

БАНКОВСКАЯ СФЕРА

Заемный труд

Финансовое положение АБ «УКРГАЗБАНК» не в последнюю очередь зависит от работы с недобросовестными заемщиками, подчеркивают Алексей Крыхтин и Виктор Диденко

Пережив кризисный период в 2008–2009 годах, АБ «УКРГАЗБАНК» сегодня является одним из крупнейших банков Украины. Об особенностях работы юридического отдела, а также о том, как совмещать интересы государства и частных клиентов, «ЮП» рассказали **Алексей Крыхтин (А.К.)**, заместитель председателя правления, член правления АБ «УКРГАЗБАНК», и **Виктор Диденко (В.Д.)**, начальник юридической службы банка.

— *Стал ли неожиданным для вас результат исследования «50 ведущих юридических департаментов Украины», проведенного «ЮП»?*

А.К.: Я не удивился полученной оценке, поскольку без тени сомнения скажу, что мы действительно лучшие. У меня есть объяснение — почему. Во-первых, ответственность у юриста в банке с существенной долей государства в уставном капитале гораздо больше, чем у юриста в каком-либо коммерческом банке. Это ответственность даже не столько перед работодателем, сколько перед собственником нашего банка. Им является на 93 % государство. Поэтому главное — отношение юристов банка к защите государственных интересов. Во-вторых, авторитет юриста в нашем банке очень высок. И оценки юристов существенно влияют на стратегию развития УКРГАЗБАНКА. Есть хорошая поговорка: подпись юриста стоит второй, но ставится первой. В-третьих, в банке собралась отличная команда, которой безразличны интересы клиентов и страны в целом. Мы любим Украину и хотим сделать ее лучше посредством своей профессиональной деятельности. Наш успех создается как командой банка, так и его клиентами.

— *Как формировалась ваша команда?*

А.К.: Наша юрслужба — это сплав молодости и опыта. Банку летом исполнился 21 год. У нас есть старожилы банка, которые имеют «историческую память». Эти люди хорошо умеют выбирать приоритеты. Но основная ставка делается на молодых специалистов. У нас в штате есть и выпускники юридических вузов без практического опыта работы, есть и те, кто занимался адвокатской практикой или же пришел из юридических фирм.



Алексей КРЫХТИН: «В банке собралась отличная команда, которой безразличны интересы клиентов и страны в целом»



Первоочередная задача юристов АБ «УКРГАЗБАНК» — работа с проблемной задолженностью, отмечают Алексей КРЫХТИН (слева) и Виктор ДИДЕНКО

Наверное, такая широкая специализация юристов и позволяет решать разноплановые вопросы, которые перед нами стоят. Главное — сформировать чувство команды и чувство локтя. Слава Богу, мы решаем сегодня любые задачи. Специалистов в нашей стране много, амбиций много, а по-настоящему классных специалистов недостаточно. Что касается кадровой политики, могу сказать, что я очень рад, когда люди «перерастают» свою должность. Я приветствую процесс профессионального роста, когда сотрудник жалеет, допустим, помимо работы еще и поступить в аспирантуру, получить ученую степень.

— *Уходили ли из отдела люди в кризисный период 2008–2009 годов?*

А.К.: Уходили. И дело опять же в ответственности: отвечать перед част-



Виктор ДИДЕНКО: «Мнение внешних, именно небанковских специалистов, на мой взгляд, крайне необходимо»

ными собственниками — это одно, а перед государством — совершенно другое. Схема работы абсолютно иная. В первую очередь у нас работа на результат банка, а потом уже все остальное.

— *Удалось ли трудоустроить сотрудников юрслужб, потерявших работу в связи с закрытием отделений банка на востоке страны?*

В.Д.: Абсолютно все юристы дирекции банка восточных регионов, где проходит антитеррористическая операция, трудоустроены. Кто-то в Харьковской дирекции, кто-то — в Запорожской.

— *Какие направления работы являются основными?*

А.К.: Главные направления деятельности для юристов в банке — это участие в операционной работе, рассмотрение кредитных заявок, взвешивание всех «за» и «против» при принятии кредитного решения. К сожалению, есть и другой большой участок работы — это исковая работа с недобросовестными заемщиками. Мы ее успешно проводим. Банк закончил прошлый год с прибылью в 1 млрд гривен, думаю, такого показателя удалось достичь в результате подачи исковых заявлений и нашей деятельности в судах. В общении с проблемными заемщиками мы придерживаемся простых принципов: за нами — правда.

В.Д.: Если говорить о первоочередных задачах, то в первую очередь — это работа с проблемным кредитным портфелем банка. На сегодня это действительно наша «головная боль». Качество кредитного портфеля в связи с экономической ситуацией в стране в текущем году ухудшилось, приходится чаще привлекать юридическое подразделение банка при возврате проблемных кредитов. При этом банк применяет гибкий подход по отношению к должникам из зоны АТО.

— *Какие изменения ожидаете в связи с имплементацией норм Соглашения об ассоциации?*

А.К.: Юридическому департаменту банка уже поставлена задача проработки и глубокого анализа норм публичного и частного права ведущих европейских стран.

— *Кажется, что ваша работа задается в определенных рамках. Удастся ли вам проявлять какую-то гибкость в подходе к клиентам? Что главнее — государственный интерес или потребности клиентов?*

А.К.: То, что вы назвали, это не противоречие. Если совпадают государственный интерес и потребности клиентов — это и есть компромисс. И найти его — наша задача. Подсказать клиенту с юридической точки зрения пути решения проблемы, оставаясь при этом в правовом поле. Мое кредо как юриста: «Я сам знаю, что нельзя. Ты скажи, как можно».

— *Не сомневаясь в профессионализме ваших юристов, задам вопрос: бывают ли случаи, когда вам приходится обращаться к внешним юристам?*

А.К.: У китайцев есть хорошая поговорка: не знать — стыд всей жизни, спросить — стыд одной минуты. Нельзя знать всего. Нужно учиться у других. Какую-то работу мы можем поручить юридическим фирмам. Появилось очень много юридических компаний, которые у нас уже применяют практику работы европейского юридического бизнеса.

В.Д.: Мы привлекаем юрфирмы для консультационной помощи, конечно же, без раскрытия банковской тайны. Мнение внешних, именно небанковских специалистов, на мой взгляд, крайне необходимо. Это, знаете, как взгляд со стороны, часто приносит положительный результат, направленный на формирование единой правовой позиции.

— *В настоящий момент дорабатывается проект Концепции реформирования банковской системы до 2020 года. Чего вы от нее ожидаете?*

В.Д.: Структурирования процессов по работе с проблемной задолженностью. Каждый банк сегодня применяет способы защиты, соответствующие уровню квалификации его сотрудников. Национальный банк Украины (НБУ) как регулятор, на мой взгляд, мог бы консолидировать работу подразделений всей банковской системы и содействовать реализации наработок, которые есть у каждого из участников рынка. Являясь субъектом законодательной инициативы, НБУ способен оказать помощь рынку в изменении законодательства, регулирующего эти взаимоотношения. Некоторые из наших предложений Национальным банком были услышаны и реализованы на уровне как законов, так и нормативной базы НБУ.

Также хочется, чтобы правоохранительные и фискальные органы все-таки более оперативно и системно реагировали на обращения участников банковского сектора относительно противоправных, в том числе мошеннических, действий со стороны отдельных «нечистых на руку» клиентов банка.

— *Чего пожелаете другим юристам банков, чтобы получить такую оценку?*

А.К.: Хочется пожелать коллегам мотивации в действиях к лучшему. В первую очередь — профессионального роста. Постоянство — это признак профессионализма. Такую награду мы хотим получить и в следующем году. Мы будем и дальше расти и совершенствоваться.

(Беседовал **Виталий ДУДИН**, «Юридическая практика»)