

## Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)  
за продуктом "ЕнергоНезалежний"

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 123 від 06.10.2011
4	Адреса	Поштова адреса: 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, буд. 19, 21, 23 Юридична адреса: 03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 309 000 (безкоштовно з усіх телефонів) 358 - з мобільного телефона (згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку)
6	Адреса електронної пошти	contactcentre@ukrgasbank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.ukrgasbank.com/">https://www.ukrgasbank.com/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Для придбання у власність енергетичного /енергогенеруючого обладнання та альтернативних систем теплопостачання, а саме: ✓ Системи накопичення енергії (накопичувачі енергії, акумуляторні батареї, зарядні станції, УПС)

		<p>✓ Енергогенеруюче обладнання (сонячні панелі (у тому числі гібридні системи з акумуляторними батареями), генератори, вітрогенератори, твердопаливні котли, та відповідне додаткове обладнання і матеріали до них; зарядні комплекси для електроавтомобілів)</p> <p>✓ Альтернативні системи теплопостачання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теплонасосні системи опалення та/або гарячого водопостачання та відповідне додаткове обладнання і матеріали до них;</li> <li>- системи сонячного теплопостачання та/або гарячого водопостачання та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до неї.</li> </ul>										
10	Цільова група клієнтів	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Фізичні особи, які отримують доходи, як наймані працівники.</li> <li>- Фізичні особи, які отримують доходи, як пенсіонери (в т.ч. працюючі пенсіонери)</li> <li>- Фізичні особи, які отримують доходи від власного бізнесу (як підприємці), але кредитуються як фізичні особи (надалі - СПД);</li> <li>- Нотаріуси</li> </ul>										
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 20 000,00 до 500 000,00 грн.										
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	до 5-ти років (включно)										
13	Процентна ставка, відсотки річних	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>1 рік (включно)</i></th> <th><i>Від 1 року (+2 днів) по 2 роки (включно)</i></th> <th><i>Від 2 років (+2 днів) по 3 роки (включно)</i></th> <th><i>Від 3 років (+2 днів) по 4 роки (включно)</i></th> <th><i>Від 4 років (+2 днів) по 5 років (включно)</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19,50%</td> <td>20,50%</td> <td>21,00%</td> <td>21,50%</td> <td>21,50%</td> </tr> </tbody> </table>	<i>1 рік (включно)</i>	<i>Від 1 року (+2 днів) по 2 роки (включно)</i>	<i>Від 2 років (+2 днів) по 3 роки (включно)</i>	<i>Від 3 років (+2 днів) по 4 роки (включно)</i>	<i>Від 4 років (+2 днів) по 5 років (включно)</i>	19,50%	20,50%	21,00%	21,50%	21,50%
<i>1 рік (включно)</i>	<i>Від 1 року (+2 днів) по 2 роки (включно)</i>	<i>Від 2 років (+2 днів) по 3 роки (включно)</i>	<i>Від 3 років (+2 днів) по 4 роки (включно)</i>	<i>Від 4 років (+2 днів) по 5 років (включно)</i>								
19,50%	20,50%	21,00%	21,50%	21,50%								
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована										
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	<p>24,59%</p> <p>орієнтовна реальна процента ставка розрахована за умов: строку кредитування (60 міс), мінімальному власному внеску (20%), сума кредиту 500 0000 грн.</p>										
16	Власний платіж клієнта відсотки від суми кредиту	не менше 20% від вартості відновлювальних джерел енергії відповідно до рахунку-фактури або договору на придбання.										
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта											

18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	336 279,18 грн. розмір усіх витрат за договором, включаючи проценти за користування кредитом, комісії, розрахунок за умов п.15.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	836 279,18 грн. – орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок відповідно до умов, визначених у рядку 15
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	
25	Схема погашення	ануїтетними (рівними) платежами
26	Спосіб погашення:	Погашення кредиту та процентів за ним здійснюється у розмірах та в строки визначені кредитним договором шляхом: – внесення готівки в касу банку; – безготівкового перерахування коштів клієнтом (довіреною особою) з поточних рахунків; – договірною списання з поточних рахунків Позичальника (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів), відкритих в АБ «УКРГАЗБАНК» (при наявності поточного рахунку (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів) для зарахування заробітної плати.
27	через термінал самообслуговування	ні
28	через операційну касу	Так, окрема плата не стягується
29	через систему дистанційного обслуговування	ні
30	інший спосіб погашення	через інший банк, згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	

32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	не застосовується
35	відсотків за користування кредитом	не застосовується
36	інших платежів	не застосовується
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	не застосовується
38	Інші заходи:	
	Процентна ставка на прострочену заборгованість	процентна ставка на залишок простроченої заборгованості - 48% річних.
	Платежі від суми простроченої заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами/комісіями), які у відповідності до ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах з дати настання Події припинення. Днем настання Події припинення є: - закінчення строку кредитування – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування визначеної в Договорі; - пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Банку; - звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Банку до відповідача(-чів).	50,00% річних
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	

42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	Так, згідно статті 15 ЗУ "Про споживче кредитування"
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 - 7 днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)