**Офіційні Правила проведення Акції**

**«Назустріч мріям з Visa та Укргазбанк»**

**1. Терміни та загальні положення Правил**

**1.1** Цими Офіційними правилами (надалі — «**Правила**») рекламної акції **«Назустріч мріям з Visa та Укргазбанк»** (надалі — «**Акція**») визначаються порядок та умови її проведення. Переможця Акції буде визначено за критеріями, викладеними в цих Правилах. Участь в Акції безплатна. Акція не є азартною грою і не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

**1.2 Територія проведення Акції:** Акція діє на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв’язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII, а також низки населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року, та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., № 254-VIII).

**1.3** **Період проведення Акції:** Акція проводиться в період з 00:01 години 15 травня 2021 року до 23:59 години 15 серпня 2021 року (включно) за київським часом. Акція проводиться в декілька етапів:

Перший етап: з 00:01 години 15.05.2021 року до 23:59 години 14.06.2021 року (включно) за київським часом;

Другий етап: з 00:01 години 15.06.2021 року до 23:59 години 14.07.2021 року (включно) за київським часом;

Третій етап: з 00:01 години 15.07.2021 року до 23:59 години 15.08.2021 року (включно) за київським часом.

**1.4 Організатор Акції:** АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (надалі — «**Організатор**» або «**Банк**»). Місце розташування: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22.

**1.5** **Виконавець Акції:** ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (надалі — «**Виконавець**»). Місце розташування: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, б. 41 код ЄДРПОУ 3853655, тел. 044 451 84 33. Представник: Євген Бортнійчук (visa-promo@havasengage.com.ua).

**1.6 Партнер Акції:** «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (надалі — «**Партнер**»). Місце розташування: США, 900 бульвар Метро Центер, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775).

**1.7 Заохочення № 1 —** Електросамокат Xiaomi Mi Electric Scooter (детальніше в розділі 4 цих Правил);

**1.8 Заохочення № 2 —** сертифікати номіналом 20 000 грн для подорожі Україною (детальніше в розділі 4 цих Правил);

**1.9 Заохочення № 3** — сертифікати номіналом 500 грн для використання в магазинах «Розетка» (детальніше в розділі 4 цих Правил);

**1.10 Заохочення № 4** — сертифікати номіналом 1 000 грн для використання в магазинах «Розетка» (детальніше в розділі 4 цих Правил);

**1.11 Учасники Акції** — фізичні особи, громадяни України, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є або стануть держателями платіжних карток Visa, емітованих АБ «УКРГАЗБАНК» для використання фізичними особами, активованих до або під час періоду проведення Акції (надалі — «**Картка**»), що укладуть з Банком відповідний договір й отримають Картку, що повністю згодні з умовами Акції та надали згоду на обробку своїх персональних даних у порядку, вказаному в цих Правилах (надалі — «**Учасник**» або «**Учасники**»).

В Акції беруть участь держателі Карток, які було відкрито на умовах, визначених вище, а також:

* за якими в Банку є наявна актуальна інформація про номер мобільного телефону Учасника Акції для забезпечення належної комунікації;
* які не мають простроченої заборгованості перед Банком.

Учасниками не можуть бути та не визнаються іноземці та особи без громадянства, власники та/або співробітники Виконавця/Організатора, члени їхніх сімей, а також працівники інших юридичних осіб та/або приватних підприємців, залучених до організації чи проведення Акції, і члени їхніх сімей.

Учасниками Акції не визнаються наявні держателі платіжних карток Visa, емітованих не АБ «УКРГАЗБАНК».

**1.12** **Переможець** — це Учасник, який виконав умови п. 3.1 цих Правил та отримав право на отримання Заохочення згідно з п. 4.9 та виконав вимоги п. 4.12 цих Правил.

**1.13 Офіційна сторінка Акції** — вказані Правила будуть розміщені для публічного доступу за такою інтернет-адресою <https://www.ukrgasbank.com/bank_shares/> (надалі — «**Офіційна сторінка**»).

Додаткову інформацію про Правила й умови Акції протягом усього Періоду Акції учасник може дізнатися, зателефонувавши на номер гарячої лінії 0 800 309 000 (дзвінки в межах України безплатні).

**1.14** Організатор має право змінити умови, місце (територію) та строки (період) проведення Акції, попередивши про це публікацією повідомлення про відповідні зміни Правил та розміщенням нової версії Правил на Офіційній сторінці Банку.

**2. Учасники Акції**

**2.1** Учасники під час участі в Акції зобов’язуються:

2.1.1 дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

2.1.2 свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;

2.1.3 не чинити дій, які ставлять під сумнів правочинність та сумлінність участі такого Учасника в Акції.

**2.2** Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення із цими Правилами. Порушення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отриманні Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умови та/або вимоги цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

**3. Порядок участі в Акції**

**3.1** Щоб узяти участь в Акції та мати можливість отримати Заохочення, Учасник протягом будь-якого Періоду проведення Акції (передбаченого п. 1.3 цих Правил) має вчинити наступні дії:

3.1.1 Для участі в Акції Учасник має протягом будь-якого з Етапів Акції здійснити з використанням Картки Visa, емітованої АБ «УКРГАЗБАНК», щонайменше 2 (дві) успішні безготівкові операції в торговельно-сервісній мережі та/або в мережі Інтернетна території проведення Акції, при цьому сума одного чека має бути не менше 200,00 грн (двохсот гривень) з ПДВ.

Кожні 2 (дві) успішні безготівкові оплати дебітною карткою Visa, емітованої АБ  «УКРГАЗБАНК», що відповідають умовам пункту 3.1.1 цих Правил, здійснених Учасником Акції, збільшують його шанси на виграш Заохочень Акції.

Кожні 2 (дві) успішні безготівкові оплати кредитною карткою Visa, емітованої АБ «УКРГАЗБАНК», що відповідають умовам пункту 3.1.1 цих Правил, здійснених Учасником Акції, вдвічі збільшують його шанси на виграш Заохочень Акції.

Операції враховуються лише у поточному Етапі Акції та до наступного Етапу Акції не переносяться. Для участі у визначенні Переможців Заохочень за результатами наступного Етапу Акції Учасник має знову виконати вимоги цих Правил, а саме здійснити витрати в обсязі, вказаному вище.

**Не відповідають умовам Акції такі Транзакції:**

* Для першого етапу: операції, які було здійснено до 00:01 години 15.05.2021 року та після 23:59 години 14.06.2021 року (включно) за київським часом;
* Для другого етапу: операції, які було здійснено до 00:01 години 15.06.2021 року та після 23:59 години 14.07.2021 року (включно) за київським часом;
* Для третього етапу: операції, які було здійснено до 00:01 години 15.07.2021 року та після 23:59 години 15.08.2021 року за київським часом;
* перекази коштів із карткових рахунків/Карток на рахунки/Картки фізичних осіб (зокрема через мобільний додаток «ЕкоБанк»);
* транзакції, здійснені особами, які не досягли 18-річного віку;
* транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток Visa, емітованих Банком;
* транзакції, здійснені в торговельно-сервісній мережі, які заблоковано на рахунку в період дії певного Етапу Акції, але фактично не списано з рахунку;
* операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, зокрема через Інтернет;
* зняття готівки.

**4. Заохочення Акції та порядок його отримання**

**4.1** **Заохоченнями Акції** є:

**4.1.1 Заохочення № 1** — Електросамокат Xiaomi Mi Electric Scooter (всього 10 штук на весь період проведення Акції);

**4.1.2 Заохочення № 2** — сертифікати номіналом 20 000 грн для подорожі Україною (всього 5 штук на весь період проведення Акції).

Під сертифікатом мається на увазі сертифікат номіналом 20 000 грн (двадцять тисяч гривень 00 копійок), який Переможець Акції може використати для придбання путівки територією України на власний вибір у туристичній агенції ТОВ «Світові Професійні Подорожі»**.**

Сертифікат покриває витрати суто в розмірі власного номіналу. Власник сертифіката на власний розсуд може покрити витрати понад номінал сертифіката за власний кошт.

Строк дії сертифіката: 31.12.2021. Сертифікат має бути використано до спливу його строку дії. У випадку прострочення строку дії сертифіката, туристичні послуги в обмін на такий сертифікат не надаються.

**4.1.3 Заохочення № 3** — сертифікати номіналом 500 грн для використання в магазинах «Розетка» (всього 200 штук на весь період проведення Акції);

**4.1.4 Заохочення № 4** — сертифікати номіналом 1 000 грн для використання в магазинах «Розетка» (всього 50 штук на весь період проведення Акції).

**4.2** Організатор/Виконавець залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання заохочень Акції.

**4.3** Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом (заміна форми сертифіката на грошовий переказ або заміна інших заохочень на грошовий переказ) не допускається.

**4.4** Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання заохочень Акції Учасниками Акції після їх одержання, зокрема за неможливість Учасниками скористатись наданими заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких заохочень Акції.

**4.5** Відповідальність Організатора/Виконавця обмежується вартістю та кількістю заохочень Акції.

**4.6** Зобов’язання з оподаткування вартості заохочення Акції забезпечується Виконавцем відповідно до чинного законодавства України.

**4.7** Зовнішній вигляд/форма/зображення заохочень Акції та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на офіційній сторінці на сайті <https://www.ukrgasbank.com/bank_shares/> та/або в рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнятись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника Акції.

**4.8** Право на участь в отриманні Заохочень мають ті Учасники, котрі виконали умови Правил відповідно до п. 3 цих Правил.

**4.9** Визначення Переможців здійснюється Організатором за допомогою сервісу random.org методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали вимоги, що передбачені п. 3.1 цих Правил, у відповідний етап Цієї Акції та в наступні строки:

* 21 червня 2021 року Організатор Акції здійснює визначення 10 (десяти) Переможців Першого етапу акції, що отримують Заохочення № 1;
* 21 липня 2021 року Організатор Акції здійснює визначення 5 (п’яти) Переможців Другого етапу акції, що отримують Заохочення № 2;
* 20 серпня 2021 року Організатор Акції здійснює визначення 200 (двохсот) Переможців Третього етапу акції, що отримують Заохочення № 3 та 50 (п’ятдесяти) Переможців Третього Етапу акції, що отримують Заохочення № 4.

Учасник Акції, який виконав вимоги цієї акції згідно з п. 3.1.1 цих Правил та якого/яку було визнано Переможцем згідно з умовами цих правил, може отримати право на отримання не більше 1 (одного) Заохочення одного типу за весь період проведення Акції. У випадку, якщо Учасник Акції, який раніше отримав право на отримання будь-якого Заохочення, передбаченого цими Правилами, потрапить до переліку переможців, які отримають право на отримання ще одного такого самого Заохочення, такий Учасник Акції автоматично втрачає таке право. Крім того, Один учасник акції не може отримати право на отримання Заохочення № 3 та/і Заохочення № 4.

**4.10.** Під час визначення переможців кожного Етапу Організатором також визначається:

* 10 (десять) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Заохочення № 1 для першого етапу;
* 5 (п’ять) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Заохочення № 2 для другого етапу;
* 10 (десять) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Заохочення № 3 та 5 (п’ять) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Заохочення № 4 для третього етапу.

У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення (№ 1, № 2, № 3, № 4) згідно з умовами цих Правил, Організатором буде обрано наступного за списком Переможця серед Резервних Переможців.

**4.11** Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають. Перелік учасників Акції, які отримали право на отримання Заохочень згідно з порядком, визначеним вище, передаються Виконавцю Акції з метою здійснення передачі заохочень Переможцям Акції.

Протягом 10 (десяти) робочих днів з відповідної дати проведення визначення переможців Акції, згідно з п. 4.9 Правил, Організатор забезпечує інформування Учасників Акції про факт їх визначення Переможцями Акції, що отримують заохочення Акції, зателефонувавши Переможцям Акції, які отримали право на отримання Заохочення, на номер телефону, зазначеному під час відкриття картки.

**4.12 Порядок Отримання Заохочень:**

4.12.1 Заохочення № 1 може бути отримане Переможцем особисто у відділенні Банку або направлене Виконавцем Акції службою доставки на адресу, погоджену з Переможцем. Переможець Заохочення № 1 має повідомити Представника Банку про спосіб вручення Заохочення № 1 під час телефонного дзвінка, що буде здійснюватися в порядку, передбаченому п. 4.11 цих Правил.

* Для отримання Заохочення № 1 у відділенні Банку Переможець має надати копії своїх документів, передбачених п. 4.12.2, співробітнику Банку (Організатора) під час вручення Заохочення № 1.
* Для направлення Заохочення службою доставки. Для отримання Заохочення № 1 службою доставки Переможець має надіслати Виконавцю Акції електронного листа з темою «Переможець Акції Укргазбанк та Visa» на контактну адресу Виконавця, вказану в п. 1.5 цих Правил, та надати копії своїх документів, передбачених п. 4.12.2.

4.12.2 Для отримання Заохочення № 1 (якщо вибрано вручення шляхом відправки службою доставки), № 2, № 3, № 4, Учаснику, якого/яку було визначено Переможцем, потрібно протягом 10 (десяти) робочих днів з дати публікації/повідомлення результатів визначення Переможця звернутися до Виконавця Акції шляхом направлення електронного листа з темою «Переможець Акції Укргазбанк та Visa» на контактну адресу Виконавця, вказану в п.1.5 цих Правил, та надати:

- копію паспорта громадянина України, а саме 1-шу, 2-гу сторінки — обов’язково, 3-тю, 4-ту, 5-ту, 6-ту сторінки — за вимогою Виконавця, і сторінки з відмітками про реєстрацію, якщо така є, або дані ID-картки громадянина України;

- копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); (або документ, у якому проставлено відмітку про присвоєння ідентифікаційного номера).

**4.12.3 Заохочення № 2,** **Заохочення № 3 та Заохочення № 4** будуть надані Переможцям у вигляді електронного сертифіката шляхом направлення його на електрону адресу Переможця в строки не пізніше 7 (семи) календарних днів із дати завершення Виконавцем перевірки всіх документів, вказаних у п. 4.12.2 та їх перевірки. Виконавець здійснює перевірку документів, наданих Переможцем протягом 5 (п’яти) робочих днів із дати їх отримання.

**4.12.4 Заохочення № 1** може бути отримане Переможцем особисто у відділенні Банку (за умови дотримання Переможцем положень п. 4.12.1, або буде надіслано за рахунок Виконавця Акції (за умови дотримання Переможцем положень п. 4.12.2 цих Правил) кур’єрською доставкою згідно з адресою, вказаною Переможцем, та буде вручено Переможцю особисто за адресою, вказаною Переможцем. Заохочення може бути надіслано суто за адресами, розташованими на території України. Заохочення не може бути надіслано за адресами на території України, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв’язку із прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 р., № 1207-VII, а також низки населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014 р. та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., № 254-VIII). Також Заохочення не може бути надіслано за адресами на території України, де внаслідок ведення бойових дій або антитерористичних операцій не надаються кур’єрські послуги організації, з якою співпрацює Організатор в рамках цієї Акції, або відсутнє відповідне відділення. У такому випадку Переможцю потрібно буде вказати іншу, можливу для доставки адресу.

**4.13** Відмова від надання зазначених вище копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних/нерозбірливих копій документів, позбавляє такого Переможця права на отримання Заохочення та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення.

**4.14** Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є конче потрібною умовою отримання Учасником Заохочення.

**4.15** Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Заохочення.

**5. Обмеження**

**5.1** Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу / будь-які помилки операторів зв’язку, інтернет-провайдерів, внаслідок яких повідомлення Учасників не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені або внаслідок яких Учасники не були повідомлені чи були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочення. Вартість користування мережею Інтернет / мобільним зв’язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера цієї послуги.

**5.2** Виконавець не несе відповідальності за неможливість Учасників отримати Заохочення чи скористатися ними з будь-яких причин, які не залежать від Виконавця, зокрема у зв’язку з відсутністю в Переможця потрібних документів тощо.

**5.3** Отримання Заохочення допускається лише Учасником, який здобув право на отримання Заохочення. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання Заохочення, де Заохочення або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.

**5.4** Виконавець/Організатор звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), зокрема стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, інші непідвладні контролю з боку Виконавця/Організатора обставини.

**6. Додаткові умови**

**6.1** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну та безумовну згоду Учасника Акції із цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмову Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважають відмовою Учасника Акції від участі в Акції, водночас така особа не має права на одержання від Виконавця/Організатора будь-якої компенсації.

**6.2** У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Виконавець і Організатор.

**6.3** Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочень здійснюється шляхом розміщення Правил на Офіційній сторінці Акції.

Ці Правила й умови Акції Організатор може змінити та/або доповнити протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення на офіційній сторінці.

**6.4** Терміни, що вживаються у цих Правилах, стосуються суто Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

**6.5** Усі питання, прямо не врегульовані в цих Правилах, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

**6.6** Партнер (Компанія Visa Inc.) і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможця/Переможців Акції, а також врученні Заохочення/Заохочень Акції, і не несуть відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають за претензіями Учасників Акції.