



ОГОЛОШЕННЯ

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Повідомляємо, що з 01.03.2018 АБ «УКРГАЗБАНК» впроваджує нову форму договірних відносин, для надання банківських послуг пов'язаних з розрахунково-касовим та дистанційним обслуговування, що є ПУБЛІЧНОЮ ПРОПОЗИЦІЄЮ АБ «УКРГАЗБАНК» на укладання договору комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання (далі – Публічна пропозиція).

Банк, діючи на підставі ст. 641 та ст. 644 Цивільного кодексу України, починаючи з 01.03.2018 звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед суб'єктами господарювання, які її приймуть (акцептують), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання, за встановленими Банком тарифами, які оприлюднені на офіційному сайті Банку <http://www.ukrgasbank.com> та на інформаційних дошках у відділеннях Банку.

Детальну інформацію щодо впровадження Публічної пропозиції, Ви можете дізнатись:

- в операційному відділі обслуговуючого Вас відділення АБ «УКРГАЗБАНК»;
- за телефонами Служби цілодобової клієнтської підтримки: 0-800-309-000 (безкоштовно в межах України), (044) 494-09-70 (згідно тарифів вашого оператора зв'язку).

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АБ «УКРГАЗБАНК»
на укладання договору комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», зареєстрований платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно п.136.1 ст.136 розділу III Податкового кодексу України (далі за текстом – Банк) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладання договору комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання (далі – Публічна пропозиція) з метою надання банківських послуг, умови і правила надання яких визначено договором комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання (далі – Договір).

Банк, діючи на підставі ст. 641 та ст. 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед суб'єктами господарювання, які її приймуть (акцептують), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором за встановленими Банком тарифами, які оприлюднені на офіційному сайті Банку <http://www.ukrgasbank.com> (далі – Сайт Банку) та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку (далі – Тарифи).

Суб'єкт господарювання, який виявив бажання отримувати комплексне банківське обслуговування у Банку та приймає пропозицію укласти Договір (акцептує її) погоджується з тим, що Договір є договором приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України), умови якого (з усіма невід'ємними Додатками) встановлені однією із сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому, при цьому друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

Акцептування даної Публічної пропозиції (приєднання до договору комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання) здійснюється за адресами місцезнаходження структурних підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на Сайті Банку, шляхом подання Заяви на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання (далі – Заява на приєднання) та може бути отриманий для заповнення у структурних підрозділах Банку.

Ця Публічна пропозиція разом з Заявою на приєднання та Тарифами є Договором комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку.

Голова Правління

(підпис, печатка)

К.С. Шевченко

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Акт** – Акт про введення в експлуатацію дистанційної системи та/або Акт прийому-передачі наданих послуг, типові форми яких затверджені актами внутрішнього регулювання Банку та розміщені на Сайті Банку;
- 1.2. **автентифікація** – додатковий механізм перевірки прав на здійснення входу в Систему та/або підтвердження передачі до Банку електронного документу уповноваженою особою Клієнта. Автентифікація здійснюється шляхом введення одноразового пароля, отриманого за допомогою OTP-токена або короткого SMS-повідомлення (на мобільний телефон) (далі – SMS-повідомлення). Підключення до даної послуги здійснюється на підставі наданої до Банку Заявки додаткової автентифікації за типовою формою, що затверджена актами внутрішнього регулювання Банку (далі – Заявка¹), яка розміщується на Сайті Банку;
- 1.3. **відкритий ключ ЕЦП Клієнта** – ключ (сукупність електронних даних), що залежить від особистого ключа ЕЦП Клієнта, який самостійно генерується Клієнтом в Системі, і призначений для перевірки Банком коректності ЕЦП Клієнта на Електронному документі, сформованого Клієнтом;
- 1.4. **дистанційна система** (далі – Система) – сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впроваджене в Банку (система «Клієнт-Інтернет-Банк» та/або «Клієнт-Банк»), що дозволяють Клієнту дистанційно за допомогою каналів зв'язку, визначених в документації Системи, та через сайт Банку за адресою: <https://itiny.ukrgasbank.com> отримувати інформацію по Рахунках та здійснювати розрахункові операції по Поточних/Окремих рахунках на підставі ЕРД Клієнта, а також отримувати інші послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором;
- 1.5. **дистанційне обслуговування** – обслуговування, що дозволяє Клієнту за допомогою Системи отримувати інформацію (інформаційне обслуговування) та здійснювати розрахункові операції (розрахункове обслуговування) по Поточних/Окремих рахунках на підставі ЕРД, а також отримувати інші послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором;
- 1.6. **Електронний документ** – будь-який документ, сформований та переданий до Банку Клієнтом/Банком до Клієнта за допомогою Системи, у тому числі інформаційне повідомлення (лист) та Електронний розрахунковий документ;
- 1.7. **Електронний розрахунковий документ** (далі - ЕРД) – Електронний документ, який сформований та переданий Клієнтом до Банку за допомогою Системи та який містить розпорядження Клієнта Банку здійснити певні операції з коштами, що містяться на Поточних рахунках Клієнта;
- 1.8. **електронний цифровий підпис** (далі - ЕЦП) – реквізит Електронного документу (в тому числі ЕРД), призначений для захисту цього документу від підробки, отриманий в результаті криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати Клієнта. ЕЦП накладається за допомогою особистого ключа ЕЦП Клієнта та перевіряється за допомогою відкритого ключа ЕЦП Клієнта.
Для зберігання ЕЦП застосовуються:
 - сертифікований апаратний пристрій, який містить внутрішній криптографічний процесор та пам'ять, використовує USB-інтерфейс для підключення до комп'ютера і є захищеним носієм таємної інформації;
 - власний з'ємний носій інформації, що не є захищеним апаратним пристроєм, призначається для генерації, зберігання особистого ключа ЕЦП Клієнта та надається Банком Клієнту виключно за окремим клопотанням останнього.
- 1.9. **Заявка про підключення/відключення та/або активацію/деактивацію ключів ЕЦП** (далі – Заявка¹) – типова форма заяви, що затверджена актами внутрішнього регулювання Банку та розміщена на Сайті Банку;
- 1.10. **інформаційне обслуговування** – надання Банком Клієнту права перегляду в Системі інформації по його Рахунках, без можливості надання Клієнтом ЕРД;
- 1.11. **Інший рахунок** – відповідні рахунки Клієнта, що відкриті та/або будуть відкриті у майбутньому на ім'я Клієнта у Банку в національній валюті України та/або в іноземній валюті та/або в банківському металі, згідно з Договором. Інший рахунок може обслуговуватись засобами Системи шляхом його підключення виключно до інформаційного обслуговування в Системі. Інший рахунок не може відкриватися нерезидентам – інвесторам;
- 1.12. **касове обслуговування** – послуги, що надаються Банком Клієнту на підставі Договору, які пов'язані із видачею/прийманням коштів у готівковій формі з/на Поточного/ний рахунка/нок, а також здійсненням інших операцій, передбачених Договором;
- 1.13. **ключ ЕЦП Клієнта (пара ключів ЕЦП)** – особистий ключ ЕЦП Клієнта та відповідний йому відкритий ключ ЕЦП Клієнта;
- 1.14. **комплексне банківське обслуговування** – розрахункове, касове, дистанційне та інформаційне обслуговування, що надається Банком на підставі та у відповідності з Договором;
- 1.15. **одноразовий пароль** – послідовність цифрових символів, призначених для підтвердження прав уповноваженої особи Клієнта на здійснення певних дій в Системі. Одноразовий пароль генерується виключно по запиті уповноваженої особи Клієнта (за допомогою Системи для SMS-повідомлення або безпосередньо OTP-токеном при натисканні кнопки), щоразу новий та діє обмежений проміжок часу;
- 1.16. **Окремий рахунок** – окремі поточні рахунки для обліку цільових коштів на вимогу суб'єктів господарювання в національній валюті України, що відкриті та/або будуть відкриті у майбутньому на ім'я Клієнта у Банку згідно з Договором. Окремий рахунок може обслуговуватись засобами Системи шляхом його підключення до розрахункового обслуговування в Системі. Окремий рахунок відкривається для:
 - здійснення усіх видів матеріального забезпечення, страхових виплат (в тому числі профілактики страхових виплат) та соціальних послуг застрахованим особам;
 - проведення соціальних виплат пов'язаним із соціальним захистом громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
 - повернення суми бюджетного відшкодування податку на додану вартість Клієнтам, які зареєстровані платниками податку на додану вартість та відповідають критеріям, визначеним пунктом 200.19 статті 200 Податкового кодексу України;
 - здійснення зарахування надходжень та здійснення витрат за коштами бюджету розвитку відповідно до тимчасової класифікації видатків та кредитування місцевих бюджетів у відповідності до Порядку обслуговування коштів місцевих бюджетів у частині бюджету розвитку та власних надходжень бюджетних установ в установах банків державного сектору затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №378 від 14.05.2015. Такий Окремий рахунок може використовуватись виключно для зарахування надходжень та здійснення витрат за коштами бюджету розвитку відповідно до тимчасової класифікації видатків та кредитування місцевих бюджетів, що зараховуються від головних розпорядників та розпорядників нижчого рівня для обслуговування місцевих бюджетів у частині бюджету розвитку;
 - та інші виплати, передбачені чинним законодавством України;

- 1.17. **особистий ключ ЕЦП Клієнта** – ключ (сукупність електронних даних), який самостійно генерує Клієнт з використанням засобів Системи, який призначений для отримання Клієнтом доступу до Системи та формування ЕЦП;
- 1.18. **ОТР-токен (апаратний пристрій)** – апаратний пристрій, що генерує одноразовий пароль при передачі ЕРД Клієнтом до Банку, або щоразу при здійсненні входу в Систему. Даний пристрій має вигляд компактного брелока з вбудованим міні-монітором;
- 1.19. **підтвердження документів одноразовим паролем** – додатковий механізм перевірки прав уповноваженої особи Клієнта на здійснення передачі ЕРД Клієнта до Банку та захисту грошових коштів Клієнтів від шахрайських дій. Даний механізм ні в якому разі не заміщує ЕЦП;
- 1.20. **Послуга Банку** (Послуга) – це певна банківська послуга або комплекс банківських послуг, що надається Банком Клієнту на підставі Договору, має власні особливості, умови обслуговування, Тарифи;
- 1.21. **Поточний рахунок** – всі відповідні рахунки Клієнта в національній валюті України та/або в іноземній валюті та/або в банківських металах, що відкриті та/або будуть відкриті у майбутньому на ім'я Клієнта у Банку згідно з Договором. Поточний рахунок може обслуговуватись засобами Системи шляхом його підключення до розрахункового обслуговування в Системі. Поточний рахунок не може відкриватися нерезидентам - інвесторам;
- 1.22. **Рахунок** – Поточний рахунок, Окремий рахунок та Інший рахунок Клієнта;
- 1.23. **розрахункове обслуговування** – послуги, що надаються Банком Клієнту на підставі Договору, які пов'язані із переказом/надходженням коштів з/на Поточного/ний рахунка/нок та/або Окремого/мий рахунка/нок, а також здійсненням інших операцій, передбачених Договором. Розрахункове обслуговування здійснюється Банком на паперових носіях та/або в вигляді ЕРД переданих Клієнтом до Банку/Банком до Клієнта засобами Системи. Розрахункове обслуговування включає в себе також інформаційне обслуговування;
- 1.24. **Сайт Банку** - офіційний сайт Банку <http://www.ukrgasbank.com>;
- 1.25. **СЕП НБУ** - Системи електронних платежів Національного банку України;
- 1.26. **сертифікат відкритого ключа ЕЦП Клієнта** – паперовий документ, сформований засобами Системи, на якому представлено відповідна кількість знаків відкритого ключа ЕЦП Клієнта, завірений підписом Клієнта/уповноваженої особи Клієнта та відбитком печатки Клієнта (за її наявності);
- 1.27. **Тарифи** – сукупність послуг (операцій), їх вартості та порядку стягнення. Тарифи є невід'ємною частиною Договору та розміщені на Сайті Банку;
- 1.28. **уповноважена особа Клієнта** – фізична особа, яка має право підпису ЕРД та є в Картці із зразками підписів/довіреності, що була уповноважена Клієнтом розпоряджатися відповідним Рахунком та/або здійснювати інші дії щодо такого Рахунку.

2. Предмет Договору

- 2.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком Послуг Клієнту та регулює відносини, що виникають між Клієнтом і Банком (далі разом з текстом – Сторони) протягом строку дії Договору.
- 2.2. Банк надає Клієнту Послуги, перелік яких визначено даним пунктом:
 - 2.2.1. Відкриття та обслуговування (розрахункове та/або касове) Поточного рахунку та Окремого рахунку для зберігання грошових коштів та здійснення усіх видів операцій відповідно до вимог чинного законодавства України та Договору. Банк не відкриває Клієнту Окремий/Інший рахунок в разі відсутності відкритого Поточного рахунку в Банку;
 - 2.2.2. Комплексне банківське обслуговування Рахунку засобами Системи, в частині розрахункового обслуговування Поточного рахунку та Окремого рахунку, а також інформаційного обслуговування Іншого рахунку, за умови його(їх) наявності у Клієнта, в порядку та на умовах, визначених Договором. Можливість ініціювання проведення за допомогою Системи будь-яких інших операцій між Банком та Клієнтом, а також порядок та умови їх проведення за використанням Електронних документів повинні передбачатись відповідними договорами між Банком та Клієнтом про проведення таких операцій.
- 2.3. Клієнт самостійно обирає визначені в п. 2.2 Послуги, які він бажає отримати, та визначає їх у Заяві на приєднання, що затверджена актами внутрішнього регулювання Банку та розміщена на Сайті Банку.
- 2.4. Підписанням Заяви на приєднання, Клієнт беззастережно приєднується до умов Договору. Своім підписом на Заяві на приєднання Клієнт підтверджує, що на момент укладання Договору Клієнт ознайомився з текстом Договору та усіма додатками до нього, повністю зрозумів їхній зміст та погоджується з викладеним у Договорі.
- 2.5. Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта письмової, заповненої та підписаної Заяви на приєднання. Клієнт має право скористатись будь-якою Послугою, що надається Банком за Договором в межах відповідної Послуги, шляхом замовлення Послуги у спосіб, визначений умовами Договору (за наявності технічної можливості у Банку надавати відповідну Послугу). Датою укладання Договору є дата підписання Клієнтом Заяви на приєднання. Номером договору є номер Заяви на приєднання.
- 2.6. Всі зобов'язання по даному Договору (надання Послуг, оплати Послуг, тощо) виникають з моменту підписання Банком та Клієнтом Заяви на приєднання та виконання Клієнтом інших умов, визначених Договором та чинним законодавством України, зокрема, після надання Клієнтом необхідних документів та інформації.
- 2.7. Сторони визнають, що відкриті ключі ЕЦП вважаються чинними, якщо вони зареєстровані Банком в порядку, передбаченому **пп.4.2.15**, або **пп. 4.2.19** та підтвердженням належності відкритого ключа ЕЦП Клієнта, є підписаний уповноваженою особою Клієнта, скріплений підписом керівника Клієнта та завірений відбитком печатки Клієнта (у разі її наявності) сертифікат відкритого ключа ЕЦП Клієнта за формою, встановленою в Системі або підписаний чинним ЕЦП уповноваженої особи Клієнта в Системі.

Клієнт визнає, що використання одноразового пароля при додатковій ідентифікації Клієнта, при здійсненні входу в Систему та/або при підтвердженні ЕРД одноразовим паролем, є можливим (допустимим, правомірним) та не суперечить вимогам чинного законодавства України, а у випадку збереження ЕЦП на власному носіїв інформації, що не є захищеним апаратним пристроєм – застосування одноразового паролю є обов'язковим, якщо інше не передбачене Тарифами.
- 2.8. Клієнт погоджується, що використання засобу ЕЦП, що зберігається на його власному носіїв інформації та не є захищеним апаратним пристроєм, в Системі при передачі Електронних документів від Клієнта до Банку буде достатнім заходом безпеки для забезпечення захищеності та конфіденційності даних, що обробляються в Системі.

Клієнт погоджується, що додатковим заходом підвищення інформаційної безпеки Клієнта є автентифікація.
- 2.9. При наданні Послуг Сторони керуються чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України (далі - НБУ), актами внутрішнього регулювання Банку та Договором.
- 2.10. Банк має право припинити надання Послуг у випадках та в порядку, визначених в Договорі.
- 2.11. Підписанням Заяви на приєднання Клієнт дає згоду Банку на надсилання інформації, що становить банківську таємницю, на номер телефону та/або електронну адресу, зазначені у відповідній Заяві на підключення до послуги інформування про рух коштів по

рахунку, що затверджена актами внутрішнього регулювання Банку та розміщена на Сайті Банку. Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації за вказаними Клієнтом адресами та/або номерами телефонів.

3. Відкриття та обслуговування Рахунку

3.1. Банк відкриває Клієнту Поточний/Окремий рахунок згідно з наданою Клієнтом Заявою про відкриття поточного рахунку та після надання Клієнтом всіх необхідних документів, проведення ідентифікації та вивчення особи Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства України.

Відкриття кожного Поточного/Окремого рахунку (в тому числі наступного Поточного/Окремого рахунку) здійснюється на підставі окремої Заяви про відкриття поточного рахунку без надання до Банку оновленої Заяви на приєднання.

3.2. Обслуговування Поточного/Окремого рахунку Клієнта здійснюється відповідно до встановленого нормативно-правовими актами НБУ режиму обслуговування такого Поточного/Окремого рахунку, а саме:

а) *касового обслуговування* – прийом та видача готівкових грошових коштів на підставі касових документів відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно з правилами касової роботи в Банку;

б) *розрахункового обслуговування* – зарахування на Поточний/Окремий рахунок та списання з Поточного/Окремого рахунку грошових коштів на підставі платіжних інструментів (визначених **пп. 5.2.1**) (далі – *Розрахункові документи*), відповідно до вимог чинного законодавства України, та згідно з правилами роботи в Банку.

Розрахункові та касові документи надаються Клієнтом до Банку за формою, встановленою відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.3. Порядок проведення операцій за Рахунком, регулюється режимом використання такого рахунку, передбаченого чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами НБУ, актами внутрішнього регулювання Банку з урахуванням умов Договору. Операції за Поточним/Окремим рахунком здійснюються за допомогою платіжних інструментів (крім електронних платіжних засобів) за формами, встановленими нормативно-правовими актами НБУ та/або актами внутрішнього регулювання Банку.

3.4. За Поточним рахунком Розрахункові документи Клієнта приймаються протягом банківського дня та виконуються Банком у строки, що встановлені Договором. Тривалість банківського дня (операційного часу та післяопераційного часу) встановлюється Банком самостійно і відображається у його внутрішніх документах, з якими Клієнт може ознайомитися на інформаційних дошках в приміщенні Банку, або звернувшись до співробітника Банку.

3.5. Приєднанням до Договору Клієнт погоджується оплачувати вартість Послуг за комплексне банківське обслуговування Банком Рахунку(ів) Клієнта у відповідності з умовами, визначеними у **п. 3.6** та Тарифах.

3.6. Розмір та порядок оплати Послуг Банку:

3.6.1. Обслуговування Банком Поточного/Окремого рахунку Клієнта здійснюється за плату, визначену на підставі і у відповідності з затвердженими Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору та розміщені на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку.

Клієнт, за домовленістю з Банком, самостійно обирає Тарифи на обслуговування, шляхом надання Повідомлення, згідно з обраними ним Послугами, що діють в Банку на дату приєднання до Договору, та згідно з якими Банк здійснюватиме обслуговування Поточного/Окремого рахунку.

Зміни до Тарифів Банку відбуваються в порядку, зазначеному в **п. 8.9**.

3.6.2. Клієнт доручає Банку списувати з власного Поточного рахунку в національній валюті України та/або іноземній валюті, відкритого у Банку та в інших банках (списання коштів з поточних рахунків, відкритих в інших банках, здійснюється на підставі платіжної вимоги та у разі, якщо умова про договірне списання коштів передбачена у договорах Клієнта, укладених з іншими банками) в строки, зазначені в Тарифах, або в будь-який момент за межами цих строків (умова про договірне списання), грошові кошти в оплату за розрахункове/касове/дистанційне обслуговування Рахунку, згідно з Тарифами, в оплату інших наданих Банком послуг (торгового еквайрингу/тощо) та/або за відповідним дорученням Клієнта. Для цього Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з будь-якого Поточного рахунку в будь-якій валюті, що відкритий Клієнтом у Банку та/або поточного рахунку відкритого Клієнтом в іншому банку.

У разі недостатності коштів на Поточному рахунку Клієнта в національній валюті України, для сплати комісії, з метою проведення розрахунків та операцій по Поточному/Окремому рахунку Клієнта в національній валюті України та/або по Поточному рахунку Клієнта в іноземних валютах/банківських металах, Клієнт уповноважує Банк списувати з будь-якого Поточного рахунку в іноземній валюті (без подання Клієнтом Заяви на продаж іноземної валюти), відповідні суми іноземної валюти та продавати їх на Міжбанківському валютному ринку України за курсом уповноваженого банку на день продажу (згідно з нормативно-правовими актами НБУ), а гривневий еквівалент зараховувати на будь-який Поточний рахунок Клієнта в національній валюті України, з метою проведення Банком договірного списання на погашення заборгованості Клієнта. Банк здійснює операції продажу відповідно до вимог чинного законодавства України, в тому числі про валютне регулювання і валютний контроль, нормативно-правових актів НБУ. Комісія, належна Банку за здійснення зазначених операцій, а також понесені Банком при реалізації цього права витрати, відшкодовуються за рахунок Клієнта в розмірі згідно з затвердженими Тарифами Банку шляхом договірного списання з Поточного рахунку.

3.6.3. При відсутності на Поточному рахунку Клієнта грошових коштів у сумі, достатній для сплати Послуг за обслуговування Поточного/Окремого рахунку у відповідності з Тарифами та/або в оплату інших наданих Банком послуг, Банк має право не проводити видаткові операції по Поточному/Окремому рахунку Клієнта та припинити надавати Послуги в будь-який момент з дати виникнення заборгованості, до моменту її оплати Клієнтом, або здійснення договірного списання Банком (в тому числі з інших рахунків Клієнта відкритих в інших банках). У випадку, якщо заборгованість Клієнта перед Банком, що виникла в процесі надання Банком Послуг (в тому числі інших послуг) Клієнту, не було списано з будь-якого Поточного рахунку Клієнта (при договірному списанні), Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку таку заборгованість у порядку, визначеному **пп. 5.1.13**.

3.6.4. В результаті обслуговування Поточного/Окремого рахунку Клієнта, Банк може понести додаткові витрати, які мають бути відшкодовані Клієнтом Банку. З метою відшкодування Банку додаткових витрат Банк надає Клієнту в письмовій формі розрахунок додаткових витрат. У випадку, якщо суму додаткових витрат не було списано з Поточного рахунку Клієнта (при договірному списанні), Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму додаткових витрат на підставі наданого розрахунку та у порядку, визначеному **пп. 3.7.2**.

3.7. Порядок застосування Тарифів:

3.7.1. Плата за Послуги, передбачена Тарифами, сплачується Клієнтом (списується Банком) у національній валюті України, згідно з умовами, розмірами та строками, визначеними Тарифами та/або Договором. Для застосування Тарифів перерахунок іноземних

валют/банківських металів у національну валюту України здійснюється за курсом НБУ, встановленим на момент проведення відповідної операції.

3.7.2. Зазначені у Тарифах ставки застосовуються тільки до операцій, виконання яких здійснюється у звичайному порядку.

Якщо при обслуговуванні Клієнта виникають додаткові витрати, яких не існує при звичайній процедурі виконання відповідної операції, то такі додаткові витрати (телекомунікаційні та поштові витрати, податки, мито, збори та інші подібні непередбачені витрати) списуються Банком (сплачується Клієнтом) у їх фактичному розмірі, додатково до визначених Тарифів. Такі витрати відшкодовуються Клієнтом у національній валюті України.

Додаткові витрати відшкодовуються Клієнтом протягом 3-х банківських днів з дня отримання Клієнтом розрахунку, де Банком зазначається вся необхідна інформація для здійснення Клієнтом відшкодування додаткових витрат.

3.7.3. У випадку примусового списання (стягнення) коштів в національній валюті України з Поточного рахунку/Окремого рахунку (як помилково/надлишково зараховані) та/або коштів в іноземній валюті/банківських металах з Поточного рахунку, відповідно до вимог чинного законодавства України, комісії за проведені операції списуються Банком або сплачуються Клієнтом з Поточного рахунку (поточного рахунку Клієнта, відкритого в іншому банку) у звичайних розмірах, передбачених для відповідних розрахункових операцій, в строки, зазначені в Тарифах, або в будь-який момент за межами цих строків.

3.7.4. Розрахунки за Послуги (операції) Банка здійснюються:

- а) Банком - у порядку договірної списання з Поточного рахунку (є пріоритетним до застосування Банком);
- б) Клієнтом - за розрахунковим документом Клієнта (є можливим до застосування Клієнтом).

Договірне списання з Поточного рахунку Клієнта Банком має перевагу над розрахунком Клієнта з Банком самостійно.

3.8. Розрахункові/касові документи Клієнта:

3.8.1. приймаються та виконуються Банком (крім випадків, коли фінансова операція зупинена на виконання вимог чинного законодавства України в тому числі з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):

- після сплати відповідних комісій Банку, якщо інше не передбачено Тарифами;
- відповідно до черговості, визначеної чинним законодавством України із дотриманням строків їх виконання, встановлених чинним законодавством України та Договором;
- якщо сума/маса, зазначена в цих документах, не перевищує залишок грошових коштів/маси банківських металів на відповідному Поточному/Окремому рахунку на момент виконання такого документа (з врахуванням сум/мас всіх наданих документів згідно з черговістю їх виконання);
- в наступні строки:
 - а) касові документи, які надійшли до Банку:
 - в операційний час – в день їх надходження;
 - в післяопераційний час – не пізніше наступного банківського дня;
 - б) розрахункові документи в національній валюті України, що надійшли до Банку як в операційний так і в післяопераційний час:
 - за переказом за межі системи АБ «УКРГАЗБАНК» (міжбанківський переказ) в строк до трьох банківських днів;
 - за переказом в межах системи АБ «УКРГАЗБАНК» (внутрішньобанківський переказ) в строк не більше двох банківських днів;
 - в) розрахункові документи в національній валюті України, що надійшли до Банку для перерахування податків і зборів (обов'язкових платежів) до бюджету:
 - в операційний час – в день їх надходження;
 - в післяопераційний час – не пізніше наступного банківського дня;
 - г) розрахункові документи (на переказ) в іноземній валюті/банківських металах, що надійшли до Банку як в операційний час так і в післяопераційний час (згідно з Тарифами у відповідності до валюти/металу) із визначеним клієнтом строком виконання:
 - «Терміновий», що надійшли в межах операційного часу – в день їх надходження, але не раніше строку визначеного чинним законодавством України;
 - «Терміновий», що надійшли в післяопераційний час – в день їх надходження (в разі наявності такої можливості в Банку), але не раніше строку визначеного чинним законодавством України;
 - «Звичайний», що надійшли в межах операційного та/або післяопераційного часу – не раніше наступного банківського дня та/або не пізніше третього банківського дня після його надходження, але не раніше строку визначеного чинним законодавством України.

3.8.2. не виконуються та повертаються Банком Клієнту без виконання (враховуючи умови пп. 5.1.16:

- якщо в них є підчищення, закреслені слова або будь-які інші виправлення;
- якщо текст неможливо прочитати внаслідок їх пошкодження;
- якщо хоча б один із реквізитів, що є обов'язковим для заповнення, не заповнений або заповнений невірно;
- якщо при підписанні використаний факсимільний підпис;
- якщо сума, зазначена в цих документах, перевищує залишок грошових коштів на відповідному Поточному рахунку на момент виконання такого документа (з врахуванням сум всіх наданих документів згідно з черговістю їх виконання);
- якщо на Поточному рахунку відсутня в достатньому розмірі сума для виконання Банком такого документа з врахуванням суми для сплати відповідних комісій Банку, якщо інше не передбачено Тарифами;
- якщо відсутнє підтвердження одноразовим паролем ЕРД в кількості одного та/або більше платежів сума якого(их) перевищує 5 000,01 грн. (включно) (за умови використання засобу ЕЦП, що зберігається на його власному носії інформації);
- перевищення узгодженої Сторонами суми одного максимально дозволеного платежу, що складає 50 000,00 гривень (за умови використання засобу ЕЦП, що зберігається на його власному носії інформації);
- перевищення узгодженого Сторонами максимально дозволеного добового ліміту сум платежів, що складає 200 000,00 гривень (за умови використання засобу ЕЦП, що зберігається на його власному носії інформації);
- якщо до визначеного в Тарифах строку (часу) Клієнт не перерахував необхідну суму в національній валюті України/іноземній валюті та/або масу банківських металів для купівлі та/або продажу та/або конвертації іноземної валюти/банківських металів та сплати комісії, в разі прийнятого на себе Клієнтом такого зобов'язання, по перерахуванню належної суми коштів/маси металу, у відповідній типовій формі заяви;
- якщо до визначеного в Тарифах строку (часу) на Поточному рахунку Клієнта відсутня в достатньому розмірі необхідна сума в національній валюті України/іноземній валюті та/або масі банківських металів для купівлі та/або продажу та/або конвертації іноземної валюти/банківських металів та сплати комісії, в разі прийнятого на себе Клієнтом такого зобов'язання, по наявності залишку на Поточному рахунку в достатньому розмірі, у відповідній типовій формі заяви;

- відсутності документів, які потрібні для купівлі/конвертації іноземної валюти/банківських металів та/або перерахування іноземної валюти/банківських металів з Поточного рахунку Клієнта та для здійснення Банком валютного контролю;
- якщо до початку функціонування Системи підтвердження угод на Поточному рахунку Клієнта відсутня сума коштів, достатня для перерахування Банком до Державного бюджету України збору на обов'язкове державне пенсійне страхування за операціями, які визначені чинним законодавством України (у разі встановлення чинним законодавством України збору на обов'язкове державне пенсійне страхування);
- якщо супровідні документи не надано Клієнтом до Банку та/або супровідні документи оформлені з порушенням, тощо, надання яких та/або вимоги до оформлення яких разом з розрахунковим документом передбачено чинним законодавством України, або закінчився строк дії цих супровідних документів;
- якщо розрахунковий документ та/або супровідний(і) документ(и) подано до Банку з порушенням чинного законодавства України, або не може бути виконано відповідно до вимог чинного законодавства України;
- у разі виконання Банком своїх обов'язків або використання Банком свого права у випадках, передбачених чинним законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Банк зобов'язаний:

- 4.1.1. Проводити комплексне банківське обслуговування Поточного/Окремого рахунку Клієнта та здійснювати за дорученням Клієнта розрахункові та касові операції відповідно до вимог чинного законодавства України.
- Розрахункові документи на паперовому носії отримувати від Клієнта або його довіреної особи, яка визначена в довіреності, або іншому документі на підставі якого уповноважена особа Клієнта має право вчиняти дії від імені Клієнта, що Клієнт надає до Банку, та в електронному вигляді, отримані Банком від Клієнта, протягом банківського дня. У випадку надходження документів до Банку після завершення операційного часу вони приймаються до виконання Банком наступного банківського дня (якщо інше не передбачено відповідним договором, актами внутрішнього регулювання Банку та Договором).
- У випадку, якщо режим роботи СЕП НБУ буде змінений, внаслідок чого Банк не зможе виконати умови Договору, то Банк виконує ЕРД самостійно визначаючи час їх виконання, виходячи із режиму роботи СЕП НБУ.
- 4.1.2. Приймати від Клієнта Заяви про купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти/банківських металів у 2-х (двох) примірниках на паперових носіях, або у формі ЕРД засобами Системи (за умови наявності у Клієнта такої Послуги).
- 4.1.3. Здійснювати видачу готівкових коштів та/або банківських металів (з фізичною поставкою) у відповідності з попередніми письмовими заявами Клієнта (в тому числі за грошовими чеками), наданими в Банк, строки та вимоги до надання якої визначаються в Тарифах.
- 4.1.4. Списувати кошти та/або банківські метали з Поточного рахунку та/або кошти в національній валюті України з Окремого рахунку на підставі примірника розрахункового/касового документа, оформленого відповідно до вимог чинного законодавства України, та наданого Клієнтом до Банку на паперовому носії, який залишається на зберіганні в Банку. Інші примірники розрахункового документа, але не менше ніж один (за винятком розрахункових чеків), в приміщенні Банку повертається Клієнту, або довіреній особі Клієнта, не пізніше наступного банківського дня після виконання документа (передається нарочо при зверненні).
- Примусове списання (стягнення) коштів з Поточного/Окремого рахунку здійснювати у випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.
- 4.1.5. Списувати кошти та/або банківські метали з Поточного рахунку та/або кошти в національній валюті України з Окремого рахунку на підставі ЕРД (за винятком розрахункових чеків), оформленого відповідно до вимог чинного законодавства України, та наданого Клієнтом до Банку за допомогою Системи, якщо Клієнт отримує від Банку таку Послугу. У цьому випадку додаткове надання Клієнтом розрахункового документа на паперовому носії не вимагається.
- 4.1.6. Укладати від свого імені та за рахунок Клієнта угоди щодо проведення відповідних операцій на Міжбанківському валютному ринку України та/або на Міжнародному валютному ринку відповідно до вимог чинного законодавства України та встановлених правил НБУ:
- на підставі Заяви про купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти/банківських металів, на умовах, зазначених у відповідній заяві.
- В разі купівлі/продажу/конвертації іноземної валюти/банківських металів без надання Заяв про купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти/банківських металів проведення відповідних операцій на Міжбанківському валютному ринку України та/або на Міжнародному валютному ринку відбувається відповідно до вимог чинного законодавства України та **пп. 5.1.13** Договору.
- 4.1.7. Формувати виписку при наявності руху грошових коштів на Поточному/Окремому рахунку:
- на паперовому носії в обслуговуючому відділенні Банку за вимогою Клієнта в перший банківський день місяця, що слідує за місяцем в якому був рух грошових коштів, або за окремим запитом Клієнта (отриманим засобами Системи, або на паперовому носії) згідно з Тарифами;
 - засобами Системи шляхом самостійного її формування Клієнтом.
- 4.1.8. При обслуговуванні Поточного/Окремого рахунку видавати Клієнту, або довіреній особі Клієнта виписки з Поточного/Окремого рахунку (враховуючи умови **пп. 4.1.7**) та додатки до них (проведені платіжні доручення, тощо), які відображають рух коштів на Поточному/Окремому рахунку, на підставі та у відповідності до умов Договору.
- Виписка з Поточного/Окремого рахунку вважаються підтвердженими, якщо Клієнт не заявить свої заперечення (в письмовій формі) наступного банківського дня після:
- одержання виписки в приміщенні Банку;
 - здійснення операції за допомогою Системи, в разі отримання від Банку такої Послуги.
- 4.1.9. За заявою Клієнта здійснювати пошук коштів, які списані з Поточного/Окремого рахунку Клієнта та не отримані належним отримувачем.
- 4.1.10. Згідно з Тарифами та з урахуванням положень **пп. 5.1.19**, нараховувати Клієнту проценти за користування залишками на Поточному рахунку протягом поточного місяця, в розмірі та на умовах, передбачених в Тарифах, в разі передбачення в Тарифах такої можливості.
- 4.1.11. Здійснити підключення Клієнта до Системи, за умови:
- оплати послуг по підключенню Клієнта до Системи;

- отримання від Клієнта належно оформлених відповідних форм заявок (Заявка^{II} та/або Заявка^I) та сертифікату відкритого ключа ЕЦП;
 - підтвердження Клієнтом встановленого ліцензійного антивірусного програмного забезпечення.
- 4.1.12. Протягом строку дії Договору надати Клієнту доступ до Системи, проводити її обслуговування та супроводження.
- 4.1.13. Надати Клієнту можливість ознайомитись з документацією, що регламентує правила та технології використання Системи (далі – документація Системи). Ознайомлення Клієнта з документацією Системи, у тому числі з її новими версіями (у разі зміни/оновлення зазначеної документації) здійснюється Банком шляхом розміщення її на Сайті Банку.
- 4.1.14. Здійснювати активацію ключа ЕЦП Клієнта протягом одного банківського дня з дати отримання Банком від Клієнта відповідного сертифікату відкритого ключа ЕЦП. Сертифікат відкритого ключа ЕЦП вважається отриманим Банком, якщо уповноважена особа Банку зазначила у ньому дату отримання і засвідчила власним підписом та відбитком печатки установи Банку.
- 4.1.15. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових (договірних) відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта є неможливим, або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені.
- 4.1.16. Відмовити Клієнту в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) у разі встановлення факту подання ним під час здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта (поглибленої перевірки Клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банку.
- 4.1.17. З моменту одержання Банком листа Клієнта, скріпленого підписом уповноваженої особи Клієнта і відбитком печатки (у разі її наявності), стосовно компрометації/відкриття ключа ЕЦП уповноваженої особи Клієнта, а також з моменту звернення Клієнта до Банку з повідомленням (листом) про виявлення несанкціонованого переказу/спроби несанкціонованого переказу у будь-якій формі – припинити подальше обслуговування Клієнта в Системі шляхом блокування облікового запису Клієнта в Системі та/або ключів ЕЦП Клієнта.
- З моменту одержання Банком повідомлення (листа) від Клієнта, скріпленого підписом уповноваженої особи Клієнта і відбитком печатки (у разі її наявності), стосовно втрати (крадіжки) мобільного телефону (відповідної SIM-карти) Клієнта, на який здійснюється відправлення певної інформації (в тому числі одноразового паролю), припинити подальше обслуговування Клієнта в Системі (в частині застосування Клієнтом додатковими послугами з використанням втраченого(их) (викраденого(их)) мобільного(их) телефону(ів) (відповідної(их) SIM-карти(ок)) Клієнта).
- 4.1.18. Вести протоколи обміну інформацією між Банком та Клієнтом, а також здійснювати архівацію Електронних документів у відповідності з внутрішніми документами Банку.
- 4.1.19. На підставі відповідних банківських форм заявок (Заявка^{II} та/або Заявка^I), наданих у письмовому вигляді Клієнтом до Банку та за умови оплати послуг згідно з Тарифами та Договором:
- проводити підключення/відключення Рахунків до/від відповідних модулів та додаткових послуг Системи;
 - здійснювати активацію/деактивацію основних/додаткових ключів ЕЦП (в тому числі нових замість втрачених);
 - проводити аналіз фахівцями Банку в приміщенні Клієнта нестандартних ситуацій, що впливають на Систему, і що настають внаслідок помилок персоналу чи обладнання Клієнта.
- Виконання Послуг, зазначених в цьому підпункті, оформлюється відповідним двостороннім Актом, що підписується Сторонами протягом **3 (трих) банківських днів** з дня надання зазначених Послуг.
- 4.1.20. Забезпечувати захист клієнтських ЕРД під час їх оброблення в системі автоматизації Банку.
- Приймати до відома та/або виконання отримані від Клієнта зарплатні відомості, списки працівників, будь-які інші електронні документи, у разі дотримання Клієнтом умов **пп. 4.2.31.**
- 4.1.21. Гарантувати збереження банківської таємниці. Без згоди Клієнта надавати інформацію, що становить банківську таємницю, тільки у випадках та в строки, передбачені чинним законодавством України та Договором.
- 4.1.22. У разі потреби консультувати Клієнта з питань здійснення розрахунків, правил документообігу та інших питань, що мають безпосереднє відношення до комплексного банківського обслуговування.
- 4.2. Клієнт зобов'язаний:**
- 4.2.1. Використовувати Поточний/Окремий рахунок виключно для проведення розрахунків в межах повноважень, за видами діяльності, на проведення яких Клієнт отримав відповідні дозволи/ліцензії, що передбачені чинним законодавством України.
- 4.2.2. Проводити операції по Поточному/Окремому рахунку згідно з режимом функціонування такого рахунку, передбаченого чинним законодавством України, дотримуючись вимог нормативно-правових актів з питань здійснення розрахунково-касових операцій.
- 4.2.3. Надавати розрахункові/касові документи згідно з формами/вимогами до форм, встановлених чинним законодавством України, які дають можливість здійснити відповідні операції в національній валюті України/іноземній валюті/банківських металах за Поточним рахунком та/або в національній валюті України за Окремим рахунком (списання коштів з Поточного/Окремого рахунку).
- 4.2.4. За необхідності надавати до Банку письмову заявку на отримання готівкових коштів, строки та вимоги до надання якої визначаються в Тарифах.
- 4.2.5. Надавати до Банку документи, які необхідні відповідно до вимог чинного законодавства та нормативно-правових актів НБУ для проведення Клієнтом відповідних операцій за Поточним рахунком, а також для виконання Банком функцій агента валютного контролю.
- 4.2.6. Надавати до Банку відповідні розрахункові/касові документи з врахуванням обмежень, встановлених **пп. 3.8.2.**
- 4.2.7. Сплачувати вартість Послуг Банку за обслуговування Поточного/Окремого рахунку згідно з Тарифами, що є невід'ємною частиною Договору та розміщені на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку.
- 4.2.8. Протягом 3-х банківських днів від дати надходження повідомлення з Банку про здійснення помилкового переказу ініціювати переказ зазначеної суми грошей на користь відправника шляхом надання відповідного розрахункового документа.
- 4.2.9. У разі, якщо Клієнт є неналежним отримувачем іноземної валюти/банківських металів, надати Банку платіжне доручення в тій же іноземній валюті або банківських металів і в тій же сумі/масі для повернення помилково зарахованих коштів/банківських металів протягом 5-ти банківських днів від дати:
- надходження повідомлення Банку (в тому числі з вини банку–нерезидента (банка–кореспондента, банка–платника) про здійснення помилкового зарахування на Поточний рахунок Клієнта;
 - отримання від Банку виписки з Поточного рахунку Клієнта або копії кредитових повідомлень банка–кореспондента Банку про зарахування на зазначений Поточний рахунок грошових коштів/банківських металів.

- 4.2.10. В письмовій формі підтверджувати залишки на Поточному/Окремому рахунку станом на 01 січня кожного року у період складання Банком річної фінансової звітності. При неотриманні підтверджень протягом календарного місяця залишок коштів на Поточному рахунку вважається підтвердженим.
- 4.2.11. В разі зміни інформації, що надавалась Банку при встановленні ділових (договірних) відносин, у тому числі щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), Клієнт зобов'язаний не пізніше 30 календарних днів з дня зміни інформації надати оновлену інформацію та/або відповідні документи зі змінами.
- 4.2.12. На першу вимогу Банку надавати документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які вимагає Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).
- 4.2.13. Протягом строку дії Договору, та не пізніше 30 календарних днів з дати змін статусу обраної системи оподаткування, самостійно надавати Банку:
- Свідоцтво/витяг з реєстру платників єдиного податку (документ, виданий органом Державної фіскальної служби України, в якому Клієнт знаходиться на обліку як платник податків), щодо обраної системи оподаткування, для Клієнтів що є платниками єдиного податку;
 - або
 - Свідоцтво платника податку на додану вартість та/або витяг з реєстру платників податку на додану вартість, для Клієнтів що є платниками податку на додану вартість;
 - або
 - документи, передбачені чинним законодавством України, що підтверджують внесення його до Реєстру неприбуткових установ та організацій та в подальшому повідомлення про зміни в ньому.
- 4.2.14. Для роботи в Системі забезпечити наявність відповідного обладнання, необхідного для функціонування Системи, встановлення ліцензійного антивірусного програмного забезпечення та постійне своєчасне його оновлення, у відповідності до Технічних вимог для роботи в Системі, що є невід'ємною частиною даного Договору та розміщені на Сайті Банку. Встановлення та оновлення ліцензійного антивірусного програмного забезпечення підтверджується наданням до Банку письмової довідки щодо забезпечення його встановлення, форма якої розміщена на Сайті Банку.
- 4.2.15. Для підключення до Системи згенерувати пару ключів ЕЦП в Системі в спосіб, вказаний на Сайті Банку, та надати Банку відповідну(і) банківську(і) форму(и) заяв(к)и (Заявка^{II} та/або Заявка^I) та протягом **3 (трих)** банківських днів з дати замовлення такої послуги роздрукований, скріплений підписом керівника Клієнта та завірений відбитком печатки (у разі її наявності) сертифікат відкритого ключа ЕЦП для кожної уповноваженої особи Клієнта, якій надається право підпису ЕРД та яка є в Картці із зразками підписів та/або довіреності Клієнта, що було подано до Банку.
- 4.2.16. У випадку припинення права підпису уповноважених осіб Клієнта, негайно проінформувати Банк про необхідність блокування облікових записів та деактивації ключів ЕЦП осіб в Системі, шляхом надання відповідної форми банківської Заявки^I письмово, або засобами Системи з подальшим наданням оригіналу такої заяви, скріпленого підписом уповноваженої особи Клієнта і відбитком печатки (у разі її наявності).
- 4.2.17. Самостійно здійснювати контроль за наявністю на своїх Електронних документах ЕЦП тих уповноважених осіб, які мають право розпоряджатися відповідним Рахунком та/або здійснювати інші дії щодо такого Рахунку.
- 4.2.18. У випадку зміни підписів уповноважених осіб Клієнта у Картці із зразками підписів та/або довіреності Клієнта у той самий день здійснити генерацію нових ключів ЕЦП вищезазначеним уповноваженим особам та надати до Банку Заявку(и)^I та сертифікати відкритих ключів ЕЦП вищезазначених осіб Клієнта. Новий ключ ЕЦП діє з моменту його активації Банком.
- 4.2.19. Виконувати планову заміну ключів ЕЦП за узгодженими Сторонами термінами. Термін дії ключів ЕЦП Клієнта складає **365 календарних днів** з дати отримання Банком від Клієнта сертифікату відкритого ключа ЕЦП. До дня закінчення строку дії ключа ЕЦП уповноваженої особи Клієнта, Клієнт зобов'язаний забезпечити здійснення такою уповноваженою особою самостійної генерації в Системі нового відкритого та особистого ключів ЕЦП на своєму робочому місці та передати до Банку новий відкритий ключ ЕЦП по каналах зв'язку за допомогою Системи в електронному документі. На електронний документ, що містить новий відкритий ключ, накладається ЕЦП за допомогою чинного особистого ключа ЕЦП цієї уповноваженої особи Клієнта. Банк реєструє новий відкритий ключ ЕЦП за умови встановлення чинності ЕЦП електронного документу що містить новий відкритий ключ.
- З моменту реєстрації Банком нового відкритого ключа ЕЦП на підставі отриманого від Клієнта по каналах зв'язку за допомогою Системи електронного документу, цей відкритий ключ ЕЦП надалі розглядається Сторонами як чинний ключ ЕЦП, попередній відкритий ключ ЕЦП блокується.
- 4.2.20. Зберігати ключі ЕЦП в умовах, що забезпечують їх захист від несанкціонованого використання, псування або втрати, дотримуючись Інструкції про порядок забезпечення захисту ключів ЕЦП на клієнтському місці, що є невід'ємною частиною Договору та розміщена на Сайті Банку.
- Не передавати мобільний телефон (відповідну SIM-карту), на який здійснюється відправлення інформації Банком Клієнту (в тому числі одноразового паролю), та інформацію про його місцезнаходження стороннім особам, які не є уповноваженими особами Клієнта.
- 4.2.21. При підозрі несанкціонованого використання ключа ЕЦП Клієнта та/або втраті носіїв ключа ЕЦП Клієнта негайно сповістити Банк про компрометацію та необхідність блокування ключа ЕЦП відповідної особи у спосіб, зазначений в п. 4.4.
- У випадку втрати (крадіжки) мобільного телефону (відповідної SIM-карти) Клієнта, на який здійснюється відправлення інформації Банком Клієнту (в тому числі одноразового паролю), негайно сповістити про це Банк засобами Системи та/або факсимільним зв'язком, а також сповістити Банк про необхідність блокування можливості отримання одноразових паролів за допомогою вкраденого апаратного пристрою та/або на номер мобільного телефону (відповідної SIM-карти) Клієнта, на який здійснюється відправлення інформації Банком Клієнту (в тому числі одноразового паролю).
- 4.2.22. Надавати Розрахункові документи для проведення операцій по Поточному/Окремому рахунку дотримуючись вимог чинного законодавства України та Договору.
- 4.2.23. Надавати до Банку ЕРД із накладеними ЕЦП уповноважених осіб Клієнта, яким відповідно до вимог чинного законодавства України, установчих документів Клієнта, надано право підпису цих документів.
- 4.2.24. Не формувати ЕРД на підставі:

- розрахункових документів, що мають додатки (реєстр чеків, реєстр документів за акредитивом тощо);
- платіжних вимог на примусове списання (стягнення) коштів.
- 4.2.25. Надавати розрахункові документи в паперовому та/або в електронному вигляді виключно за наявності законних підстав для проведення зазначених в них операцій та документів (за необхідності), що свідчать про правомірність проведення Клієнтом зазначених операцій, а також у разі надання Клієнтом таких документів до Банку в порядку та у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 4.2.26. У триденний строк, після підписання зазначених у Договорі Актів, оригінали банківських примірників таких Актів передати до Банку.
- 4.2.27. Під час використання Системи дотримуватися всіх вимог, що встановлює Банк, з питань безпеки оброблення ЕРД, згідно з умовами Договору.
- 4.2.28. Щоденно отримувати та аналізувати всі повідомлення (листи) від Банку, надіслані засобами Системи, а у випадку неможливості доступу до Системи – за додатковими каналами зв'язку (електронною поштою та/або телефоном/факсом), що зазначені в Заяві на приєднання або повідомлені Клієнтом додатково після приєднання до Договору.
- 4.2.29. У випадку виявлення несанкціонованого переказу та/або при виникненні підозри щодо спроби несанкціонованого переказу зі свого Рахунку грошових коштів/банківських металів – негайно сповістити про це Банк та в обов'язковому порядку виконати всі дії, що зазначені у Порядку дій Клієнта у випадку виявлення факту несанкціонованого переказу коштів, що розміщено на Сайті Банку.
- 4.2.30. Після зміни номеру мобільного телефону (відповідної SIM-карти), на який здійснюється відправлення інформації Банком Клієнту (в тому числі одноразового пароллю), в найкоротший можливий строк сповістити про це Банк письмово або засобами Системи з подальшим наданням оригіналу такого повідомлення (листа), скріпленого підписом уповноваженої особи Клієнта і відбитком печатки (у разі її наявності). Всі ЕРД, виконані Банком до отримання останнім такого повідомлення, вважаються дійсними (такими, що виконані Банком правомірно). Клієнт несе ризик за настання всіх можливих негативних наслідків.
- 4.2.31. У разі укладення між Банком та Клієнтом відповідного договору про надання послуг по обслуговуванню платіжних карток АБ «УКРГАЗБАНК», передавати до Банку зарплатні відомості, списки працівників, будь-які інші електронні документи згідно з умовами такого договору, у форматі та за структурою, визначеними Банком, із накладеними ЕЦП уповноважених осіб Клієнта.
- 4.2.32. Клієнт зобов'язується регулярно (не рідше одного разу на місяць та не пізніше 25 (двадцять п'ятого) календарного дня кожного поточного місяця) на інформаційних дошках у відділеннях Банку та/або заходити на відповідну сторінку Сайту Банку для ознайомлення:
- з Тарифами, Технічними вимогами для роботи в Системі;
 - Інструкцією про порядок забезпечення захисту ключів ЕЦП на клієнтському місці;
 - Порядком дій клієнта у випадку виявлення факту несанкціонованого переказу коштів;
 - іншими документами Банку та їх змінами.
- 4.3. Клієнт несе відповідальність за збереження та використання ключів ЕЦП (в тому числі які згенеровані на власний з'ємний носій інформації, що не є захищеним апаратним пристроєм) та апаратних пристроїв OTP-токен, несе ризик за настання всіх можливих негативних наслідків втрати, незаконного заволодіння та/або передавання третім особам мобільного телефону (відповідної SIM-карти), номер якого зазначений в Заявці^{II} Клієнта і використовується для отримання одноразового пароллю.
- 4.4. У випадку, якщо ключі ЕЦП втрачені Клієнтом або останній має інформацію про несанкціоноване їх використання, або має підозри, що до ключа ЕЦП Клієнта отримали доступ треті особи, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк засобами Системи та/або факсимільним зв'язком, з подальшим наданням оригіналу такого повідомлення (листа), скріпленого підписом уповноваженої особи Клієнта і відбитком печатки (у разі її наявності). Всі ЕРД, виконані Банком до отримання останнім такого повідомлення, вважаються дійсними (такими, що виконані Банком правомірно). Відповідальність за виконання Банком цих документів несе Клієнт, а не Банк. Після того як Клієнт проінформує Банк про вищезазначену подію, йому необхідно виконати відповідні дії, згідно з вимогами п.19. Інструкції про порядок забезпечення захисту ключів ЕЦП на клієнтському місці, яку розміщено на Сайті Банку.
- 4.5. Надавати до Банку письмове клопотання, визначеної Банком форми, щодо зберігання ЕЦП на власному з'ємному носії інформації (за умови використання такого) та дотримуватись встановлених Банком граничних (максимальних) сум на здійснення операцій в національній валюті України:
- де максимальна сума одного ЕРД може становити не більше 50 000,00 гривень (включно);
 - де загальний ліміт сум ЕРД на добу може становити не більше 200 000,00 грн. (включно);
 - з обов'язковим підтвердженням одноразовим паролем усіх ЕРД сума яких перевищує 5 000,01 грн. (включно).
- 4.6. Сторони домовились, що Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати зміни/оновлення документації Системи на Сайті Банку, і Банк не несе відповідальності за неможливість використання Клієнтом Системи у випадку невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених Договором.
- 4.7. Сторони домовились, що Банк припиняє надавати Клієнту послуги з обслуговування засобами Системи з моменту виявлення факту/підозри здійснення Клієнтом (автоматизованими робочими місцями – комп'ютерами Клієнта) вірусної/DDOS/тощо атаки на сервіси Банку до моменту припинення виявленої атаки та видалення/відключення небезпечного/підозрілого програмного забезпечення, в іншому випадку Клієнт відключається від послуги з обслуговування засобами Системи.

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Банк має право:

- 5.1.1. Здійснювати купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти/банківських металів на Міжбанківському валютному ринку України та/або на Міжнародному валютному ринку відповідно до вимог чинного законодавства України (в тому числі без надання Клієнтом Заяв(и) про купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти/банківських металів).
- 5.1.2. При отриманні уточнюючого запиту від банка-кореспондента, що має статус нерезидента, надавати з письмового дозволу Клієнта інформацію, що містить банківську таємницю, в тому числі, але не виключно, щодо проведених Клієнтом операцій, здійснених ним угод. Підписанням Договору Клієнт надає Банку письмовий дозвіл на розкриття банківської таємниці банкам-кореспондентам, що мають статус нерезидентів, в обсягах та термінах, що містяться в уточнюючих запитах таких банків, та доручає банку надавати необхідну інформацію, що запитується.
- 5.1.3. Відмовити в здійсненні розрахункових і касових операцій Клієнтів при наявності фактів порушення вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та актів внутрішнього регулювання Банку, у випадку сумнівів в дійсності розрахункових

- і касових документів, а також в разі недостатності коштів на Поточному/Окремому рахунку з врахуванням комісії за Послуги, якщо інше не передбачено Тарифами.
- 5.1.4. Витребувати в Клієнта документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 5.1.5. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом необхідних для його вивчення документів чи відомостей або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику.
- 5.1.6. Відмовити Клієнту в обслуговуванні/встановленні (підтриманні) ділових (договірних) відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових (договірних) відносин) або в проведенні фінансової операції на виконання інших вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 5.1.7. Відмовити Клієнту в проведенні операції по Поточному рахунку у разі ненадання до Банку документів, необхідних Банку для проведення Клієнтом відповідної операції відповідно до вимог чинного законодавства України, а також для виконання Банком функцій агента валютного контролю.
- 5.1.8. У разі порушення Клієнтом порядку розрахунків розрахунковими чеками Банк може позбавити його права користуватися цим платіжним інструментом.
- 5.1.9. Блокувати ключі ЕЦП уповноважених осіб Клієнта в Системі при наявності інформації щодо їх компрометації/підозри щодо їх компрометації.
- 5.1.10. Блокувати обліковий запис Клієнта в Системі та/або ключів ЕЦП Клієнта в разі виявлення працівниками Банку підозри щодо отримання несанкціонованого переказу/спроби несанкціонованого переказу в Системі.
- 5.1.11. Обмежити права Клієнта щодо розпорядження коштами на Поточному/Окремому рахунку у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 5.1.12. Списувати з Поточного/Окремого рахунку кошти, які Клієнт доручає Банку списувати з цього Поточного/Окремого рахунку, як помилково зараховані з вини Банку, в момент виявлення цього факту (умова про договірне списання), у тій же сумі/масі та валюті/банківських металах.
- 5.1.13. Банк має право на договірне списання грошових коштів на користь Банку з Поточного рахунку Клієнта в національній валюті України та/або іноземній валюті та/або банківських металах, а саме: в разі невиконання Клієнтом зобов'язань за будь-якими договорами, що укладені між Банком та Клієнтом, списувати з Поточного рахунку Клієнта на користь Банку, будь-яку заборгованість Клієнта перед Банком, що виникла відповідно до умов даного Договору та/або інших договорів укладених з банком (в тому числі договорів про надання банківських послуг), в тому числі комісії, проценти, суму заборгованості по кредиту, суми неустойки та всіх витрат, понесених Банком під час виконання умов даного Договору та/або інших договорів укладених з банком (в тому числі договорів про надання банківських послуг), згідно з їх умовами.
- У разі відсутності або недостатності коштів у валюті заборгованості за договором (у тому числі кредиту) на Поточному рахунку Клієнта для погашення заборгованості Клієнта перед Банком, яка виникла під час виконання умов Договору та/або інших договорів укладених з банком (в тому числі договорів про надання банківських послуг), Банк має право на договірне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку в валютах, відмінній від валюти заборгованості (у тому числі кредиту), а також банківських металів з Поточного рахунку в банківських металах, в розмірі, достатньому для погашення заборгованості Клієнта перед Банком. Сума іноземної валюти/банківських металів списується з Поточного рахунку в іноземній валюті/банківських металах, при цьому купівля/продаж/конвертація списаної валюти/банківських металів здійснюється Банком на Міжбанківському валютному ринку України та/або міжнародних валютних ринках за курсом уповноваженого банку на день купівлі/продажу/конвертації валюти. Банк здійснює операції купівлі/продажу/конвертації відповідно до вимог чинного законодавства України, в тому числі про валютне регулювання і валютний контроль. Банк має право утримувати комісію за купівлю/продаж/конвертації іноземної валюти/банківських металів, в розмірі, згідно з Тарифами, з суми гривень, яка перерахована для купівлі іноземної валюти або отримана від продажу іноземної валюти/банківських металів, шляхом договірного списання з Поточного рахунку, на відповідні внутрішньобанківські рахунки, відкриті в Банку. Сума коштів, отримана від купівлі/продажу/конвертації іноземної валюти, зараховується Банком на Поточний рахунок, у відповідній валюті і направляється Банком на погашення заборгованості Клієнта згідно з укладеним ним договором з Банком.
- 5.1.14. Не приймати від Клієнта до виконання розрахунковий документ на паперовому носії, якщо він оформлений з порушенням вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ, актів внутрішнього регулювання Банку, або вимог Договору. Повернути такий розрахунковий документ без виконання довіреній особі Клієнта або надіслати на адресу Клієнта (спецзв'язком, рекомендованим листом, або іншим способом) з відповідною відміткою щодо причин його повернення.
- 5.1.15. Не приймати до виконання розрахунковий документ, який оформлено з порушенням вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ, актів внутрішнього регулювання Банку та умовами Договору, наданий Клієнтом до Банку за допомогою Системи. Повернути Клієнту такий Розрахунковий документ без виконання за допомогою Системи з зазначенням причини його повернення.
- 5.1.16. Відмовити в здійсненні видачі готівкових коштів та/або банківських металів (з фізичною поставкою) у разі невідповідності запитуванім в письмовій заявці умовам та/або попередньо ненаданих Клієнтом письмових заявок (в тому числі за грошовими чеками), наданими в Банк в строк, визначений Тарифами (за наявності такого).
- 5.1.17. Після закінчення встановленого законодавством строку виконання Розрахункових документів, у разі відсутності на Поточному/Окремому рахунку Клієнта грошових коштів в розмірі, необхідному для здійснення операції, повернути Клієнту Розрахунковий документ без виконання.
- 5.1.18. Змінювати та доповнювати текст Договору (в тому числі його невід'ємних Додатків), в порядку, зазначеному в п. 8.9.
- 5.1.19. Використовувати кошти/банківські метали на Поточному/Окремому рахунку (без їх фактичного списання з Поточного/Окремого рахунку), гарантуючи Клієнту право безперешкодно розпоряджатися цими коштами.
- 5.1.20. Призупинити/припинити обслуговування Клієнта в Системі в разі виявлення Банком фактів, або підозр несанкціонованого втручання в роботу електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), автоматизованих систем, комп'ютерних мереж Клієнта/Банка, що може призвести до перешкоджання роботи автоматизованих систем Банку та/або несанкціонованих дій з

інформацією в комп'ютерних мережах. Та відновити обслуговування Клієнта в Системі після усунення наслідків несанкціонованого втручання в роботу електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), автоматизованих систем, комп'ютерних мереж Клієнта/Банка.

5.2. ***Клієнт має право:***

- 5.2.1. Для здійснення розрахунків самостійно обирати платіжні інструменти у формі:
- платіжного доручення (в тому числі наданого в електронному вигляді);
 - платіжної вимоги – доручення;
 - платіжної вимоги;
 - розрахункового чека;
 - грошового чека в національній валюті України.
- 5.2.2. Самостійно розпоряджатися коштами, що знаходяться на його Поточному/Окремому рахунку, на правах та в межах, встановлених чинним законодавством України.
- 5.2.3. Одержувати готівкові кошти/банківські метали з їх фізичною поставкою у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 5.2.4. Давати доручення щодо списання коштів/банківських металів з Поточного рахунку та/або коштів в національній валюті України з Окремого рахунку та проведення операцій у формі ЕРД засобами Системи.
- 5.2.5. Заявляти претензію про нестачу готівкових коштів та/або банківських металів, виявлену при перерахунку суми грошової готівки та/або маси банківських металів в приміщенні Банку і в присутності представника Банку.
- 5.2.6. Сторони за взаємною згодою установили, що відкликання розрахункового документа, наданого Клієнтом до Банку, здійснюється шляхом надання до Банку листа про відкликання документа із зазначенням реквізитів такого документа (його номеру, дати, суми, отримувача коштів та причини його відкликання). Лист про відкликання розрахункового документа надається до Банку в електронному та/або у паперовому вигляді та засвідчується у встановленому порядку.
- Сторони домовились про те, що відкликання розрахункового документа, наданого до Банку, можливе лише у повній сумі.
- 5.2.7. Доручати Банку вчиняти від імені Банку, в інтересах та за рахунок Клієнта, правочини щодо операцій купівлі/продажу/конвертації іноземної валюти/банківських металів, відповідно до вимог чинного законодавства та Договором.
- 5.2.8. За погодженням з Банком зберігати ЕЦП на обраному Клієнтом апаратному пристрої.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України і Договором.
- 6.2. У разі порушення Клієнтом умов **пп. 4.2.8**, Банк має право вимагати від Клієнта повернення суми помилкового переказу, а також сплату пені в розмірі, передбаченому чинним законодавством України.
- 6.3. За несвоєчасну оплату Послуг Банку Клієнт зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого зобов'язання за кожен день такого прострочення.
- 6.4. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в розрахунковому/касовому документі, суті операції. Клієнт має відшкодувати Банку шкоду, заподіяну внаслідок надання невідповідної інформації, в розмірі прямих дійсних збитків.
- 6.5. При виконанні розрахункових документів Клієнта Банк не несе відповідальності за затримки, помилки, невірне тлумачення і таке подібне, які виникають внаслідок неясних, неповних або неточних інструкцій Клієнта.
- 6.6. Сторони не несуть відповідальність за прострочення виконання зобов'язань за Договором у випадках, якщо прострочення викликано дією обставин непереборної сили – «форс-мажор».
- 6.7. За згодою Банку провадяться такі операції, за відмову у виконанні яких Банк відповідальності не несе:
- прийом до виконання розрахункових та касових документів Клієнта з врахуванням поточних надходжень на відповідні Рахунки;
 - виконання розрахункових документів у післяопераційний час за рахунок коштів, що надійшли у операційний час (або у післяопераційний час) цього банківського дня.
- 6.8. Банк не несе відповідальність за виконання ЕРД Клієнта, які отримані та виконані Банком до одержання від Клієнта повідомлення (листа), передбаченого **п. 4.4**.
- 6.9. Відповідальність за своєчасну зміну ключів ЕЦП уповноважених осіб Клієнта несе Клієнт.
- 6.10. Банк не несе відповідальності за помилки, затримки або неможливість отримання Клієнтом доступу до Системи з причин, що не залежать від Банку, в тому числі через несправність обладнання Клієнта або через послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування Клієнта в Системі, і які забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу до мережі Інтернет та інше).
- 6.11. Банк не несе відповідальності за наслідки, зумовлені не дотриманням Клієнтом вимог Договору, у тому числі вимог Інструкції про порядок забезпечення захисту ключів ЕЦП на клієнтському місці, яка є невід'ємною частиною Договору, та розміщені на Сайті Банку.
- 6.12. У випадку невиконання, чи неналежного виконання умов Договору, зокрема строків виконання Банком ЕРД, Банк несе відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 6.13. У випадку порушення Клієнтом зобов'язань по Договору (пов'язаним договором), Банк має право відмовитися від виконання своїх зобов'язань, при цьому Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку збитки, а також сплатити штрафні санкції, пеню та інші витрати, понесені Банком за Договором.
- 6.14. Сторони погодилися, що Клієнт приймає повну цивільно-правову та матеріальну відповідальність за дії здійснені за допомогою Системи (в тому числі використовуючи для збереження ключів ЕЦП власний носій інформації) та заздалегідь відмовляється від претензій до Банку в частині виконання його зобов'язань по Договору.
- 6.15. Клієнт погоджується, що отримання послуг з використанням власних носіїв інформації для зберігання ключів ЕЦП без застосування захищеного носія інформації:
- буде вважатись достатнім забезпеченням Банком захисту Системи від втручання до неї сторонніх осіб;
 - не може бути використано Клієнтом в суді, у якості доказу незабезпечення Банком захисту Системи від втручання до неї сторонніх осіб».
- 6.16. Також Сторони погодилися, що використовуючи Клієнтом для збереження ключів ЕЦП власний носій інформації, Клієнт зобов'язаний користуватись послугою аутентифікації в вигляді короткого SMS-повідомлення (на мобільний телефон).

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю невиконуючої сторони. Такі причини включають стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадське безладдя, несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем, комп'ютерних мереж (кібератака) і таке інше (далі – «Форс-мажор»), але не обмежуються ними. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою стороною Форс-мажору (для Банку шляхом розміщення оголошення на офіційному Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку; для Клієнта шляхом направлення офіційного листа Банку) і закінчується чи закінчився б, якщо невиконуюча сторона вжила б заходів, які вона і справді могла вжити для виходу з Форс-мажору. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Про настання Форс-мажорних обставин сторони мають інформувати одна одну невідкладно та по їх закінченню надати документи, видані уповноваженими органами/організаціями, що підтверджують факт дії Форс-мажору, в тому числі Торгово-промисловою палатою України. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж 6 місяців, то кожна із сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором, і в такому разі жодна із сторін не матиме права на відшкодування другою стороною можливих збитків.

8. ПОРЯДОК ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. Договір набирає чинності з моменту приєднання Клієнта до нього (підписання Заяви на приєднання) та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.
- 8.2. Сторона, яка вважає за необхідне змінити чи розірвати Договір, направляє пропозиції про це іншій Стороні Договору:
- 8.2.1. Банк - шляхом розміщення пропозиції на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку.
- 8.2.2. Клієнт - шляхом направлення інформації офіційним листом із зазначенням відповідної інформації, відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 8.3. Сторони погоджуються, що зміни (в тому числі розірвання Договору) ініційовані Банком, розміщуються на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку та набувають чинності не раніше 10-го календарного дня після їх розміщення на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку.
- 8.4. Договір може бути розірвано в односторонньому порядку, а Поточний/Окремий рахунок Клієнта закрито в таких випадках:
- а) на підставі заяви Клієнта в будь-який час;
 - б) за вимогою Банку:
 - у випадку невиконання Клієнтом умов Договору та інших договорів укладених Клієнтом з Банком або неналежного виконання Клієнтом вимог уповноважених осіб Банку (в межах їх компетенції) з питань документального оформлення юридичної справи Клієнта і питань банківського обслуговування Поточного/Окремого рахунку, які не дають можливість Банку виконати вимоги чинного законодавства України (в тому числі законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення);
 - у разі відсутності операцій за Поточним/Окремим рахунком протягом 1-го року та відсутності залишку на ньому;
 - у разі відсутності операцій протягом 3-х років поспіль та на якому є залишки (Банком змінюється порядок обліку цих коштів: залишок коштів перераховується банком на відповідний рахунок призначений для обліку коштів клієнтів банку за недіючими рахунками);
 - у випадку порушення Клієнтом будь-яких зобов'язань та умов за Договором, які перешкоджають або роблять неможливим виконання Банком своїх зобов'язань за Договором;
 - у випадку неможливості продовження надання Банком Послуг визначених Договором (в тому числі пов'язаних з технічними аспектами обслуговування за допомогою Системи).
- 8.5. Банк закриває Поточний/Окремий рахунок:
- а) на підставі відповідного рішення: суду про ліквідацію Клієнта, як суб'єкта господарювання; уповноваженого Міністерством юстиції України органу/кваліфікаційної комісії/іншого уповноваженого державного органу щодо анулювання свідоцтва про право на заняття підприємницькою діяльністю;
 - б) в зв'язку з рішенням уповноваженого державного органу про державну реєстрацію припинення суб'єкта господарювання (юридичної особи/ підприємницької діяльності фізичною особою-підприємцем), про визнання в установленому порядку Клієнта, як юридичної особи, фіктивною;
 - в) на підставі рішення уповноваженого державного органу, на який законом покладено функції щодо припинення Клієнта, як юридичної особи/про оголошення фізичної особи-підприємця померлою чи визнання безвісно відсутньою;
 - г) на інших підставах, передбачених законодавством України.
- 8.6. У випадках, передбачених п. 8.5, Поточний/Окремий рахунок закривається та Договір розривається в порядку передбаченому чинним законодавством України та умовами Договору, з врахуванням умов п. 8.8.
- 8.7. У випадку закриття Поточного/Окремого рахунку на підставі заяви Клієнта, Поточний/Окремий рахунок закривається наступного банківського дня за днем останньої операції за цим Поточним/Окремим рахунком та Договір розривається, з врахуванням умов п. 8.8.
- 8.8. Договір розривається у випадку закриття всіх Поточних та за наявності Окремих рахунків, що були відкриті Клієнтом в рамках Договору, в іншому разі, Договір продовжує діяти до дати закриття останнього Поточного рахунку відкритого до нього, але не раніше виконання Сторонами своїх зобов'язань по ньому. Банк повідомляє Клієнта про розірвання Договору в самостійно обраний спосіб.
- 8.9. **Порядок внесення змін (доповнень) до Договору та/або його розірвання Банком в односторонньому порядку:**
- 8.9.1. Сторони Договору домовились, що Банк вправі в односторонньому порядку вчиняти односторонній правочин в частині:
- зміни Тарифів, за умови зміни кон'юнктури фінансового ринку та собівартості Послуг Банку;
 - зміни, доповнення тексту Договору;
 - розірвання Договору за об'єктивних причин;
- Такий односторонній правочин Банку (далі – Правочин) створює та/або змінює відповідним чином права та обов'язки Банку та/або Клієнта за Договором.

Правочин, щодо внесення змін та/або доповнень до Тарифів та/або тексту Договору, або розірвання Договору, набуває чинності з першого календарного дня місяця, що слідує за місяцем розміщення на Сайті Банку <http://www.ukrgasbank.com> в розділі Малому та середньому бізнесу/Корпоративним клієнтам.

Правочин, щодо розірвання Договору за об'єктивних причин, набуває чинності з дати, вказаної в ньому та який було розміщено на Сайті Банку <http://www.ukrgasbank.com> в розділі Малому та середньому бізнесу/Корпоративним клієнтам та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку.

- 8.9.2. Сторони домовляються, що Клієнт самостійно (не рідше одного разу на місяць та не пізніше 25 (двадцять п'ятого) календарного дня кожного поточного місяця) ознайомлюється з Правочином, розміщеним на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку, та в разі незгоди із запропонованими в ньому умовами крім Правочину, щодо розірвання Договору за об'єктивних причин, зобов'язаний письмово повідомити Банк про таку незгоду.
- 8.9.3. Письмова незгода Клієнта з умовами Правочину буде вважатись надісланою або наданою Банку лише у разі її отримання Банком до 17-00 за Київським часом за 3 (три) банківських дня, що передують календарному дню набрання чинності Правочину, що зазначено в такому Правочині, при цьому, Клієнт у строк, протягом якого він має надіслати/надати до Банку відповідну письмову незгоду, зобов'язаний з'явитись в банківський день до Банку особисто або через свого уповноваженого за довіреністю представника та узгодити з Банком ті положення Правочину, з якими Клієнт не погоджується.
- 8.9.4. У разі неотримання Банком письмової незгоди Клієнта з умовами Правочину (незалежно від причин, в тому числі, поважних причин) неявки Клієнта (його представника) у відповідні строки для узгодження з Банком положень Правочину, з якими Клієнт не погоджувався, Сторони Договору вважатимуть письмову незгоду Клієнта анульованою Клієнтом та такою, що не має юридичної сили і не повинна розглядатись Банком, а Правочин таким, що набуває чинності з вказаної в ньому дати та обов'язковим для виконання Сторонами Договору.
- 8.9.5. Сторони домовились, що вказані в **пп. 8.9.1 - 8.9.3** строки не є процесуальними, та у разі, якщо кінець строку припадає на небанківський день, то кінцем строку буде вважатись останній банківський день, що передує такому небанківському дню.

9. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ

- 9.1. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо операцій за Поточним/Окремим рахунком і відомостей про Клієнта, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків (враховуючи умови **п. 9.4**), коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є обов'язковим для Банку відповідно до вимог чинного законодавства України та у випадках, передбачених Договором.
- 9.2. Відомості про Клієнта та операції за Поточним/Окремим рахунком можуть бути надані Банком тільки Клієнту або його довірений особі. Іншим особам, у тому числі органам державної влади, їхнім посадовим і службовим особам, такі відомості можуть бути надані Банком виключно у випадках та в порядку, встановлених чинним законодавством України.
- 9.3. Клієнт погоджується, що умови, передбачені **пп. 9.1 - 9.2** щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо операцій за Поточним рахунком і відомостей про Клієнта, що складає банківську таємницю у випадках порушення Клієнтом умов Договору. Клієнт приєднанням до Договору, надав згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках порушення Клієнтом умов Договору, шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у тому числі правоохоронним органам, судам, фінансовим установам, юридичним фірмам, іншим установам, підприємствам, організаціям тощо.
- 9.4. Клієнт також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів/особливого центрального органу державного управління, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів та уповноважених органів управління, які управляють корпоративними правами, що належать державі в статутному капіталі Банку.
- 9.5. Приєднанням до Договору, Клієнт свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому.
- 9.6. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Банк проводить видаткові фінансові операції за Поточним/Окремим рахунком Клієнта, починаючи з дати отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття такого рахунку на облік у такому контролюючому органі, або з дати, визначеної як дата взяття на облік у такому контролюючому органі за мовчазною згодою відповідно до Податкового кодексу України. До отримання зазначеного повідомлення операції за таким рахунком здійснюються Банком лише із зарахування коштів.
- 10.2. Надання до Банку Заяви на приєднання до Договору підтверджує отримання Клієнтом від Банку інформації, зазначеної в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», до моменту приєднання Клієнта до Договору.
- 10.3. Всі питання, не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.
- 10.4. Клієнт, в особі фізичної особи – підприємця (в особі уповноваженого представника фізичної особи – підприємця) підписуючи Заяву на приєднання до Договору, зокрема, підтверджує:
 - 10.4.1. свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Банком, а також на передачу цих персональних даних третім особам в інтересах Клієнта.

Під персональними даними розуміється будь-яка інформація про Клієнта, що отримана Банком на підставі Договору, або отримана Банком в процесі виконання Договору (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Клієнта в рамках внутрішніх процедур Банку та в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами чинного законодавства України).

До числа третіх осіб будуть відноситися зокрема, але не виключно, професійні консультанти, аудитори, а також установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі.

Цим Клієнт підтверджує, що вважає, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог п.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Клієнт цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що Банк вносить персональні дані Клієнта до бази персональних даних в день приєднання Клієнта до Договору;

- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог чинного законодавства України;
- про те, що особи, яким передаються персональні дані (далі – «відповідальні працівники Банку»), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових, або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових, або трудових обов'язків.

10.4.2. Ознайомлення з УМОВАМИ ВІДШКОДУВАННЯ КОШТІВ ФОНДОМ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

10.4.2.1. У разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) гарантує Вкладнику (по тексту цього підпункту Вкладник слід розуміти як Клієнт) відшкодування коштів за Вкладами (по тексту цього підпункту Вклад слід розуміти як залишок коштів на Поточному/Окремому рахунку включаючи нараховані та несплачені Клієнту відсотки за ним), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за Вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості Вкладів в одному Банку.

10.4.2.2. Сума граничного розміру відшкодування коштів за Вкладами зазначена на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет: <http://www.fg.gov.ua/>.

10.4.2.3. Нарахування відсотків (процентів) за Вкладом припиняється в останній день перед початком процедури виведення Фондом Банку з ринку (у разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку).

10.4.2.4. Вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за Вкладом за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за Вкладами після прийняття рішення НБУ про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку.

Виконавча дирекція Фонду визначає порядок відшкодування коштів закладами відповідно до Закону та нормативно-правових актів Фонду.

10.4.2.5. Відшкодування коштів за Вкладом в іноземній валюті відбувається в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми Вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим НБУ на день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

У разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», відшкодування коштів за Вкладом, включаючи відсотки (проценти), на день початку процедури ліквідації Банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за Вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості Вкладів в одному банку, здійснюється в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми Вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим НБУ на день початку ліквідації Банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

10.4.2.6. Гарантії Фонду не поширюються на відшкодування коштів за Вкладами у випадках передбачених статтею 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», що викладений на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет: <http://www.fg.gov.ua/>.

10.5. Клієнт, в особі уповноваженого представника юридичної особи, на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», підписанням Заяви на приєднання до Договору, погоджується, що уповноважені представники Сторін надають Сторонам свою повну необмежену строком безвідкличну згоду на обробку їх персональних даних.

Під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо уповноважених осіб Сторін, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні Договору, будь-яким способом, передбаченим Законом України «Про захист персональних даних», занесення їх до відповідних баз персональних даних Сторін, передачу та/або надання доступу розпорядникам, третім особам (контролюючих органів, аудиторів та інших відповідно до законодавства України) без отримання додаткової згоди уповноважених представників Сторін. Обробка персональних даних здійснюється Сторонами з метою належного виконання умов Договору. Уповноважені представники Сторін повідомлені про їх права згідно Закону України «Про захист персональних даних» та про включення їх персональних даних до відповідних баз персональних даних Сторін.

Підписанням Заяви на приєднання до Договору, уповноважений представник юридичної особи, погоджується, що уповноважені представники Сторін підтверджують, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Сторонами вимог ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Уповноважені представники Сторін підтверджують, що вони повідомлені:

- про те, що дата підписання ними Договору є датою внесення їх персональних даних до бази персональних даних відповідної Сторони;
- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог чинного законодавства України;
- про те, що особи, яким передаються персональні дані (далі – «відповідальні працівники Банку»), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових, або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових, або трудових обов'язків.