

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«КАСКО Антистрес»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) від 23.04.2024 (діє безстроково) Внесено до Реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 1110082, Свідоцтво про реєстрацію: СТ №142, Дата реєстрації: 21.08.2004 р.
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування». Об'єктом страхування за Договором є транспортний засіб, інформація щодо ідентифікації якого зазначена у Договорі, (надалі «застрахований транспортний засіб» або «ТЗ»), та з якими пов'язані страхові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача) та страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими випадками за Договором є пошкодження, знищення, втрата застрахованого ТЗ внаслідок настання страхових ризиків:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП): <ul style="list-style-type: none"> - за умови, що особа, винна в скоєнні ДТП, встановлена, і ця особа — не водій застрахованого ТЗ; - за умови, що особа, винна в скоєнні ДТП, не встановлена, або цієї особи не існує, або це водій застрахованого ТЗ. 2. Протиправні дії третіх осіб; 3. Випадкове пошкодження ТЗ; 4. Викрадення ТЗ <p>Виключаються зі страхового покриття за Договором:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортні засоби, які використовуються як таксі (згідно з Договором); - транспортні засоби, строком експлуатації більше 15 років; - транспортні засоби або техніка залучені (фактично або юридично) під час мобілізації у формі військово-транспортного обов'язку або в будь-якій іншій формі. <p>Повний перелік обмежень страхування зазначено в Загальних умовах страхового продукту "КАСКО Антистрес", затверджених ПрАТ "СК "ВУСО" згідно з Розпорядженням №01-05-24/3.0. від 30.04.2024 р., дата початку дії 01.05.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору – Україна, Європа (Західна Європа, Східна Європа, Північна Європа, Південна Європа), Грузія, СНД, територія країн-членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Карта».</p> <p>Виключаються зі страхового покриття за Договором території: АР Крим, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти України, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій; територія російської федерації та республіки білорусь, Кабардино-Балкарія, Північна Осетія, Інгусетія, Дагестан, Чечня, Абхазія, Південна Осетія, Нагірний Карабах, Таджикистан, Придністровська Молдавська Республіка, інші поза межами України регіони воєнних (військових) дій, збройних</p>

		<p>конфліктів будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.</p> <p>Договір набуває чинності з 00:00 годин вказаної у Договорі дати початку першого періоду страхування, але не раніше моменту сплати першої чергової страхової премії (у повному обсязі), за умови та після проведення дострахового огляду ТЗ згідно з Договором. Страховий захист діє до 24:00 години дати завершення періоду, за який сплачено першу чергову страхову премію.</p> <p>У випадку несплати чергової страхової премії повністю або частково в термін, встановлений Договором, дія страхового захисту за Договором не продовжується на наступний період страхування та припиняється з 00:00 годин дати, наступної за датою завершення попереднього (оплаченого) періоду страхування.</p> <p>Після сплати чергової страхової премії / премій страховий захист за Договором відновлює свою дію з 00:00 годин дня, наступного за датою сплати відповідних чергових страхових премій Страховику.</p> <p>Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.</p> <p>Строк страхування – до 12 місяців. Договором можуть бути передбачені періоди страхування в рамках загального строку дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума за Договором є неагрегатною та не перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ на момент страхування.</p> <p>Загальна страхова сума за Договором вказується у Договорі.</p>
11	Франшиза	<p>Франшизи за Договором є безумовними, обчислюються від страхової суми.</p> <p>Розмір безумовної франшизи від 0% до 10% залежно від умов, обраних Страхувальником при укладенні Договору.</p> <p>Якщо Договором передбачена безумовна франшиза – вона становить не менше, ніж 1000 (одна тисяча) гривень, якщо франшиза за застрахованим ризиком не дорівнює нулю) і застосовуються за кожним і будь-яким страховим випадком.</p> <p>Якщо Договором передбачена опція «Послідовна франшиза», то за першим страховим випадком застосовується безумовна франшиза згідно з умовами Договору, яка</p>

		автоматично збільшується на 0,25% за другим страховим випадком, на 0,5% – за третім та наступними страховими випадками.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Страховий тариф за Договором розраховується згідно з калькуляцією Страховика на основі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, наданої клієнтом (Страхувальником) при укладенні Договору страхування.</p> <p>Розміри страхової премії визначаються Страховиком на підставі інформації, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору.</p> <p>Розміри страхової премії та страхового тарифу вказуються в Договорі.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Загальна страхова премія за Договором підлягає сплаті згідно з вказаним у Договором графіком.</p> <p>При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством. - Протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів (у разі «Викрадення ТЗ» - після закінчення або зупинення досудового розслідування, що здійснюється органами МВС) з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, скласти страховий акт для здійснення страхової виплати за страховим випадком, чи призначити додаткове розслідування у випадках передбачених Договором, коли Страховик з наявних даних не може прийняти однозначне рішення щодо визнання випадку страховим / нестраховим та / або визначити розмір заподіяного збитку. - У разі призначення додаткового розслідування повідомити про це Страхувальника з урахуванням умов Договору. - Протягом 5 (п'яти) робочих днів після складання страхового акту, якщо подія буде визнана Страховиком страховим випадком, здійснити страхову виплату. - При відмові у здійсненні страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити Страхувальнику причини відмови (у письмовій або у прирівняній до неї відповідно до умов Договору формі).

- Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків (порятунок ТЗ, буксирування тощо) в межах до 3000,00 (три тисячі) гривень (згідно з Договором).

- Згідно з заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним Договір, або укласти додаткову угоду.

- З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

Страхувальник зобов'язаний:

- При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 3 робочих днів з дати виникнення відповідних обставин інформувати його про будь-які зміни страхового ризику та обставини, які істотно впливають на умови Договору (про зміну страхового інтересу Страхувальника та/або Вигодонабувача, про зміну кола осіб, допущених до керування ТЗ, будь-які пошкодження ТЗ, продаж та зміну власника ТЗ, передання ТЗ в оренду, передання ТЗ у володіння (користування) інших осіб з інших правових підстав, заміну кузова або двигуна, зняття ТЗ з державного обліку, про будь-які факти використання ТЗ в іншому режимі, ніж зазначено у Договорі в тому числі використання ТЗ в якості таксі, про втрату ключів від гаражу, про втрату реєстраційних документів на застрахований ТЗ, встановлення додаткового обладнання, про поламку або демонтаж засобів захисту ТЗ проти викрадення, про зміну даних про об'єкт страхування, вказаних в Договорі тощо).

- При укладенні Договору страхування щодо страхування ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим ТЗ, повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

- У випадку призначення Страхувальником Вигодонабувача за Договором – надати всю необхідну

		<p>інформацію щодо Вигодонабувача в обсязі, достатньому для ідентифікації Вигодонабувача при настанні страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання страхової виплати. Якщо зазначена у Договорі інформація про Вигодонабувача не дозволяє достеменно визначити його особу, то страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу, визначеному відповідно до законодавства.</p> <ul style="list-style-type: none">- Пред'явити ТЗ Страховику для здійснення дострахового огляду, а також в інших випадках, передбачених Договором.- Довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ (згідно з Договором), умови Договору та Правил і вимагати від них дотримання цих умов;- Повідомити Страховика про настання страхового випадку в порядку та строк, передбачений умовами Договору.- У разі настання страхового випадку пред'явити ТЗ для огляду Страховику.- Виключити доступ третіх осіб до ключів та/або пульта управління сигналізацією.- Встановити і підтримувати в робочому стані встановлену на ТЗ сигналізацію та/або іммобілайзер. Якщо об'єктом страхування за Договором є ТЗ виробництва країн СНД, КНР, Ірану, Страхувальник зобов'язаний встановити і підтримувати в робочому стані встановлену сигналізацію.- Під час зупинки або стоянки ТЗ, у тому числі на стоянках, що охороняються, в гаражі закрити ТЗ, виключаючи проникнення в нього третіх осіб, і включити протиугінну сигналізацію.- У разі втрати, крадіжки або пошкодження ключів та/або пульта управління сигналізацією від ТЗ письмово повідомити Страховика протягом 24 годин після виявлення такого факту, негайно замінити пульт управління сигналізацією, замки запалювання та/або дверей ТЗ, що відкривалися за допомогою таких ключів (пульта), надати Страховику документи, що підтверджують їх заміну, та застрахований ТЗ для огляду.- Повернути Страховику страхову виплату (або відповідну її частину), що була виплачена, якщо з'ясується обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату.- У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором виконати дії, передбачені, та подати документи, передбачені Договором.
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - Виконувати обов'язки, передбачені Договором, загальними умовами страхового продукту, чинним законодавством. - Надати офіційні документи або їх засвідчені в установленому порядку копії, необхідні для ідентифікації, верифікації, вивчення клієнта, уточнення інформації про клієнта, а також для виконання інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. - Обережно, розсудливо та обачливо обходитись із застрахованим ТЗ, ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим. - Протягом 3 (трьох) робочих днів надати Страховику інформацію про місцезнаходження знайденого ТЗ, якщо раніше його було викрадено. - При укладанні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором і надалі протягом строку дії Договору, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня укладання таких договорів страхування, письмово повідомляти Страховика про їх укладення. - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Підставами припинення дії Договору є:</p> <p>1. Припинення дії Договору за згодою Сторін Договору. При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді.</p> <p>2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:</p>

- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
- несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому умови дострокового припинення визначаються Договором;
- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством та відповідним рішенням суду;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору ініціюючи Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

- У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням

Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;

- У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин;

- У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4. Припинення дії Договору у випадку залучення (фактичного або юридичного) транспортного засобу або техніки під час мобілізації у формі військово-транспортного обов'язку або в будь-якій іншій формі.

Договір припиняється з дати залучення (фактичного або юридичного) транспортного засобу або техніки під час мобілізації у формі військово-транспортного обов'язку або в будь-якій іншій формі. За вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії сплачувалися в безготівковій формі.

Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку

		<p>страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.</p>
16		<p>3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання страхового випадку Страхувальник / особа, допущена до керування ТЗ, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вжити заходи щодо врятування застрахованого ТЗ та зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку, а також щодо збереження слідів страхового випадку; - До залишення місця події, зміни обставин (картини) події (місцезнаходження учасників ДТП, слідів настання страхового випадку тощо), що сталася: <ul style="list-style-type: none"> • не пізніше, ніж через 2 години з моменту настання події, повідомити про це Страховика за телефоном 0 800 50 37 73 (+38 067 544 50 24 для дзвінків з-за кордону) і виконувати його інструкції; • за рекомендацією Страховика викликати працівників Національної поліції України або працівників відповідного компетентного органу іншої країни – у випадку настання ДТП за межами України (надалі – працівники поліції) або звернутися до компетентних органів, викликати швидку медичну допомогу; • не залишати місце події та не змінювати обставини (картину) місця події до здійснення дзвінка Страховику та до приїзду представника Страховика та / або працівників поліції

(крім випадків узгодження в режимі дзвінка із Страховиком можливості скласти європротокол). Таким погодженням є дозвіл, наданий представником Страховика (оператором гарячої лінії Страховика за телефоном 0 800 50 37 73 (+38 067 544 50 24 у разі дзвінків з-за кордону). Якщо Страховиком у дзвінку було повідомлено про виїзд на місце події представника Страховика та / або рекомендовано викликати працівників поліції, то Страхувальник зобов'язаний не залишати місце події та не змінювати обставини (картину) місця події до моменту закінчення оформлення всіх необхідних документів;

- на рекомендацію Страховика протягом 2 (двох) годин з моменту ДТП пройти медичний огляд на предмет алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння в закладах охорони здоров'я; а у разі присутності на місці події Національної поліції – не пізніше ніж протягом 2 (двох) годин з моменту виявлення підстав – пройти огляд за допомогою спеціальних технічних засобів на місці події, а у разі незгоди з їх результатами – у цей же строк пройти медичний огляд на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння в закладах охорони здоров'я.

У випадку, якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин.

- Зафіксувати дані іншого учасника (учасників) події та вжити заходи для забезпечення Страховику можливості реалізації права вимоги (суброгація) до особи, винної у події, а саме: за наявності у особи полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів — записати номер цього полісу та назву страхової компанії; записати прізвище, ім'я та по-батькові, контактний телефон, а також марку, модель та державний номер ТЗ;

- При ДТП діяти відповідно до п.2.10., п.2.11. Правил дорожнього руху, а також вимагати від представників компетентних органів виконання необхідних дій: складання протоколу огляду місця події, опитування свідків, складання схеми ДТП і інше;

- Без згоди Страховика не давати обіцянок і не приймати пропозицій щодо відшкодування заподіяних збитків;

- Для отримання страхової виплати надати Страховику повний комплект документів, зазначених в Договорі і пред'явити документ, що засвідчує його особу;

		<p>- Надати ТЗ у пошкодженому стані до початку здійснення ремонтно-відновлювальних робіт для огляду і складання акту огляду ТЗ. У разі виявлення прихованих (додаткових) дефектів до усунення таких дефектів, але не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів з моменту їх виявлення повідомити про це Страховика (в письмовій або у прирівняній до неї відповідно до умов Договору формі) та забезпечити останньому можливість проведення додаткового огляду ТЗ;</p> <p>- До підписання Акту огляду пошкодженого ТЗ Страховиком не проводити ніяких ремонтних робіт і не вживати заходів щодо його відновлення;</p> <p>Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача);</p> <p>У разі проведення будь яких ремонтних дій, придбання, замовлення, передоплати до прийняття рішення Страховиком або здійснення страхової виплати (незалежно від проведеного огляду), попередньо письмово погодити зі Страховиком проведення таких дій. У випадку порушення зазначеної умови Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати.</p> <p>Виконання вимог до порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку розповсюджуються на Страхувальника та осіб, допущених до керування ТЗ (згідно з Договором).</p> <p>Невиконання вимог до порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку та інших норм Договору особами, допущеними до керування ТЗ, мають ті ж самі наслідки, що і їх невиконання Страхувальником.</p> <p>Сторони усвідомлюють, що неповідомлення Страхувальником / особою, допущеною до керування ТЗ, Страховика безпосередньо з місця події, а також залишення ним місця події, ускладнює розслідування обставин події, позбавляє Страховика права направити на місце події представника Страховика, надати Страхувальнику необхідні рекомендації щодо зменшення розміру збитку, отримати право вимоги до винуватців, впливає на можливості Страховика об'єктивно встановити факт, причини, обставини події, розмір збитку, і є безумовною підставою для відмови у страховій виплаті, окрім випадку, коли здійснення такого повідомлення було неможливим з об'єктивних причин (втрата свідомості, травми тощо), що має бути підтверджено документально.</p>
--	--	--

18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника (його представника) і Страхового акту про визнання випадку «страховим/нестраховим», який складається Страховиком на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і розмір заподіяного збитку.</p> <p>Протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів (у разі «Викрадення ТЗ» - після закінчення або зупинення досудового розслідування, що здійснюється органами МВС) з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - складає страховий акт для здійснення страхової виплати за страховим випадком, чи - призначає додаткове розслідування у випадках передбачених Договором, коли Страховик з наявних даних не може прийняти однозначне рішення щодо визнання випадку страховим / нестраховим та / або визначити розмір заподіяного збитку. <p>Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів після складання страхового акту, якщо подія буде визнана Страховиком страховим випадком.</p> <p>При відмові у здійсненні страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховик повідомляє Страхувальнику причини відмови (у письмовій або у прирівняній до неї відповідно до умов Договору формі).</p> <p>Страхова виплата здійснюється Страховиком лише після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхова виплата може бути виплачена частинами у декілька етапів, якщо у Страховика є на те обґрунтовані причини (відповідно до умов Договору). У цьому разі наступні страхові виплати здійснюються на підставі доповнень до страхового акту.</p> <p>Детальні умови щодо порядку розрахунку, умов та строків здійснення страхових виплат зазначено в Загальних умовах страхового продукту "КАСКО Антистрес", затверджених ПрАТ "СК "ВУСО" згідно з Розпорядженням №01-05-24/3.0. від 30.04.2024 р., дата початку дії 01.05.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Випадки, які не є страховими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пошкодження (знищення), викрадення, втрата шин, дисків, ковпаків, щіток склоочисників, антен, коліс (у тому числі запасних), ключів, пульта управління сигналізацією ТЗ

		<p>за відсутності інших пошкоджень автомобіля під час тієї самої події або втрат;</p> <ul style="list-style-type: none">- Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезенні будь-яким засобом транспорту, окрім випадків евакуації застрахованого ТЗ шляхом його навантаження на платформу, спеціальне опорне пристосування, спеціальний транспортний засіб (евакуатор);- Знищення (пошкодження) ТЗ під час буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, окрім випадків буксирування застрахованого ТЗ під час евакуації шляхом його навантаження на платформу, спеціальне опорне пристосування, спеціальний транспортний засіб (евакуатор);- Пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок гідравлічного удару, а саме — пошкодження двигуна застрахованого ТЗ під час попадання в нього води.- Пошкодження ТЗ, які носять експлуатаційний характер, тобто отримані у процесі експлуатації ТЗ (сколи, лакофарбові пошкодження на зовнішніх деталях ТЗ розміром не більш 3х3 мм, бітумні плями, локальна пігментація ТЗ під час попадання на нього сторонніх предметів тощо);- Збитки, що виникли під час перевезення ТЗ вантажу / багажу, що за розмірами або вагою перевищував максимально допустимі показники за технічними характеристиками, встановленими заводом-виробником ТЗ;- Збитки, що виникли під час перевезення ТЗ кількості пасажирів, яка перевищувала максимально допустимі показники за технічними характеристиками, встановленими заводом-виробником ТЗ;- Пошкодження застрахованого ТЗ під час випадкового відкриття окремих частин застрахованого ТЗ (капот, кришка багажнику, двері), окрім випадків їх відкриття під час стоянки ТЗ в будь-якому місці, згідно з умовами щодо території дії Договору;- Викрадення деталей ТЗ після настання страхового випадку;- Викрадення знімної теле- і радіоапаратури (радіоприймачі, автомагнітоли, телевізори, радіотелефони, антирадари тощо). Дія цього пункту не розповсюджується на стаціонарну апаратуру, що входить в заводську комплектацію;- Викрадення застрахованого ТЗ, в якому залишились ключі (один з ключів) або оригінал техпаспорту (окрім випадків викрадення ТЗ з застосуванням насильства); даний
--	--	---

		<p>пункт не розповсюджується на випадки, коли Страхувальником були загублені ключі або техпаспорт і він до настання страхового випадку письмово повідомив про це Страховика та виконав свої обов'язки, передбачені Договором;</p> <p>- Викрадення застрахованого ТЗ третіми особами, які були добровільно допущені в салон Страхувальником (його представником) або яким добровільно були передані ключі від ТЗ;</p> <p>- Збитки, які виникли за наявності таких обставин:</p> <ul style="list-style-type: none"> • порушення правил технічної експлуатації застрахованого ТЗ, встановлених заводом-виробником; • порушення вимог ст. 31 ПДР щодо технічного стану ТЗ; • порушення правил протипожежної безпеки, правил техніки безпеки під час користування пальними рідинами, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин чи предметів; • обробки теплом, вогнем або іншої термічної дії на ТЗ (мийка, сушка, зварювання, гаряча обробка); • у разі дій пасажирів та живих істот, пошкодження вантажем (багажем), що знаходяться в ТЗ; • ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення; • використання тактичної ядерної зброї у формі артилерійських снарядів, авіаційних бомб, торпед, глибинних бомб, підводних атомних зарядів, тощо; • використання будь-якої ядерної або біологічної або бактеріологічної або хімічної зброї, в тому числі тактичного призначення; • використання ТЗ для учбової їзди, в змаганнях будь-якого роду (організованих, стихійних тощо), у тому числі спортивних (автомобільні перегони, дрифт, ралі, гонки, автослалом тощо), якщо інше не передбачено умовами експлуатації ТЗ, вказаними в цьому Договорі; • під час робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною деталей ТЗ. <p>Страховик має право відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України «Про страхування», а також якщо:</p> <p>- Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) не виконав (виконав не в повному обсязі) дії, передбачені</p>
--	--	--

		<p>Договором при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;</p> <ul style="list-style-type: none">- У разі невиконання будь-яких умов, дій, обов'язків тощо за Договором Страхувальником (особою, допущеною до керування ТЗ) Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір, але не більше ніж на 50% (п'ятдесят відсотків);- Страхувальник спотворив або приховав обставини події, зазначені у заяві про страхову виплату, або надав підроблені документи, які стосуються страхового випадку;- Страховиком встановлено викривлення або приховування обставин настання страхового випадку Страхувальником (його представником) або особою, допущеною до керування ТЗ;- Заявлені обставини страхової події не відповідають характеру пошкоджень ТЗ або є недостовірними;- Страхувальник (представник Страхувальника, особи допущені до керування ТЗ) скоїв дії, спрямовані на настання страхового випадку або збільшення збитків внаслідок випадку, або вчинив дії, які носили характер злочину, та за наслідками таких подій порушені кримінальні провадження відносно вказаних осіб;- Страховик протягом 30 календарних днів з дати настання страхового випадку, не отримав всі документи, необхідні для прийняття рішення у порядку, передбаченому Договором;- На момент прийняття рішення про страхову виплату встановлено, що Страховику повідомлені свідомо недостовірні дані про предмет Договору, об'єкт страхування або про обставини, які істотно впливають на ступінь страхового ризику (зокрема, неідентичність зубців леза ключів від ТЗ тощо), або своєчасно не повідомив про виникнення таких обставин;- Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ належним чином (згідно з Договором) не повідомив Страховика;- Страхувальник не передав Страховику документи, які підтверджують право вимоги (суброгація) до особи, відповідальної за відшкодування збитків, не вчинив інших дій, необхідних для реалізації такого права вимоги Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права вимоги (відмова повністю або частково від права
--	--	---

		<p>вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо);</p> <ul style="list-style-type: none">- Встановлено, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України або за її межами, Страхувальник не має на нього прав власності, автомобіль знаходиться в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт»; ввезений на територію України з порушенням порядку і правил ввезення транспортних засобів;- Збиток повністю компенсований;- Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо на момент здійснення страхової виплати буде встановлено, що в період дії Договору застрахований ТЗ використовувався в якості таксі, у тому числі якщо така діяльність не мала систематичного характеру (якщо інше не передбачено умовами експлуатації застрахованого ТЗ, вказаними в Договорі).- У разі настання обставин, які не включені у перелік страхових випадків, визначений Договором та/або збитків, які виникли внаслідок подій, що не передбачені Договором як страхові ризики або настання яких не підтверджено документами, передбаченими Договором. <p>Страховик має право відмовити у страховій виплаті якщо збиток стався:</p> <ul style="list-style-type: none">- коли Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) керував застрахованим ТЗ під дією або в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння; перебував під дією алкоголю чи медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ або тих, що впливають на швидкість реакції; коли Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) вживали речовини, що можуть призвести до недостовірних результатів обстеження до проходження огляду на предмет алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; якщо Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) на вимогу співробітника Національної поліції або Страховика не пройшов медичний огляд на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння в закладах охорони здоров'я відповідно до вимог Договору (при цьому, Сторони узгодили вважати порушенням Страхувальником свого обов'язку щодо проходження медичного огляду випадки, коли Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) своєчасно не повідомили Страховика про ДТП, чим позбавили його можливості вимагати проходження медичного огляду);- коли застрахованим ТЗ керувала особа, що не має на те законних підстав (правовстановлюючий документ, документ,
--	--	--

		<p>підтверджуючий право користування і (або) посвідчення водія (у тому числі відповідної категорії) тощо), або особа, не вказана в Договорі (не є особою, допущеною до керування ТЗ);</p> <ul style="list-style-type: none"> - коли ТЗ керувала особа, яка за станом здоров'я не мала права на момент події керувати ТЗ, якщо мали місце причини фізіологічного характеру, які об'єктивно не дозволяють водію безперешкодно керувати ТЗ (зокрема, порушення опорно-рухового апарату водія у вигляді розтягнень, вивихів, переломів частин тіла, за винятком випадків, коли застрахований ТЗ конструктивно пристосований для водіїв-інвалідів), психічні розлади тощо; застрахованим ТЗ керувала особа, яка за станом здоров'я не мала права, на момент події, керувати ТЗ (у тому числі за наявності травмованих кінцівок з або без накладання гіпсової пов'язки); - Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) не підкорився представникам влади (втеча з місця ДТП або кримінального правопорушення, переслідування працівниками поліції, невиконання вимоги працівників поліції про зупинку, тощо) або залишив місце ДТП з порушенням умов Договору; - у зв'язку з настанням події Викрадення ТЗ, а застрахований ТЗ не був обладнаний електронною протиугінною звуковою сигналізацією та / або іммобілайзером, або невиконанням Страхувальником обов'язків, передбачених Договором. <p>Страховик має право відмовити у страховій виплаті за наявності обставин, передбачених Розділом «Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, причини відмови у страховій виплаті» Загальних умов страхового продукту "КАСКО Антистрес", затверджених ПрАТ "СК "ВУСО" згідно з Розпорядженням №01-05-24/3.0. від 30.04.2024 р., дата початку дії 01.05.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт Страховика - https://vuso.ua/ Головний офіс – м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31

		Відокремлені підрозділи та страхові посередники, інформація про яких розміщується Страховиком на вебсайті https://vuso.ua/ згідно з законодавством.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «КАСКО Антистрес», затверджених ПрАТ «СК «ВУСО» згідно з Розпорядженням №01-05-24/3.0. від 30.04.2024 р., дата початку дії 01.05.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://vuso.ua/informations

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ №174 від 20.12.2023 р.

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт «КАСКО Антистрес» чинний, починаючи з “01” травня 2024 року та діє до оприлюднення на вебсайті Страховика його нової редакції.