

**Пропозиція про зміну умов до  
Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними  
картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ  
«УКРГАЗБАНК», далі – Пропозиція**

**ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!**

Повідомляємо, що з **23.12.2024** АБ «УКРГАЗБАНК» вносить наступні зміни до Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК» (далі – Правила) щодо:

1) В пункті 1.1. «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти у новій редакції:

**«Електронний підпис** – дані в електронній формі, які додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язані та призначені для ідентифікації підписувача таких даних. Для цілей цих Правил Електронним підписом визнається Одноразовий цифровий пароль, КЕП, простий ЕП, Особистий пароль та ПІН-код залежно від замовленої Клієнтом послуги в межах придбаних Продуктів/Пакетів та/або підписання Договорів, правочинів та інших документів, що укладаються Банком з Клієнтом.»

2) Пункт 1.1. «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» доповнити терміном:

**«Простий електронний підпис (далі – простий ЕП)** - будь-який вид електронного підпису, крім кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису, електронного підпису Національного банку України.»

3) В підпунктах 1.5.9., та 1.5.13.2 Пункту 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» словосполучення «заява на розміщення депозиту» замінити словосполученням «Заява-договір (на розміщення Депозиту)».

4) Підпункт 1.5.10. Пункту 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» доповнити двома абзацами наступного змісту:

«Якщо операція з відкриття вкладного (депозитного) рахунку здійснюється Клієнтом в мобільному додатку Банку, підписання Заяви-договору здійснюється Клієнтом з використанням простого ЕП. Підписавши Заяву-договір простим ЕП, Клієнт підтверджує (надає згоду) на відкриття вкладного (депозитного) рахунку та переказ коштів з поточного рахунку Клієнта на вкладний (депозитний) рахунок.

Клієнт та Банк взаємно визнають юридичну (доказову) силу за електронними документами, підписаними з використанням електронного підпису Клієнта, без необхідності їх підтвердження документами на паперових носіях, підписаними власноручним підписом.»

5) Підпункт 1.5.11.2. Пункту 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти у новій редакції:

«1.5.11.2. Для відкриття Депозитного рахунку в Системі ДБО, Клієнт після успішного проходження процедури автентифікації в системі ДБО, створює електронну Заяву-договір (на розміщення Депозиту), відповідно до якого Клієнт:

1) обирає/визначає умови розміщення Депозиту із запропонованого переліку, а саме: найменування депозитного продукту, строк розміщення Депозиту, валюту, суму Депозиту, умови виплати процентів за Депозитом, вибір Поточного/Карткового рахунку для повернення

Депозиту та виплати нарахованих процентів з урахуванням діючих на момент подання заявки умов вкладів, затверджених Банком;

2) підтверджує оформлення Заяви-договору, надає згоду та доручає переказати кошти на такий Депозитний рахунок шляхом використання ОТР-пароллю або проставлення простого ЕП в порядку, передбаченому цим підпунктом Правил.

Простий ЕП, що використовується Клієнтом, повинен забезпечувати однозначну ідентифікацію особи підписувача. Доведення цілісності електронних даних, на які накладений простий ЕП, забезпечується засобами інформаційної системи Банку, в якій здійснюється створення/оброблення/зберігання електронних документів. Електронна взаємодія, під час якої використовується простий ЕП, здійснюється з використанням технологій, визначених Банком. Технологія використання простого ЕП забезпечує підписувачу, під час підписання, контроль електронних даних, які підписуються, та електронних даних, які використовуються для створення простого ЕП. Електронні дані, що використовуються для створення простого ЕП, є унікальними та однозначно пов'язані з підписувачем і не пов'язані з жодною іншою особою.

Сторони погодили, що простим ЕП Клієнта в мобільному додатку Банку при відкритті Депозитного рахунку є поєднання таких параметрів як логін та пароль фізичної особи Клієнта, відомий виключно Клієнту, який є його особистим ідентифікатором в мобільному додатку Банку, та натискання кнопки «Оформити депозит» для підписання Клієнтом договору про відкриття Депозитного рахунку. При цьому забезпечується цілісність електронних даних, на які накладається простий ЕП.

Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги до її надання та підписати відповідний договір і дати доручення Банку на здійснення операції з переказу коштів тощо, якщо інтерфейс відповідного програмного комплексу Банку надає Клієнту змогу зробити однозначний висновок про суть операції, доручення на здійснення якої Клієнт надає Банку.

Правочини у вигляді електронних документів із використанням простого ЕП є дійсними та обов'язковими для суб'єктів електронного документообігу та такими, що не потребують додаткового підтвердження.

Клієнт, що підписав електронний документ простим ЕП, у такий спосіб засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа і свідомо використав свій простий ЕП у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився тощо).

Простий ЕП є дійсним за умови, що під час перевірки відповідно до затвердженого в Банку порядку не виявлено будь-яких змін в електронному документі та/або змін простого ЕП після підписання електронного документа.

3) Оригінал оформленої в Системі ДБО Заяви-договору зберігається Банком (в Системі ДБО, якщо Банк не визначить інший порядок зберігання). Клієнт має право отримати акцептовану Банком Заяву-договір Клієнта в електронному вигляді, на електронну адресу, зазначену Клієнтом при створенні Заяви-договору, або у форматі Push-повідомлення в мобільному додатку Банку. Таке направлення Заяви-договору Клієнта є достатнім доказом виконання Банком обов'язку щодо передачі Банком Клієнту примірника укладеного Договору. Роздрукована на папері та засвідчена підписом представника та печаткою Банку Заява-договір, укладена у вигляді Електронного документа, є належною копією договору та належним доказом його вчинення як правочину у відносинах між Клієнтом та Банком. Клієнт в будь-який час має право звернутися до Банку та отримати засвідчену Банком паперову копію договору, укладеного в Системі ДБО.»

6) Підпункт 1.8.13. Пункту 1.8. «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» доповнити підпунктами 1.8.13.11-1.8.13.12 наступного змісту:

«1.8.13.11. за втрати, понесені Клієнтом внаслідок здійснення операцій за рахунками Клієнта третіми особами внаслідок отримання ними доступу, а також внаслідок заволодіння третіми особами інформацією, що надає можливість використовувати електронний підпис Клієнта;

1.8.13.12. за ризики (та наслідки їх виникнення), що пов'язані з вірусними атаками, іншим несанкціонованим втручанням в роботу автоматизованих систем, комп'ютерних мереж, неякісним (не ліцензованим) програмним забезпеченням Клієнта, внаслідок яких інформація, що надає можливість використовувати електронний підпис Клієнта може бути використана в шахрайських цілях.»

7) Пункту 1.8. «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» доповнити підпунктом 1.8.24. наступного змісту:

«1.8.24. Банк несе відповідальність за шкоду, заподіяну клієнту під час використання запровадженої Банком технології простого ЕП. Спори стосовно документів, підписаних простим ЕП, вирішуються між Банком та Клієнтом в порядку, установленому чинним законодавством України. На Банк покладається обов'язок доведення цілісності електронного документа, підписаного за допомогою простого ЕП, та авторство простого ЕП Клієнта в разі заперечення Клієнтом факту укладання правочину або оспорювання окремих його положень.»

Інші пункти Правил залишаються без змін.

Зазначені зміни набирають чинності з **23.12.2024.**

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін Ви можете отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах АБ «УКРГАЗБАНК», на офіційному веб-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» [www.ukrgasbank.com](http://www.ukrgasbank.com), за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 098 620 20 20 (Київстар), 099 620 20 20 (Vodafone), 073 620 20 20 (Lifecell), (044) 494-46-50 або в операційному відділі будь-якого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

У разі незгоди із доведеними АБ «УКРГАЗБАНК» змінами до Правил, пропонуємо звернутись до найближчого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».