

**Пропозиція про зміну умов до
Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за
платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК», далі – Пропозиція**

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Повідомляємо, що з **16.08.2024** АБ «УКРГАЗБАНК» вносить наступні зміни до Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК» (далі – Правила) щодо:

- 1) За текстом Правил пункт 1.1. «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» доповнити наступним терміном:

«**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.»

- 2) За текстом Правил в пункті 1.1. «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» наступний термін викласти у новій редакції:

«**Дозволений овердрафт (або Овердрафт)** – обумовлена Банком і Клієнтом можливість останнього отримувати від Банку споживчий Кредит у гривні для проведення Держателем операцій за Субрахунком понад залишок власних коштів Клієнта на Субрахунку необмежену кількість разів за умови, що при кожному отриманні Кредиту розмір непогашеної заборгованості за Кредитом не перевищуватиме діючий розмір Ліміту протягом строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту, визначеного у Заяві-договорі, без підписання будь-яких додаткових угод та/або інших документів.»

- 3) За текстом Правил підпункт 1.2.6. пункту 1.2. «ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти у наступній редакції:

«1.2.6. Датою укладення Договору відповідно до цих Правил є дата відкриття Банком Рахунку Клієнту. Банк може повідомляти про дату відкриття Рахунку засобами SMS-banking. При цьому, Банк має право відмовити у відкритті Рахунку у разі ненадання Клієнтом документів, необхідних для з'ясування особи Клієнта, суті діяльності, фінансового стану тощо. Придбання кожного нового Продукту здійснюються шляхом подання Клієнтом окремої Заяви-договору, за виключенням Продуктів, які замовляються Клієнтом шляхом звернення Клієнта до Контакт-центру / самостійного вибору умов Продукту в Системі ДБО у порядку, передбаченому пунктом 1.5.10. цих Правил.

Для Договорів про відкриття поточного рахунку, що укладаються в електронній формі, підтвердження відкриття поточного рахунку надається Банком у вигляді Довідки про відкриття поточного рахунку, яка може містити інформацію щодо номеру Договору, номеру Рахунку, номерів Субрахунків, і є невід'ємною частиною Договору, яка направляється Банком на електронну адресу Клієнта (або у інший спосіб, визначений у цих Правилах). Довідка про відкриття поточного рахунку, що направляється Клієнту Банком, вважається належним чином отриманою Клієнтом в день відправлення Банком такої довідки у спосіб, каналами/засобами зв'язку, передбаченими цими Правилами.»

- 4) За текстом Правил підпункт 1.2.12. пункту 1.2. «ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» доповнити останнім абзацом у наступній редакції:

«У випадках, передбачених чинним законодавством України, Банк здійснює примусове списання (стягнення) грошових коштів з Рахунку Клієнта без надання згоди Клієнта.»

5) За текстом Правил підпункт 1.5.12.3. пункту 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти у наступній редакції:

«1.5.12.3. Підтвердження відкриття поточного рахунку надається Банком у вигляді Довідки про відкриття поточного рахунку, яка може також містити інформацію щодо номеру Договору, номеру Рахунку, номерів Субрахунків, і є невід'ємною частиною Договору, яка направляється Банком на електронну адресу Клієнта (або у інший спосіб, визначений у цих Правилах). Довідка про відкриття поточного рахунку, що направляється Клієнту Банком, вважається належним чином отриманою Клієнтом в день відправлення Банком такої довідки у спосіб, каналами/засобами зв'язку, передбаченими цими Правилами.»

6) За текстом Правил пункт 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» доповнити підпунктом у наступній редакції:

«3.5.1. Клієнт може ініціювати здійснення наступних платіжних операцій, якщо інший перелік платіжних операцій не передбачено умовами Заяви-договору:

- внесення коштів на Рахунок безготівковим шляхом або готівковим шляхом через каси та банкомати Банку, які підтримують ці функції (депозитні Банкомати), через платіжні термінали;

- отримання готівкових коштів з Рахунку в касах фінансових установ, через банкомати, через платіжні термінали в торгівельно-сервісній мережі одночасно з безготівковою оплатою (за віртуальними картками – у разі підтримання функції NFC у терміналі/банкоматі);

- перерахування коштів з Рахунку на інші рахунки Клієнта та інших осіб в Банку/ в інших банках України та закордонних банках (з урахуванням обмежень, встановлених нормативно-правовими актами Національного Банку України та законодавством України);

- проведення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі України та за кордоном (послуга не надається для карток Національної системи масових платежів ПРОСТІР), мережі Інтернет;

- інші платіжні операції, передбачені положеннями чинного законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів НБУ з питань відкриття, використання і закриття поточних рахунків та з питань використання електронних платіжних засобів, правилами Платіжних системи та цим Договором.

Повний перелік платіжних операцій, доступних в рамках Договору та розмір комісії за здійснення платіжних операцій наведено в Тарифах, розміщених на офіційному сайті Банку»

7) За текстом Правил підпункт 3.5.2. пункту 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти у наступній редакції:

« 3.5.2. Усі Субрахунки, що будуть відкриватися Банком для окремого обліку операцій за кожним Пакетом/Продуктом, є підпорядкованими Картковому рахунку. Всі операції за всіма Субрахунками обов'язково відображаються за Картковим рахунком.

Якщо Клієнтом замовлено кілька Пакетів в однаковій валюті, він відповідно до власних потреб щодо управління Витратними балансами по кожному Продукту (та підтримання стану кожного Субрахунку), при оформленні платіжних інструкцій щодо зарахування коштів на Картковий рахунок має зазначати номер Субрахунку, на який необхідно здійснити

зарахування коштів, у призначенні платежу. Якщо платіжна інструкція не містить повного номеру Субрахунку зарахування коштів здійснюється в порядку визначеному п. 3.5.3. Правил.»

- 8) За текстом Правил підпункт 3.5.3. пункту 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» доповнити останнім абзацом у наступній редакції:

«Якщо у Клієнта відкрито кілька Субрахунків на умовах одного Продукту, Банк здійснює їх зарахування на Субрахунок, що був відкритий пізніше за інші»

- 9) За текстом Правил в пункті 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» підпункт 3.5.8. викласти у наступній редакції:

«3.5.8. При виконанні платіжних операцій, Банк утримує відповідну Комісію згідно з Тарифними планами. Банк має право утримувати Комісію з коштів у гривнях, отриманих від продажу іноземної валюти, без зарахування гривні у розмірі цієї Комісії на Поточний рахунок Клієнта в національній валюті.»

- 10) За текстом Правил пункт 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» доповнити підпунктом 3.5.9 у наступній редакції:

«3.5.9. Порядок оплати Комісій за здійснення платіжних операцій.

3.5.9.1. При здійсненні платіжних операцій без використання Картки у відділенні Банку Комісія сплачується одночасно із здійсненням операції Клієнтом шляхом внесення суми комісії через касу Банку або стягується Банком з Рахунку шляхом виконання дебетового переказу.

3.5.9.2. При здійсненні платіжних операцій з використанням Картки сума комісії холдується Банком (резервується на рахунку) одночасно із здійсненням операції та списується Банком з Рахунку шляхом дебетового переказу в момент відображення відповідної операції по Рахунку. У разі недостатності на Рахунку суми коштів для виконання операції з врахуванням комісії, операції відхиляються.

3.5.9.3. Якщо при обслуговуванні Клієнта виникають телекомунікаційні та інші плати на користь постачальників всіх видів зв'язку, комісій інших банків – учасників розрахунків за платіжними операціями Клієнта, податки, мито, збори та інші подібні непередбачені витрати, розмір яких невідомий сторонам Договору при ініціюванні платіжних операцій та які можуть виникнути в результаті завершення розрахунків (далі - Додаткові витрати), то вони мають бути відшкодовані Клієнтом на підставі наданого Банком розрахунку Додаткових витрат в письмовій формі повідомлення, що містить розрахунок Додаткових витрат та платіжні реквізити для перерахування, протягом одного операційного дня з дня отримання Клієнтом цього повідомлення. Відшкодовування витрат кредитора, які обумовлені умовами цієї Заяви - договору у їх фактичному розмірі здійснюється з урахуванням загальнодержавних податків та зборів, що є базою оподаткування для податку на додану вартість (ПДВ) у загальновстановленому порядку за ставкою 20% у відповідності до норм чинного податкового законодавства України.

Підпункти 3.5.9.-3.5.15. вважати підпунктами 3.5.10.-3.5.16., відповідно

- 11) Інші пункти Правил залишити без змін.

Зазначені зміни набирають чинності з **16.08.2024 р.**

Надання Банком Платіжних послуг та виконання платіжних операцій за будь-якими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом може здійснюватися Банком як на підставі договорів, укладених шляхом приєднання до Правил так і на підставі окремих договорів про надання банківських послуг. Порядок надання платіжних послуг та виконання платіжних операцій за договорами про надання банківських послуг (зокрема але не виключно кредитними договорами, договорами банківського вкладу) укладеними між Банком та Клієнтом до дати набрання чинності змінами, що вносяться до Правил цією Пропозицією регламентується умовами Правил.

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін Ви можете отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах АБ «УКРГАЗБАНК», на офіційному веб-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» www.ukrgasbank.com (у розділі «Платіжні картки»), за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 0 800 309 000 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України), (044) 494-46-50 або в операційному відділі будь-якого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

У разі незгоди із доведеними АБ «УКРГАЗБАНК» змінами, пропонуємо звернутись до найближчого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

Заступник Голови Правління
