

Пропозиція про зміну умов до

Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК», далі – Пропозиція

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Повідомляємо, що з 11 листопада 2021 АБ «УКРГАЗБАНК» вносить наступні зміни до Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК» щодо:

1. Доповнення Правила новими термінами (шляхом включення у алфавітному порядку) до пункту 1.1. «Терміни та визначення» Розділу 1 «Загальні положення» :

«Зареєстрований користувач Сервісу – фізична особа, яка пройшла реєстрацію у сервісі VISA ALIAS, з метою отримання грошових переказів за номером телефону.

Сервіс VISA ALIAS – сервіс для переказу коштів між клієнтами за допомогою номеру телефону, розроблений Visa International.

Реєстрація у Сервісі – процедура надання Держателем інформації про його номер телефону і інших параметрів, необхідних для їхнього використання при здійсненні переказу з картки на картку з використанням Сервісу VISA ALIAS.»

2. Доповнення пункту 3.7. ОСОБЛИВОСТІ ПРОДАЖУ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ ДЕЯКИХ ПРОДУКТІВ/ПАКЕТІВ БАНКУ Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» Правил підпунктом 3.7.10. в наступній редакції:

«3.7.10. ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ VISA ALIAS

3.7.10.1 Для отримання переказу з Платіжної картки за номером телефону з використанням Сервісу VISA ALIAS необхідно пройти процедуру Реєстрації у Сервісі.

3.7.10.2. Для Реєстрації у Сервісі VISA ALIAS необхідно:

- мати ПК Visa або Mastercard;
- бути законним держателем платіжної картки;
- мати чинний номер мобільного телефону;
- прив'язати платіжну картку до чинного номеру мобільного телефону;
- ввести своє ім'я та першу літеру прізвища;
- ввести адресу електронної пошти.

3.7.10.3. Держатель несе повну відповідальність за достовірність та повноту даних, які надаються для Реєстрації. Банк не бере на себе зобов'язання здійснювати перевірку достовірності наданої інформації.

3.7.10.4. Держатель може здійснювати перекази в Мобільному банкінгу за номерами телефонів Зареєстрованих користувачів Сервісу.

3.7.10.5. При зміні зареєстрованого номеру телефону Держатель зобов'язаний негайно внести зміни до свого облікового запису у Сервісі VISA ALIAS за допомогою Мобільного банкінгу.

3.7.10.6. Для зміни платіжної картки, прив'язаної до зареєстрованого номеру телефону, Зареєстрований користувач Сервісу зобов'язаний внести зміни до свого облікового запису у Сервісі VISA ALIAS за допомогою мобільного /інтернет-банкінгу Банка-емітента платіжної картки, яка буде використовуватись для отримання коштів за номером телефону.

3.7.10.7. Банк не несе відповідальності за збитки, які можуть виникнути через неотримання грошових коштів якщо:

- Прив'язана платіжна картка була закрита, втрачена, заблокована або стала недоступна для здійснення операції з інших причин;
- Зареєстрований користувач Сервісу надав неповні, неактуальні або некоректні дані щодо номеру телефону під час Реєстрації або зміни даних;
- Зареєстрований користувач Сервісу надав відправнику коштів неповні, неактуальні або некоректні дані щодо номеру телефону.

3.7.10.8. Якщо за номером телефону Держателя було зараховано помилковий платіж, Держатель зобов'язаний повідомити про це Банк і сприяти поверненню грошових коштів відправнику коштів. »

3. Інші пункти Правил залишаються без змін.

Зазначені зміни набирають чинності з 11.11.2021.

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін Ви можете отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах АБ «УКРГАЗБАНК», на офіційному веб-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» www.ukrgasbank.com (у розділі «Платіжні картки»), за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 0 800 309 000 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України), (044) 494-46-50 або в операційному відділі будь-якого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

У разі незгоди із доведеними АБ «УКРГАЗБАНК» змінами до Тарифних планів, пропонуємо звернутись до найближчого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

Заступник Голови Правління


