

### Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
за програмою "Авто в кредит ECO Car Партнерський\_2024"

*(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)*

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 123 від 06.10.2011
4	Адреса	Поштова адреса: 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, буд. 19, 21, 23 Юридична адреса: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 309 000 (безкоштовно з усіх телефонів) 358 - з мобільного телефону (згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку)
6	Адреса електронної пошти	contactcentre@ukrgasbank.com
7	Адреса офіційного веб-сайту	<a href="https://www.ukrgasbank.com/">https://www.ukrgasbank.com/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Для придбання легкових автомобілів, які будуть використовуватися в особистих та сімейних цілях та які приводяться в рух електродвигуном/ електродвигунами (далі - Еко-автомобіль). Кредит доступний у відділеннях АБ «УКРГАЗБАНКУ» по всій території України за винятком областей ведення активних бойових дій, АР Крим та населених пунктів, на території яких, органи державної влади України не здійснюють своїх повноважень.

10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, які отримують доходи, як наймані працівники або як пенсіонери (в т.ч. працюючі пенсіонери). Фізичні особи підприємці, які кредитуються як фізичні особи, та які працюють в сфері ІТ.					
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 100 000,00 до 2 500 000,00 гривень					
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 місяця до 60 місяців (5 років)					
13	Процентна ставка, відсотки річних	Власний внесок (% від справедливої вартості АВТО*)	Строк кредитування				
			1 рік (включно)	Від 1 року (+2 дн.) по 2 роки (включно)	Від 2 років (+2 дн.) по 3 роки (включно)	Від 3 років (+2 дн.) по 4 роки (включно)	Від 4 років (+2 дн.) по 5 років (включно)
		Процентні ставки (номінальні)					
		від 40% по 49,99%	8,79%	11,09%	12,09%	12,89%	13,39%
		від 50% по 59,99%	7,39%	9,69%	10,89%	11,69%	12,29%
		від 60% по 69,99%	5,19%	7,69%	8,99%	9,89%	10,59%
		від 70% і більше	1,59%	4,29%	5,79%	6,89%	7,79%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована					
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	37,04% орієнтовна реальна процента ставка розрахована за умов максимальної номінальної процентної ставки (13,39%) при максимальному строку кредитування (60 міс.) та мінімальному власному внеску (40%) для максимальної суми кредиту (2 500 000,00 грн.) з урахуванням вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб. Розмір фактичної річної процентної ставки залежить від обраних умов та вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб та може відрізнятися від орієнтовної процентної ставки при вищезазначених умовах					
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	40% від справедливої вартості Еко-автомобіля (з урахуванням ПДВ)					
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта						
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 29 754,72 грн. до 2 322 328,29 грн. - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат за договором, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі, в т.ч. на користь третіх осіб.  Розрахунок зроблено за умов: мінімальної процентної ставки – 1,59%, при мінімальному строку кредитування – 12 міс., для мінімальної суми кредиту – 100 000,00 грн. з першим внеском – 70%,					

		та максимальної процентної ставки – 13,39% при максимальному строку кредитування – 60 міс., для максимальної суми кредиту – 2 500 000,00 грн. з урахуванням вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб. Розмір загальних витрат за кредитом залежить від обраних умов та вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб та може відрізнятись від орієнтовних загальних витрат за кредитом.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 129 754,72 грн. до 4 822 328,29 грн. - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок відповідно до витрат, визначених у рядку 18
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Застава Еко-автомобіля, що купується за рахунок кредитних коштів (договір застави посвідчується нотаріально).</li> <li>• обов'язкова порука чоловіка/дружини, якщо Позичальник одружений, або жінки/чоловіка, яка/ий проживає із Позичальником однією сім'єю, без реєстрації шлюбу (в т.ч. резидента, який не є громадянином України, або громадянина України, який є нерезидентом) (укладається окремий договір поруки по кредиту на авто).</li> <li>• якщо вік Позичальника на момент подання документів до банку щодо оформлення кредиту є меншим за 23 роки, порука близьких родичів або у разі їх відсутності будь-якої третьої особи є обов'язковою.</li> <li>• загальна кількість поручителів (фінансових або майнових) не може бути більше ніж 1 (одна) особа.</li> <li>• Право власності на Еко-автомобіль має бути зареєстровано на Позичальника або Поручителя.</li> </ul>
22	Вид застави	Застава Еко-автомобіля, що купується за рахунок кредитних коштів (договір застави посвідчується нотаріально).
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших	Не встановлено

	фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	40% від справедливої вартості Еко-автомобіля (з урахуванням ПДВ)
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	щомісячно
30	Схема погашення	<ul style="list-style-type: none"> <li>• класичний графік погашення:</li> <li>- Проценти нараховуються щомісячно не пізніше останнього банківського дня кожного місяця, за який сплачуються проценти, в день остаточного погашення заборгованості за кредитом та в день остаточного дострокового погашення кредиту та сплачуються щомісяця з 1-го по 10-е число, в день остаточного погашення та в день остаточного дострокового погашення.</li> <li>- Основна сума боргу сплачується щомісячно рівними частинами з 1-го по 10-е число, в день остаточного погашення та в день остаточного дострокового погашення</li> <li>• графік погашення кредиту та процентів ануїтетними (рівними) платежами: платіж включає в себе нараховані проценти за попередній місяць та частину основного зобов'язання</li> </ul>
31	Спосіб погашення:	<p>Погашення кредиту та процентів за ним здійснюється у розмірах та в строки визначені кредитним договором шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• внесення готівки в касу банку;</li> <li>• безготівкового перерахування коштів клієнтом (довіреною особою) з поточних рахунків;</li> <li>• договірною списання з поточних рахунків Позичальника (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів), відкритих в АБ «УКРГАЗБАНК»</li> </ul>
32	через термінал самообслуговування	ні
33	через операційну касу	Так, окрема плата не стягується
34	через систему дистанційного обслуговування	ні
35	інший спосіб погашення	через інший банк, згідно тарифів іншого банку

36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Неустойка (штраф, пеня) не застосовується
39	платежів за кредитом	
40	відсотків за користування кредитом	
41	інших платежів	
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
43	Інші заходи:	
	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	на залишок простроченої заборгованості збільшується на 5% (до процентної ставки на строкову заборгованість)
	комісія за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості	1,7% (без ПДВ) від суми наданого кредиту, зазначеної у кредитному договорі (з урахуванням змін і доповнень до кредитного договору). Встановлюється у разі невиконання Позичальником договірних зобов'язань, а саме: - неподання Позичальником до Банку у визначені кредитним договором строки інформації про фінансовий стан Позичальника; - порушення умов страхування майна, яке береться в забезпечення; (далі все разом та кожне окремо - невиконання договірних зобов'язань), Застосовується з місяця, в якому Позичальником здійснено порушення договірних зобов'язань, та зберігається до повного погашення кредитної заборгованості (у т.ч. погашення простроченої заборгованості по тілу кредиту, процентам та комісіям (якщо буде мати місце прострочення).
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	

48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави	
49	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Ні, згідно п.6 статті 15 ЗУ "Про споживче кредитування" (право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладання нотаріально посвідчених договорів (правочинів) Так, якщо договір застави укладається у простій письмовій формі.
57	8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
58	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 - 10 днів
59	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 днів
60	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
61	До банку:	
62	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення.	
	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	
	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
63	до Національного банку України:	
64	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.	
	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
65	до суду:
66	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)