

*Пропозиція про зміну умов до
Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за
платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ
БАНКОМ «УКРГАЗБАНК» (далі – Правила) та тарифних планів за договорами,
укладеними на умовах Правил (далі – Пропозиція)*

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Повідомляємо, що з **16.01.2025** АБ «УКРГАЗБАНК» вносить наступні зміни до Правил щодо:

1. *В пункті 1.1. «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» видалити наступний термін:*

«Накопичувальна (ощадна) Картка – Картка, за допомогою якої Клієнт здійснює операції на умовах, визначених Пакетом **«Pro-запас»**: має можливість вільного поповнення та використання коштів, їх накопичення, а також отримувати проценти на залишки коштів на відповідному Субрахунку на спеціальних умовах, що передбачають використання Базової процентної ставки та підвищеної процентної ставки, розмір, строк дії, порядок застосування та зміни яких визначається окремим Тарифним планом та цими Правилами.»

2. *Підпункт 1.5.3.5. Пункту 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти в новій редакції та вважати його п. 1.5.3.9.:*

«1.5.3.9. надання Банку платіжної інструкції (ініціювання дистанційної платіжної операції) щодо здійснення регулярного переказу коштів між власними Картковими рахунками.»

3. *Підпункт 1.5.4. Пункту 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» Розділу 1. «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти в новій редакції:*

«1.5.4. Банківські операції визначені в підпунктах 1.5.3.1. – 1.5.3.8. цих Правил через Контакт-центр здійснюються на підставі усного розпорядження Клієнта, отриманого оператором Контакт-центру та/або заяви Клієнта в Системі ДБО.

Банківські операції визначені в підпунктах 1.5.3.9. – 1.5.3.14. цих Правил здійснюються на підставі заяви Клієнта в Системі ДБО.»

4. *В Пункті 3.4. «ПРОЦЕНТИ ЗА КАРТКОВИМИ РАХУНКАМИ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» видалити підпункт 3.4.3.:*

«3.4.3. Якщо умовами Продукту та Тарифним планом передбачено умови встановлення розмірів процентних ставок на визначений строк їх дії з подальшим переглядом/змінюю їх розмірів після сплину такого строку (застосовується в т.ч., але не виключно до Субрахунку, відкритому за Продуктом Pro-Запас), використовується такий порядок їх встановлення та перегляду/зміни:

3.4.3.1. Сторони домовились, що розміри процентних ставок (у тому числі, Базової процентної ставки та підвищеної) встановлюються на Субрахунку відповідно до значень параметрів Продукту та Тарифних планів, чинних на дату приймання від Клієнта Заяви-договору, та діють протягом строку, визначеного обраним Продуктом (12 місяців або 3 місяці).

3.4.3.2. Клієнт доручає Банку переглядати/змінювати розміри Базової процентної ставки та підвищеної процентної ставки щоразу після сплину обумовленого Заявою-договором строку (12 місяців або 3 місяці) та встановлювати їх за укладеним Договором на новий такий самий

строк (12 місяців або 3 місяці) у розмірах, що будуть чинними в Банку для відповідного Продукту на дату виконання Банком такого перегляду/змін.

3.4.3.3. Банк на виконання доручення Клієнта, наданого згідно з підпунктом 3.4.3.2 Правил, забезпечує встановлення оновлених розмірів процентних ставок на відповідному Субрахунку Продукту/Паketу згідно із затвердженими його параметрами, що оприлюднені на Сайті Банку (зокрема, у Тарифних планах), та здійснює нарахування процентів на залишки коштів із застосуванням оновлених розмірів таких процентних ставок починаючи з дня, наступного за днем закінчення строку дії попередніх розмірів процентних ставок. Строк дії оновлених процентних ставок щоразу починається від дати, наступної за датою закінчення попереднього строку дії процентних ставок.

3.4.3.4. Якщо протягом строку дії встановлених на Субрахунку Клієнта згідно з укладеним Договором процентних ставок Банк не вносив змін до параметрів відповідних Продуктів (не здійснювалося опублікування таких змін на Сайті Банку), Банк в дату перегляду розмірів процентних ставок за Договором лишає їх розмір без змін та подовжує їхню дію на новий строк (12 місяців або 3 місяці).

3.4.3.5. Клієнт погоджується, що визначені підпунктами 3.4.3.3., 3.4.3.4. Правил перегляд/зміна розмірів процентних ставок на залишки коштів на Рахунку (з урахуванням відповідних залишків відповідних Субрахунків Продуктів) протягом строку дії Договору здійснюється за згодою Сторін.»

Внести відповідні зміни в нумерацію підпунктів.

5. *В Підпункті 3.5.3 Пункту 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» видалити підпункт п'ять наступного змісту «5) Субрахунок, відкритий за продуктом Pro-Запас».*

6. *Підпункт 3.7.4.5.2. Пункті 3.7. «ОСОБЛИВОСТІ ПРОДАЖУ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ ДЕЯКИХ ПРОДУКТІВ/ПАКЕТІВ БАНКУ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в наступній редакції :*

«3.7.4.5.2. При надходженні коштів в іноземній валюті, Банк здійснює їх зарахування на Субрахунок Продукту у відповідній валюті, призначеного для виконання розрахунків за поточними потребами (наприклад, Драйв-Паketи приватні). Якщо такого Субрахунку у Клієнта немає, або до такого Субрахунку відсутні діючі Картки, Банк здійснює зарахування на Субрахунок Продукту, в межах якого відсутні діючі Картки. Якщо Клієнт має кілька Продуктів (з відповідними Субрахунками) з однаковим цільовим використанням, кошти зараховуються на Субрахунок, що відкритий раніше за інші такі Субрахунки.»

7. *В Підпункті 3.7.9. Пункту «ОСОБЛИВОСТІ ПРОДАЖУ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ ДЕЯКИХ ПРОДУКТІВ/ПАКЕТІВ БАНКУ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в наступній редакції :*

«3.7.9. Підключення послуги регулярний переказ

3.7.9.1. Клієнт може надати доручення Банку самостійно, без надання окремих платіжних інструкцій Клієнта, здійснювати перерахування коштів у формі регулярного переказу з Карткового рахунку/Субрахунку на інший Субрахунок відкритий на умовах іншого тарифного плану, (далі – Регулярний переказ).

3.7.9.3. Доручення Клієнта на перерахування Регулярного переказу здійснюється на підставі належним чином оформленої заяви Клієнта в Системі ДБО та за умови наявності у Клієнта відкритих Карткового Рахунку/Субрахунку, з якого здійснюватиметься списання Регулярного переказу та Субрахунку, відкритого на умовах іншого тарифного плану на якій здійснюватиметься зарахування коштів.

3.7.9.4. Валюта Карткового Рахунку/Субрахунку, з якого здійснюватиметься списання Регулярного переказу та валюта Субрахунку на який здійснюється зарахування коштів повинні співпадати.

3.7.9.5. Виконання Регулярного переказу здійснюється після погашення заборгованості перед Банком (в тому числі, несанкціонованої заборгованості, заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту, за нарахованими процентами за користування Лімітом Дозволеного овердрафту, за Комісією за надані послуги Банком (в т.ч. виставленою до оплати щоденною комісією (за наявності), нарахованими штрафами (за наявності), іншими кредитами, отриманими Клієнтом в Банку (якщо такими договорами передбачено здійснення Дебетових переказів), тощо), та за умови достатнього залишку на Картковому Рахунку/Субрахунку на кінець операційного дня дати перерахування грошових коштів.

3.7.9.6. Клієнт зобов'язаний впродовж 3 (трьох) Операційних днів з дати проведення Банком Регулярного переказу, перевірити факт виконання та відповідність здійсненого Банком переказу, а саме: суми коштів, банківських реквізитів рахунку, на який перераховувалась така сума коштів, фактичним обставинам та умовам, зазначеним у заяві Клієнта в Системі ДБО. У випадку виявлення невиконання Регулярного переказу або будь-якої невідповідності, протягом того ж дня письмово повідомити про це Банк, з'явившись до Банку особисто.

3.7.9.7. У разі, якщо Клієнт протягом 3 (трьох) Операційних днів з дати виконання Банком Регулярного переказу, не повідомив Банк про невиконання або невідповідність проведеного Банком Регулярного переказу фактичним обставинам та умовам, зазначеними в заяві наданій в Системі ДБО, Клієнт не має права на відшкодування будь-яких збитків, зумовлених невиконанням або невідповідністю Регулярного переказу фактичним обставинам та умовам заяви наданій в Системі ДБО.

3.7.9.8. Комісія Банку за надання послуг щодо здійснення Регулярних переказу згідно з умовами відповідної заяви в Системі ДБО сплачується Клієнтом в розмірі, встановленому Тарифними планами по Карткових Рахунках.

3.7.9.9. Припинення виконання Банком Регулярного переказу здійснюється шляхом відключення або видалення Клієнтом заяви на регулярний переказ в Системі ДБО.»

Інші пункти Правил залишаються без змін.

Також повідомляємо, що з **16.01.2025 року** АБ «УКРГАЗБАНК» (далі – Банк) припиняє продаж та обслуговування Продуктів/Пакетів, які діють на тарифному плані для клієнтів-фізичних осіб «PRO-Запас».

Рахунки клієнтів Банку, відкриті на тарифному плані «PRO-Запас» з 16.01.2025 року продовжують обслуговуватися на умовах тарифного плану «Базова картка».

З тарифним планом «Базова картка» можна ознайомитися перейшовши [за посиланням >>>](#) .

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін Ви можете отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах АБ «УКРГАЗБАНК», на офіційному веб-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» www.ukrgasbank.com, за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 098 620 20 20 (Київстар), 099 620 20 20 (Vodafone), 073 620 20 20 (Lifecell), (044) 494-46-50 або в операційному відділі будь-якого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

У разі незгоди із доведеними АБ «УКРГАЗБАНК» змінами до Правил, пропонуємо звернутись до найближчого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».