



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт з обов'язкового  
страхування цивільно-правової відповідальності  
власників наземних транспортних засобів  
«Моя Автоцивілка»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</b>
3	<b>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</b>
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>
5	<b>Адреса офіційного вебсайту страховика</b>
<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>  <b>Клас страхування 10</b> Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у т. ч. відповідальності перевізника), а саме страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до ЗУ «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Страхування здійснюється відповідно до ЗУ «Про страхування», ЗУ «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – Закон). Страховий продукт надає фінансовий захист на випадок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП) з вини водія забезпеченого транспортного

		<p>засобу (надалі – забезпечений ТЗ), внаслідок якої виникає відповідальність за шкоду майну, життю або здоров'ю потерпілих в межах лімітів, що передбачені Законом.</p> <p><b>Страхувальники:</b> дієздатні фізичні особи, фізичні особи–підприємці та юридичні особи, які відповідно до законодавства України є власниками забезпеченого ТЗ або на інших законних підставах експлуатують його.</p> <p><b>Об'єкт страхування:</b> відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого ТЗ особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страховогого випадку.</p> <p>Забезпеченими ТЗ можуть бути тільки ті типи ТЗ, які визначені Законом.</p>
8	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<p><b>Страхові ризики:</b> ДТП за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.</p> <p><b>Обмеження страхування:</b> виключення, які не визнаються страховим випадком та зазначені в ст. 30 Закону.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p><b>Територія страхування:</b> Україна.</p> <p><b>Строк дії:</b> 6 місяців або 1 рік.</p> <p>Укладення договорів страхування на строк менше 6 місяців (15 календарних днів, 21 календарний день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців) допускається виключно щодо ТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>незареєстрованого згідно з ЗУ «Про дорожній рух» – на час до його реєстрації;</li> <li>який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, – на час його перебування на території України.</li> </ul>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p><b>Розмір страхової суми становить:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб — <b>500 000 грн на одну потерпілу особу</b>, але не більше <b>5 000 000 грн на один страховий випадок</b>;</li> <li>за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб — <b>250 000 грн на одну потерпілу особу</b>, але не більше <b>1 250 000 грн на один страховий випадок</b>.</li> </ul> <p>У разі якщо внаслідок ДТП заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми</p>

		пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страхову виплатою протягом 30 днів після ДТП.
11	<b>Франшиза</b>	За договором страхування <b>застосування франшизи забороняється</b> .
12	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<p><b>Розмір страхової премії</b> за договором страхування визначається страховиком при укладені договору згідно затвердженої тарифної політики за цим страховим продуктом.</p> <p><b>Під час визначення розміру страхової премії страховик може враховувати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• історію ДТП з вини страхувальника та/або власника ТЗ за ОСЦПВ;</li> <li>• вік допущених до керування осіб забезпеченим ТЗ;</li> <li>• місце реєстрації власника відповідно до даних в реєстраційному документі ТЗ;</li> <li>• тип ТЗ та його технічні характеристики (зокрема, але не виключно об'єм двигуна, повна маса, маса без навантаження, кількість місць для сидіння з місцем водія включно);</li> <li>• сферу використання забезпеченого ТЗ.</li> </ul>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	Страхова премія сплачується страхувальником одноразово в повному обсязі до або під час укладання договору страхування.
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. своєчасно внести страховий платіж;</li> <li>2. надати усю інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором страхування;</li> <li>3. повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;</li> <li>4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку, а у випадку його настання – здійснити всі можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>5. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством.</li> </ol> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ознайомити страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про страховика;</li> <li>2. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк;</li> </ol>

		<p><b>3.</b> забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог ЗУ «Про страхування»;</p> <p><b>4.</b> виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством.</p>
15	<b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b>	<p><b>Дія договору страхування достроково припиняється:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>за згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із сторін у порядку, встановленому ЗУ «Про страхування»;</li> <li>в односторонньому порядку за письмовою вимогою страхувальника у зв'язку з виходом забезпеченого ТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення такого ТЗ;</li> <li>у разі укладення договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого ТЗ. Дія попереднього укладеного внутрішнього договору страхування щодо такого ТЗ припиняється з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування.</li> </ul> <p>Дія договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою страховика, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.</p> <p><b>У разі зміни власника забезпеченого ТЗ</b> в результаті його правомірного відчуження договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного ТЗ.</p> <p><b>У разі смерті страхувальника - фізичної особи</b> його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала забезпечений ТЗ у спадок / прийняла спадщину.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	<p><b>У разі настання ДТП, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник або водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>терміново повідомити про ДТП відповідні підрозділи поліції, крім випадку оформлення Європротоколу;</li> <li>вжити заходів для невідкладного, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП, повідомлення страховика про ДТП, що сталася за участю забезпеченого ТЗ та надати відомості про місцезнаходження такого ТЗ / пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у т. ч. електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально;</li> </ol>

<p>17</p>	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p>	<p><b>3.</b> повідомити іншим особам, причетним до ДТП, своє прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір страхування щодо ТЗ, яким він керував, та надати відомості про чинний договір страхування;</p> <p><b>4.</b> вжити всіх можливих заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</p> <p><b>5.</b> зберігати пошкоджене (знищене) майно, у т. ч. ТЗ, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у т. ч. ТЗ, представниками страховика;</p> <p><b>6.</b> вчиняти інші дії, передбачені ст. 31 Закону.</p> <p><b>Водії мають право спільно скласти для надання страховику Європротокол у разі настання контактної ДТП і одночасного виконання таких умов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ДТП сталася за участю лише 2 (двох) забезпечених ТЗ,</li> <li>• шкода заподіяна майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) ТЗ та не заподіяна життю та здоров'ю фізичних осіб,</li> <li>• відсутність у водіїв обох ТЗ ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції,</li> <li>• досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП.</li> </ul>
<p>18</p>	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p>	<p><b>1.</b> <b>Рішення про виплату</b> або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається страховиком протягом <b>60 календарних днів</b> з дня подання заяви та всіх необхідних документів.</p> <p><b>2.</b> У разі повідомлення страховиком про неподання одного чи кількох необхідних документів, перебіг граничного строку для прийняття зупиняється з дня такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання страховиком таких документів у повному обсязі.</p> <p><b>3.</b> У разі проведення страховиком заходів зі з'ясування причин, обставин та наслідків ДТП, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але <b>не може перевищувати 90 календарних днів</b> з дня подання заяви та всіх необхідних у документів.</p>

		<p><b>4. У разі прийняття рішення про:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>виплату страхового відшкодування</b> — страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття такого рішення;</li> <li>• <b>відмову у виплаті страхового відшкодування</b> — страховик зобов'язаний письмово повідомити про це потерпілу особу з обґрунтуванням причин відмови.</li> </ul>
19	<b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b>	<p><b>Винятки із страхових випадків:</b> Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. заподіяну життю та здоров'ю водія, який спричинив ДТП;</li> <li>2. заподіяну ТЗ, водій якого спричинив ДТП;</li> <li>3. заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у т. ч. вантажу, що перевозився ТЗ, водій якого спричинив ДТП;</li> <li>4. заподіяну в разі використання ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</li> <li>5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;</li> <li>6. що перевищує розмір страхової суми за договором страхування;</li> <li>7. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу.</li> </ol> <p><b>Підставою для відмови</b> у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. настання ДТП під час використання забезпеченого ТЗ, внаслідок якої в особи, яка використовувала ТЗ, не виникла цивільно-правова відповідальність;</li> <li>2. умисні дії потерпілої особи, спрямовані на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</li> <li>3. несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин;</li> <li>4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу 1 (одного) року з дня настання ДТП;</li> </ol>

		<p><b>5.</b> вимога щодо здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону може бути здійснена така виплата;</p> <p><b>6.</b> невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p><b>7.</b> наявність обставин, які є винятками із страхових випадків.</p>
<b>20</b>	<b>4. Інша інформація про страховий продукт</b>	
<b>21</b>	<b>Форма договору страхування</b>	Форма електронного документа.
<b>22</b>	<b>Канал реалізації страхового продукту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Головний офіс страховика та його відокремлені представництва згідно з переліком: <a href="https://uniqa.ua/initial_data/">https://uniqa.ua/initial_data/</a>;</li> <li>Страхові посередники, з якими співпрацює страховик: <a href="https://uniqa.ua/initial_data/">https://uniqa.ua/initial_data/</a>;</li> </ul> <p>Вебсайт страховика за адресою: <a href="http://www.uniqa.ua">www.uniqa.ua</a>.</p>
<b>23</b>	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Моя Автоцивілка» затверджено Наказом № 173 від 26.12.2024 р. та є актуальним з 01.01.2025 р.
<b>24</b>	<b>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Моя Автоцивілка». Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах стандартного страхового продукту з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів «Моя Автоцивілка», які доступні за посиланням: <a href="https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/omtpl_umovy_01.01.2025.pdf">https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/omtpl_umovy_01.01.2025.pdf</a> та у Законі.



**Застереження:** цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.