



Затверджено та введено в дію
Наказом Голови Правління № НІ - 62 від 06.06.2024 року
та діють до скасування або введення в дію нової версії

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

**СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА (НЕРУХОМОСТІ),
ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ ВІД РИЗИКІВ ВИПАДКОВОГО ЗНИЩЕННЯ,
ВИПАДКОВОГО ПОШКОДЖЕННЯ АБО ПСУВАННЯ**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» , (далі по тексті Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ». Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Об'єктом страхування є нерухоме майно (нерухомість) Страхувальника на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати при використанні такого застрахованого майна. Даний страховий продукт є додатковим до банківських послуг що не є страховими, відповідно до Кредитного договору або Договору застави / іпотеки.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Ризик за Договором страхування характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (Страхового ризику).</p> <p>Страховими ризиками за Договором страхування є:</p> <p>Пожежа - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі;</p> <p>Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно</p> <p>Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, викликаний прагненням газу або пару до розширення, а саме: вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв;</p> <p>Пошкодження димом (задимлення включаючи виділенні сажі та корозійного газу):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Під збитком, заподіяним впливом диму (задимленням чи виділенням сажі), розуміється будь-яке пошкодження застрахованого майна в результаті несподіваного та непередбаченого витоку диму з опалювального, обігрівального, сушильного устаткування або устаткування для готування їжі, розташованого в межах території дії договору страхування; - Під корозійним газом мається на увазі виділення газу, здатного завдати шкоди якимось застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів (пластмаси). <p>Падіння пілотованих літальних об'єктів або їх частин, вантажу і багажу з них. Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин, вантажу/багажу) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива, що знаходилось в баках цього літального апарату;</p> <p>Стихійні явища, а саме:</p> <p>Злива – випадання інтенсивного короточасного дощу кількістю більше 30 мм (якщо інше не передбачено договором страхування) за період часу менше 1 години;</p> <p>Буря (ураган, шторм) - вітер із середньою швидкістю більше 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів та більше за шкалою Бофорта);</p> <p>Шквал – раптове різке посилення вітру на 8 м/с і більше. Швидкість вітру перевищує 10 м/с. Шквал може супроводжуватись зливою та грозою, градом або пиловою бурею;</p> <p>Тайфун – атмосферні тропічні вихрі діаметром 300-400 км. Швидкість вітру досягає 400 км/год;</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Смерч, торнадо – атмосферне явище, що є стрімким воронкоподібним вихором заввишки до 1,5 км, який витягується від купчасто-дощової хмари до поверхні води або землі. Швидкість руху повітря в середині смерчу досягає 200 м/с;</p> <p>Вітролом – поламани бурею або ураганом дерева з корінням.</p> <p>Пилова буря – перенесення куряви (великих кількостей пилу, часток ґрунту, піщинок) вітром із земної поверхні в шарі висотою кілька метрів із помітним погіршенням горизонтальної видимості. Перенесення пилу за швидкості вітру з 20 м/с.</p> <p>Град – це атмосферні опади у вигляді сферичних шматочків льоду;</p> <p>Сильний снігопад - характеризується кількістю опадів у міліметровому шару води за годину або добу, сильного (густого) — більше 1 мм/год.</p> <p>Тиск снігу – вплив ваги снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (сильного снігопаду або налипання снігу) у вигляді опадів);</p> <p>Сходження снігової лавини – неконтрольована значна маса снігу, що сходить із гірського схилу і рухається до низу з великою швидкістю.</p> <p>Сильний туман – атмосферне явище, що полягає у скупченні дрібних крапель води або крижаних кристалів, які залишаються підвішеними в низькому шарі атмосфери. Сильний туман - видимість < 100 м.</p> <p>Сильний мороз – ризиком дія морозів розуміються механічні руйнування елементів застрахованого майна, викликані низькою температурою зовнішнього повітря, значення якої знаходяться за межами розрахункового діапазону для експлуатації застрахованого майна, температура повітря мінус 30° і нижче;</p> <p>Сильна спека – температура повітря 40° і вище;</p> <p>Повінь (паводок, водопілля, сель) - непередбачене затоплення водою території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, внаслідок прориву гребель, гідроелектричних, огорожувальних дамб, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи;</p> <p>Землетрус – підземні удари та коливання поверхні землі, викликані природними причинами;</p> <p>Зсув (осип, оповзень) – природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад);</p> <p>Осідання земної поверхні – вертикальні переміщення поверхні (контактної з фундаментами чи земної) за рахунок деформацій ґрунтів, що виникають внаслідок процесів, не пов'язаних з навантаженнями від фундаментів будівель – видобутку корисних копалин, зміни гідрогеологічних умов, карстово-суфозійних процесів тощо;</p> <p>Карстове провалля (вирви) – западина на поверхні землі, яка виникла внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами.</p> <p>Ерозія ґрунту – руйнування ґрунту водою та вітром і</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>переміщення продуктів руйнування.</p> <p>Гірські обвали і лавини – швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння;</p> <p>Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Гідрометцентру або Державну службу України з надзвичайних ситуацій, які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно;</p> <p>Падіння дерев;</p> <p>Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);</p> <p>Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із Застрахованим майном, або сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику;</p> <p>Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;</p> <p>Пошкодження водою з систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем, а також проникнення води із сусідніх приміщень:</p> <p>Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком впливу на застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву, замерзання або переповнювання (затоплення) труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб (сусідів) з:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систем водопостачання, каналізації, опалення, кондиціонування; - стаціонарно з'єднаних з вищевказаними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо. <p>Проникненням води із сусідніх приміщень - нанесення збитків застрахованому майну внаслідок попадання чи впливу на нього води із приміщень, які безпосередньо прилягають до застрахованого майна, знаходяться над ним;</p> <p>Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком незапланованого виходу води із трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та хибного (непотрібного) включення цих систем. <p>Наїзд/зіткнення із наземним транспортним засобом - безпосередній контакт наземного транспортного засобу (або з вантажем, що ним перевозиться) із застрахованим майном або зіткнення між собою наземних транспортних засобів і як наслідок цього знищення або пошкодження застрахованого майна.</p> <p>Протиправні дії третіх осіб - знищення (втрата), пошкодження (псування) застрахованого майна внаслідок крадіжки з проникненням; крадіжки з відкритих площадок, грабежу або</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>розбою; грабежу, розбою під час транспортування; умисного знищення або пошкодження застрахованого майна (в тому числі підпалу, вибуху (підриву), вандалізму); хуліганства.</p> <p>За цим страховим продуктом не можуть бути застраховані:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Будівлі, споруди та приміщення, які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані або підлягають зносу чи капітальному ремонту, а також майно, що знаходиться в них; 2) Будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії, а також майно, що знаходиться в них; 3) Майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства 4) Майно, що знаходиться на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору - Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>Договір укладається на строк від 1 дня до 10 років (але не менше ніж період строку дії іпотечного договору).</p> <p>Строк дії Договору страхування може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 10 днів до закінчення строку дії Договору страхування, з зазначеним строком подовження дії Договору страхування та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування, та може становити від 1 000,00 грн. до 1 000 000 000,00 грн.</p> <p>Страхова сума застрахованого нерухомого майна встановлюється в розмірі, що не перевищує його ринкової вартості (в розмірі, не меншому ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі).</p> <p>Страхова сума може бути встановлена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у розмірі 100 відсотків ринкової вартості майна; - на підставі експертної оцінки; <p>У Договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності) на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Страхова сума для застрахованих витрат та інших додаткових витрат визначається за згодою сторін та встановлюється окремо від страхової суми для застрахованого майна.</p>
11	Франшиза	<p>Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза, вид і розмір якої визначається за згодою сторін.</p> <p>Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.</p> <p>Франшиза може встановлюватися загальна за Договором страхування, за кожним видом (групою) застрахованого майна, страховим ризиком, збитком.</p> <p>Франшиза встановлюється за згодою сторін, та може становити від 0 % до 30% включно.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії/ страхового тарифу за даним страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від:</p> <ul style="list-style-type: none"> - галузі застосування майна (виробництво, обслуговування, задоволення особистих потреб); - місцезнаходження застрахованого майна; - строку та умов експлуатації застрахованого майна; - наявності та рівня заходів та засобів безпеки й охорони; - розміру франшизи; - розміру страхової суми; - порядку сплати страхової премії; - та інших впливових обставин, що суттєво впливають на ступінь страхового ризику та обсягу, страхових зобов'язань Страховика. <p>Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від 0,01% до 10%</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у Договорі страхування.</p> <p>Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у Договорі страхування, як строк сплати премії.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <p>Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.</p> <p>За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування;</p> <p>Внести зміни до Договору страхування у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.</p> <p>Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</p> <p>При настанні і підтвердженні у встановленому порядку</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>страхового випадку, здійснити страхову виплату (відшкодування) в порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Відшкодувати в межах ліміту відповідальності всі необхідні і доцільно зроблені витрати на порятунок майна;</p> <p>У разі відмови у страховій виплаті, у строк 15 робочих днів після отримання всіх необхідних документів, письмово повідомити Страхувальника із обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника.</p> <p>Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного Законодавства.</p> <p>Повідомити після надходження відповідної заяви (повідомлення) Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - намір Страхувальника припинити дію Договору страхування або внести до нього зміни; - намір Страхувальника відмовитися від Договору страхування; - настання страхового випадку; - прийняття рішення про здійснення страхової виплати (відшкодування); - прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати (відшкодування); <p>Повідомити Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) після виявлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порушень Страхувальником умов Договору страхування, які можуть бути підставою для відмови Страховика у страховій виплаті; - несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені Договором страхування; <p>Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.</p> <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені Договором страхування.</p> <p>При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику.</p> <p>В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.</p> <p>Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику;</p> <p>Протягом строку дії Договору страхування повідомляти</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.</p> <p>Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.</p> <p>Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування.</p> <p>Дотримуватися інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням;</p> <p>Забезпечити безперебійне функціонування всіх наявних та заявлених охоронних та пожежних систем, пристроїв;</p> <p>Вести облік Застрахованого майна, зберігати копії бухгалтерських документів окремо (не в місці страхування) з метою мінімізації вірогідності їхнього знищення або втрати разом із Застрахованим майном;</p> <p>Надавати Страховику за його письмовою вимогою належним чином завірені відомості щодо даних бухгалтерського обліку та звітності на підставі первинних бухгалтерських документів (інвентарних карток обліку основних засобів, платіжних вимог, рахунків-фактур, накладних, книг залишків товарно-матеріальних цінностей) та інших документів, що стосуються Застрахованого майна, надавати на вимогу Страховика оригінали (належним чином завірені копії) первинної документації;</p> <p>Повідомити не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання за договором іпотеки, що визначений Договором страхування;</p> <p>Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>Повернути Страховику отриману страхову виплату (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхової виплати, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини;</p> <p>Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу/Вигодонабувача про укладений на її користь Договір страхування та отримати відповідну згоду.</p> <p>Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>Закінчення строку дії Договору страхування.</p> <p>Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк.</p> <p>Відмови Страхувальника від Договору страхування відповідно до Закону України "Про страхування.</p> <p>Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.</p> <p>В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщені за посиланням: https://bbs.ua/ipoteka-conditions/</p> <p>Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування, визначається</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>при укладенні такого Договору страхування за згодою Страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, за умови письмового погодження такої відмови Вигодонабувачем, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування; <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика шляхом подання заяви про відмову від Договору страхування встановленої Страховиком форми, та Листа-рішення Вигодонабувача (у письмовій та/або електронній формі). Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з місця події негайно повідомити державні органи до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій та/або розслідування причин їх виникнення, а саме: Міністерства внутрішніх справ України або органи пожежної охорони, медичні установи; - негайно, але не пізніше 24 годин повідомити про подію цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123. Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально; - отримати для надання Страховику необхідні довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку від відповідних установ (підрозділів МВС: Національної поліції – при Наїзді/зіткненні наземних транспортних засобів; органів досудового розслідування – при ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо); - після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний впродовж 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником). Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально; - вжити всіх можливих заходів щодо запобігання, зменшення розміру збитків та рятування Застрахованого майна (у тому числі забезпечити охорону пошкодженого Застрахованого майна), що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку, у тому числі рекомендованих Страховиком;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - зберігати постраждале майно до прибуття уповноваженого представника та/або незалежного експерта (оцінювача) Страховика в тому вигляді, в якому воно було після випадку, та забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовими доказами причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок; - після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, зберігати картину місця події без змін до прибуття представників Страховика; - надати представнику Страховика та/або незалежному експерту (оцінювачу) можливість оглянути пошкоджене або знищене Застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування Застрахованого майна; - письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого Застрахованого майна; - подати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків згідно з Договором страхування. <p>Після надходження повідомлення про подію, яка за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оглянути Застраховане майно протягом 3 (трьох) робочих днів після надходження повідомлення; - поінформувати протягом 5 (п'яти) робочих днів після надходження заяви про настання страхового випадку зазначених у Договорі Вигодонабувачів (іпотекодержателя та інших кредиторів іпотекодавця) про надходження такої заяви; - за участю Страхувальника скласти акт огляду місця події та перелік пошкодженого і знищеного Застрахованого майна, який посвідчується підписами Страховика і Страхувальника. Якщо Страховик не забезпечив прибуття свого представника для огляду пошкодженого і знищеного Застрахованого майна в узгоджені із Страхувальником/ Вигодонабувачем час і місце, Страхувальник/ Вигодонабувач має право скласти акт огляду місця події самостійно, зазначивши в ньому відсутність під час огляду представника Страховика, після чого може розпочати відновлення пошкодженого Застрахованого майна; - забезпечити складення Страхового Акта (аварійного сертифіката).
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страховик приймає рішення про страхову виплату (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування) або про відмову у страховій виплаті протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, зазначених в Договорі страхування. Після прийняття відповідного рішення Страховик:</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту здійснює страхову виплату;</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків Страховик має право прийняти рішення про відстрочення виплати або відмови у страховій виплаті, про що письмово повідомляє Страхувальника.</p> <p>Страховик приймає рішення про відстрочення страхової виплати у випадку якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання; - за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:</p> <p>Воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї, якщо інше не зазначене в Договорі страхування;</p> <p>Конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади;</p> <p>Дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;</p> <p>Проникнення у застраховані приміщення (приміщення, в яких знаходиться застраховане майно) дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника (Вигодонабувача) або як наслідок страхового випадку; дії та бездіяльності Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку;</p> <p>Навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/ Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівників або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;</p> <p>Дій Страхувальника/ Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівників або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації Застрахованого майна;</p> <p>Порушення правил зберігання вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до Застрахованого майна;</p> <p>Обвалу будівель або їх частин внаслідок помилок в конструкції, будівництві та дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;</p> <p>Капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;</p> <p>Використання застрахованого майна не за його цільовим призначенням. Цільове призначення визначається на підставі відповідних документів (інструкції, технічні умови, державні стандарти);</p> <p>Пошкодження майна червами, гризунами і комахами;</p> <p>Відключення чи припинення енергопостачання;</p> <p>Впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади з виникненням полум'я чи без нього (в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;</p> <p>Впливу вологості всередині приміщення (пліснява, грибок і т.п.), водяної пари, конденсації, відпрівання і т. п.;</p> <p>Впливу на Застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи в інших цілях;</p> <p>обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу і т. п.);</p> <p>Застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних з'єднань) або суміші речовин, спроможних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжуються виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;</p> <p>самозаймання, бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей Застрахованого майна;</p> <p>Порушення умов пожежної і охоронної безпеки, правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки тощо, що призвело до пошкодження (псування) чи знищення (втрати) застрахованого майна;</p> <p>Проведення експериментальних чи дослідницьких робі;</p> <p>Використання та збереження Страхувальником речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газу, призначених для вибухів, саморозповсюджуючого високотемпературного синтезу, згорання з метою отримання енергії тощо;</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Помилки, допущеними під час проектування застрахованого майна;</p> <p>Непояснене зникнення, втрата застрахованого майна, його недостача (розкрадання) виявленої при проведенні інвентаризації та/або за результатами аудиторської перевірки, крадіжкою без слідів проникнення або розкраданням шляхом шахрайства, а також в інших випадках, коли відсутні будь-які достовірні докази того, що відбулося із застрахованим майном;</p> <p>Постійного викиду забруднювальних речовин;</p> <p>Псування майна внаслідок фізичного зносу;</p> <p>Розкрадання Застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку;</p> <p>Протиправних дій, які кваліфікуються як шахрайство та/або заволодіння майном в результаті введення в оману;</p> <p>Не відшкодовуються також:</p> <p>Збитки, завдані майну при його транспортуванні та внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків;</p> <p>Збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку;</p> <p>Збитки, завдані внаслідок стихійних лих при оголошенні території місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору страхування;</p> <p>Збитки, завдані майну поза місцем страхування зазначеним у Договорі страхування;</p> <p>Страхуванню не підлягають:</p> <p>будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи, конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;</p> <p>будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії.</p> <p>майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.</p> <p>Не відшкодовується непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку:</p> <p>недоотримання/втрата Страхувальником прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його застрахованому майну;</p> <p>непрямі витрати Страхувальника внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною застрахованому майну Страхувальника (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо);</p> <p>витрати, пов'язані із розчищенням території і зносом будівель, споруд;</p> <p>неотримання/недоотримання орендної плати;</p> <p>інші непрямі збитки (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком.</p> <p>Не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що сталися на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором страхування при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.</p> <p>Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання Договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт. - Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища. - Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій. <p>Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за Договором страхування втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.</p> <p>Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.</p> <p>Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.</p> <p>Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.</p> <p>Причини відмови у страховій виплаті</p> <p>Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.</p> <p>Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку.</p> <p>Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.</p> <p>Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування про настання страхового випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.</p> <p>Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;</p> <p>Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;</p> <p>Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;</p> <p>Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків;</p> <p>Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</p> <p>Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника;</p> <p>Ненадання Страховику Страхувальником документів, або надання документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;</p> <p>Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема, в заяві про страхову виплату;</p> <p>Інші випадки, передбачені чинним законодавством України</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p> <p>Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p>1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, Договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p> <p>Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний Договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.</p> <p>На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p>2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/partners/

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА (НЕРУХОМОСТІ), ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ШТЕКИ ВІД РИЗИКІВ ВИПАДКОВОГО ЗНИЩЕННЯ, ВИПАДКОВОГО ПОШКОДЖЕННЯ АБО ПСУВАННЯ».
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту знаходяться за адресою: https://bbs.ua/ipoteka-conditions/