

## КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (АБ «УКРГАЗБАНК»), який є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно до п.136.1 ст.136 розділу III Податкового кодексу України, (надалі – Банк), в особі \_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи з зазначенням назви установи банку) \_\_\_\_\_ (ПІБ уповноваженої особи) \_\_\_\_\_, який діє на підставі довіреності, посвідченої \_\_\_\_\_ року \_\_\_\_\_ (ПІБ приватного/ державного нотаріуса) \_\_\_\_\_, приватним/державним нотаріусом \_\_\_\_\_ (назва нотаріального округу) \_\_\_\_\_ та зареєстрованої в реєстрі за № \_\_\_\_\_ з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (ПІБ) \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, який зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_, (надалі - Позичальник), з другої сторони, разом іменовані Сторони, уклали цей договір, (надалі – Договір), про наступне:

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**Банківський день** - для цілей вживання у тексті цього Договору - це дні роботи Банку з понеділка по п'ятницю, за виключенням неробочих і святкових днів.

**Операційний день** - день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Календарна дата Операційного дня визначається з урахуванням вимог нормативно-правових актів Національного банку України та правил Системи електронних платежів Національного банку України (СЕП). Операційним днем є будь-який вихідний, святковий чи неробочий день, якщо Платіжні операції здійснюються Позичальником за допомогою засобів дистанційної комунікації або Платіжні операції здійснюються Банком в автоматизованому режимі відповідно до законодавства України та/або якщо здійснення Платіжних операцій в вихідний, святковий чи неробочий день прямо передбачене в укладених з Позичальником договорах.

**Дебетовий переказ** - платіжна операція, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі наданої отримувачем Платіжної інструкції, за умови отримання згоди Позичальника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, Банку отримувача або Позичальника, або на підставі Платіжної інструкції стягувача без отримання згоди Позичальника.

**Операційний час** – частина Операційного дня Банку, протягом якої приймаються Платіжні інструкції та інструкції на відкликання). Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх документах. Позичальник самостійно ознайомлюється з інформацією про тривалість Операційного часу у відділеннях Банку або на сайті Банку <https://www.ukrgasbank.com/>.

**Платіжний інструмент** - персоналізований засіб, пристрій та/або набір процедур, що відповідають вимогам законодавства та погоджені Позичальником та Банком для надання Платіжної інструкції. До Платіжних інструментів належать Електронні платіжні засоби.

**Платіжна інструкція** - розпорядження Позичальника (або у випадках, визначених договором або вимогами законодавства - іншої особи-ініціатора Платіжної операції) надане Банку як надавачу платіжних послуг щодо виконання Платіжної операції.

**Платіжна операція** - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів на/з рахунків Позичальника;

**Платіжна послуга** - передбачена чинним законодавством України діяльність Банку, як надавача платіжних послуг з виконання та/або супроводження платіжних операцій.

**Подія припинення** - це будь-яка з наступних перелічених подій, що відбулись після укладання між сторонами Договору, а саме:

- неповернення Позичальником кредиту у термін, встановлений Договором; та/або
- пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту; та/або
- звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно (далі – Подія припинення).

**Тарифи** – документ, яким Банком самостійно визначена вартість послуг (операцій), що надаються Банком за цим Договором та для виконання цього Договору. Тарифи є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку <https://www.ukrgasbank.com/> та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку.

### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк надає Позичальнику кредит, в сумі \_\_\_\_\_ цифрами (\_\_\_\_\_ прописом) гривень \_\_\_\_\_ коп.

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

1.2. Кредит надається на задоволення споживчих потреб Позичальника.

1.3. Термін кредитування:

1.3.1. Кредит надається з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

1.3.2. Позичальник у будь-якому випадку зобов'язаний повернути кредит у повному обсязі:

- в термін, не пізніше «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.,

якщо тільки не застосовується інший термін повернення кредиту, встановлений за домовленістю Сторін на підставі додаткової угоди до цього Договору, або достроково, відповідно до умов цього Договору.

1.4. Позичальник сплачує Банку проценти за користування кредитними коштами за весь термін фактичного користування кредитними коштами:

1.4.1. За користування кредитними коштами у межах терміну кредитування процентна ставка встановлюється в розмірі \_\_\_\_\_% річних та є фіксованою.

1.4.2. За користування кредитними коштами, що не повернуті в терміни, передбачені цим Договором (прострочена заборгованість) у межах строку кредитування, процентна ставка встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_% річних та є фіксованою.

1.5. Кредит надається Банком Позичальнику шляхом:

- перерахування на поточний рахунок Позичальника \_\_\_\_\_ (зазначити IBAN поточного рахунку 2620, а також номер рахунку у форматі, який використовується для карткових рахунків «2620XXXXXXXXXX.XXXXXX.980»), відкритий в \_\_\_\_\_ АБ «УКРГАЗБАНК».

1.5.1. Кредит надається Банком Позичальнику при обов'язковій умові внесення під час укладення цього Договору та договору застави інформації про обтяження предмету забезпечення, визначеного у п.2.1. цього Договору, до відповідних державних реєстрів згідно з чинним законодавством України та оплати згідно з затвердженими тарифами Банку:

- комісії за внесення запису про реєстрацію обтяження предмету застави в державному реєстрі обтяжень рухомого майна (з ПДВ) у розмірі \_\_\_\_\_ цифрами (прописом) гривень коп.

Сплата таких комісій здійснюється одноразово Позичальником за власний рахунок у день укладання цього Договору в національній валюті України на поточний рахунок Позичальника у національній валюті № \_\_\_\_\_ (зазначити IBAN поточного рахунку 2620, а також номер рахунку у форматі, який використовується для карткових рахунків «2620XXXXXXXXXX.XXXXXX.980»), відкритого в АБ «УКРГАЗБАНК» з подальшим здійснення Дебетового переказу на рахунок \_\_\_\_\_ (вказується IBAN транзитного рахунку 3739 у національній валюті), відкритий в АБ «УКРГАЗБАНК».

1.5.2. До надання кредитних коштів, Позичальнику надаються наступні супровідні послуги Банку:

- Відкриття поточного рахунку (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів) у національній валюті для внесення коштів для сплати комісій, а також для погашення заборгованості Позичальника перед Банком.

Вартість супровідних послуг Банку, а також періодичність їх сплати зазначена в Додатку 1 до Договору.

1.6. Надання платіжних послуг (виконання платіжних операцій), визначених цим Договором здійснюється на підставі цього Договору, договору(ів) банківського рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником та, у разі внесення Позичальником готівкових коштів для виконання зобов'язань по цьому Договору - договору про надання платіжних послуг (приймання готівкових платежів). Відносини Сторін щодо надання платіжних послуг за цим Договором, які не врегульовані цим Договором, можуть регулюватися умовами вищевказаних договорів.

## **II. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ**

2.1. Згідно договору застави майнових прав (на кошти, розміщені на депозитному рахунку, призначеному для обліку строкових вкладів (депозитів)) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., укладеного між Банком та Позичальником (далі – Договір застави), у забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором Банком приймається в заставу право вимоги грошових коштів, розміщених на депозитному рахунку, призначеному для обліку строкових вкладів (депозитів) в Банку, та процентів у відповідності до умов депозитного договору. Оцінка заставного майна здійснюється акредитованими у Банку суб'єктами оціночної діяльності на вимогу Банку, у строки визначені у такій вимозі, за власний рахунок Позичальника.

2.2. Кредит забезпечується також всім належним Позичальнику майном, на яке може бути звернене стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України. Позичальник засвідчує, що на момент підписання цього Договору його активи не знаходяться в податковій заставі.

*У разі наявності фінансової поруки, додати п.2.3. наступного змісту:*

2.3. Кредит забезпечується фінансовою порукою \_\_\_\_\_ (ПІБ фізичної особи або найменування юридичної особи).

### ІІІ. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТНИМИ КОШТАМИ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ

*У разі встановлення щомісячного погашення основного боргу рівними частинами, викласти пункт 3.1. в наступній редакції:*

3.1. Позичальник здійснює повернення суми кредиту (або повернення суми кредиту здійснюється шляхом Дебетового переказу) на рахунок  (вказується ІВАН транзитного рахунку 3739 у національній валюті)  (надалі – Рахунок кредиту), відкритий у АБ «УКРГАЗБАНК», з 1-го (першого) по 10-е (десяте) число кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання кредиту, в розмірі не менше  1/ (кількість місяців використання кредиту)  від суми отриманого кредиту, що становить  сума (прописом)  гривень  коп.  (надалі-щомісячний платіж), а останній платіж сплачується в сумі  сума (прописом)  гривень  коп.  не пізніше “ ”   20   р. з дотриманням умов п. 3.3. цього Договору. Дострокове повне або часткове повернення кредиту дозволяється у будь-який Операційний день. У разі сплати (погашення) Позичальником основної суми боргу у сумі, що перевищує розмір щомісячного платежу, зобов’язання Позичальника зменшуються на суму такого погашення. У випадку внесення Позичальником коштів на погашення заборгованості за кредитом у сумі, що перевищує розмір щомісячного платежу, надлишкова сума зараховується в рахунок сплати чергових платежів по строковій заборгованості за кредитом (окрім останнього Банківського дня місяця). У разі внесення коштів в останній Банківський день місяця, їх розподіл здійснюється Банком наступного Банківського дня.

*У разі погашення основного боргу в кінці строку кредитування, викласти пункт 3.1. у наступній редакції:*

3.1. Позичальник здійснює повернення суми кредиту (або повернення суми кредиту здійснюється шляхом Дебетового переказу) на рахунок  (вказується ІВАН транзитного рахунку 3739 у національній валюті)  (надалі – Рахунок кредиту), відкритий у АБ «УКРГАЗБАНК», в повному розмірі, відповідно до п. 1.1. цього Договору, не пізніше “ ”   20   р. з дотриманням умов п. 3.3. цього Договору.

Дострокове повне або часткове повернення Кредиту дозволяється у будь-який Операційний день з дотриманням умов п. 3.3. цього Договору. 3.2. Щомісячно, один раз на місяць, не пізніше 10-го (десятого) числа місяця, наступного за місяцем користування кредитом (окрім останнього місяця користування кредитом), та у день закінчення терміну, на який надано кредит, у відповідності з п.1.3 цього Договору, а також у день дострокового повного погашення заборгованості по кредиту, в тому числі у зв’язку з порушенням виконання умов цього Договору, Позичальник зобов’язаний сплачувати проценти за користування кредитними коштами, виходячи з процентної ставки, зазначеної в п. 1.4 цього Договору, на рахунок  (вказується ІВАН транзитного рахунку 3739 у національній валюті),  відкритий в АБ "УКРГАЗБАНК".

3.2.1. У разі виникнення необхідності сплати процентів за користування кредитними коштами майбутніх періодів, надавати до Банку заяву у відповідності до пп. 4.1.2. цього Договору для направлення коштів, в строки обумовлені у п.3.2. цього Договору, для оплати заборгованості по процентах за користування кредитними коштами.

3.3. При отриманні від Позичальника на Рахунок кредиту коштів (або коштів, отриманих в порядку Дебетового переказу), Сторони встановлюють наступний порядок погашення заборгованості за цим Договором:

- прострочена сума за кредитом (якщо буде мати місце прострочення);
- прострочені проценти (якщо буде мати місце прострочення);
- строкова заборгованість за кредитом;
- строкові проценти;
- прострочені комісії (якщо буде мати місце прострочення);
- строкові комісії (якщо буде мати місце);
- платежі Позичальника згідно п. 5.3. Договору (у разі їх виникнення), які підлягають сплаті за порушення умов Договору, сплачуються Позичальником окремо, на вимогу Банку, на рахунки, вказані Банком у вимозі.

Розподіл коштів, отриманих на Рахунок кредиту, здійснюється в день їх отримання (окрім останнього Банківського дня місяця). У разі зарахування коштів на Рахунок кредиту в останній Банківський день місяця, їх розподіл здійснюється Банком наступного Банківського дня.

3.4. У разі ненадходження платежів від Позичальника у встановлені цим Договором строки, суми непогашених у строк платежів, визнаються простроченими та наступного Банківського дня переносяться на рахунки простроченої заборгованості.

3.5. Проценти за користування кредитними коштами нараховуються на суму строкової та простроченої заборгованості за кредитом з дотриманням умов п.3.6 цього Договору.

Сторони узгодили, що у разі настання Події припинення, Банк зупиняє нарахування процентів за користування кредитними коштами та комісій з дати визначеної для такої події у п.5.3.2. цього Договору,

а Позичальник зобов'язується сплатити на користь Банку платежі визначені у п.п 5.3. цього Договору у випадку їх виникнення.

Подія припинення - це будь-яка з наступних перелічених подій, що відбулись після укладання між сторонами Договору, а саме:

- не повернення Позичальником кредиту у термін, встановлений у п.1.3.1 Договору; та/або
- пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту; та/або
- звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно (далі – Подія припинення).

З дня настання Події припинення вся заборгованість Позичальника щодо погашення суми кредиту, нарахованих процентів та комісій вважається простроченою, а Позичальник зобов'язаний повернути її та сплатити платежі у відповідності до ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України на умовах цього Договору.3.5.1. Проценти за користування кредитними коштами у межах терміну кредитування нараховуються на залишок строкової заборгованості за кредитом, починаючи з дня надання кредиту до дня повного погашення заборгованості за кредитом, або до дня перенесення кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості, а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначені в п.5.3.2. цього Договору.

3.5.2. Проценти за користування кредитними коштами, що не повернуті у терміни, передбачені цим Договором, нараховуються на залишок простроченої заборгованості за кредитом, починаючи з дня перенесення кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості до дня повного погашення простроченої заборгованості за кредитом, а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначена в п.5.3.2. цього Договору.

3.6. При розрахунку процентів застосовується метод "факт/факт", коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та у році (365 або 366 днів).

3.7. Проценти нараховуються за користування кредитними коштами з за період з дня одержання кредиту до дня його погашення, враховуючи перший день видачі кредиту та не враховуючи останній день користування кредитом, або до дня настання Події припинення, що визначені в п. 5.3.2. цього Договору. Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом з урахуванням п. 3.5. цього Договору.

3.8. Нарахування процентів за користування кредитними коштами здійснюється не пізніше останнього Банківського дня кожного місяця, за який сплачуються проценти, а також у день закінчення терміну, на який надано кредит (у відповідності з п.1.3. цього Договору), у день погашення заборгованості по кредиту у повному обсязі та в день настання Події припинення, який визначений в п.5.3.2.2. та п.5.3.2.3.

3.9. Позичальник надає Банку згоду на виконання Платіжних операцій з дебетування рахунку, а саме на здійснення Дебетових переказів (виключно у межах власних коштів) з поточного рахунку (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів) у національній валюті \_\_\_\_\_ (*вказати IBAN поточного рахунку 2620, а також номер рахунку у форматі, який використовується для карткових рахунків «2620XXXXXXXXXX.XXXXXX.980»*), відкритого в АБ «УКРГАЗБАНК», на Рахунок кредиту для погашення заборгованості Позичальника перед Банком, яка виникла відповідно до умов даного Договору, у розмірі та у строки, передбачені цим Договором, а також комісій, передбачених Договором.

3.10. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку згоду на здійснення Дебетових переказів з поточного(их) рахунку(ів) Позичальника в національній та в іноземних валютах, банківських металах, що відкриті або будуть відкриті Позичальником у Банку, будь-яку заборгованість Позичальника перед Банком, що виникла відповідно до умов Договору, в тому числі суму заборгованості за Кредитом, процентами за користування кредитними коштами, комісіями, платежі відповідно до п.п. 5.3. Договору, всіх обґрунтованих та документально підтверджених витрат понесених Банком під час виконання умов Договору, у випадку порушення Позичальником умов Договору.

3.11. У разі відсутності або недостатності коштів на поточному(их) рахунку(ів) Позичальника у національній валюті для погашення заборгованості Позичальника перед Банком, яка виникла під час виконання умов даного Договору та/або інших договорів про надання банківських послуг, Позичальник надає Банку згоду від імені та за рахунок Позичальника здійснити списання коштів (дебетування рахунку) з рахунків Позичальника, відкритих в Банку в валютах, відмінних від валюти заборгованості, а також банківських металів з рахунків в банківських металах, в розмірі, достатньому для погашення заборгованості Позичальника перед Банком із врахуванням наступного:

- сума іноземної валюти/банківського металу списується з рахунків в іноземній валюті/в банківських металах в сумі, еквівалентній сумі заборгованості Позичальника за Договором про надання кредиту та сумі комісії за здійснення операції продажу іноземної валюти;
- продаж/обмін списаної валюти (банківських металів) здійснюється Банком за курсом Національного банку України на день здійснення операції;



- Банк має право утримувати комісію за продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів, в розмірі, згідно з затвердженими тарифами Банку, з суми гривень, яка отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, а також інші витрати, понесені Банком, згідно вимог чинного законодавства шляхом списання з рахунків, на відповідні внутрішньобанківські рахунки, відкриті в Банку.  
- сума коштів, отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, направляється Банком на погашення заборгованості Позичальника згідно з укладеним з ним Договором. Сума коштів в національній валюті, яка залишиться після погашення заборгованості Позичальника, зараховується Банком на поточний рахунок у національній валюті.

Передбачені цим пунктом Дебетові перекази здійснюються Банком у відповідності до нормативно-правових актів України та договору(ів) банківського рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником.

При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі встановлення законом, чинним на час виконання Банком Дебетового переказу, передбаченого цим пунктом Договору, будь-яких зборів/податків/інших обов'язкових платежів, які Банк повинен утримати при здійсненні купівлі-продажу іноземної/національної валюти, Банк зараховує в рахунок погашення заборгованості Позичальника кошти, за мінусом сум, утриманих на сплату вказаних податків.

Положення цього Договору є підставою для здійснення Банком продажу валюти і додатково заяви Позичальника на здійснення таких операцій не вимагається.

#### **IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Банк зобов'язується:**

4.1.1. Відкрити Позичальнику рахунок з обліку кредиту \_\_\_\_\_ (*вказується IBAN позичкового рахунку 22 у національній валюті*) та рахунок \_\_\_\_ (*вказується IBAN транзитного рахунку 3739 у національній валюті*) для внесення платежів по кредиту, дострокового погашення заборгованості по кредиту, процентів за користування кредитними коштами, передбачених цим Договором.

4.1.2. У разі отримання від Позичальника заяви про внесення коштів для сплати процентів за користування кредитними коштами майбутніх періодів, відкрити рахунок для обліку доходів майбутніх періодів. Отримані від Позичальника грошові кошти у строки обумовлені у п.3.2. цього Договору, направляти для оплати заборгованості по процентах за користування кредитними коштами.

4.1.3. Забезпечити Позичальника консультативними послугами з питань виконання цього Договору, аналізувати фінансовий стан Позичальника, перевіряти забезпеченість кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.

4.1.4. Розраховувати проценти за фактичну кількість днів користування кредитом.

4.1.5. Здійснювати нарахування процентів за користування кредитними коштами не пізніше останнього Банківського дня місяця, за який сплачуються проценти, а також у день закінчення терміну, на який надано кредит, у день дострокового погашення заборгованості по кредиту у повному обсязі.

4.1.6. Отримані від Позичальника кошти (або кошти, отримані у порядку Дебетового переказу) направляти у першу чергу для оплати спочатку простроченої суми за кредитом (якщо буде мати місце прострочення), потім прострочених процентів (якщо буде мати місце прострочення), у другу – спочатку строкової заборгованості по кредиту, потім строкових процентів, у третю – спочатку прострочених комісій (якщо буде мати місце прострочення), потім строкових комісій (якщо буде мати місце).

4.1.7. На вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та у порядку визначеному в Банку, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості за кредитом, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати, а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

4.1.8. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. У цьому випадку Банк попереджає зазначених осіб про таке фіксування.

У разі залучення новим кредитором або колекторською компанією обов'язок щодо фіксування взаємодії із зазначеними особами та їх попередження покладається на нового кредитора або залучену колекторську компанію відповідно.

4.1.9. При наданні платіжних послуг Банк зобов'язується:

- Перевіряти реквізити Платіжної інструкції відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України;

- надати Позичальнику Платіжну інструкцію на суму платежу та окрему Платіжну інструкцію на суму комісії, у разі якщо комісія сплачується Позичальником під час здійснення платежу;

- на виконання вимог частини 2 та 4 статті 31 Закону України «Про платіжні послуги» надати інформацію Позичальнику, шляхом відображення такої інформації в Платіжній інструкції;
- надати Позичальнику платіжні послуги з виконання платіжних операцій на рахунок Позичальника (кошти для виконання платіжної операції надаються Позичальнику Банком, як надавачем платіжних послуг на умовах кредиту), а також з виконання платіжних операцій із власними коштами Позичальника з рахунку / на рахунок Позичальника в порядку та строки, визначені згідно із законодавством України;
- не передавати третім особам інформацію про Позичальника як платника, крім випадків, визначених згідно із законодавством України.

4.1.10. Повідомляти Позичальника про зміну в Тарифах, комісіях та інших зборах, що підлягають сплаті Позичальником за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, за користування Позичальником рахунком та/або платіжним інструментом, не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком і Позичальником канал комунікації для інформування визначений Сторонами у п. 7.5 Договору, не включаючи власний веб-сайт Банку, у спосіб, визначений чинним законодавством України.

## **4.2. Банк має право:**

4.2.1. На здійснення Дебетових переказів на користь Банку з поточних рахунків Позичальника у національній та в іноземних валютах, банківських металах, а саме: у разі настання будь-яких термінів/строків здійснення будь-яких платежів або виконання інших грошових зобов'язань Позичальником, або у випадку наявності будь-якої простроченої заборгованості за будь-якими договорами, що укладені між Банком та Позичальником, списувати на користь Банку з поточного/их рахунку/ів Позичальника у національній та іноземній валютах, банківських металах, що відкриті або будуть відкриті Позичальником в АБ «УКРГАЗБАНК», будь-яку заборгованість Позичальника перед Банком, що виникла відповідно до умов даного Договору та/або інших договорів, у тому числі комісії, проценти, суму заборгованості по кредиту, суми неустойки та всіх видатків, понесених Банком під час виконання умов даного Договору та/або інших договорів, згідно з їх умовами.

4.2.2. У разі відсутності або недостатності коштів у валюті заборгованості за договором на поточних рахунках Позичальника для погашення заборгованості Позичальника перед Банком, яка виникла під час виконання умов даного Договору та/або інших договорів про надання банківських послуг, Банк має право на здійснення Дебетових переказів з рахунків Позичальника, відкритих в Банку в валютах, відмінних від валюти заборгованості, а також банківських металів з рахунків в банківських металах, в розмірі, достатньому для погашення заборгованості Позичальника перед Банком. Сума іноземної валюти/банківського металу списується з Рахунків в іноземній валюті/в банківських металах. При цьому продаж/обмін списаної валюти (банківських металів) здійснюється Банком за курсом Національного банку України на день здійснення операції. Банк здійснює операції продажу/обміну у відповідності з вимогами чинного законодавства України, в тому числі про валютне регулювання і валютний контроль. Банк має право утримувати комісію за продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів, в розмірі, згідно з затвердженими тарифами Банку, з суми гривень, яка отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, а також інші витрати, понесені Банком, згідно вимог чинного законодавства шляхом здійснення Дебетових переказів з рахунків, на відповідні внутрішньобанківські рахунки, відкриті в Банку. Сума коштів, отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, направляється Банком на погашення заборгованості Позичальника згідно з укладеним з ним Договором. Сума коштів в національній валюті, яка залишиться після погашення заборгованості Позичальника, зараховується Банком на поточний рахунок у національній валюті.

4.2.3. Вимагати дострокового повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору включаючи повернення всієї суми кредиту, сплати процентів за користування кредитними коштами у випадках, які Сторони визначають як істотне порушення умов цього Договору, а саме:

- невиконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору, в тому числі, несвоєчасного виконання грошових зобов'язань (з простроченням їх виконання більше, ніж на 1(один) календарний місяць), що впливають з цього Договору;
- невиконання Позичальником своїх зобов'язань по укладеним договорам забезпечення;
- подання до суду позову про визнання недійсними в цілому чи в частині та/або неукладеними цього Договору та/або будь-якого договору;
- за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений.

Вимога про дострокове виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору направляється Позичальнику у письмовому вигляді та підлягає виконанню у повному обсязі протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання повідомлення про таку вимогу від Банку. Вказаний строк погоджений Сторонами при укладанні цього Договору. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов, визначених у цьому підпункті, вимога Банку втрачає чинність.

4.2.4. У разі невиконання Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором, задовольнити свої вимоги по цьому Договору у порядку, передбаченому чинним законодавством України, у тому числі шляхом звернення стягнення на предмет забезпечення.

4.2.5. Витребувати в Позичальника документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу (в т. ч. при погашенні заборгованості по кредиту), та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.2.6. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію за своїм вибором з обов'язковим повідомленням Позичальника про залучення такої компанії у порядку визначеному законодавством України.

4.2.7. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах визначених законодавством з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

4.2.8. При наданні платіжних послуг у випадках та в порядку, визначених згідно із законодавством України:

- вносити зміни до Тарифів, визначених відповідно до п. 8.6. Договору;
- отримувати комісію за надання платіжних послуг відповідно до діючих Тарифів.

### **4.3. Позичальник зобов'язується:**

4.3.1. Використати кредит на зазначені у п.1.2 цього Договору цілі. Повернути Банку отриманий кредит та сплатити нараховані проценти за користування кредитними коштами у повному обсязі, у строки та у порядку згідно цього Договору. У день укладання цього Договору сплатити комісії за послуги, передбачені цим Договором згідно з тарифами Банку. При здійсненні платіжної операції сплатити комісію Банку згідно з Тарифами та в порядку, визначеному згідно із законодавством України.

4.3.2. На вимогу Банку надавати всі документи, необхідні для контролю за поверненням кредиту.

4.3.3. Протягом 3-х (трьох) Банківських днів письмово повідомити Банк про зміну місця реєстрації або місця проживання, контактної інформації, зміни прізвища, ім'я, по батькові, зміни резидентності або громадянства, набуття/позбавлення статусу (свідоцтва) підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

4.3.4. Відшкодувати Банку всі видатки, що впливають з цього Договору та договору застави, а також оплатити комісії за послуги передбачені цим Договором згідно з тарифами Банку. Відшкодування зазначених витрат Банку - є базою оподаткування, на яку нараховується ПДВ у відповідності до норм чинного податкового законодавства України.

4.3.5. На вимогу Банку достроково повернути кредит, сплатити нараховані комісії, нараховані проценти за користування кредитними коштами, платежі, згідно п. 5.3. цього Договору та можливі штрафні санкції у випадках, передбачених цим Договором, договором застави та чинним законодавством України.

4.3.6. Не рідше одного разу на рік з дати укладання цього Договору на окремий запит Банку надавати до Банку: довідку про доходи та/або виписку (довідку) банку з рахунку про рух коштів або інший документ (документи), що визначають (підтверджують) платоспроможність Позичальника.

Банк на свій вибір обирає спосіб направлення запиту Позичальнику про необхідність надання документу, що підтверджує платоспроможність Позичальника: шляхом направлення повідомлення засобами телекомунікаційного зв'язку (SMS-повідомлення тощо) або шляхом направлення листа.

4.3.7. Надавати на першу вимогу Банку будь-які документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки (у тому числі для здійснення його ідентифікації та верифікації), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення..

4.3.8. Неухильно дотримуватись взятих на себе зобов'язань, як заставодавець, згідно договору застави інших зобов'язань, що впливають з договору застави та забезпечувати безперервну дійсність положень, викладених у договорі застави.

4.3.9. В разі зміни інформації, що надавалась Банку при встановленні ділових (договірних) відносин, Позичальник зобов'язаний не пізніше 30 календарних днів з дня зміни інформації надати оновлену інформацію та/або відповідні документи зі змінами.

4.3.10. У разі відмови від укладання цього Договору, згідно п. 4.4.3. Договору, повернути Банку кредит протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від

укладення Договору та сплатити проценти за користування кредитними коштами за період між моментом одержання коштів та моментом їх повернення, на підставах, визначених чинним законодавством.

#### **4.4. Позичальник має право:**

4.4.1. Порушувати перед Банком питання строків та порядку повернення кредиту у разі виникнення об'єктивних обставин.

4.4.2. Достроково виконати свої зобов'язання за цим Договором з дотриманням умов цього Договору.

4.4.3. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дня укладання цього Договору відмовитись, у письмовій формі, від Договору.

Право на відмову від Договору не застосовується у разі укладення нотаріально посвідченого договору забезпечення відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.4. Ознайомитись за місцем знаходження відділень Банку чи на сайті Банку за посиланням: <https://www.ukrgasbank.com> з інформацією про:

- умови надання та Тарифи платіжних послуг, передбачених цим Договором;
- строки зарахування коштів отримувачам.

4.4.5. Відкликати Платіжну операцію до моменту виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, а саме до моменту підтвердження платежу в системі автоматизації Банку та відправки платежу отримувачу коштів.

### **V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України, з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

5.2. У випадку порушення Позичальником зобов'язань по цьому Договору, він зобов'язаний відшкодувати Банку збитки відповідно до чинного законодавства України, а також інші видатки, понесені Банком за цим Договором.

5.3. Відповідальність Позичальника у разі настання Події припинення:

5.3.1. У випадку неповернення Позичальником кредитних коштів при настанні Події припинення, вся заборгованість Позичальника щодо погашення суми кредиту, нарахованих процентів та комісій вважається простроченою і Позичальник зобов'язаний повернути таку заборгованість в повному розмірі та сплатити на користь Банку платежі згідно ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України, які дорівнюють \_\_\_\_\_ *(згідно рішення уповноваженого колегіального органу Банку з питань кредитування)* % річних.

Сторони визначили, що платежі згідно з ч. 2. ст. 625 ЦКУ – плата Банку за порушення грошового зобов'язання, розрахована за домовленістю Сторін у процентах річних від суми простроченої заборгованості, розмір яких у відповідності до ч.2. ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюється та підлягає сплаті за весь період прострочення.

5.3.2. Сторони визначили, що днем настання Події припинення і днем визнання заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами, за комісіями) простроченою є:

5.3.2.1. закінчення строку кредитування – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування визначеної в 1.3.1 Договору;

5.3.2.2. пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Банку;

5.3.2.3. звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Банку до відповідача(-чів).

5.3.3. При розрахунку розміру платежу Позичальника на користь Банку згідно п.5.3.1. цього Договору використовується метод "факт/факт", враховуючи день настання Події припинення та не враховуючи день коли прострочена заборгованість Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами, за комісіями) була повністю погашена

5.4. Під збитками Сторони розуміють неoderжані доходи (втрачена вигода), які Сторона мала право одержати у разі належного виконання зобов'язань за цим Договором другою Стороною (нараховані проценти за користування кредитними коштами); витрати, здійснені Сторонами за цим Договором; заборгованість за цим Договором в повному об'ємі (сума кредиту, проценти за користування кредитними коштами, будь-яка інша заборгованість Позичальника за цим Договором).

5.5. Позичальник не відповідає за порушення зобов'язання, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або дії непереборної сили (обставин форс-мажору), визначених цим розділом.

5.6. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, таких як: війни, військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх



зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем Банку, комп'ютерних мереж Банку, тощо, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Про настання форс-мажорних обставин Сторона, на яку вплинули такі форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 7-ми (семи) календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

5.7. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий відповідним(-и) органом(-ами) організацією (-ями), в тому числі Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обов'язки по доказуванню форс-мажорних обставин покладаються на Сторону, яка через настання таких обставин не може виконувати зобов'язання за цим Договором належним чином.

5.8. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує термін виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін, але не більше ніж на 1 (один) календарний місяць.

5.9. Строк позовної давності за цим Договором встановлюється Сторонами у 3 (три) роки, у тому числі вимоги по поверненню: процентів за користування кредитними коштами та суми заборгованості по кредиту з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, та всіх видатків, понесених Банком під час виконання умов цього Договору.

5.10. Банк не несе відповідальності перед Позичальником та/або перед будь-якою третьою особою стосовно наслідків виконання норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного Банку України з питань фінансового моніторингу.

5.11. Банк не несе відповідальності за ненадходження або несвоєчасне надходження Платежів, якщо Платіжна інструкція чи реквізити отримувача коштів надані Позичальником з помилками.

5.12. Банк не несе відповідальності за невірні вказані реквізити Позичальником. Всі питання, пов'язані з помилковим оформленням Позичальником документів, необхідних для здійснення Платежу, а саме: невірні зазначені реквізити Платежу, найменувань тощо - вирішуються між отримувачем коштів та Позичальником самостійно без участі Банку.

5.13. Після виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, передбаченої цим Договором, а саме після підтвердження платежу в системі автоматизації Банку настає момент безвідкличності Платіжної інструкції, та питання про можливість повернення Платежу Позичальник вирішує безпосередньо з отримувачем.

## **VI. ДОДАТКОВІ УМОВИ ЗМІНИ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ**

6.1. Збільшення процентної ставки за користування кредитними коштами можливе за умови настання під час дії цього Договору будь-якої з наступних подій:

- збільшення розміру облікової та/або ломбардної ставки та/або ставки рефінансування Національного банку України;
- істотне зниження вартості української гривні по відношенню до долара США;
- підвищення вартості придбання Банком кредитних ресурсів;
- збільшення рівня інфляції;
- прийняття уповноваженими органами державної влади рішень, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України.

Сторони погоджуються, що настання будь-якої з зазначених вище подій є істотною зміною обставин, якими Сторони керуються на момент підписання цього Договору, відповідно до ст. 652 Цивільного кодексу України є підставою для підписання додаткових угод до цього Договору та договорів забезпечення.

6.2. Сторони доручають Банку визначити нові умови кредитування у випадках, передбачених пунктом 6.1. цього Договору, та направити письмове повідомлення Позичальнику, в якому б були зазначені нові умови кредитування та дату, з якої такі умови кредитування набирають чинності. Таке письмове повідомлення Банк направляє на адресу Позичальника, поштою або надає особисто під розписку, не менш ніж за 30 (тридцять) Банківських днів до моменту набрання чинності новими умовами кредитування.

6.3. Позичальник зобов'язується протягом 15 (п'ятнадцяти) Банківських днів з моменту отримання від Банку повідомлення щодо зміни умов кредитування, підписати додаткові угоди до цього Договору та договорів забезпечення.

Сторони домовились, що у разі незгоди Позичальника з новими умовами кредитування (під незгодою в тому числі розуміється непідписання у строки, передбачені цим пунктом, всіх або будь-якої додаткової угоди до цього Договору та/або договорів забезпечення), строк повернення кредиту вважається таким, що настав у день, який зазначений у письмовому повідомленні Банку як день набрання чинності

новими умовами кредитування. У зв'язку з цим, Позичальник зобов'язаний повернути кредит, сплатити нараховані проценти за користування кредитними коштами, комісії, штрафні санкції в повному обсязі до дати, зазначеної в письмовому повідомленні Банку як день набрання чинності новими умовами кредитування. Заборгованість за кредитом, що не повернута/не сплачена в строк, визначений в письмовому повідомленні Банку, наступного Банківського дня вважається простроченою.

## **VII. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ**

7.1. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Позичальником є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

7.2. Позичальник погоджується, що умови, передбачені п.7.1 цього Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Позичальника, що складає банківську таємницю (в т.ч. інформації про причини невиконання зобов'язань перед Банком, характеристики виконання зобов'язань Позичальника перед Банком, про дисконт, за яким права вимоги, що належать за цим Договором Банку, можуть бути відчужені іншому банку, та про результати незалежної оцінки цих прав вимоги) у випадках порушення Позичальником умов цього Договору. Позичальник, підписанням цього Договору, надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках порушення Позичальником умов цього Договору, шляхом надання її, у спосіб та в обсягах, визначених Банком відповідно до законодавства, третім особам, у т.ч. близьким особи Позичальника (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції»), його представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, правоохоронним та контролюючим органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям, іншим особам визначеним у цьому розділі Договору.

7.3. Позичальник також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів та уповноважених органів управління, які управляють корпоративними правами, що належать державі в статутному капіталі Банку.

7.4. Позичальник також згоден, що Банк буде надавати, відповідно до законодавства України, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за цим Договором, в т.ч. залученим колекторським компаніям або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Банком.

7.5. Позичальник також згоден, що Банк, відповідно до законодавства України, буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Банком, нарахування, виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали, зокрема такими каналами комунікації як: за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку автоматичного повідомлення (вихідний IVR), SMS – повідомлень, push-повідомлень від Банку на мобільний пристрій Позичальника, на якому встановлено Мобільний банкінг, на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Позичальником в анкеті, заяві При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

7.6. Підписанням цього Договору, Позичальник свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому. Умови цього розділу застосовуються також до договорів, що укладені між Банком та Позичальником для забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором.

7.7. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.8. Банку, новому кредитору, колекторській компанії залученій до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію.

Позичальник погоджується, що зазначена у цьому пункті Договору заборона не поширюється на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість та така інформація може бути передана близьким особам (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції») Позичальника із дотриманням вимог законодавства.

### **VIII. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

8.1. Правовідносини Сторін, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

8.2. Цей Договір складений в двох примірниках - по одному для кожної із Сторін.

8.3. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання Сторонами та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Внесення змін до цього Договору здійснюється шляхом укладення додаткових угод до Договору.

8.4. Детальний розпис орієнтовної загальної вартості кредиту по цьому Договору, що включає у себе суму планових платежів по поверненню Кредиту, процентів, комісій, інших супутніх платежів та розрахунок орієнтовної загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки, визначається цим Договором та Додатком № 1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

8.5. Банк, бере на себе зобов'язання перед Позичальником, надавати платіжні послуги, передбачені Договором, в порядку та на умовах, передбачених Договором з урахуванням п. 1.6 цього Договору, та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Банком та Позичальником, яким передбачається надання платіжних послуг за Договором, за встановленими Банком Тарифами.

Платіжна послуга вважається наданою в момент завершення виконання платіжних операцій на рахунок Позичальника (кошти для виконання платіжної операції надаються Позичальнику Банком, як надавачем платіжних послуг, на умовах кредиту), а також з виконання платіжних операцій із власними коштами Позичальника з рахунку / на рахунок Позичальника, що підтверджується власноручним підписом Позичальника на виданій йому Платіжній інструкції.

Платежі що надійшли протягом операційного часу, підлягають перерахуванню у той самий Операційний день (за виключенням випадків, визначених у п. 3.1 цього Договору). Платежі прийняті в післяопераційний час підлягають перерахуванню не пізніше операційного часу наступного Операційного дня. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно та розміщено для ознайомлення у відділеннях Банку.

8.6. Протягом строку дії цього Договору тарифи, комісії та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені, якщо незмінність тарифу чи комісії прямо не визначено у Договорі чи договорі(-ах) банківського/карткового рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником.

Сторони домовились, що зміни у тарифи, комісії та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг (далі – Зміни) здійснюються відповідно до договору(ів) банківського/карткового рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником, каналами комунікації, визначеними в п. 7.5. цього Договору. Зміни до умов надання послуги, щодо якої укладено цей Договір, здійснюються шляхом укладення додаткових угод до Договору відповідно до п. 8.3 Договору.

У разі незгоди із запропонованими Змінами Позичальник зобов'язаний в порядку визначеному у цьому пункті письмово повідомити Банк про таку незгоду та має право розірвати договір банківського/карткового рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником, без будь-якої плати за його/їх розірвання.

Письмова незгода Позичальника зі Змінами буде вважатись надісланою або наданою Банку лише у разі її отримання Банком до 17-00 за Київським часом за 3 (три) банківських дня, що передують календарному дню набрання чинності запропонованих Банком Змін, при цьому, Позичальник у строк, протягом якого він має надіслати/надати до Банку відповідну письмову незгоду, зобов'язаний з'явитись в Банківський день до Банку особисто або через свого уповноваженого представника та узгодити з Банком ті положення, з якими Позичальник не погоджується.

У разі неотримання Банком письмової незгоди Позичальника зі Змінами (незалежно від причин, в тому числі, поважних причин), неявки Позичальника (його представника) у відповідні строки для узгодження з Банком Змін, з якими Позичальник не погоджувався, або досягнення згоди під час звернення Позичальника до Банку щодо Змін, з якими Позичальник не погоджувався в письмовій незгоді, Сторони вважатимуть письмову незгоду Позичальника анульованою Позичальником та такою, що не має юридичної сили і не повинна розглядатись Банком, а запропоновані Зміни такими, що є погодженими з Позичальником та набувають чинності з вказаної в повідомленні дати та є обов'язковою для виконання Сторонами.

У разі, якщо кінець строку, протягом якого Позичальник має надіслати/ надати до Банку відповідну письмову незгоду, припадає на вихідний або святковий день, останнім днем цього строку вважається Банківський день, що передує такому вихідному або святковому дню.

У випадку якщо договором(-ами) банківського/карткового рахунку укладеного(-их) між Банком і Позичальником буде передбачено інший ніж передбачений цим Договором порядок інформування Банком Позичальника про Зміни, а також порядок заявлення Позичальником своєї незгоди з такими Змінами та розірвання договору(-ів) банківського/карткового рахунку Сторони погодились керуватись положеннями договору(-ів) банківського/карткового рахунку укладеного(-их) між Банком та Позичальником.

Інші тарифи та комісії змінюються у порядку передбаченому законодавством та цим Договором.

8.7. Приймання та розгляд звернень (в тому числі скарг) Позичальників як платників здійснюється згідно із вимогами законодавства України. Контактні дані, за яким приймаються звернення (в тому числі скарги) Позичальників як платників, визначено на сайті Банку за посиланням [https://www.ukrgasbank.com/about/q\\_service/](https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/).

8.8. Позасудовий розгляд скарг Позичальників як платників здійснюється Національним банком України. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Позичальника як платника від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.

8.9. Банк, у встановленому чинним законодавством України та цим Договором порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора за цим Договором.

У випадку відступлення Банком права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомляє Позичальника у спосіб, визначений законодавством та передбачений п.7.5. Договору, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок щодо повідомлення Позичальника зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за цим Договором.

У випадку залучення колекторської компанії вона має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

8.10. Позичальник, як споживач фінансових і платіжних послуг у розумінні Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – споживач), має право звернутися до:

- Національного банку України з питань захисту прав споживачів, а також у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Детальну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів Національним банком України розміщено на офіційному сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua>;

- суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

- Банку з питань виконання сторонами умов Договору у порядку визначеному чинним законодавством України та внутрішніми нормативними актами Банку шляхом письмового/усного звернення або направлення електронного повідомлення за адресами зазначеними на офіційному сайті Банку [https://www.ukrgasbank.com/about/q\\_service/](https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/).

Детальну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням [https://www.ukrgasbank.com/about/q\\_service/](https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/).

8.11. Позичальник проінформований та надає згоду на те, що Банк має право контролювати ризики, пов'язані з наданням послуг Позичальнику. З цією метою Позичальник надає Банку згоду на передачу, збір, зберігання, використання та поширення інформації відповідно до чинного законодавства України:

- через будь-яке бюро кредитних історій (далі – Бюро). Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Банком інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника у будь-якому Бюро. Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно від часу та підстав їх виникнення. Інформація про назву та адресу Бюро, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії Позичальника, розміщена на офіційному сайті Банку.

- через Кредитний реєстр Національного банку України (далі – Реєстр). Позичальник надає згоду на передачу до Реєстру та перевірку в ньому інформації, передбаченої Законом України «Про банки і



банківську діяльність». Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Банком інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника. Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно від часу та підстав їх виникнення.

8.12. Підписуючи даний Договір, Позичальник надає офіційну письмову згоду Банку, у разі прострочення (включаючи одноразове прострочення) строків/термінів сплати процентів та/або погашення кредиту згідно умов цього Договору, на надання інформації про Позичальника та його заборгованість до єдиної інформаційної системи обліку позичальників (ЄІС "Реєстр позичальників"), функціонування якої забезпечує Національний банк України.

Позичальник проінформований та підписанням цього Договору надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Банком, новим кредитором та колекторською компанією залученою до врегулювання простроченої заборгованості у порядку та на умовах визначених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування».

8.13. Позичальник своїм підписом на цьому Договорі, зокрема підтверджує свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Банком, а також на передачу цих персональних даних третім особам.

Під персональними даними для цілей цього пункту розуміється будь-яка інформація про Позичальника, що отримана Банком на підставі цього Договору, або отримана Банком в процесі виконання цього Договору (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Позичальника в рамках внутрішніх процедур Банку в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами чинного законодавства України).

Для цілей цього пункту до числа третіх осіб будуть відноситися професійні консультанти, аудиторів, установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі, особи, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за цим Договором, або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені, Національний банк України, а також інші підприємства/установи/організації, що надаватимуть послуги Банку в процесі здійснення банківської діяльності.

Цим Позичальник підтверджує, що вважає наявність цього пункту в Договорі достатнім для повного виконання Банком вимог ч.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і таким, що не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Позичальник цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що дата підписання ним цього Договору є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних Банку;
- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- про те, що метою збору його персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг, дотримання вимог чинного законодавства України, в т.ч. вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність» та інших нормативно-правових актів України, що регулюють банківську діяльність;
- про те, що особи, яким передаються персональні дані (надалі – «відповідальні працівники Банку»), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

Підписанням цього Договору Позичальник зобов'язується у випадку передачі персональних даних третіх осіб для здійснення Банком, новим кредитором чи залученою колекторською компанією взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з такими особами отримувати згоду на обробку Банком, (у випадку зміни кредитора – новим кредитором) та залученою колекторською компанією персональних даних таких осіб.

Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.14. Позичальник шляхом підписання цього Договору надає Банку безвідкличну та однозначну згоду на отримання інформації (витягу) про себе з Державного реєстру актів цивільного стану громадян відповідно до законодавства України.

*Якщо Договір буде укладатись у вигляді електронного документа - додати пункти в наступній редакції:*

8.15. Сторони домовились укласти цей Договір за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, що використовується Сторонами.

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

8.16. Договір укладено українською мовою у письмовій формі у вигляді електронного документа, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) Сторін.

Для перевірки КЕП Сторони використовують сервіс перевірки КЕП за посиланням <https://czo.gov.ua/verify> або сервіс перевірки КЕП державного підприємства "ДІЯ" за посиланням <https://sign.diia.gov.ua/verify>.

8.17. Для підписання Договору Позичальником, працівник відділення направляє Позичальнику на вказану Позичальником в анкеті, заяві адресу електронної пошти (e-mail), Договір у вигляді електронного документа для підписання.

8.18. Позичальник підписує Договір за допомогою власного КЕП на порталі Центрального засвідчувального органу за посиланням <https://czo.gov.ua/sign>, або на порталі ДП "ДІЯ" за посиланням <https://id.gov.ua/sign>. Формат підпису має бути "CAAdES-X Long - Довгостроковий з повними даними ЦСК для перевірки", тип підпису - "Підпис та дані в одному файлі (enveloped)". Після підписання Договору власним КЕП Позичальник надсилає підписаний Договір на отриману від працівника відділення Банку адресу електронної пошти (e-mail).

8.19. Після успішної перевірки КЕП Позичальника на Договорі, згідно п. 8.16 Договору, Банк підписує Договір КЕП та надсилає Позичальнику, на вказану Позичальником в анкеті, заяві адресу електронної пошти (e-mail).

8.20. Примірник Договору з усіма додатками до нього вважається отриманим Сторонами, якщо на оригінал електронного документа в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено КЕП кожною зі Сторін.

8.21. Моментом (датою) укладення цього Договору є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі КЕП в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, при умові накладення КЕП усіма Сторонами.

8.22. Терміни «електронний документ», «оригінал електронного документа», «кваліфікований електронний підпис» вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронні довірчі послуги», а термін «інформаційно-комунікаційна система» - у значенні Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

**АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

**БАНК :**

**АБ „УКРГАЗБАНК”**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

**ПІБ**

Паспорт/  
ID-  
картка

**Місцезнаходження:**

03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1

**Серія**

(за  
наявності)

**Номер**

**Запис №**  
(для ID картки)

**Поштова адреса:**

01015 м. Київ, вул. Старонаводницька, 19, 21,  
23

виданий

**яким органом видано**

**Фактична адреса:**

дата видачі

**дата**

Назва установи

Діє до  
(за наявності)

**дата**

**ЄДРПОУ 23697280**

Код банку 320478

реєстраційний номер  
облікової картки  
платника податків

**номер**

**ІПН 236972826658**

Адреса реєстрації

**Місто/вулиця/будинок**

Адреса проживання

**Місто/вулиця/будинок**

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ПІБ

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ПІБ

Застереження:

*Примірник даного Договору отримав.*

*Підписанням цього договору підтверджується отримання від Банку інформації, зазначеної в частині другій статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», до укладення цього договору.*

\_\_\_\_\_

*підпис*

\_\_\_\_\_

*ПІБ*

\_\_\_\_\_

*дата*

*Кредитний договір за наступними програмами роздрібного кредитування:  
«Кредит під депозит»  
з класичним графіком погашення кредиту*

Додаток 1 до Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
						платежі за супровідні послуги											
						банку*			кредитного посередника (за наявності)*			третіх осіб*					
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
x																	
Усього																	

\* Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів, перелік колонок має бути доповнений).

**БАНК:**

АБ «УКРГАЗБАНК»  
Місцезнаходження:  
03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1  
Поштова адреса:  
01030, м. Київ, вул. Б.Хмельницького, 16-22  
Фактична адреса:

Назва установи:  
ЄДРПОУ 23697280  
Код банку 320478  
ІПН 236972826658

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

[ПІБ Позичальника]  
паспорт/ID карта: [серія, номер, номер запису (за виданий [орган та дата видачі, діє до (за наявності)])  
зареєстрований за адресою:  
[адреса реєстрації]  
проживає за адресою:  
[адреса проживання]  
реєстраційний номер облікової картки платника податків:

М.П.

(підпис)

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*