

**Пропозиція про зміну умов Правил надання та обслуговування кредитів
за програмою «Тепла оселя» в АБ "УКРГАЗБАНК"**

Шановні клієнти!

Повідомляємо, що АБ «УКРГАЗБАНК» вносить зміни до Правил надання та обслуговування кредитів за програмою «Тепла оселя» в АБ "УКРГАЗБАНК" (далі – Правила), а саме:

1. Внесені зміни до розділу «ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ»:

✓ термін «Банківський день» викласти у наступній редакції:

*«**Банківський день**» – для цілей вживання у тексті цих Правил та Договору - це дні роботи Банку з понеділка по п'ятницю, за виключенням неробочих і святкових днів»;*

✓ розділ доповнено новими термінами:

*«**Дебетовий переказ**» - платіжна операція, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі наданої отримувачем Платіжної інструкції, за умови отримання згоди Позичальника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, Банку отримувача або Позичальника, або на підставі Платіжної інструкції стягувача без отримання згоди платника.*

*«**Операційний день**» - день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій, коли Банк згідно законодавчих актів України (в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України) здійснює операції за дорученнями Позичальника. Календарна дата Операційного дня визначається з урахуванням вимог нормативно-правових актів Національного банку України та правил Системи електронних платежів Національного банку України (СЕП). Операційним днем є будь-який вихідний, святковий чи неробочий день, якщо Платіжні операції здійснюються Клієнтом за допомогою засобів дистанційної комунікації або Платіжні операції здійснюються Банком в автоматизованому режимі відповідно до законодавства України та/або якщо здійснення Платіжних операцій в вихідний, святковий чи неробочий день прямо передбачене в укладених з Позичальником договорах.*

*«**Операційний час**» – частина Операційного дня, протягом якої приймаються Платіжні інструкції та інструкції на відкликання). Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх документах. Позичальник самостійно ознайомлюється з інформацією про тривалість Операційного часу у відділеннях Банку або на Сайті Банку.*

*«**Платіжний інструмент**» - персоналізований засіб, пристрій та/або набір процедур, що відповідають вимогам законодавства та погоджені Позичальником та Банком для надання Платіжної інструкції. До Платіжних інструментів належать Електронні платіжні засоби.*

*«**Платіжна інструкція**» - розпорядження Позичальника (або у випадках, визначених договором або вимогами законодавства - іншої особи-ініціатора Платіжної операції) надане Банку як надавачу платіжних послуг щодо виконання Платіжної операції.*

*«**Платіжна операція**» - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів на/з рахунків Позичальника;*

*«**Платіжна послуга**» - передбачена чинним законодавством України діяльність Банку, як надавача платіжних послуг з виконання та/або супроводження платіжних операцій.*

*«**Платник/Позичальник**» – фізична особа - резидент, яка уклала Договір з Банком та/або ініціює Платіжну операцію на підставі Платіжної інструкції в порядку, передбаченому Договором.*

*«**Тарифи**» – документ, яким Банком самостійно визначена вартість послуг (операцій), що надаються Банком за цим Договором. Тарифи є невід'ємною частиною Договору та розміщені на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку.»*

2. По тексту Правил слова «договірне списання» в усіх відмінках замінити словами «Дебетовий переказ» у відповідних відмінках

3. Розділ IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ:

3.1. доповнити наступними пунктами:

«4.1.б. При наданні платіжних послуг Банк зобов'язується:

- Перевіряти реквізити Платіжної інструкції відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України;

- надати Позичальнику Платіжну інструкцію на суму платежу та окрему Платіжну інструкцію на суму комісії, у разі якщо комісія сплачується Позичальником під час здійснення платежу;

- на виконання вимог частини 2 та 4 статті 31 Закону України «Про платіжні послуги» надати інформацію Позичальнику, шляхом відображення такої інформації в Платіжній інструкції;

- надати Позичальнику платіжні послуги з виконання платіжних операцій на рахунок Позичальника (кошти для виконання платіжної операції надаються Позичальнику Банком, як надавачем платіжних послуг на умовах кредиту), а також з виконання платіжних операцій із власними коштами Позичальника з рахунку / на рахунок Позичальника в порядку та строки, визначені згідно із законодавством України;

- не передавати третім особам інформацію про Позичальника як платника, крім випадків, визначених згідно із законодавством України.»

«4.2.6. При наданні платіжних послуг у випадках та в порядку, визначених згідно із законодавством України:

- вносити зміни до Тарифів;

- отримувати комісію за надання платіжних послуг відповідно до діючих Тарифів.»

«4.4.5. Ознайомитись за місцем знаходження відділень Банку чи на сайті Банку за посиланням: <https://www.ukrgasbank.com> з інформацією про:

- умови надання та Тарифи платіжних послуг, передбачених цим Договором;

- строки зарахування коштів отримувачам»;

«4.4.6. Відкликати Платіжну інструкцію до моменту виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, а саме до моменту підтвердження платежу в системі автоматизації Банку та відправки платежу отримувачу коштів.»

3.2 Викласти наступні пункти розділу у такій редакції:

«4.2.1. На здійснення Дебетових переказів договірне списання грошових коштів на користь Банку з поточних рахунків Позичальника у національній та в іноземних валютах, банківських металах, у порядку, передбаченому Договором.»;

«4.2.4. Витребувати у Позичальника документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, при наданні платіжних послуг, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

«4.2.5. Відмовити Позичальнику в наданні платіжних послуг, передбачених цим Договором у випадках, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу, від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі ненадання Позичальником необхідних для його вивчення документів чи відомостей або встановлення Позичальнику неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику».

«4.3.1. Використати кредит на зазначені у Договорі цілі. Повернути Банку отриманий кредит та сплатити нараховані комісії, проценти за користування кредитними коштами у повному обсязі, у строки та у порядку згідно Договору та цих Правил. При здійсненні платіжної операції сплатити комісію Банку згідно з Тарифами та в порядку, визначеному згідно із законодавством України.»

«4.3.7. Надавати на першу вимогу Банку ідентифікаційні дані, будь-які документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, здійснення платіжної операції, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4. Розділ V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

4.1 доповнити пунктами:

«5.10. Банк не несе відповідальності перед Позичальником та/або перед будь-якою третьою особою стосовно наслідків виконання норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного Банку України з питань фінансового моніторингу.

5.11. Банк не несе відповідальності за ненадходження або несвоєчасне надходження Платежів, якщо Платіжна інструкція чи реквізити отримувача коштів надані Позичальником з помилками.

5.12. Банк не несе відповідальність за невірно вказані реквізити Позичальником. Всі питання, пов'язані з помилковим оформленням Позичальником документів, необхідних для здійснення Платежу, а саме: невірно зазначені реквізити Платежу, найменувань тощо - вирішуються між отримувачем коштів та Позичальником самостійно без участі Банку.

5.13. Після виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, передбаченої цим Договором, а саме після підтвердження платежу в системі автоматизації Банку настає момент безвідкличності Платіжної інструкції, та питання про можливість повернення Платежу Позичальник вирішує безпосередньо з отримувачем.»

4.2 пункт 5.8 розділу викласти у наступній редакції:

«5.8. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує термін виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору та по Правилам на період тривалості дії таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін, але не більше ніж на 1 (один) календарний місяць.»

5. Розділ VIII. ОСОБЛИВИ УМОВИ доповнити наступними .

«8.7. Банк, бере на себе зобов'язання перед Позичальником, надавати платіжні послуги, передбачені Договором, в порядку та на умовах, передбачених Договором та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Банком та Позичальником, яким передбачається надання платіжних послуг за Договором, за встановленими Банком Тарифами.

Позичальник погоджується з порядком та умовами надання платіжних послуг шляхом проставлення власноручного підпису в Платіжній інструкції, підтверджує свою згоду з умовами надання послуг, визначених цим Договором. Форма Платіжної інструкції відповідає вимогам діючого законодавства України та нормативно-правовим актам Національного банку України

Платіжна послуга вважається наданою в момент завершення виконання платіжних операцій на рахунок Позичальника (кошти для виконання платіжної операції надаються Позичальнику Банком, як надавачем платіжних послуг, на умовах кредиту), а також з виконання платіжних операцій із власними коштами Позичальника з рахунку / на рахунок Позичальника, що підтверджується власноручним підписом Позичальника на виданій йому Платіжній інструкції на переказ готівки.

Платежі що надійшли протягом операційного часу, підлягають перерахуванню у той самий Операційний день. Платежі прийняті в післяопераційний час підлягають перерахуванню не пізніше операційного часу наступного Операційного дня. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно та розміщено для ознайомлення у відділеннях Банку.

8.8. Приймання та розгляд звернень (в тому числі скарг) Позичальників як платників здійснюється згідно із вимогами законодавства України. Контактні дані, за яким приймаються звернення (в тому числі скарги) Позичальників як платників, визначено на сайті Банку за посиланням https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/.

8.9. Подання судовий розгляд скарг Позичальників як платників здійснюється Національним банком України. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Позичальника як платника від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.

Надання Банком платіжних послуг та виконання платіжних операцій за Договором може здійснюватися Банком як на підставі такого Договору так і на підставі будь-якого іншого договору, укладеного між Банком та Позичальником, яким передбачається надання платіжних послуг за Договором. Порядок надання платіжних послуг та виконання платіжних операцій за Договорами укладеними між Банком та Клієнтом до дати набрання чинності змінами, що вносяться до Правил цією Пропозицією регламентуються умовами договору банківського/карткового рахунку.

Зазначені зміни вносяться відповідно до умов Правил надання та обслуговування кредитів за програмою «Тепла оселя» в АБ «УКРГАЗБАНК», та набирають чинності з 16.12.2022 року.

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін можна отримати на офіційному сайті АБ «УКРГАЗБАНК» www.ukrgasbank.com (у розділі «Приватним клієнтам/Кредити»), за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК»: 0 800 309 000 (044) 494-46-50, 358 – з мобільного телефону або в будь-якому відділенні АБ «УКРГАЗБАНК».

У разі незгоди зі змінами до Правил пропонуємо звернутись до найближчого відділення Банку.

Заступник Голови Правління
АБ «УКРГАЗБАНК» _____
(підпис, печатка)

Сергій ХАРИТІЧ