

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
Додаткова автоцивілка

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» Об'єкт страхування: відповідальність, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> •Настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи внаслідок ДТП; •настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок ДТП. Відшкодуванню підлягає пряма шкода, заподіяна транспортному засобу, будь-якому іншому майну, та/або життю, здоров'ю третьої особи під час руху забезпеченого транспортного засобу, коли існує причинно-наслідковий зв'язок між рухом забезпеченого транспортного засобу і заподіяною ним шкодою.
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Мінімальний строк дії договору страхування – 3 місяці.

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	від 50 000 до 1 000 000 грн Страхова сума є агрегатною, тобто зменшується після виплати страхового відшкодування на суму виплати.
11	Франшиза	Безумовна франшиза за договором по кожному і будь-якому страховому випадку за ризиками настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну: - майну третіх осіб внаслідок ДТП – встановлюється в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, встановленої згідно з чинним законодавством для договорів ОСЦПВ власників наземних транспортних засобів на дату укладення договору додаткової автоцивілки. - життю і здоров'ю третіх осіб - встановлюється в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих, встановленої згідно з чинним законодавством на дату укладення договору додаткової автоцивілки.
12	Розмір страхового тарифу	0,056 % - 2,95 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; письмово повідомити причини відмови у виплаті; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі діючі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.

15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика:</p> <p><u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події Страхувальнику необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повідомити та викликати відповідні компетентні органи, дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів; • звернутися протягом наступних 3 робочих днів до Контакт-центру 0 800 30 27 23, зареєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій; • вживати заходів щодо збереження слідів події; • зберегти транспортні засоби чи пошкоджене майно в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду Страховиком або уповноваженою ним особою;

		<ul style="list-style-type: none"> • надати Страховику всю доступну йому інформацію і документацію, яка дозволить йому зробити висновок щодо причин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, про характер та розмір заподіяного збитку; • не пропонувати і не відшкодовувати Потерпілим особам (або їх представникам) заподіяної шкоди без згоди Страховика, крім випадків, передбачених чинним законодавством.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком.</p> <p>Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі.</p> <p>Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору.</p> <p>При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик не відшкодовує шкоду, що заподіяна:</p> <ul style="list-style-type: none"> • життю та здоров'ю Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом) та пасажирів, що знаходилися в забезпеченому транспортному засобі в момент настання страхового випадку; • при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності згідно законодавства України; • забезпеченому транспортному засобу та майну (вантажу), що містилося у забезпеченому транспортному засобі; • об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження; • у випадках, коли забезпечений транспортний засіб був поза контролем Страхувальника або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом; • антикварним речам, виробам з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду

		<p>документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям.</p> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники</p> <p>Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір додаткової автоцивілки не припиняє дію у разі зміни власника ТЗ та продовжує діяти до дати, вказаної в договорі як дата закінчення його дії.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya</p> <p>Блок «Типові шаблони договорів страхування»</p> <p>Блок «Загальні умови страхового продукту»</p>