

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Правління
АБ «Укргазбанк»


Шевченко К.Є.

«15» серпня 2016р.

Керівництво з експлуатації
мобільного додатку

MYUKRGASBANK

1. Встановлення додатку

Встановлення банківського мобільного додатку MYUKRGASBANK (далі – МБ) виконується одним з нижче зазначених шляхів:

- завантаження на мобільний телефон з операційною системою Android з відповідного розділу сайту банку установочного файлу «*.apk» і встановлення його стандартними засобами операційної системи.
- встановлення додатку з Android Play Market (для пристроїв, що працюють на операційній системі Android) або AppStore (для пристроїв, що працюють на операційній системі iOS).

За неможливості встановлення, необхідно переконатися, що на смартфоні ввімкнені дозволи на встановлення додатків з невідомих джерел (Меню – Безпека – Невідомі джерела).

2. Головне вікно програми

Після завантаження додатку користувачу відкривається вікно Аутентифікації:



В данном окне доступны следующие функции:

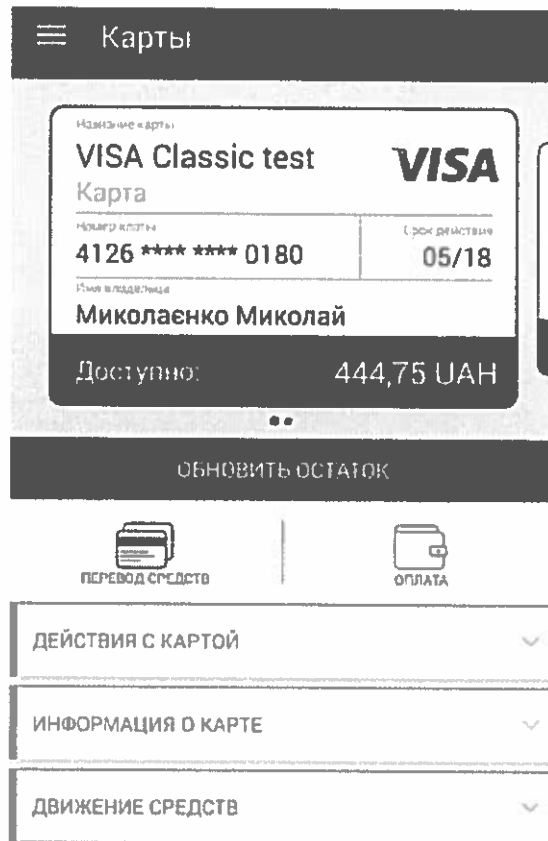
- Аутентифікація – введення логіна та пароля або ПІН-кода для авторизації в мобільному додатку.
- Реєстрація користувача
- Вхід в бокове меню

3. Аутентифікація клієнта

Аутентифікація клієнта в МБ здійснюється шляхом введення в відповідні поля клієнтом логіна і пароля, отриманих ним при реєстрації в МБ.

При введенні логіна і пароля необхідно враховувати регістр символів, що вводяться і мову розкладки клавіатури.

Після успішної аутентифікації клієнту стає доступним вікно з картками і операціями (платежами), які він може здійснювати:



4. Реєстрація клієнта

При першому використанні МБ клієнту необхідно пройти реєстрацію.

Реєстрація клієнта полягає у введенні в МБ необхідних для авторизації його в системі Банку даних.

Для реєстрації необхідно на екрані «Аутентифікація» натиснути кнопку «Зареєструватися»:



Після натискання кнопки «Зареєструватися» клієнту стає доступним вікно «Реєстрація»:



Для реєстрації необхідно у відповідних полях ввести наступну інформацію:

- Бажаний логін для входу в систему (якщо вказаний логін вже використовується, то буде виведено інформаційне вікно з вимогою ввести інший логін);
- Бажаний пароль і його підтвердження;
- Номер телефону клієнта, зареєстрованого в облікових системах Банку в форматі + 380xxxxxxx.

Після введення вищевказаних даних, необхідно натиснути кнопку «Зареєструватися».

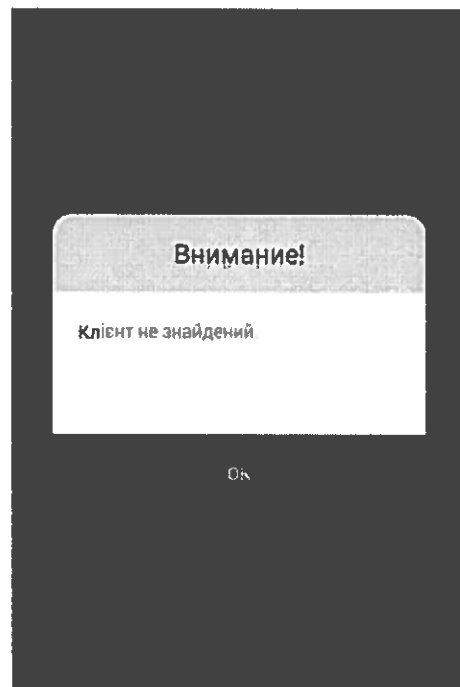
Система перевіряє коректність і правильність введеної інформації і:

- При позитивних результатах перевірки – відправляє у вигляді СМС OTP пароль для підтвердження реєстрації на зареєстрований номер мобільного телефону користувача.

- в разі, якщо клієнт вже зареєстрований в системі - інформаційне повідомлення про те, що такий клієнт вже зареєстрований в системі:



- в разі якщо вказаний при реєстрації клієнта номер мобільного телефону не зареєстрований в системі Банку – інформаційне повідомлення про помилку реєстрації:



За результатами успішної перевірки введених клієнтом даних, для підтвердження реєстрації необхідно ввести OTP пароль, отриманий у вигляді СМС і в разі його правильності - інформаційне повідомлення про успішну реєстрацію.

5. Встановлення користувачем ПІН коду

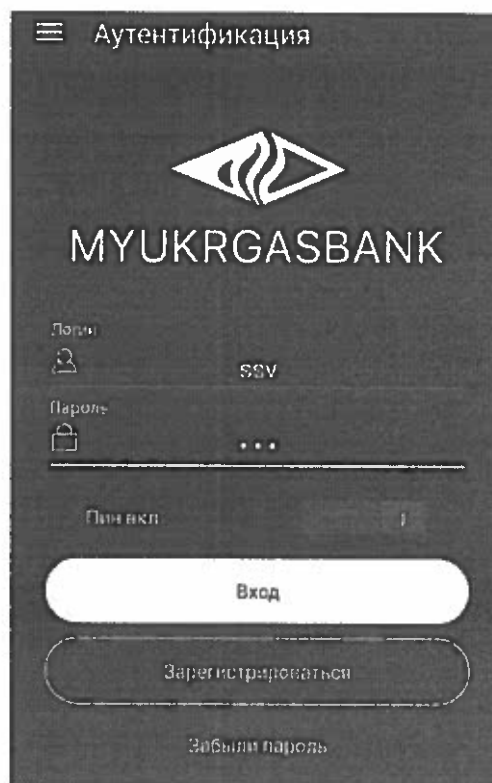
ПІН код – це інструмент спрощеної аутентифікації клієнта в МБ.

На відміну від стандартної аутентифікації, що вимагає введення логіна і пароля, ПІН код складається з комбінації 4-х цифр.

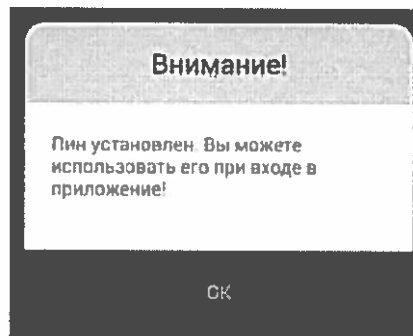
З метою дотримання безпеки, встановлення ПІН коду можливе тільки за допомогою аутентифікації, з введенням логіна і пароля.

Дії для встановлення ПІН коду:

- Запуск програми МБ
- На початковому екрані «Аутентифікація» введення логіна, пароля і переклад повзунка ПІН вкл. рухом вправо у ввімкнений стан:



- На екрані, що з'явився, потрібно ввести бажаний ПІН код (4 цифри) і підтвердити його повторним введенням:



З даного моменту при запуску МБ початковий екран «Аутентифікація» дозволяє аутентифікуватися тільки по 4-х значному ПІН коду і має такий вигляд:



Дії для скасування ПІН коду:

- Запустити додаток МБ
- На початковому екрані «Аутентифікація» перевести повзунок ПІН вкл. рухом вліво у вимкнений стан:

ПИН-код

0

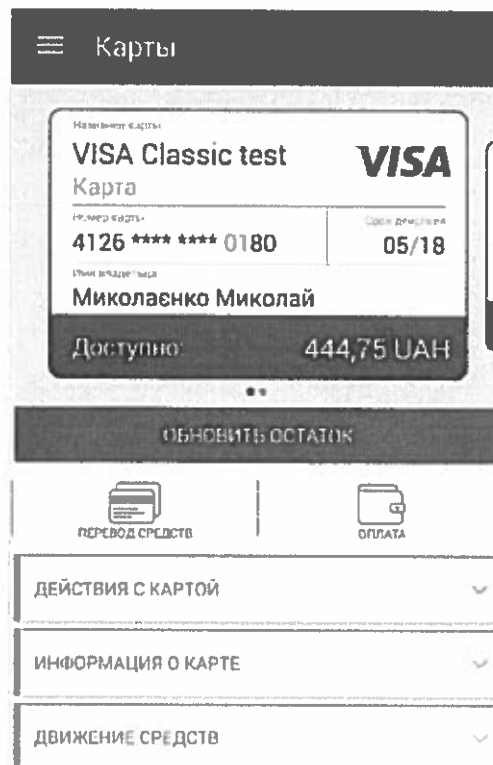
- підтвердити операцію шляхом натискання кнопки «Підтвердити»:



З моменту скасування використання ПІН коду аутентифікація у МБ доступна за логіном і паролем.

6. Перегляд карток

За результатами успішної аутентифікації, відкривається екран продуктів:



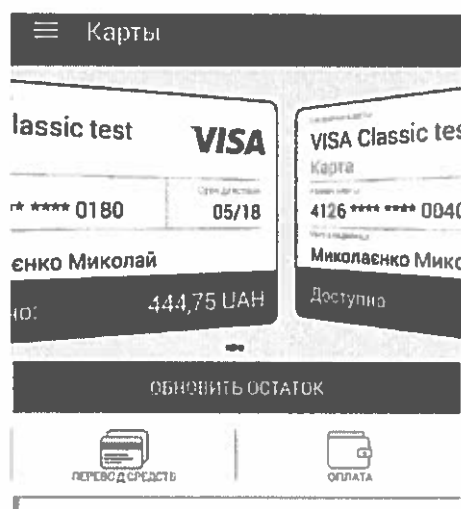
В даному вікні клієнту доступні такі операції:

- перегляд інформації по картці і її залишок;
- дії з картою (вкл. / викл. Блокування картки, СМС оповіщення);
- перегляд розширеної інформації по картці (перегляд номера договору, терміну його дії, номера карткового рахунку, встановленого ліміту по картці);
- перегляд міні-виписки по руху коштів по картці;
- виконання операції переказу коштів (між картками);
- виконання операції оплати (поповнення мобільних операторів, оплата послуг третіх осіб);

У верхній частині екрану «Картки» відображені доступні картки клієнта:

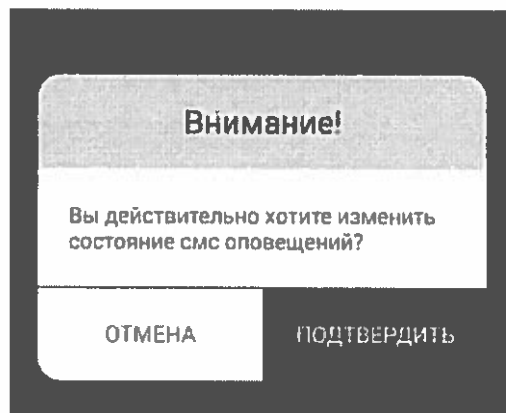
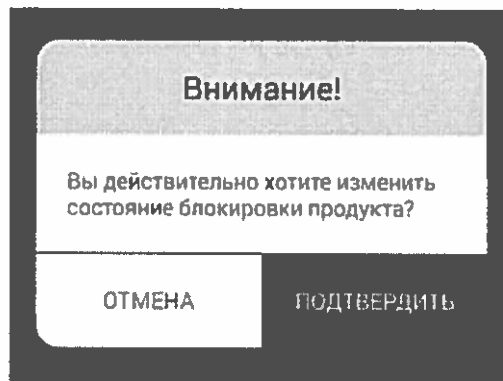
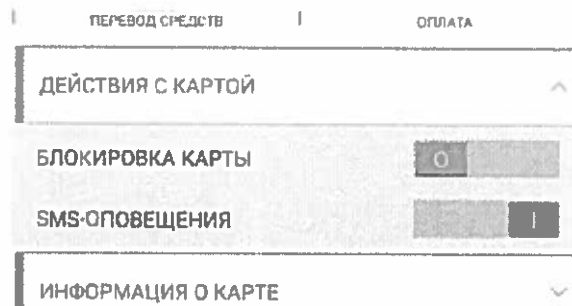


Для переходу до наступної або повернення до попередньої картці необхідно свайп-рухом праворуч або ліворуч здійснити вибір потрібної картки:

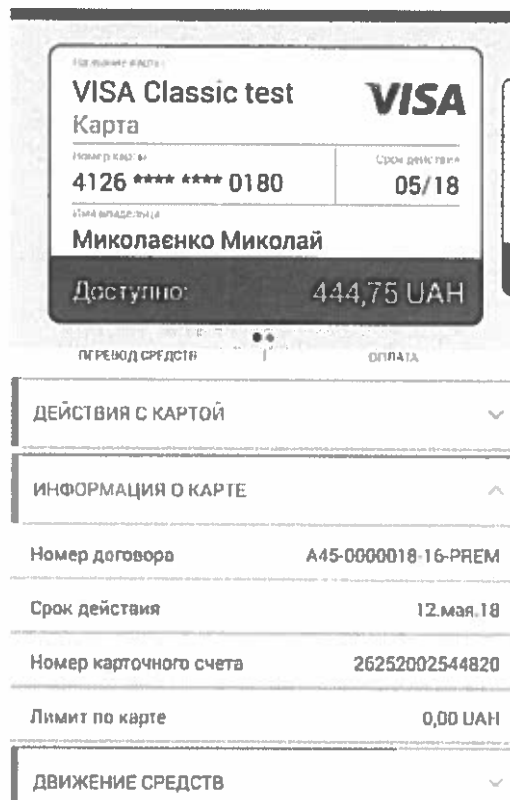


За обраною картці шляхом натискання кнопки:

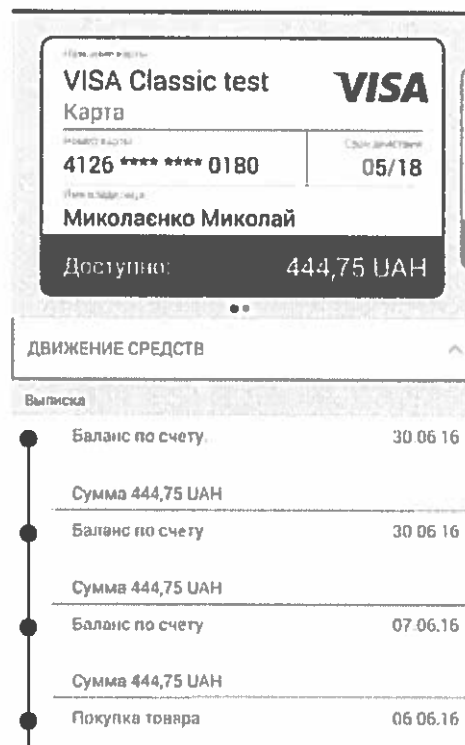
- «Дії з картою»: можливо заблокувати / розблокувати картку для здійснення платіжних операцій з нею, або включити / відключити СМС інформування про рух коштів по картці:



- «Інформація про картку» - переглянути інформацію за номером договору, термін дії картки, номер карткового рахунку



- «Рух коштів» - сформувати міні-виписку про рух коштів по картці:



Важливо!

За замовчуванням, при виборі картки, відображається залишок по картковому рахунку на момент останньої синхронізації МБ з обліковими системами банку.

Для відображення актуального залишку по картці користувачеві необхідно у ручному режимі запустити операцію оновлення залишку по картці шляхом натискання на кнопку «Оновити залишок»:



7. Операції за картками

Операції за картками доступні з екрану «Картки».

Всі доступні операції по картках діляться на два типи:

- переказ коштів з картки на картку (на «свою» картку або на іншу картку Банку) - кнопка «Переказ коштів»

- поповнення мобільного рахунку мобільних операторів або оплата послуг третіх осіб - кнопка «Оплата»:

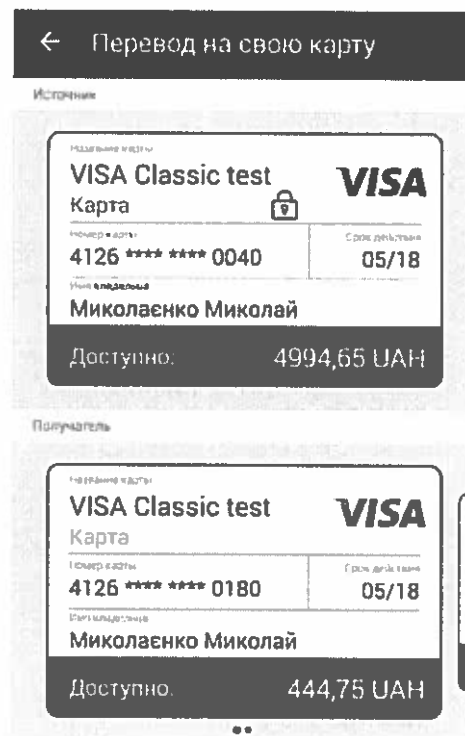


Для виконання операції переказу коштів між картками необхідно натиснути кнопку «Переказ коштів». У вікні необхідно вибрати тип переказу (на свою картку або на картку Банку):



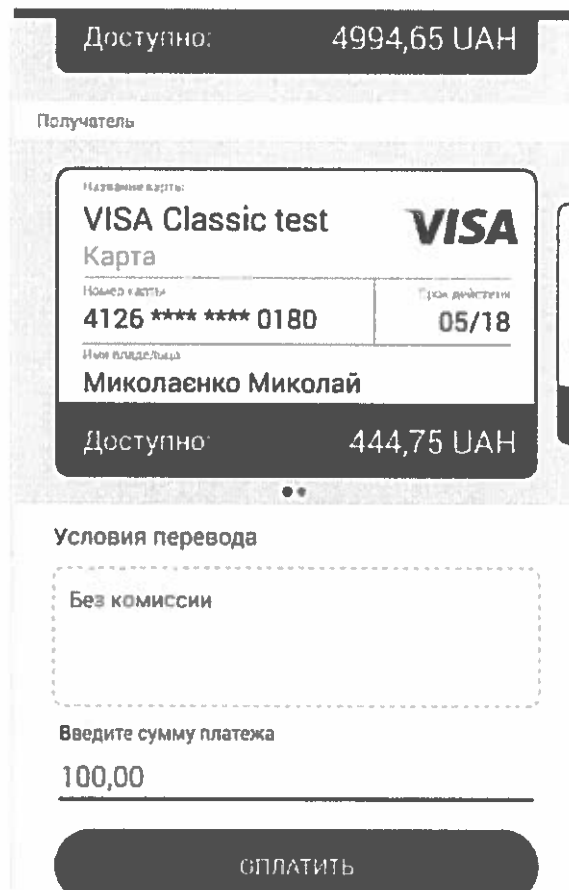
і шляхом свайп-руху вибрати картку-джерело (картку, з якої будуть списуватися кошти) і картку-одержувач (картку, на яку будуть зараховуватися кошти).

При переказі «На картку Банку» необхідно вручну ввести 16-ти значний номер картки-одержувача:

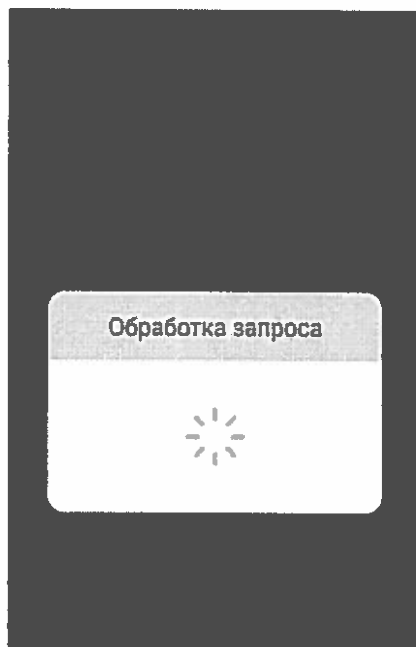




Незалежно від типу переказу необхідно у відповідних полях ввести суму платежу і коментар (не обов'язково) і натиснути кнопку «Оплатити»:

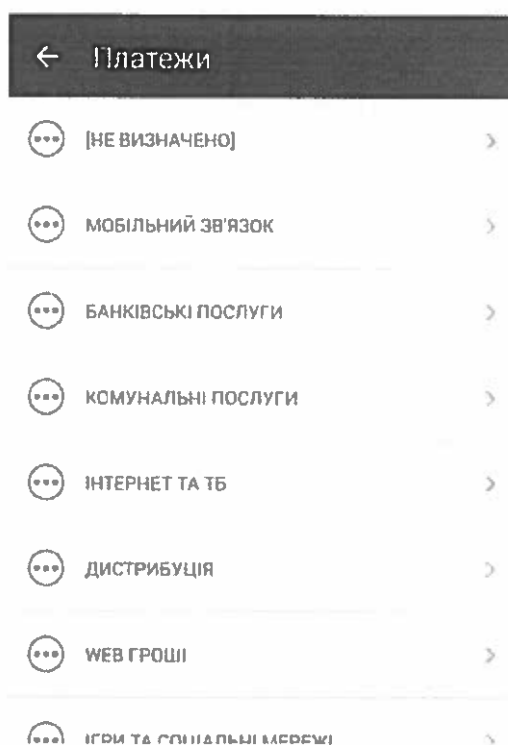


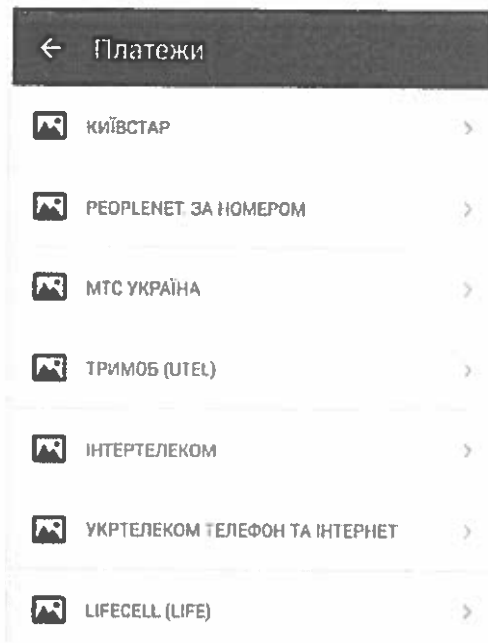
За результатами обробки запиту необхідно підтвердити оплату введенням OTP пароля з отриманого СМС:



За результатами проведення успішної оплати на екран буде виведено відповідне повідомлення.

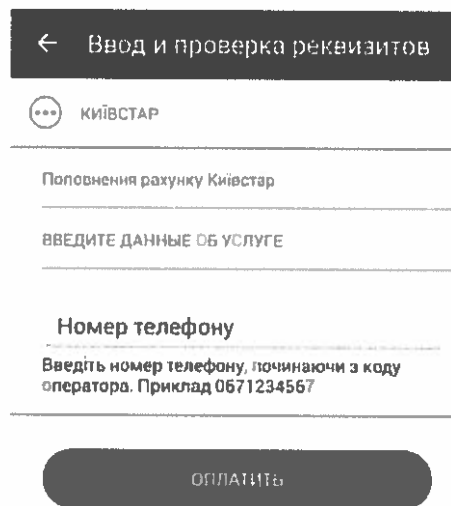
Для здійснення операції поповнення рахунку мобільних операторів або оплати послуг третіх осіб необхідно натиснути кнопку «Оплата» і в переліку доступних до оплати послуг, який з'явився вибрати потрібну послугу або мобільного оператора:






Надалі, в залежності від обраної послуги / мобільного оператора необхідно вибрати картку-джерело і суму поповнення.

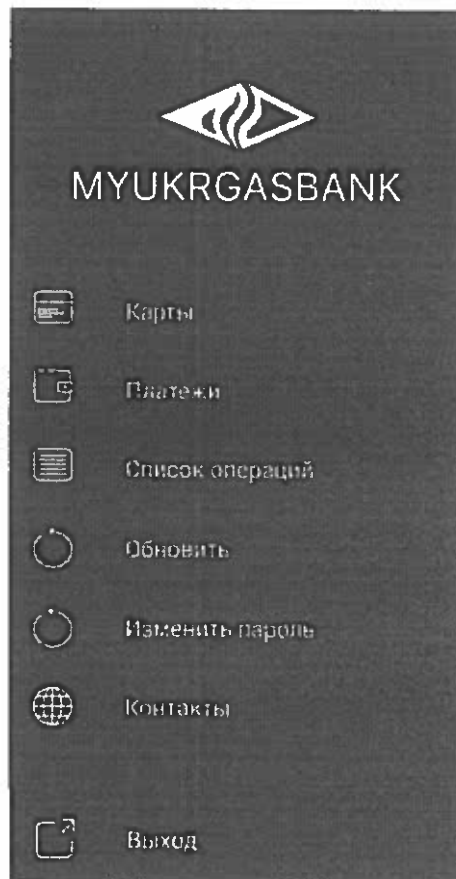
Дана операція вимагає підтвердження шляхом введення OTP пароля:



8. Бічне меню МБ

Бічне меню надає користувачеві доступ до додаткових функцій МБ. Доступ до бічного меню здійснюється шляхом натискання у верхньому лівому куті програми МБ кнопки .

Бічне меню має такий вигляд:






З бічного меню МБ доступні наступні функції:

- «Картки» - швидкий перехід на екран «Картки» для перегляду інформації, доступних залишків по картках користувача і здійснення операцій переказу коштів між картками

- «Платежі» - швидкий перехід на екран «Платежі» для здійснення поповнення рахунку мобільного оператора або оплати послуг третіх осіб

- «Список операцій» - перехід на екран «Список операцій» для перегляду списку операцій, проведених за картками клієнта:

← Список операций	
VISA CLASSIC TEST 	
Дата операции	02:58 - 30.06.2016
Состояние операции	ожидает OTP подтверждения
Описание	перевод на другой продукт клиента
Сумма	1,00 UAH
Комиссия	0,00 UAH
VISA CLASSIC TEST 	
Дата операции	02:58 - 30.06.2016
Состояние операции	ожидает OTP подтверждения
Описание	перевод на другой продукт клиента
Сумма	1,00 UAH
Комиссия	0,00 UAH
VISA CLASSIC TEST 	
Дата операции	02:48 - 30.06.2016

- «Оновити» - оновлення інформації по картках
- «Змінити пароль» - швидкий перехід на екран «Аутентифікація» для можливості зміни пароля МБ або установки / відключення ПІН коду для входу в МБ
- «Контакти» - перехід на екран «Контакти» для перегляду інформації про Банк:

←
Контакты

044 590-4-999

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

358

з мобільного телефону (згідно з тарифами Вашого оператора)

www.ukrgasbank.com

Про банк

ЛБ «УКРГАЗБАНК» сегодня - надежный и динамичный банк, который успешно функционирует на рынке финансовых услуг

- «Вихід» - кнопка для закриття і виходу з програми МБ.