551	6,8%	873 564	1,7%	699 134	1,4%
<i>Заборгованість до резервів</i>	55 506 393	55 810 374	54 452 804	61 149 377	6 696 573	12,3%	5 642 985	10,2%	5 339 003	9,6%
<i>Резерви під знецінення кредитів</i>	(4 700 485)	(4 830 036)	(5 402 883)	(8 819 905)	(3 417 022)	-63,2%	(4 119 421)	-87,6%	(3 989 870)	-82,6%
Пасиви	66 716 732	68 990 121	63 160 730	59 367 825	(3 792 905)	-6,0%	(7 348 908)	-11,0%	(9 622 297)	-13,9%
<i>Кошти клієнтів, в т.ч.:</i>	66 716 732	68 990 121	63 160 730	59 367 825	(3 792 905)	-6,0%	(7 348 908)	-11,0%	(9 622 297)	-13,9%
<i>Кошти до запитання</i>	42 306 097	41 948 439	41 802 504	39 394 929	(2 407 576)	-5,8%	(2 911 169)	-6,9%	(2 553 510)	-6,1%
<i>Строкові кошти</i>	19 104 752	17 375 604	16 098 934	17 007 502	908 568	5,6%	(2 097 250)	-11,0%	(368 102)	-2,1%
<i>Кошти в розрахунках</i>	5 305 883	6 598 789	5 259 292	2 965 394	(2 293 898)	-43,6%	(2 340 489)	-44,1%	(3 633 395)	-55,1%
<i>Депозити на вимогу</i>	0	3 067 290	0	0	0	-	0	-	(3 067 290)	-100,0%

Основні показники доходів та витрат, тис. грн.

Назва	I квартал 2022	II квартал 2022	III квартал 2022	VI квартал 2022	01.01.2023		Виконання	
	факт	факт	факт	факт	план	факт	тис. грн.	%
Чисті процентні доходи до витрат за кредитними збитками	310 488	480 366	750 489	640 476	1 530 820	2 181 819	650 999	142,5%
Витрати за кредитними збитками	(857 954)	(2 353 049)	(1 160 258)	(747 973)	(711 417)	(5 119 235)	(4 407 818)	-519,6%
Чисті процентні доходи після витрат за кредитними збитками	(547 466)	(1 872 683)	(409 769)	(107 497)	819 403	(2 937 416)	(3 756 819)	-358,5%
Чистий комісійний дохід	132 290	135 581	147 920	52 489	467 584	468 280	696	100,1%
Результат від операцій з іноземними валютами і банківськими металами та похідними фінансовими інструментами	25 142	26 048	146 618	152 913	101 169	350 722	249 553	346,7%
Інші доходи	26 399	3 575	5 097	38 705	28 994	73 775	44 781	254,5%
Непроцентні доходи	183 831	165 204	299 635	244 107	597 747	892 777	295 030	149,4%
Зміна резерву під зменшення корисності фінансових активів та ін.	47 327	44 588	39 269	(39 232)	(11 028)	91 951	102 980	1033,8%
Операційний дохід (без врахування втрат на формування резерву під зменшення корисності кредитів, фінансових активів та ін.)	494 378	645 988	1 050 374	885 806	2 128 567	3 076 546	947 980	144,5%
Операційний дохід	(316 249)	(1 662 473)	(70 615)	98 601	1 406 122	(1 950 737)	(3 356 859)	-138,7%

Кількість активних клієнтів



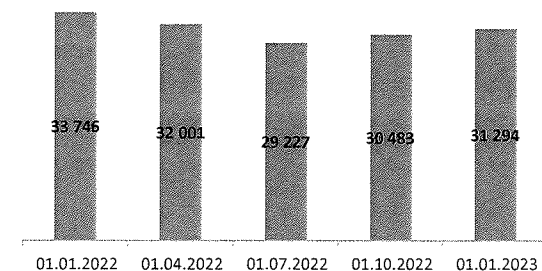
* по курсу на 01.01.2023 р.

Назва	01.01.2022 факт*	24.02.2022 факт*	01.01.2023 план*	01.01.2023 факт	Відхилення від плану (без курсових різниць)		Відхилення з початку року (без курсових різниць)		Відхилення з початку введення воєнного стану (без курсових різниць)	
					тис. грн.	%	тис. грн.	%	тис. грн.	%
Активи:	8 475 619	8 623 585	9 660 924	9 170 952	(489 972)	-5,1%	695 334	8,2%	547 367	6,3%
<i>Кредити та заборгованість клієнтів, у т.ч.:</i>	8 475 619	8 623 585	9 660 924	9 170 952	(489 972)	-5,1%	695 334	8,2%	547 367	6,3%
<i>Заборгованість до резервів</i>	8 922 359	9 080 947	10 235 005	10 783 775	548 770	5,4%	1 861 416	20,9%	1 702 828	18,8%
<i>Резерви під знецінення кредитів</i>	(446 740)	(457 362)	(574 080)	(1 612 822)	(1 038 742)	-180,9%	(1 166 082)	-261,0%	(1 155 461)	-252,6%
Пасиви:	12 586 115	12 199 369	10 889 852	21 960 406	11 070 553	101,7%	9 374 291	74,5%	9 761 037	80,0%
<i>Кошти клієнтів, в т.ч.:</i>	12 123 599	11 735 355	10 464 857	21 342 926	10 878 069	103,9%	9 219 327	76,0%	9 607 571	81,9%
<i>Кошти до запитання</i>	6 633 663	6 908 652	5 445 402	12 907 395	7 461 993	137,0%	6 273 731	94,6%	5 998 743	86,8%
<i>Строкові кошти</i>	5 410 051	4 751 157	5 019 455	8 410 034	3 390 578	67,5%	2 999 983	55,5%	3 658 877	77,0%
<i>Кошти в розрахунках</i>	79 885	75 546	0	25 497	25 497	-	(54 387)	-68,1%	(50 049)	-66,2%
<i>Кошти міжнародних та інших фінансових організацій</i>	462 516	464 014	424 995	617 480	192 485	45,3%	154 964	33,5%	153 467	33,1%

Основні показники доходів та витрат, тис. грн.

Назва	I квартал 2022	II квартал 2022	III квартал 2022	VI квартал 2022	01.01.2023		Виконання	
	факт	факт	факт	факт	план	факт	тис. грн.	%
Чисті процентні доходи до витрат за кредитними збитками	136 027	167 057	261 751	278 622	696 871	843 456	146 585	121,0%
Витрати за кредитними збитками	(572 989)	(255 227)	70 887	(354 868)	(295 821)	(1 112 196)	(816 376)	-176,0%
Чисті процентні доходи після витрат за кредитними збитками	(436 962)	(88 170)	332 638	(76 246)	401 051	(268 740)	(669 790)	-67,0%
Чистий комісійний дохід	94 164	95 035	130 135	88 609	507 338	407 944	(99 395)	80,4%
Результат від операцій з іноземними валютами і банківськими металами та похідними фінансовими інструментами	1 701	6 914	2 562	3 162	3 162	14 338	11 177	453,5%
Інші доходи	1 987	2 950	2 723	4 957	12 286	12 617	332	102,7%
Непроцентні доходи	97 851	104 899	135 421	96 728	522 785	434 899	(87 886)	83,2%
Зміна резерву під зменшення корисності фінансових активів та ін.	(74 283)	57 793	7 406	6 150	(16)	(2 935)	(2 919)	-17997,6%
Операційний дохід (без врахування втрат на формування резерву під зменшення корисності кредитів, фінансових активів та ін.)	230 908	283 791	389 196	376 617	1 219 657	1 280 513	60 856	105,0%
Операційний дохід	(416 364)	86 357	467 490	27 898	923 820	165 381	(758 439)	17,9%

Кількість активних клієнтів



* по курсу на 01.01.2023 р.

Баланс, тис. грн.

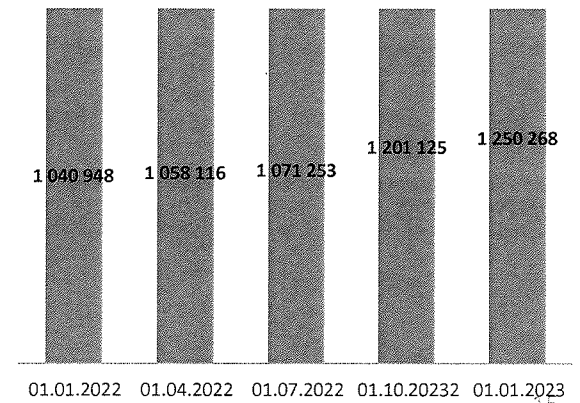
Назва	01.01.2022 факт*	24.02.2022 факт*	01.01.2023 план*	01.01.2023 факт	Відхилення від плану (без курсових різниць)		Відхилення з початку року (без курсових різниць)		Відхилення з початку введення воєнного стану (без курсових різниць)	
					тис. грн.	%	тис. грн.	%	тис. грн.	%
Активи:	5 138 864	5 093 836	6 024 612	3 908 703	(2 115 909)	-35,1%	(1 230 160)	-23,9%	(1 185 133)	-23,3%
<i>Кредити та заборгованість клієнтів, у т.ч.:</i>	5 138 864	5 093 836	6 024 612	3 908 703	(2 115 909)	-35,1%	(1 230 160)	-23,9%	(1 185 133)	-23,3%
<i>Заборгованість до резервів</i>	6 968 231	6 915 976	7 682 506	5 709 451	(1 973 055)	-25,7%	(1 258 780)	-18,1%	(1 206 525)	-17,4%
<i>Резерви під знецінення кредитів</i>	(1 829 367)	(1 822 140)	(1 657 894)	(1 800 748)	(142 854)	-8,6%	28 619	1,6%	21 392	1,2%
Пасиви:	32 004 478	27 006 026	30 829 225	32 044 653	1 215 428	3,9%	40 175	0,1%	5 038 627	18,7%
<i>Кошти клієнтів, в т.ч.:</i>	32 004 478	27 006 026	30 829 225	32 044 653	1 215 428	3,9%	40 175	0,1%	5 038 627	18,7%
<i>Кошти до запитання</i>	15 543 149	12 828 456	16 616 026	16 697 541	81 514	0,5%	1 154 392	7,4%	3 869 084	30,2%
<i>Строкові кошти</i>	16 387 235	14 108 479	14 164 410	15 336 904	1 172 494	8,3%	(1 050 330)	-6,4%	1 228 426	8,7%
<i>Кошти в розрахунках</i>	74 094	69 091	48 788	10 208	(38 580)	-79,1%	(63 886)	-86,2%	(58 883)	-85,2%

Основні показники доходів та витрат, тис. грн.

Назва	I квартал 2022	II квартал 2022	III квартал 2022	VI квартал 2022	01.01.2023		Виконання	
	факт	факт	факт	факт	план	факт	тис. грн.	%
Чисті процентні доходи до витрат за кредитними збитками	128 821	249 856	340 332	367 254	1 081 832	1 086 263	4 431	100,4%
Витрати за кредитними збитками	(284 065)	(173 633)	(41 234)	340 963	(163 071)	(157 969)	5 103	103,1%
Чисті процентні доходи після витрат за кредитними збитками	(155 244)	76 222	299 098	708 217	918 761	928 294	9 533	101,0%
Чистий комісійний дохід	72 676	21 851	145 283	91 843	461 302	331 653	(129 649)	71,9%
Результат від операцій з іноземними валютами і банківськими металами та похідними фінансовими інструментами	47 097	81 045	26 416	37 164	91 159	191 723	100 563	210,3%
Інші доходи	15 572	34 776	33 718	82 992	109 446	167 058	57 612	152,6%
Непроцентні доходи	135 345	137 672	205 417	211 999	661 907	690 434	28 526	104,3%
Зміна резерву під зменшення корисності фінансових активів та ін.	2 831	(15 511)	5 644	(12 472)	0	(19 508)	(19 508)	-
Операційний дохід (без врахування втрат на формування резерву під зменшення корисності кредитів, фінансових активів та ін.)	265 268	389 005	548 235	581 496	1 743 739	1 784 004	40 265	102,3%
Операційний дохід	(15 966)	199 861	512 646	909 987	1 580 668	1 606 528	25 859	101,6%

* по курсу на 01.01.2023 р.

Кількість активних клієнтів



Заходи щодо забезпечення безперебійної роботи ІТ-інфраструктури Банку в умовах воєнного стану



Протягом 2022 року проводилася робота за наступними напрямками:

AWS

- ✓ Забезпечено резервне копіювання критичних інформаційних систем у хмару. Проводиться робота щодо побудови відмовостійкої архітектури в AWS для інших критичних систем;
- ✓ Завершено роботи по переведенню препрод платформи системи Скрудж. Розгорнуто та налаштовано 6 серверів для продуктового середовища;
- ✓ Створено DR середовище в AWS для DWH;
- ✓ Назом з виробником Dell Technologies розгорнуто сучасну систему резервного копіювання DataDomain на віртуальних ресурсах у ЦОД банку і у хмарі AWS та налаштований процес копіювання резервних копій даних критичних систем Банку у хмарі та їх баз даних, а саме: ABC Scrooge, процесинг Tieto, СДО ЕКО бум 24/7, Swift, СЕД Докс, депозитарій, IS-Pro та інші;
- ✓ Виконано роботи по тестуванню налаштування репліки БД Tieto в ABC. Проводяться роботи по розгортанню препрод середовища;
- ✓ Забезпечено резервування робочих місць користувачів - розгорнуто 462 віртуальні робочі столи сервісу AWS Workspaces;
- ✓ Виконане переключення трафіку 25 критичних сервісів через Imperva Cloud WAF для можливості захисту від DDoS та базових атак.

Мережа

- ✓ Розроблено верхньорівневу архітектуру оновленого ядра мережі;
- ✓ Опрацьовано архітектуру модулів мережі в цільовій схемі після заміни ядра;
- ✓ Проведено роботи по комутації та стартуванню налаштуванню фабрики Cisco ACI на 2х ДЦ;
- ✓ Опрацьовано план міграції на Cisco ACI;
- ✓ Здійснено переключення відділень з каналів зв'язку рівня L2 на рівень L3, що дає можливість підключення відділень безпосередньо через інтернет до серверів банку у хмарі AWS;
- ✓ Стандартизовано конфігурації комутаторів по регіонам;
- ✓ Проводиться процес заміни роутерів по регіонах;
- ✓ Розгорнуто пілотний стенд для модуля ATM;
- ✓ Завершено переведення включення АТМів в цільову схему;
- ✓ Здійснено переключення відділень з каналів зв'язку рівня L2 на рівень L3, що дає можливість підключення відділень безпосередньо через інтернет до серверів банку у хмарі AWS;
- ✓ Побудовано канал 10G на Львівську ОД (РЦОД) провайдерами Infocom та DataGroup;
- ✓ Побудовано 2 канали з НБУ (DataGroup+Infocom\Transtelecom) Київ-Львів;
- ✓ Налаштоване та протестоване підключення до резервного ЦОДу SWIFT.

Загальні заходи (СЗД, ЦОД (+Львів), відділення)

- ✓ Придбано та змонтовано нову систему резервного копіювання та відновлення (РКІВ) "Dell DataDomain". Здійснюється налаштування системи та актуалізація процесу бекапування критичних систем з урахуванням нової РкіВ;
- ✓ Було забезпечено створення додаткових резервних копій баз даних критичних інформаційних систем та архіву особливо важливих даних на окремій системі зберігання IBM 5200 та вивезення цієї СХД з Києва. В результаті переміщення було збережено критичні дані станом на 24 лютого. Станом на даний момент обладнання повернуто в Основний ЦОД та резервні копії оновлюються на актуальну дату;
- ✓ РЦОД. Підписано Договір №358/22 від 13.07.2022 ТОВ "ІТ-ІНТЕГРАТОР" щодо побудови РЦОД, створено робочу "фокус-групу", розроблено дорожню карту проекту. Розроблено проектну документацію РЦОДа. Завершено роботи по перенесенню комутаційного обладнання до комутаційного приміщення.

Проектні рішення

- ✓ Оновлено платформу апаратно-програмного комплексу Cisco для Контакт-центру. Налаштовано роботу операторів контакт-центру з віддалених робочих місць. Налаштовано нове інтерактивне голосове меню (Interactive Voice Response / IVR) з можливістю самообслуговування для клієнтів;
- ✓ Сервіс генерації OTP-пароля розроблено та розгорнуто у хмарі AWS;
- ✓ Розроблено систему Дистанційного відкриття рахунку для ФОП яка забезпечить залучення клієнтів без відвідування відділень Банку та розширення дистанційних послуг клієнтам Банку;
- ✓ Google міграція завершена. 96.6% даних успішно змігровано у хмарний простір Google Workspace та використовуються працівниками у роботі. Залишились на серверних каталогах через неможливість сервісу Google відпрацювати певні типи файлів або через неможливість програмних комплексів Банку інтегруватися з хмарним сховищем даних;
- ✓ Реалізований альтернативний канал сповіщень клієнтів СДО ЕКО бум - Telegram (Додатково до СМС);
- ✓ Реалізовано в СДО ЕКО бум функціонал "Розширення IP", що дозволяє клієнту гнучко управляти доступом та блокувати доступ з IP адрес що не зазначені.

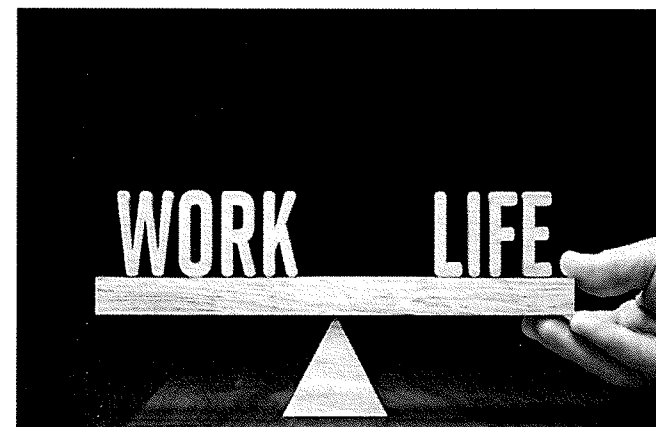
З моменту оголошення воєнного стану в політиці управління персоналом основними напрямками концентрації зусиль стали:

- **Дотримання балансу «Робота-Безпека»:**

- ✓ *максимально використали дистанційний формат роботи з віддаленими доступами;*
- ✓ *реалізували процедуру “бронювання” та надання відстрочки військовозобов’язаним працівникам Банку;*
- ✓ *запровадили алгоритм “гнучкого простую”, що дозволило швидко припиняти та відновлювати діяльність відділень, які знаходяться в зоні активних бойових дій;*
- ✓ *реалізували процедуру “бронювання” та надання відстрочки військовозобов’язаним працівникам ІТ компаній, з ким Банк має договірні відносини щодо забезпечення безперервного функціонування банківського програмного забезпечення;*
- ✓ *адаптували кадрово-адміністративну роботу до змін у трудовому законодавстві;*
- ✓ *підготували проекти та забезпечили підписання в новій редакції Колективного договору, Правил внутрішнього трудового розпорядку.*

- **Підтримка високого рівня командно-патріотичного духу, мотивації та залученості персоналу:**

- ✓ *посилили “внутрішні комунікації” щодо досягнень та успіхів Банку в період воєнного стану;*
- ✓ *провели серію підтримуючих навчальних вебінарів з зовнішнім експертом для всіх працівників Банку на тему ментального здоров’я та особистої ефективності у воєнний період;*
- ✓ *відновили роботу системи дистанційного навчання МОСО;*
- ✓ *організували та провели навчальні робочі наради для працівників обласних дирекцій та підпорядкованих ним відділень;*
- ✓ *відновили преміювання працівників Банку в залежності від результатів бізнес-діяльності та встановили планові цільові значення підрозділам Банку відповідно до оновленої концепції системи мотивації працівників Банку.*



В умовах воєнного стану банком оперативно вживаються заходи щодо забезпечення безперебійної діяльності мережі продажів:

- Станом на 01.01.2023 мережа продажів Банку налічувала 223 відділення, у т.ч. працювало 216 відділень. Протягом 2022 року було призупинено роботу 39 відділень Банку, у посліуючому відновлено роботу 11. Крім того, фактично (ліквідовано) 45 відділень Банку, в тому числі 17 відділень через збиткову діяльність, 27 відділень внаслідок військових дій та 1 відділення в зв'язку з ліквідацією (передачею на аутсорс) інкасації (центр перерахунку);
- Для забезпечення стабільної діяльності згідно вимог НБУ відділення АБ «УКРГАЗБАНК» забезпеченні генераторами, резервними каналами зв'язку, тощо, згідно умов програми НБУ Power banking, всього 120 чергових відділень, загальна сума витрат на устаткування яких склала 36 млн. грн.;
- Розширено дистанційний перелік послуг для клієнтів;
- Доукомплектовано відділення, які розміщені в західних регіонах України (Ужгород, Львів, Чернівці, Івано-Франківськ, Житомир, Хмельницький, Тернопіль) депозитарними сейфами шляхом переміщення сейфів з регіонів, де послуга «передача в користування індивідуальними сейфами» не користується попитом в воєнний період.



POWER BANKING

об'єднана мережа банків

**це відділення працюватиме
за відсутності світла**



Дирекція **	Кредитний портфель (основна заборгованість), тис. грн.					
	01.01.2022*	24.02.2022*	01.01.2023*	01.01.2023	Приріст з початку року (без курс.різн.)	Приріст з початку введення воєнного стану (без курс.різн.)
	факт	факт	план	факт		
Вінницька обласна дирекція	990 502	992 104	1 505 253	1 081 120	90 618	89 015
Волинська обласна дирекція	752 269	752 167	908 841	975 994	223 725	223 827
Дніпропетровська обласна дирекція	3 610 358	3 580 104	4 299 006	3 863 650	253 291	283 546
Житомирська обласна дирекція	509 779	489 863	905 473	826 556	316 777	336 692
Закарпатська обласна дирекція	370 175	398 870	425 190	369 983	(192)	(28 887)
Запорізька обласна дирекція	2 835 318	2 857 326	3 698 065	2 664 781	(170 537)	(192 545)
Івано-Франківська обласна дирекція	513 792	510 805	569 012	485 896	(27 896)	(24 909)
Київська обласна дирекція	24 101 860	24 361 989	24 971 282	25 199 568	1 097 708	837 580
Кіровоградська обласна дирекція	917 967	925 404	1 531 411	1 378 390	460 423	452 985
Львівська обласна дирекція	3 281 395	3 236 643	4 190 152	3 846 166	564 771	609 523
Миколаївська обласна дирекція	192 886	181 273	347 621	300 304	107 417	119 030
Одеська обласна дирекція	4 121 116	4 147 188	3 892 234	3 547 801	(573 316)	(599 387)
Полтавська обласна дирекція	1 357 577	1 350 581	1 762 391	1 559 865	202 287	209 283
Рівненська обласна дирекція	793 006	781 724	1 463 827	1 285 385	492 380	503 661
Сумська обласна дирекція	348 673	254 910	442 724	366 770	18 098	111 860
Східна регіональна дирекція	237 096	344 058	337 117	292 373	55 277	(51 685)
Тернопільська обласна дирекція	425 179	380 757	1 153 068	909 839	484 660	529 082
Харківська обласна дирекція	2 044 759	2 085 882	2 148 667	1 619 719	(425 040)	(466 164)
Херсонська обласна дирекція	647 300	696 493	695 551	626 118	(21 182)	(70 375)
Хмельницька обласна дирекція	861 483	872 023	952 652	774 416	(87 068)	(97 607)
Черкаська обласна дирекція	515 984	503 830	2 657 436	2 456 850	1 940 865	1 953 020
Чернівецька обласна дирекція	344 023	326 304	387 376	299 011	(45 011)	(27 293)
РАЗОМ	49 772 498	50 030 299	59 244 348	54 730 553	4 958 055	4 700 255

* оперативні плани, приведені до фактичного курсу валют на 01.01.2023 р.;

** без урахування VIP-клієнтів

Дирекція **	Кошти клієнтів, тис. грн., тис. грн.					
	01.01.2022*	24.02.2022*	01.01.2023*	01.01.2023	Приріст з початку року (без курс.різн.)	Приріст з початку введення воєнного стану (без курс.різн.)
	факт	факт	план	факт		
Вінницька обласна дирекція	3 014 668	2 621 270	2 987 135	3 135 472	120 805	514 202
Волинська обласна дирекція	949 134	1 029 974	1 382 498	1 732 260	783 126	702 286
Дніпропетровська обласна дирекція	3 312 653	3 067 489	4 599 841	5 253 849	1 941 196	2 186 360
Житомирська обласна дирекція	990 755	1 086 112	1 481 931	1 648 560	657 805	562 448
Закарпатська обласна дирекція	1 161 022	948 401	1 193 205	1 457 644	296 622	509 243
Запорізька обласна дирекція	4 788 967	4 911 203	2 058 085	2 026 380	(2 762 587)	(2 884 822)
Івано-Франківська обласна дирекція	785 452	716 813	1 208 317	1 136 203	350 751	419 390
Київська обласна дирекція	24 274 131	19 941 908	25 978 326	29 354 304	5 080 173	9 412 396
Кіровоградська обласна дирекція	1 274 153	1 049 737	1 583 312	1 482 543	208 390	432 806
Львівська обласна дирекція	2 928 413	3 180 883	4 163 674	4 674 790	1 746 377	1 493 907
Миколаївська обласна дирекція	309 983	287 111	511 907	517 279	207 296	230 168
Одеська обласна дирекція	7 381 665	8 006 465	7 244 846	7 739 365	357 700	(267 100)
Полтавська обласна дирекція	1 928 319	2 084 493	2 341 650	2 711 976	783 657	627 483
Рівненська обласна дирекція	1 921 436	2 062 355	2 245 511	2 513 610	592 174	451 255
Сумська обласна дирекція	1 661 902	1 644 735	1 924 271	1 995 616	333 714	350 881
Східна регіональна дирекція	1 701 405	1 674 136	2 205 928	1 423 111	(278 294)	(251 024)
Тернопільська обласна дирекція	1 445 835	1 620 340	1 536 044	1 962 525	516 689	342 184
Харківська обласна дирекція	2 298 121	2 314 607	2 443 341	3 096 639	798 519	782 032
Херсонська обласна дирекція	771 372	727 498	726 525	795 228	23 857	67 731
Хмельницька обласна дирекція	1 486 114	1 523 660	1 729 977	1 828 606	342 492	304 946
Черкаська обласна дирекція	2 613 396	2 417 248	2 681 125	3 387 705	774 308	970 456
Чернівецька обласна дирекція	544 683	602 521	633 651	715 204	170 520	112 683
РАЗОМ	67 543 580	63 518 960	72 861 099	80 588 871	13 045 290	17 069 911

* оперативні плани, приведені до фактичного курсу валют на 01.01.2023 р.;

** без урахування VIP-клієнтів

Співпраця Банку з міжнародними фінансовими організаціями в умовах воєнного стану

На виконання доручення Оперативного штабу від №24 від 21.03.2022, Банк звернувся до МФО (як існуючих партнерів АБ «УКРГАЗБАНК», так нових) з метою організації інструментів для підтримки України під час військового стану. В результаті проведених переговорів ДМС вдалося отримати більш вигідні умови співробітництва з вже існуючими партнерами (зменшення процентної ставки за кредитом, звільнення від зобов'язань за підписаними договорами тощо), а також розпочати співпрацю та комунікацію з новими партнерами банку щодо потенційного співробітництва, зокрема:

✓ Протягом 2022 р. продовжувалась активна співпраця з **ЄБРР** в рамках кредитної лінії ЄБРР EU4Business, створеної у співробітництві з ЄС з метою підтримки стійких інвестицій ММСП (шляхом надання інвестиційних грантів) у технології, що відповідають найкращим стандартам у галузі якості продукції, охорони праці, охорони навколишнього середовища та сприяння використанню зелених технологій.

Для покращення умов кредитування для клієнтів на початку 2022 року була досягнута домовленість з ЄБРР щодо можливості поєднання Кредитної лінії ЄБРР EU4Business з державною програмою "Доступні кредити 5-7-9%". Освоєно перший транш в сумі 161,6 млн. грн., отриманий в 2021 р. В листопаді 2022 р. отримано другий та третій транші на загальну суму 20 млн. євро. і розпочато надання кредитів клієнтам банку за рахунок цих коштів.

З метою підтримки критичного імпорту в 2022 році, попри війну та зниження міжнародних кредитних рейтингів, відбулось збільшення кредитного ліміту на АБ "УКРГАЗБАНК" за програмою сприяння торгівлі ЄБРР (Trade Facilitation Program), а АБ "УКРГАЗБАНК" став найактивнішим банком-учасником програми в Україні.

З метою врегулювання дотримання зобов'язань за всіма укладеними з ЄБРР договорами про фінансові інструменти у 2022 році проведена робота та отримано звільнення від зобов'язань (waiver) на 2022 рік.

✓ У 2022 році було продовжено роботу в рамках Глобальної програми торговельного фінансування (Global Trade Finance Program) **Міжнародної фінансової корпорації (МФК)**, що сприяло збільшенню фінансування обсягів імпорту критичних товарів та послуг в Україну. Також проведено переговори з МФК щодо збільшення ліміту та строків покриття документарних операцій в рамках Глобальної програми торговельного фінансування, а також можливості включення у програму транзакцій за участі державних компаній.

З метою врегулювання дотримання зобов'язань за всіма укладеними з МФК договорами про фінансові інструменти у 2022 році проведена робота та досягнуто домовленість про отримання звільнення від зобов'язань (waiver) на 2022 рік.

✓ В 2022 р. з метою зниження витрат банку також було досягнуто домовленість з **Чорноморським банком торгівлі та розвитку (ЧБТР)** про зниження процентної ставки за Кредитним договором (Транш А на суму 15 млн євро) на 0,5 процентних пункта.

Також з метою врегулювання дотримання зобов'язань за кредитним договором з ЧБТР у 2022 році проведена робота та отримано звільнення від зобов'язань (waiver) на 2022 рік.

✓ У 2022 р. АБ "УКРГАЗБАНК" продовжив роботу з **Німецьким державним банком розвитку Кредитна Установа для Відбудови (KfW)** зі створення "Зеленого фонду для України" в розмірі 100-150 млн євро, метою якого є сприяння енергетичній трансформації та сталій реконструкції енергетичної інфраструктури в Україні та підтримка української енергетичної інфраструктури, що постраждала від російського вторгнення. Очікується, що кредитування в рамках "Зеленого фонду для України" буде запущено у 2023 році.

✓ У липні 2022 з компанією з управління активами **Finance in Motion GmbH (Німеччина)**, що здійснює управління міжнародними фондами European Fund for Southeast Europe S.A. та Green for Growth Fund, Southeast Europe S.A.) було підписано угоди про надання Банку технічної допомоги у сумі 160 тис. євро на побудову фізичного резервного дата-центру АБ «УКРГАЗБАНК» у Львові. Також в рамках ініціативи Finance in Motion GmbH "Stand with Ukraine" співробітникам банку були надані стипендії на доступ до Програми онлайн-навчання та сертифікації у сфері зелених фінансів, сталого розвитку, фінансової інклюзії тощо. Програма спрямована на підвищення рівня знань і професійних навичок українських учасників з метою підтримки стійкої та стабільної економічної реконструкції та розвитку України.

Крім цього, в 2022 р. було розпочато переговори щодо нових партнерських програм з такими міжнародними фінансовими організаціями, як **U.S. International Development Finance Corporation (DFC), Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) та United States Agency for International Development (USAID)**.