

Информация для ознакомления потребителей финансовых услуг

С целью выполнения требований действующего законодательства Украины, финансовое учреждение до момента заключения договора о предоставлении финансовой услуги с клиентом (потребителем финансовых услуг) предоставляет ему информацию о:

I. Общая информация о ПУБЛИЧНОМ АКЦИОНЕРНОМ ТОВАРИЩЕСТВЕ АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (далее - Банк)	
1.1. полное наименование Банка:	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ТОВАРИЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (сокращенно – АБ «УКРГАЗБАНК»)
1.2. идентификационный код и местонахождение Банка	Код ЕГРПОУ: 23697280 Юридический адрес: 03087, г. Киев, ул. Ереванская, 1
1.3. контактная информация:	Контактный телефон: 0 800 309 000 (круглосуточно) Адрес, по которому принимаются (в т.ч. направляются) обращения клиентов Банка, составленные на бумажных носителях: 03087, г. Киев, ул. Ереванская, 1 Адрес электронной почты: contactcentre@ukrgasbank.com Электронный адрес для обращений клиентов в форме обратной связи: https://www.ukrgasbank.com/contacts/complaints_and_offers/
1.4. информация о государственной регистрации, лицензии и разрешения, предоставленные Банку:	информация о государственной регистрации: Информация о включении в Государственный реестр банков: зарегистрировано 21.07.1993, регистрационный номер в Государственном реестре банков: 183 Информация о праве предоставлять финансовые услуги: Банковская лицензия №123 от 06.11.2011
1.5. контактная информация об органе, осуществляющем государственное регулирование деятельности Банка:	Контактная информация об органе, осуществляющем государственное регулирование деятельности Банка: Национальный банк Украины Адрес Национального Банка Украины: 01601, г. Киев, ул. Институтская, 9 Контактный телефон: 0800 505 240
II. Информация о финансовых услугах АБ «УКРГАЗБАНК»	
2.1. перечень финансовых услуг, тарифы представляющиеся Банком клиентам физическим лицам:	Перечень финансовых услуг и тарифы на данные услуги размещены на отдельных страницах сайта АБ «УКРГАЗБАНК», а именно: Депозиты (вклады) по ссылке: https://www.ukrgasbank.com/private/ru/deposits/ Текущие счета: https://www.ukrgasbank.com/ru/private/card_and_current_accounts/current_accounts/ Карточные счета: https://www.ukrgasbank.com/ru/private/card_and_current_accounts/cards/ Другие услуги: https://www.ukrgasbank.com/safes/ https://www.ukrgasbank.com/ru/private/money_transfers/

	<p>https://www.ukrgasbank.com/ru/private/securities/ https://www.ukrgasbank.com/ru/private/payments_without_account/ https://www.ukrgasbank.com/ru/private/coins/nbu/ https://www.ukrgasbank.com/ru/private/coins/foreign/ https://www.ukrgasbank.com/ru/private/coins/pmu/ https://www.forex.ukrgasbank.com/ https://www.ukrgasbank.com/ru/private/bank_metals/</p>
<p>2.2. общая сумма сборов, платежей и других расходов, которые обязан оплатить клиент, включая налоги/порядок определения таких расходов:</p>	<p>Расчет прогнозируемых доходов и расходов (суммы налогов и сборов), связанных с размещением срочного вклада, определяется на дату заключения договора и предоставляется по требованию вкладчика при заключении договора согласно Инструкции о порядке осуществления Фондом гарантирования вкладов физических лиц защиты прав и охраняемых законом интересов вкладчиков. Прогнозируемые общие расходы по кредиту (ориентировочная реальная годовая процентная ставка и ориентировочная общая стоимость кредита) предоставляются исходя из выбранных потребителем условий кредитования непосредственно по месту предоставления услуги. При расчете используются Правила расчета банками Украины общей стоимости кредита для потребителя и реальной годовой процентной ставки по договору потребительского кредита. Стоимость других услуг определяется Тарифами АБ «УКРГАЗБАНК», которые размещены на страницах сайта АБ «УКРГАЗБАНК» по соответствующим с ссылками согласно п.2.1.</p>
<p>III. Информация о договоре о предоставлении финансовых услуг</p>	
<p>3.1. Договор о предоставлении финансовых услуг предусматривает:</p>	<p>3.1.1. право клиента на отказ от договора о предоставлении финансовых услуг в порядке и на условиях, предусмотренных: - законодательством, в частности относительно потребительского кредитования – Законом Украины «О потребительском кредитовании»; - законодательством и/или договором, заключенным между АБ «УКРГАЗБАНК» и клиентом; 3.1.2. в зависимости от вида финансовой услуги выбранной клиентом, договором может быть установлен минимальный срок действия договора; 3.1.3. право клиента разорвать/остановить договор, на досрочное исполнение договора и последствия таких действий определяются требованиями законодательства и закрепляются в договорах между Банком и клиентом с которыми клиент может ознакомиться на сайте банка https://www.ukrgasbank.com или при непосредственном обращении в отделение Банка; 3.1.4. порядок внесения изменений и дополнений в договор определяется в зависимости от выбранной потребителем финансовой услуги; 3.1.5. невозможность увеличения фиксированной процентной ставки по договору без письменного согласия потребителя финансовой услуги.</p>

IV. Механизм защиты прав потребителей финансовых услуг

4.1. Возможность и порядок внесудебного рассмотрения жалоб/обращений от потребителей финансовых услуг	<p>Рассмотрение Банком жалоб от потребителей осуществляется в соответствии с требованиями: Закона Украины «Об обращении граждан»; Закона Украины «О потребительском кредитовании»; Закона Украины «О защите прав потребителей»; Методических рекомендаций организации рассмотрения обращений и проведения личного приема клиентов в банках Украины.</p> <p>Адрес, по которому принимаются жалобы потребителей финансовых услуг указан в п.1.3. Также, внесудебное рассмотрение жалоб потребителей финансовых услуг осуществляется Национальным банком Украины.</p> <p>С подробной информацией о порядке рассмотрения жалоб потребителей финансовых услуг Национальным банком Украины потребитель может ознакомиться по ссылке: https://bank.gov.ua/contacts-details#section-</p> <p>Направление обращения в Банк или в Национальный банк Украины не лишает клиента права на обращение в суд в соответствии с законодательством Украины с целью защиты своих прав и интересов.</p>
4.2. Информация о системе гарантирования вкладов физических лиц	<p>АБ «УКРГАЗБАНК» является участником Фонда гарантирования вкладов физических лиц. С подробной информацией можно ознакомиться на сайте Банка по ссылке https://www.ukrgasbank.com/ru/private/deposits/guarantee/</p>

V. Информация которая предоставляется по требованию клиента

С информацией, которая предоставляется по требованию клиента согласно действующего законодательства Украины можно ознакомиться на сайте Банка в разделе «О банке» по ссылке <https://www.ukrgasbank.com/ru/about/>