Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
за програмою "Авто в кредит все включено «Імпортерська_Схід»"
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 123 від 06.10.2011
4	Адреса	Поштова адреса: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22 Юридична адреса: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 309 000 (безкоштовно з усіх телефонів) 358 - з мобільного телефона (згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку)
6	Адреса електронної пошти	contactcentre@ukrgasbank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.ukrgasbank.com/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Для придбання нових легкових автомобілів (далі - АВТО)

<table>
<tr><td>10</td><td>Цільова група клієнтів</td><td>Фізичні особи, які отримують доходи, як наймані працівники або як пенсіонери (в т.ч. працюючі пенсіонери);
фізичні особи, які отримують доходи від власного бізнесу (як підприємці), але кредитуються як фізичні особи (окрім фізичних осіб-підприємців, вид діяльності яких: послуги пасажирським автотранспортом, таксі);
нотаріуси та моряки.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Сума/ліміт кредиту, грн</td><td>Від 10 000,00 до 1 000 000,00 гривень</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Строк кредитування, дн./міс./р.</td><td>до 5 років - на території Донецької та Луганської області, де органи державної влади здійснюють свої повноваження.</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Процентна ставка, відсотки річних</td><td>
<table>
<tr><td rowspan="2">Власний внесок
(% від справедливої вартості АВТО*)</td><td colspan="5">Строк кредитування</td></tr>
<tr><td>1 рік
(включно)</td><td>Від 1 року (+2 дня) по 2 роки
(включно)</td><td>Від 2 років (+2 дня) по 3 роки
(включно)</td><td>Від 3 років (+2 дня)
по 4 роки
(включно)</td><td>Від 4 років (+2 дня)
по 5 років
(включно)</td></tr>
<tr><td colspan="5">Процентні ставки (номінальні)</td></tr>
<tr><td>від 30% по 39,99%</td><td>0,01%</td><td>1,89%</td><td>3,09%</td><td>3,89%</td><td>4,49%</td></tr>
<tr><td>від 40% по 49,99%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>1,69%</td><td>2,59%</td><td>3,29%</td></tr>
<tr><td>від 50% по 59,99%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>0,79%</td><td>1,59%</td></tr>
<tr><td>від 60% по 69,99%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td></tr>
<tr><td>від 70% і більше</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td><td>0,01%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>14</td><td>Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)</td><td>фіксована</td></tr>
<tr><td>15</td><td>Реальна річна процентна ставка, відсотки річних</td><td>30,68%
орієнтовна реальна процента ставка розрахована за умов максимальної номінальної процентної ставки при максимальному строку кредитування та мінімальному власному внеску з урахуванням вартості додаткових та супутніх послуг третіх осіб
Розмір фактичної річної процентної ставки залежить від обраних умов та вартості додаткових та супутніх послуг третіх осіб та може відрізнятися від орієнтовної процентної ставки при вищезазначених умовах</td></tr>
<tr><td>16</td><td>Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту</td><td>Від 30% від справедливої вартості АВТО (з урахуванням ПДВ)</td></tr>
<tr><td>17</td><td colspan="2">3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</td></tr>
</table>

18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 6 916,54 грн. до 648 238,15 грн. - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат за договором, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі, в т.ч на користь третіх осіб. Розрахунок зроблено за умов: мінімальної номінальної процентної ставки при мінімальному строку кредитування для мінімальної суми кредиту з першим внеском 60%, максимальної номінальної процентної ставки при максимальному строку кредитування для максимальної суми кредиту з урахуванням вартості додаткових та супутніх послуг третіх осіб. Розмір загальних витрат за кредитом залежить від обраних умов та вартості додаткових та супутніх послуг третіх осіб та може відрізнятися від орієнтовних загальних витрат за кредитом.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 16 916,54 грн. до 1 648 283,15 грн. - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок відповідно до витрат, визначених у рядку 18
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	• застава транспортного засобу (автомобіля), що придбається за кредитні кошти; • обов’язкова порука чоловіка/дружини, якщо Позичальник одружений, або жінки/чоловіка, яка/ий проживає із Позичальником однією сім’єю, без реєстрації шлюбу (в т.ч. резидента, який не є громадянином України, або громадянина України, який є нерезидентом). • якщо вік Позичальника на момент подання документів до банку щодо оформлення кредиту є меншим за 25 років, порука близьких родичів або у разі їх відсутності будь-якої третьої особи є обов’язковою. • у разі, якщо Позичальник моряк (та не одружений) – обов’язкова порука близьких родичів першого ступеня спорідненості (батько/мати/повнолітні діти) (якщо з/п моряка зараховується на ім’я іншої особи - така особа обов’язково повинна бути поручителем).

22	Вид застави	Застава рухомого майна - автомобіля, що купується за рахунок кредитних коштів або застава майнових прав вимоги згідно договору, згідно з яким придбавається автомобіль, предметом якого є передача у власність автомобіля, що купується за рахунок кредитних коштів
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	25 000,00 грн (при власному внеску 60%, для отримання 10 000,00 грн кредиту)
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	70% від справедливої вартості АВТО
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	щомісячно
30	Схема погашення	• класичний графік погашення: - Проценти нараховуються щомісячно не пізніше останнього банківського дня кожного місяця, за який сплачуються проценти, в день остаточного погашення заборгованості за кредитом та в день остаточного дострокового погашення кредиту та сплачуються щомісяця з 1-го по 10-е число, в день остаточного погашення та в день остаточного дострокового погашення. - Основна сума боргу сплачується щомісячно рівними частинами з 1-го по 10-е число, в день остаточного погашення та в день остаточного дострокового погашення • графік погашення кредиту та процентів ануїтетними (рівними) платежами: платіж включає в себе нараховані проценти за попередній місяць та частину основного зобов’язання

31	Спосіб погашення:	Погашення кредиту та процентів за ним здійснюється у розмірах та в строки визначені кредитним договором шляхом:• внесення готівки в касу банку;• безготівкового перерахування коштів клієнтом (довіреною особою) з поточних рахунків;• договірного списання з поточних рахунків Позичальника (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів), відкритих в АБ «УКРГАЗБАНК»
32	через термінал самообслуговування	ні
33	через операційну касу	Так, окрема плата не стягується
34	через систему дистанційного обслуговування	ні
35	інший спосіб погашення	через інший банк, згідно тарифів іншого банку
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Неустойка (штраф, пеня) не застосовується
39	платежів за кредитом	
40	відсотків за користування кредитом	
41	інших платежів	
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Неустойка (штраф, пеня) не застосовується
43	Інші заходи:	
	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов’язання щодо повернення кредиту	на залишок простроченої заборгованості збільшується на 5% (до процентної ставки на строкову заборгованість)
	комісія за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості	1,0% (без ПДВ) від суми наданого кредиту, зазначеної у кредитному договорі (з урахуванням змін і доповнень до кредитного договору). Встановлюється у разі невиконання Позичальником договірних зобов’язань, а саме: - неподання Позичальником до Банку у визначені кредитним договором строки інформації про фінансовий стан Позичальника; - порушення умов страхування майна, яке береться в забезпечення; (далі все разом та кожне окремо - невиконання договірних зобов’язань), Застосовується з місяця, в якому Позичальником здійснено порушення договірних зобов’язань, та

		зберігається до повного погашення кредитної заборгованості (у т.ч. погашення простроченої заборгованості по тілу кредиту, процентам та комісіям (якщо буде мати місце прострочення).
	Проценти від суми простроченої заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами/комісіями), які у відповідності до ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах з дати настання Події припинення. Днем настання Події припинення є: - закінчення строку кредитування – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування визначеної в Договорі; - пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Банку; - звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Банку до відповідача(-чів). При розрахунку розміру платежу Позичальника на користь Банку використовується метод "факт/факт".	50% річних, розрахованих від суми такої простроченої заборгованості Позичальника за весь період прострочення
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави	

49	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	НІ, згідно п.6 статті 15 ЗУ "Про споживче кредитування" (право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладання нотаріально посвідчених договорів (правочинів)
57	8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
58	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 - 10 днів
59	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 днів
60	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
61	До банку:	
62	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
63	до Національного банку України:	
64	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
65	до суду:
66	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)