

**Інформація  
про істотні характеристики послуги для фізичних осіб з надання  
споживчого кредиту (без застави) у формі ліміту овердрафту «Кредитна  
картка» (пакет «Еко-кредитка»)**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

**I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1		1. Інформація про банк
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 123 від 06.10.2011
4	Адреса	Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 309 000 (безкоштовно з усіх телефонів) 358 - з мобільного телефону (згідно з тарифами оператора мобільного зв'язку)
6	Адреса електронної пошти	contactcentre@ukrgasbank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.ukrgasbank.com/">https://www.ukrgasbank.com/</a>
8		2. Основні умови споживчого кредиту
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Пакет Еко-кредитка: фізичні особи – громадяни України у віці від 21 до 65 років, нові клієнти (фізичні особи, які не є/не були клієнтами банку) та існуючі клієнти АБ «УКРГАЗБАНК»
11	Сума/ліміт кредиту, грн.	Мінімальна сума ліміту – 1000,00 грн. Максимальна сума - 300 000,00 грн. Для клієнтів якими не надано підтверджуючі документи щодо розміру отриманого доходу та які не мають регулярних зарахувань на рахунки в Банку максимальна сума - 50 000,00 грн.
12	Строк кредитування,	12 місяців з автоматичною пролонгацією за

	дн./міс./р.	<p>ініціативою Банку</p> <p>У разі непогашення простроченої заборгованості (по процентам та/або основній сумі боргу) протягом:</p> <p>-5 банківських днів: на наступний банківський день встановлюється обмеження ліміту до розміру фактичної заборгованості, вид кредитної операції змінюється з відновлювальної на не відновлювальну (зобов'язання Банку за невиданою частиною кредиту скасовуються). Зазначені обмеження скасовуються на наступний банківський день після погашення простроченої заборгованості у повному обсязі.</p> <p>-45 банківських днів, на наступний банківський день встановлюється обмеження ліміту до розміру фактичної заборгованості, вид кредитної операції змінюється з відновлювальної на не відновлювальну (зобов'язання Банку за невиданою частиною кредиту скасовуються). Зазначені обмеження не скасовуються</p>
13	Процентна ставка, відсотки річних	<p>39% річних, 0,00001% - протягом пільгового періоду. Пільговий період – 70 календарних днів. Починається з дня виникнення заборгованості по дозволеному овердрафту та діє протягом 70 календарних днів з дати виникнення заборгованості по дозволеному овердрафту, або до моменту погашення заборгованості по дозволеному овердрафту. У разі непогашення заборгованості протягом пільгового періоду, виконується перерахунок процентів на фактичну заборгованість протягом терміну дії пільгового періоду із застосуванням діючої стандартної процентної ставки.</p>
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	48,01%
16	Власний платіж клієнта, відсоток від суми кредиту	Не встановлений
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	

18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	2 855,28 грн. Вартість кредиту розрахована при варіанті, коли клієнт отримує всю суму кредиту в день укладання угоди 1-го числа місяця та погашає заборгованість в останній день дії договору (проценти розраховані за повний місяць користування кредитом). Розраховано з строку 12 міс. та орієнтовної суми ліміту 10 000 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	12 855,28 грн. Вартість кредиту розрахована при варіанті, коли клієнт отримує всю суму кредиту в день укладання угоди 1-го числа місяця та погашає заборгованість в останній день дії договору (проценти розраховані за повний місяць користування кредитом). Розраховано з строку кредитування 12 міс. та орієнтовної суми ліміту 10 000 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	7 % від суми фактичної заборгованості станом на кінець розрахункового місяця, мін. 50,00 грн., але не більше фактичної заборгованості на дату погашення. У дату закінчення строку дії Дозволеного овердрафту - сума фактичної заборгованості на цю дату. Погашення мінімального платежу здійснюється по 25-го числа (включно) кожного місяця, починаючи з місяця наступного за місяцем встановлення ліміту (в разі наявності). У разі не погашення зазначеної суми, різниця між фактично погашеною сумою та зазначеним платежем з наступного банківського дня вноситься на рахунки простроченої заборгованості.
23	відсотків за користування кредитом	нараховуються щомісячно, останнього банківського дня кожного календарного місяця, а також в день розірвання договору, за фактичну кількість днів користування дозволеним овердрафтом. Сплата нарахованих відсотків здійснюється по 25-го числа (включно) кожного місяця, починаючи з місяця наступного за місяцем їх нарахування.

24	комісій	Списуються банком в договірному порядку у разі отримання клієнтом послуг, визначених чинним тарифним планом «Кредитна картка» (пакет Еко кредитка)
25	Схема погашення	Відновлюваний ліміт овердрафту по поточному рахунку. Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж, який включає в себе 7 % від суми фактичної заборгованості станом на кінець розрахункового місяця, мін. 50,00 грн., але не більше фактичної заборгованості на дату погашення та нараховані проценти за користування лімітом овердрафту, що нараховуються останнього банківського дня кожного календарного місяця
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Так. Зарахування коштів на рахунок додатково не тарифікується
28	через операційну касу	Так. Додатково не тарифікується
29	через систему дистанційного обслуговування	Так. Зарахування коштів на рахунок додатково не тарифікується
30	інший спосіб погашення	Так, шляхом безготівкового переказу коштів з інших рахунків/карток. Зарахування коштів на рахунок додатково не тарифікується
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Не застосовуються
35	відсотків за користування кредитом	Не застосовуються
36	інших платежів	Не застосовуються
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Не застосовуються
38	Інші заходи:	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	

40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	не перевищує 20 хвилин
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів

51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
54	до Національного банку України:	
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
56	до суду:	
57	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>	