

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«ЗАХИСТ ВЛАСНИКА РАХУНКУ ВІД ШАХРАЙСТВА»

для клієнтів АБ «УКРГАЗБАНК»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення страховиком |
|-------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про страховика | |
| 2 | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052 |
| 3 | Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування | Ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) від 23.04.2024 (діє безстроково) Внесено до Реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 1110082, Свідоцтво про реєстрацію: СТ №142, Дата реєстрації: 21.08.2004 р. |
| 4 | Місцезнаходження страховика | 03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31 |
| 5 | Адреса офіційного вебсайту страховика | https://vuso.ua/ |
| 6 | 2. Основні умови страхового продукту | |
| 7 | Клас страхування та опис страхового продукту | Клас страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)», що визначений пунктом 16 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», ризик у межах класу страхування – «Страхування інших фінансових ризиків (крім страхування кредитів та страхування поруки (гарантії))». Об'єкт страхування: можливі збитки власника карткового рахунку (надалі - «власник рахунку»), пов'язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток та/або банківських рахунків власника рахунку, інформація щодо ідентифікації яких вказана в Договорі, та з яким пов'язані: |

| | | |
|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - страхові інтереси Страхувальника; - страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором. <p>Страховий захист за Договором поширюється на грошові кошти, які розміщено на картковому рахунку власника рахунку, відкритому в АБ «УКРГАЗБАНК» (далі – рахунок), до якого емітовані дебетні картки на ім'я власника рахунку, інформація щодо яких зазначена в Договорі.</p> |
| 8 | Страхові ризики та обмеження страхування | <p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку»; - «Незаконна оплата з карткового рахунку в торгівельно-сервісній мережі за втраченими/викраденими картками»; - «Скіммінг» ; - «Інтернет-еквайринг з використанням "Технології безпеки 3-D Secure"»; - «Фішинг», «Фармінг», «Вішинг»; - «Соціальний інжиніринг»; - «Незаконне списання коштів»; - «Перевипуск банківської Картки». <p>Страховий випадок: факт понесення Страхувальником/власником рахунку матеріального (майнового) збитку, пов'язаного з втратою грошових коштів внаслідок настання страхових ризиків, передбачених Договором, протягом строку дії страхового покриття за Договором, що підтверджено документально і не є виключенням зі страхових випадків.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <p>За Договором страхування встановлюється період очікування страхового випадку – протягом перших 7 (семи) днів від дати набрання чинності Договором – проміжок часу від дати набрання чинності Договору страхування, протягом якого страхове покриття за Договором не діє.</p> <p>Строк дії Договору страхування не може перевищувати строку дії договору карткового рахунку, вказаного в Договорі, відкритого Страхувальником в АБ «УКРГАЗБАНК».</p> <p>Страхова виплата не здійснюється, якщо Страхувальник порушив правила та умови надання банківських послуг АБ «УКРГАЗБАНК», які розміщені за посиланням https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/public/ на укладення договору комплексного</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>банківського обслуговування фізичних осіб), в тому числі добровільного повідомлення третім особам PIN-коду.</p> <p>Повний перелік обмежень страхування, а також винятків із страхових випадків, можливі причини відмови у страховій виплаті зазначено в Пропозиції Страховика, повний текст якої розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations?item=37</p> |
| 9 | Територія та строк дії договору страхування | <p>Територія дії Договору – весь світ, окрім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - територій України, що є тимчасово окупованими; територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; територій, що розташовані на лінії розмежування; територій активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії; - територій поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину Застрахованою особою кордону. <p>Мінімальний строк дії договору страхування: 12 місяців</p> <p>Максимальний строк дії договору страхування: 12 місяців</p> <p>Строк дії Договору страхування не може перевищувати строку дії договору карткового рахунку, вказаного в Договорі, відкритого Страхувальником в АБ «УКРГАЗБАНК».</p> <p>Періоди страхування: не передбачено</p> <p>Строк дії Договору вказується у Договорі.</p> <p>Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії, яка зазначена у Договорі, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхової премії в обсязі, визначеному Договором, на поточний рахунок Страховика.</p> <p>Договір діє до 24.00 годин (за київським часом) дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору, з урахуванням умов Договору щодо дії страхового захисту.</p> <p>За Договором страхування встановлюється період очікування страхового випадку – протягом перших 7 (семи) днів від дати набрання чинності Договором – проміжок часу від дати набрання чинності Договору страхування, протягом якого страхове покриття за Договором не діє.</p> <p>Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: дія Договору страхування продовжується (лонгується) на такий самий строк дії Договору та на аналогічних умовах у разі сплати страхових премій на наступні</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>періоди страхування, якщо жодна із Сторін Договору страхування не заявить про намір його припинити не пізніше, ніж за 10 днів до дати закінчення строку дії Договору.</p> <p>Строк дії Договору страхування не може перевищувати строку дії договору карткового рахунку, вказаного в Договорі, відкритого Страхувальником в АБ «УКРГАЗБАНК».</p> <p>Страхувальник може заявити про намір припинити Договір через ІТС Страховика / Страхового агента в будь-який момент до кінцевої дати строку дії Договору, або направивши Страховику письмове повідомлення не пізніше ніж за 30 (тридцяти) днів до дати закінчення строку дії Договору.</p> |
| 10 | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) | <p>Мінімальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності): 10 000 грн</p> <p>Максимальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності): 50 000 грн</p> <p>Порядок визначення розміру страхової суми: розмір загальної страхової суми залежить від обраного Страхувальником Пакету страхування при укладенні Договору, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За Пакетом страхування «Економ» - 10 000 грн; - За Пакетом страхування «Стандарт» - 20 000 грн; - За Пакетом страхування «Преміум» - 50 000 грн. <p>Ліміт відповідальності Страховика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За Страховими ризиками: «Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку», «Незаконна оплата з карткового рахунку в торгівельно-сервісній мережі за втраченими/викраденими картками», «Скіммінг», «Інтернет-еквайринг з використанням "Технології безпеки 3-D Secure"», «Фішинг», «Фармінг», «Вішинг», «Соціальний інжиніринг», «Незаконне списання коштів» - в розмірі загальної страхової суми, але не більше розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку; - За Страховим ризиком «Перевипуск банківської Картки» - 2 000 грн. |
| 11 | Франшиза | <p>Вид франшизи – безумовна</p> <p>Мінімальний розмір франшизи: 0 грн</p> <p>Максимальний розмір франшизи: 0 грн</p> <p>(франшиза за Договором не застосовується)</p> |
| 12 | Розмір страхової премії/страхового тарифу | <p>Мінімальний розмір тарифу: визначається за домовленістю Сторін Договору на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>Максимальний розмір тарифу: визначається за домовленістю Сторін Договору на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору.</p> <p>Страховий тариф визначається у % від страхової суми</p> <p>Мінімальний розмір страхової премії: добуток страхової суми та страхового тарифу, зазначається в Договорі в національній грошовій одиниці (грн).</p> <p>Максимальний розмір страхової премії: добуток страхової суми та страхового тарифу, зазначається в Договорі в національній грошовій одиниці (грн).</p> <p>Страховий тариф за Договором розраховується згідно з калькуляцією Страховика на основі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, наданої клієнтом (Страхувальником) при укладенні Договору страхування.</p> <p>Розміри страхової премії визначаються Страховиком на підставі інформації, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору та залежать від обраної Страхувальником Програми страхування під час укладення Договору.</p> <p>Розміри страхової премії та страхового тарифу вказуються в Договорі.</p> |
| 13 | Порядок та строки сплати страхової премії | <p>Порядок сплати страхової премії: на банківський рахунок Страховика, платіжні реквізити якого вказані в Договорі страхування. Страхова премія вважається сплаченою з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на рахунок Страховика.</p> <p>Страхова премія вважається сплаченою з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на рахунок Страховика.</p> <p>Строк сплати страхової премії: страхова премія за Договором підлягає сплаті одним платежем в день укладення Договору.</p> <p>При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів.</p> |
| 14 | Обов'язки сторін | <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством; - Протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання нещасного випадку, вжити заходи щодо |

оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

- Протягом 5-ти робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в Договорі, скласти Страховий акт про визнання випадку страховим (нестраховим), або призначити додаткове розслідування, якщо Страховик за наявними даними не може прийняти однозначне рішення;

- Протягом 5-ти робочих днів після складання Страхового акту, якщо подію буде кваліфіковано як страховий випадок, здійснити страхову виплату в порядку, вказаному в Договорі;

- При відмові у виплаті протягом 5-ти робочих днів з моменту складання Страхового акту письмово повідомити Страхувальника про причини відмови;

- Не розголошувати відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

- Протягом одного робочого дня з моменту виявлення порушень виконання Страхувальником умов Договору повідомити Вигодонабувача у письмовій формі;

- Здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору;

- З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

Страхувальник зобов'язаний:

- Своєчасно і в повному обсязі сплатити страхову премію відповідно до умов Договору;

- Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета Договору страхування;

- Дотримуватись Умов та правил надання банківських послуг АБ «УКРГАЗБАНК», розміщених на http://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/public/ Публічна пропозиція АБ «УКРГАЗБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб;

- Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

- Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>Договором, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання після здійснення страхової виплати;</p> <ul style="list-style-type: none"> - При укладенні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (встановлення групи інвалідності, наявність професійних захворювань тощо) і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні Договору, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Застрахованій особі стало відомо про зміну ступеня ризику; - При настанні події, яка може бути кваліфікована Страховиком як "страховий випадок", протягом 2-х робочих днів письмово проінформувати про це Страховика шляхом подання Заяви на здійснення страхової виплати встановленої Страховиком форми. <p>За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством.</p> |
| 15 | Підстави та порядок припинення дії договору страхування | <p>Дії сторін договору для дострокового припинення дії договору страхування</p> <p>1. Припинення дії Договору за згодою Сторін Договору. При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді;</p> <p>2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику; - несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановленій Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); - ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає |

сплачена страхова премія особі, визначеній на підставі законодавства України, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;

- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;

- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством України та відповідним рішенням суду;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;

- у разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачену ним страхову премію. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалася в безготівковій формі.</p> <p>Порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини): повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.</p> <p>При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>Право Страхувальника на відмову від договору страхування: Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, такий Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.</p> |
| 16 | | <p>3. Здійснення страхових виплат</p> |
| 17 | <p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> | <p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - негайно вжити заходів, щодо зменшення можливих збитків - не пізніше 1 (однієї) години з моменту виявлення повідомити Банк про випадок для оперативного блокування платіжної картки, відповідно до Умов та правил надання банківських |

| | | |
|----|-------------------------------------|---|
| | | <p>послуг АБ «УКРГАЗБАНК», розміщених на http://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/public/ Публічна пропозиція АБ «УКРГАЗБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не пізніше 2 годин заявити про настання та обставини події в органи Національної поліції; - не пізніше 24 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту, як йому стало відомо про настання події, яка може кваліфікуватися як страховий випадок, заявити про це Страховику телефоном 0 800 50 37 73; - надати необхідні документи відповідно до переліку, зазначеного у Договорі. |
| 18 | Порядок здійснення страхових виплат | <p>Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача, представника Страхувальника), Страхового акту, який складається Страховиком, а також документів, що підтверджують факт настання страхової події.</p> <p>Розмір страхової виплати визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру страхової виплати отримувати та використовувати висновки експертів. Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеним Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів. Сума страхової виплати не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>У разі якщо протягом 2 годин до настання страхового випадку мало місце несанкціоноване перерахування коштів на Картковий рахунок Страхувальника в Банку, що є предметом Договору, з інших банківських (кредитних, депозитних, інших) рахунків Страхувальника, ризику за якими не покриваються за Договором, то сума страхової виплати не може перевищувати розміру залишку на Картковому рахунку станом до здійснення такого несанкціонованого переказу коштів між рахунками Страхувальника.</p> <p>Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками/ризиками, які настали протягом строку дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми, вказаної у Договорі.</p> <p>У разі, якщо за Договором здійснювалися страхові виплати, то наступні суми страхових виплат не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>страхових виплат, що були здійснені за Договором протягом строку дії Договору.</p> <p>Розмір страхової виплати за ризиком «Перевипуск банківської карти» визначається як вартість перевипуску банківської карти, але не більше Ліміту виплати, вказаного в Договорі та сплачується на реквізити Вигодонабувача (АБ «УКРГАЗБАНК»), вказані в Договорі.</p> <p>Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – протягом тридцяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви про страхову виплату, документів, передбачених Договором, повинен прийняти рішення про виплату або про відмову у страховій виплаті, яке оформлюється страховим актом.</p> <p>Страхова виплата здійснюється тільки при внесенні інформації до ЄРДР про кримінальне провадження або порушенні провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.</p> <p>У разі якщо Страхувальнику було повернуто викрадені кошти, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання коштів повернути Страховику на рахунок, зазначений у Договорі, суму одержаної страхової виплати.</p> <p>Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між сумою страхової виплати, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їх одержання.</p> <p>Всі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України. У випадку, якщо страховий випадок настав за картковим рахунком Страхувальника в Банку в іноземній валюті, страхова виплата здійснюється в національній валюті України за курсом, встановленим Національним банком України на дату настання страхового випадку.</p> |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії Страхувальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій |

Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

- настання будь-яких збитків внаслідок несанкціонованого списання грошових коштів, що розміщені на картковому рахунку Страховальника в Банку, внаслідок навмисних дій Страховальника (передача Страховальником Картки третій особі (в тому числі з метою поштової чи іншої доставки) та/або розголошення PIN-коду будь-яким чином), а також навмисних чи шахрайських дій його родичів, членів сім'ї чи пов'язаних з ним осіб (чоловік/дружина, включаючи громадянське подружжя, діти, батьки, усиновлювач, усиновлені, рідні брати та сестри, друзі, опікун, піклувальник тощо) або його спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку (в тому числі організація нападу на Страховальника, несанкціонованого використання платіжних інструментів, в тому числі їх використання без відома чи дозволу власника, зловживання довірою (обман) тощо);

- вчинення Страховальником - громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

- подання Страховальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;

- несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

- отримання Страховальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від інших третіх осіб;

- приховування (не повідомлення) Страховальником інформації про договори страхування, що діяли на час укладання даного договору страхування у відношенні предмету страхування за даним договором;

- інші випадки, передбачені законодавством України.

Страхова виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання Страховальником протягом 30 календарних днів з дати настання події документів, передбачених Договором.

До страхових випадків не належать і страхова виплата не здійснюються за збитками, які виникли внаслідок:

- ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

- протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;

- наміру або грубої необережності Страхувальника та/або уповноважених Страхувальником осіб або інших третіх осіб, що підтверджено документами компетентних органів. Під грубою необережністю слід розуміти, що особа передбачала настання наслідків події, але свідомо або легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків хоча повинна та могла б їх передбачити (в тому числі, але не виключно знехтування правилами безпеки, знаходження в нетверезому стані, порушення правил користування пристроями);

- невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, Умов та правил надання банківських послуг АБ «УКРГАЗБАНК», розміщених на http://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/public/ Публічна пропозиція АБ «УКРГАЗБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, в тому числі добровільного повідомлення третім особам PIN-коду.

Страхова виплата не здійснюється, якщо:

- Страхувальник не виконав своїх обов'язків, передбачених Договором та/або порушив Умови та правила надання банківських послуг АБ «УКРГАЗБАНК», розміщені на http://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/public/ Публічна пропозиція АБ «УКРГАЗБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, а саме не повідомив Банк про настання події, що має ознаки страхового випадку, та не вжив заходів для блокування Картки після настання такої події, що призвело до збільшення завданих збитків;

- подія, що має ознаки страхової, трапилася протягом перших 7 (семи) днів з дати набрання чинності Договором страхування, за виключенням випадків, коли Договір страхування було укладено одночасно із відкриттям карткового рахунку Страхувальника в Банку;

- відсутній прямий причинний зв'язок між фінансовими збитками Страхувальника та протиправними (шахрайськими) діями третіх осіб по відношенню до коштів, розміщених на картковому рахунку Страхувальника в Банку;

- будь-які події з іншими банківськими (кредитними, депозитними, поточними) рахунками Страхувальника, які не

| | | |
|----|----------------------------|---|
| | | <p>вказані в Договорі та ризики за якими не покриваються за Договором;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Збитки виникли внаслідок подій, що не передбачені Договором як страхові ризики або настання яких не підтверджено документами, передбаченими Договором. <p>За Договором не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника: упущена вигода, моральна шкода тощо.</p> <p>Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час:</p> <ul style="list-style-type: none"> - воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану); - Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву; - Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення; - Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично; - Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану). <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p> |
| 20 | 4. Інша інформація | |
| 21 | Форма договору страхування | Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з |

| | | |
|----|---|--|
| | | урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або Страхового агента. |
| 22 | Канал (и) реалізації страхового продукту | Страховий продукт реалізується через Страхового агента АБ «УКРГАЗБАНК» , місцезнаходження (місце проживання / місце перебування) 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1 , код ЄДРПОУ 23697280 (основний вид діяльності – банківська діяльність), контактні дані: 0 800 309 000 дата та номер запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для ФОП) 10731200000000210 від 21.07.1993, на підставі договору доручення 42-А/8-П від 25.05.2015р. |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт | Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «Захист власника рахунку від шахрайства» , затверджених ПрАТ "СК "ВУСО" згідно з Розпорядженням №01-06-24/16.3. від 31.05.2024 р., дата початку дії 01.06.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations |
| 24 | Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | https://vuso.ua/informations http://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/public/ |

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р.

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з “01” липня 2024 року та діє до оприлюднення на вебсайті Страховика його нової редакції.