Додаток 2
до протоколу бізнес- комітету АБ «УКРГАЗБАНК»
№ 14/1 від 14.12.2023 р.

Публічна пропозиція на укладання
договору про переказ коштів

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою згідно з п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України, та здійснює свою діяльність на підставі Банківської ліцензії №123 від 06.10.2011, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 183 (далі - **Банк)**, з однієї сторони, та

будь-яка особа, яка прийняла цю публічну пропозицію на укладення договору про переказ коштів (далі - Платник), з іншої сторони, далі кожен окремо іменується - Сторона, а разом іменуються - Сторони, уклали цей публічний договір про переказ коштів (далі – Договір) про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Акцепт –** підтвердження Платником згоди з умовами Договору шляхом натискання кнопки «Оплатити» (або подібної за змістом) на Вебсайті/у Мобільному застосунку.
1.2. **Операційний день –** день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання Платіжних інструкцій, коли Банк згідно з законодавчими актами України здійснює Перекази коштів за дорученням Платника. Операційним днем Банку є будь-який робочий, вихідний, святковий чи неробочий день.
1.3. **Вебсайт/Мобільний застосунок –** сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення партнера Банку, які дозволяють Платнику, зокрема ініціювати Платіжну інструкцію у мережі «Інтернет».
1.4. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Переказу коштів.
1.5. **Комісія** - сума, яку сплачує Платник Банку за проведення Переказу коштів.
1.6. **Переказ коштів –** рух коштів з рахунку Платника на рахунок отримувача на підставі наданої Платіжної інструкції, за умови отримання згоди Платника на виконання такої платіжної операції.
1.7. **Платіжна інструкція –** розпорядження Платника на здійснення Переказу коштів.
1.8. Усі інші терміни застосовуються у значенні, визначеному законодавством України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір є публічним відповідно до статей 641, 644 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Платників. Акцепт цього Договору свідчить про те, що Платник розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Платник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тощо. Договір є договором приєднання у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, тобто його умови встановлені однією із Сторін (у формулярах або інших стандартних формах), і може бути укладений лише шляхом приєднання другої Сторони до запропонованого Договору в цілому. Друга Сторона не може запропонувати свої умови Договору.
2.2. Публічна пропозиція на укладення Договору набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на вебсайті Банку та діє до дати офіційного оприлюднення на вебсайті Банку повідомлення Банку про її відкликання.
2.3. Договір діє відносно однієї конкретної Платіжної інструкції і вважається підтвердженим з моменту Акцепту Договору, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань, а саме: обробки Банком Платіжної інструкції в повному обсязі й оплати Платником Комісії за виконання Переказу коштів. Ця публічна пропозиція

на укладання Договору, як оферта, та Платіжна інструкція Платника, що прийнята Банком, як акцепт, складають єдиний документ – Договір.

2.4. Акцептом цього Договору Платник добровільно надає Банку свою згоду на обробку персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Користувача, в обсязі, що є достатнім, адекватним, відповідним і ненадмірним відповідно до мети обробки персональних даних.

2.5. Переказ коштів, який було успішно здійснено, не може бути повернутий Платнику шляхом звернення Платника до Банку. Після надходження коштів на рахунок отримувача будь-які вимоги Платника з приводу повернення коштів направляються безпосередньо отримувачу:

2.5.1. Повернення Переказу коштів із сплати податків, зборів, пені, платежів та інших доходів бюджету, коштів від повернення до бюджетів бюджетних позичок, фінансової допомоги, наданої на поворотній основі, та кредитів, у тому числі залучених державою (місцевими бюджетами) або під державні (місцеві) гарантії здійснюється згідно з Порядком повернення (перерахування) коштів, помилково або надміру зарахованих до державного та місцевих бюджетів, затвердженим Наказом Міністерства фінансів України від 03.09.2013 р. №787.

2.5.2. Повернення Переказу коштів із сплати платежів, які не перераховані у п.2.5.1. Договору, здійснюється згідно з укладеними між Платником та отримувачем договорами.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Платник на Вебсайті/в Мобільному застосунку з використанням ЕПЗ ініціює, а Банк обробляє Платіжну інструкцію.

3.2. Банк здійснює Переказ коштів не пізніше 3 (трьох) Операційних днів з моменту ініціювання Переказу коштів Платником.

3.3. За проведення Переказу коштів Платник сплачує Банку Комісію у порядку та розмірі, визначеному Додатком 1 до Договору. Сплата Комісії здійснюється у національній валюті України - гривні.

4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

4.1. Ініціювання Переказу коштів здійснюється Платником шляхом введення даних ЕПЗ для здійснення Переказу коштів на Вебсайті/у Мобільному застосунку.

4.2. Перед ініціюванням Переказу коштів Банк ознайомлює Платника із умовами Договору та розміром Комісії.

4.3. Після ознайомлення із розміром Комісії Платник може відмовитися від проведення Переказу коштів.

4.4. Після Акцепту Договору Платником Банк відправляє запит на авторизацію (отримання дозволу емітента ЕПЗ на проведення Переказу коштів). Після успішної авторизації настає момент безвідкличності Переказу коштів.

4.5. Банк відмовляє Платнику у проведенні Переказу коштів у разі отримання від емітента ЕПЗ негативної відповіді на запит на авторизацію або непроходження Платником автентифікації, зокрема за технологією 3D Secure.

4.6. За проведення Переказу коштів Платник сплачує Банку Комісію. Платник може обрати спосіб сплати Комісії, якщо це передбачено:

- із загальної суми Переказу коштів;
- додатково до суми Переказу коштів (у такому випадку Банк забезпечує відображення суми Комісії окремо від суми Переказу коштів).

4.7. У разі ініціювання Платником за допомогою ЕПЗ, емітованого нерезидентом, Переказу коштів у іноземній валюті, сума Переказу коштів у автоматичному режимі розраховується в іноземній валюті, яка приймається отримувачем, якщо це дозволено

законодавством України, або в національній валюті України – гривні, за курсом обміну, який застосовується Банком, операторами платіжних систем на момент ініціювання Платником Переказу коштів.

4.8. Ініціювання Платником Переказу коштів в іноземній валюті здійснюється відповідно до вимог Національного банку України, зокрема Постанови Правління Національного банку України від 24 лютого 2022 року № 18 (із змінами та доповненнями).

4.9. Платник доручає, а Банк зобов'язується без отримання окремої (додаткової) заяви Платника здійснювати продаж списаної іноземної валюти для сплати Платником Комісії на користь Банку, а гривневий еквівалент зараховувати на відповідні рахунки Банку.

4.10. За результатами проведення Переказу коштів Платнику видається документ, що підтверджує здійснення Переказу коштів, у якому зазначається сума Переказу коштів, сума сплаченої Комісії (за її наявності), а також інша інформація, передбачена законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

4.11. Платіжна інструкція Платника вважається обробленою після здійснення Переказу коштів на рахунок отримувача.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. **Банк має право:**

5.1.1. Отримувати від Платника Комісію за проведення Переказу коштів.

5.1.2. Вимагати від Платника неухильного дотримання умов Договору.

5.1.3. Відмовити Платнику в обробці Платіжної інструкції, якщо вона оформлена з порушенням умов Договору або вимог законодавства України.

5.1.4. Вносити зміни до Договору, зокрема до розміру Комісії.

5.1.5. Зберігати й обробляти персональні дані Платника й параметри ЕПЗ, що стали відомими Банку у зв'язку з обробкою Платіжної інструкції.

5.1.6. Встановлювати ліміти щодо суми Переказу коштів та інші обмеження щодо Переказу коштів і Платників за різними критеріями відповідно до законодавства України.

5.1.7. Відмовити Платнику у виконання Платіжної інструкції або зупинити проведення Переказу коштів у випадках:

- передбачених законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- виявлення, що Переказ коштів має ознаки сумнівної операції відповідно до нормативних актів Національного банку України або може нести/несе репутаційні ризики для Банку;
- виникнення підозри, що Переказ коштів здійснюється з порушенням вимог законодавства України, правил операторів платіжних систем, містить ознаки шахрайської операції або ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України;
- включення Платника та/або отримувача до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності та/або переліку осіб стосовно яких застосовано міжнародні санкції та/або переліку осіб стосовно яких застосовані спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України «Про санкції»;
- ненадання Платником інформації, необхідної для здійснення Переказу коштів;
- некоректного заповнення Платником реквізитів ЕПЗ, які необхідні для ініціювання Платіжної інструкції;
- недостатності коштів на рахунку Платника для проведення Переказу коштів та сплати Комісії за проведення Переказу коштів.

5.2. **Банк зобов'язаний:**

5.2.1. Надати можливість Платнику ознайомитися з умовами Договору до моменту акцепту Договору.

5.2.2. Обробляти платіжну інструкцію у строки, визначені умовами Договору.
5.2.3. Дотримуватися вимог законодавства України, зокрема законодавства у сфері захисту прав споживачів, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
5.2.4. Зберігати банківську таємницю щодо Переказів коштів і даних про Платника. Інформація щодо Переказів коштів і даних Платника може бути надана Банком третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України. Не вважається несанкціонованим розголошенням розкриття інформації, яка становить банківську таємницю, або інформації з обмеженим доступом відповідно до вимог чинного законодавства України або за пред'явленням законної вимоги компетентним органом будь-якої юрисдикції, наглядовим, контролюючим або іншим регулюючим органом, будь-яким державним чи іншим компетентним органом, аудиторам.
5.2.5. Надавати Платнику документ, що підтверджує здійснення Переказу коштів.
5.2.6. Розглядати звернення Платника, що виникли у зв'язку з виконанням Договору.

5.3. **Платник має право:**

5.3.1. Ознайомитися з умовами Договору.
5.3.2. Оформити Платіжну інструкцію відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.
5.3.3. Направити в Банк звернення щодо якості обробки Платіжної інструкції у строк не пізніше ніж 30 (тридцять) календарних днів з дати її ініціювання.
5.3.4. Відмовитися від обробки Платіжної інструкції до настання моменту безвідкличності.
5.3.5. Відмовитися від Договору до настання моменту безвідкличності.

5.4. **Платник зобов'язаний:**

5.4.1. Вчасно (до моменту Акцепту Договору) й у повному обсязі ознайомитися з умовами Договору, зокрема розміром Комісії.
5.4.2. Надавати для виконання Переказу коштів достовірні ідентифікаційні дані у випадках, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
5.4.3. Надавати документи та відомості, які витребує Банк для проведення аналізу та виявлення Переказів коштів, що підлягають фінансовому моніторингу, з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
5.4.4. Сплатити Комісію за виконання Переказу коштів.
5.4.5. Не здійснювати Перекази коштів, що пов'язані з легалізацією злочинних доходів, містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або можуть нести/несуть репутаційні ризики для Банку.
5.4.6. Перевіряти правильність оформлення Платіжної інструкції, зокрема суми Переказу коштів та реквізитів отримувача.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
6.2. Банк не несе відповідальність за функціонування, доступність, зміст, тимчасову непрацездатність тощо Вебсайту/Мобільного застосунку, де здійснюється Переказ коштів.
6.3. Банк не несе відповідальності за нездійснення або несвоєчасне здійснення Переказу коштів, якщо Платіжна інструкція надана Платником з помилками.
6.4. Банк не несе відповідальність за нездійснення або несвоєчасне здійснення Переказу коштів, що є наслідком виконання Банком вимог санкційного законодавства.

6.5. Банк не несе відповідальність за неправильно вказані Платником реквізити. Усі питання, пов'язані з помилковим оформленням Платником Платіжної інструкції, а саме: невірно зазначені реквізити Переказу коштів, дані отримувача тощо - вирішуються між отримувачем коштів та Платником самостійно без участі Банку.

6.6. Банк не несе відповідальність перед законним держателем ЕПЗ, якщо Переказ коштів було ініційовано іншою особою, яка отримала доступ до ЕПЗ/реквізитів ЕПЗ, зокрема шляхом використання інструментів соціальної інженерії, фішингу, тощо.

6.7. Банк не несе відповідальність за відмову у здійсненні Переказу коштів, якщо емітент ЕПЗ відмовив у проведенні Переказу коштів.

6.8. Банк не несе відповідальність за правовідносини між Платником та отримувачем та не несе відповідальність за зобов'язаннями отримувача перед Платником.

6.9. Платник несе відповідальність за помилки, допущені при оформленні Платіжної інструкції, які призвели до переказу некоректної суми Переказу коштів або за некоректними реквізитами. У зазначених випадках Платіжна інструкція Платника вважається опрацьованою Банком належним чином і повністю відповідає умовам Договору. Платник самостійно врегулює подальші взаєморозрахунки з отримувачем, на рахунок якого надійшли кошти в результаті обробки Платіжної інструкції.

6.10. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, несанкціоноване втручання у роботу комп'ютерних мереж банку (хакерська атака), зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі спори і розбіжності, що виникли у зв'язку з цим Договором у Платника, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі звернення Платника. Контактні дані, за яким приймаються звернення (зокрема скарги) Платників, визначено в розділі 9 Договору.

7.2. Порядок розгляду Банком звернень Платників розміщений за посиланням https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/

7.3. У випадку, якщо спори і розбіжності не вирішені в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду згідно з чинним законодавством України.

7.4. Позасудовий розгляд скарг Платників здійснюється Національним банком України. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку, Національного банку України:

- адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601
- телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55
- офіційний вебсайт: https://bank.gov.ua
- адреса для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Платника його права на звернення до суду відповідно до законодавства України.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. У всьому, що не передбачено цим Договором Сторони керуються законодавством України.

8.2. Тарифи Банку, наведені у Додатку 1 до Договору, є невід'ємною частиною Договору.

8.3. У разі невідповідності будь-якої частини Договору законодавству України Договір буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить законодавству України.

9. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1
Поштова адреса: Україна, 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, 19,21,23
Код ЄДРПОУ 23697280
Міжнародний номер банківського рахунку UA843000010000032000106201026
ІПН: 236972826658
Тел.: (044) 494 46 50, 0 800 309 000 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України)
Вебсайт Банку: https://www.ukrgasbank.com/

В.о. Голови Правління **Родіон МОРОЗОВ**

Додаток 1

Розмір Комісії Банку за проведення Переказу коштів

Тариф	Розмір комісії (в гривнях, без ПДВ)*	Порядок стягнення
1. Комісія за прийом платежів з використанням електронних платіжних засобів/їх реквізитів, емітованих резидентами, на користь благодійних організацій	**не тарифікується**	-
2. Комісія за прийом платежів з використанням електронних платіжних засобів/їх реквізитів, емітованих нерезидентами, на користь благодійних організацій	**2,2%** від суми кожного платежу	Утримується із суми кожного платежу, що був проведений на вебсайті, або сплачується платником окремо (залежно від вибору платника)
3. Комісія за прийом платежів з використанням електронних платіжних засобів/їх реквізитів за покупку облігацій внутрішньої державної позики	**не тарифікується**	-
4. Комісія за прийом платежів з використанням електронних платіжних засобів/їх реквізитів із сплати адміністративних послуг, штрафів за адміністративні правопорушення**, податків	**1,27%** від суми кожного платежу	Сплачується платником окремо

* операції з розрахункового обслуговування не є об'єктом оподаткування ПДВ, згідно з п.п. 196.1.5 п. 196.1 ст. 196 Податкового кодексу України

** При сплаті штрафів за адміністративні правопорушення платник додатково сплачує комісію у розмірі 1,44 грн (включно з ПДВ) за кожен платіж на користь третьої сторони за отримання інформації про здійснене адміністративне правопорушення з інформаційної (автоматизованої) системи відповідного уповноваженого органу.