

УКРГАЗБАНК: ПЯТЬ ЛЕТ НА РЫНКЕ FOREX

ФИНАНСИСТЫ УТВЕРЖДАЮТ: РЫНОК FOREX БУДЕТ АКТУАЛЕН ЕЩЕ ДОЛГОЕ ВРЕМЯ, ВЕДЬ ПОПУЛЯРНОСТЬ ЕГО ОСНОВЫВАЕТСЯ НА МОБИЛЬНОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ ЗАРАБАТЫВАТЬ. ПОПАСТЬ НА FOREX ПРОСТО, ТЯЖЕЛЕЕ НА НЕМ УДЕРЖАТЬСЯ. ХОТИТЕ УБЕРЕЧЬ СЕБЯ ОТ РИСКА — ЗАРУЧИТЕСЬ ПОДДЕРЖКОЙ НАДЕЖНОГО ПАРТНЕРА.

Укргазбанк — первый украинский банк, который, согласно требованиям НБУ, зарегистрировал Правила проведения арбитражных операций на условиях маржинальной торговли. О том, что первенство банка дает его клиентам, журналу FxFactor рассказала Анна Мостовая, начальник управления маржинальной торговли казначейства АБ «Укргазбанк».

FxFactor: Анна, скажите, пожалуйста, каковы преимущества банков перед брокерами? В чем особенности деятельности Укргазбанка на рынке Forex?

Анна Мостовая: Главные преимущества — законность и надежность. Они неразрывно связаны между собой.

В Украине право обслуживать клиентов-физлиц на рынке Forex имеют только банки, зарегистрировавшие в НБУ Правила проведения арбитражных операций на условиях маржинальной торговли. Такие требования Нацбанка гарантируют клиенту всестороннюю защиту его интересов. Наши клиенты могут быть уверены, что все



взаимодействие будет проходить в рамках правового поля и в соответствии с договором. Обслуживание осуществляют профессиональные дилеры, работа которых сертифицирована НБУ.

«УКРГАЗБАНК ИМЕЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ НА РЫНКЕ FOREX, ПОЭТОМУ НАШИ КЛИЕНТЫ МОГУТ БЫТЬ УВЕРЕНЫ, ЧТО ВСЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БУДЕТ ПРОХОДИТЬ В РАМКАХ ПРАВОВОГО ПОЛЯ И В СООТВЕТСТВИИ С ДОГОВОРОМ. ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИЛЕРЫ, РАБОТА КОТОРЫХ СЕРТИФИЦИРОВАНА НБУ»

Если говорить о надежности, то сотрудничество с брокерами всегда сопряжено с риском. Самый главный из них — риск невозврата средств. Ведь вряд ли можно рассчитывать на соблюдение своих прав, когда договор заключен с офшорной компанией через интернет. Наш банк имеет значительный опыт работы на рынке Forex. К слову, в июле банк отметил 20-летие успешной деятельности по предоставлению банковских услуг и 5-летие — на рынке Forex для физических лиц. Это, думаю, говорит о многом.

FxF: Затрагивая вопрос законности: до 2012 года правового поля для операций на рынке Forex не существовало, и НБУ выдвинул новые требования. Как отреагировал на это Укргазбанк?

А. М.: До принятия в сентябре 2012-го постановления НБУ № 327, которое предписывает банкам регистрацию в НБУ Правил проведения арбитражных операций на условиях маржинальной торговли, банки предлагали эту услугу в рамках Генеральной лицензии.

Мы гордимся тем, что стали первым украинским банком, который прошел данную регистрацию, тем самым по-

казав клиентам заинтересованность в защите их интересов регулятором.

FxF: Чем отличается банк, бенефициарным владельцем которого является государство в лице Минфина, от банков без госдоли?

А. М.: У таких банков уровень надежности выше. Шансов на поддержку в случае каких-либо проблем значительно больше, чем у любого другого. Но статус государственного банка накладывает дополнительные обязательства и репутационную ответственность. Потому решения менеджеров нашего банка всегда более взвешенные и осторожные.

FxF: Насколько, по Вашему мнению, совершенно законодательство в сфере торговли на рынке Forex? В каких изменениях оно нуждается?

А. М.: Законодательство в сфере торговли на рынке Forex четко определяет участников и необходимые условия для работы. Мы ожидаем, что постепенно будут приниматься меры по ужесточению ответственности за неправомерную работу на рынке: это защитит клиентов от недобросовестных брокеров. В рамках нынешнего законодательства брокеры могут взаимодействовать с банками, и Укргазбанк всегда открыт для такого диалога.

FxF: Кто является клиентами Вашего банка? Какие инструменты и стратегии используются в работе? В каких вопросах могут помочь сотрудники банка клиентам?

«ДО ПРИНЯТИЯ ПОСТАНОВЛЕНИЯ НБУ № 327, КОТОРОЕ ПРЕДПИСЫВАЕТ БАНКАМ РЕГИСТРАЦИЮ В НБУ ПРАВИЛ ПРОВЕДЕНИЯ АРБИТРАЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ НА УСЛОВИЯХ МАРЖИНАЛЬНОЙ ТОРГОВЛИ, БАНКИ ПРЕДЛАГАЛИ ЭТУ УСЛУГУ В РАМКАХ ГЕНЕРАЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ. МЫ ГОРДИМСЯ ТЕМ, ЧТО СТАЛИ ПЕРВЫМ УКРАИНСКИМ БАНКОМ, КОТОРЫЙ ПРОШЕЛ РЕГИСТРАЦИЮ, ПОКАЗАВ КЛИЕНТАМ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ В ЗАЩИТЕ ИХ ИНТЕРЕСОВ»

А. М.: Наши клиенты — физлица — резиденты Украины. Среди них есть как опытные трейдеры, так и те, кто только начинают работать на рынке Forex.

Большинство клиентов совершают сделки по основным валютным парам.

Если раньше преимущественная часть сделок приходилась

на EUR/USD, то в последнее время в связи с возросшей волатильностью рынка увеличилась доля сделок по GBP/USD, USD/CHF и USD/JPY.

Также можно отметить рост количества операций с золотом.

Относительно стратегий — большинство клиентов используют долгосрочную либо дневную стратегии.

Многие используют так называемый скальпинг, особенностью которого является закрытие позиции при достижении небольшой прибыли в несколько пунктов. Некоторые — торговлю на новостях.

Сотрудники банка в отделениях оформляют договоры и документы для зачисления или снятия средств. Дилеры в свою очередь помогают клиентам круглосуточно по всем вопросам, связанным с проведением операций — консультация по условиям работы, техподдержка и многое другое.

Также возможно и дистанционное обучение новых участников.

FxF: Анна, а какие каналы маркетинга и коммуникаций использует Укргазбанк для привлечения новых клиентов и сохранения постоянных?

А. М.: За пять лет работы мы испробовали множество каналов продвижения, но в последние годы рекламы Forex стало слишком много, а эффективность ее заметно снизилась.

Сейчас Укргазбанк делает акцент на качестве обслуживания и работе с сетью, периодически используем контекстную рекламу. Мы ценим,

когда трейдеры рекомендуют нас другу другу, ведь за все время работы на рынке Forex Укргазбанк получил много постоянных клиентов.

Для привлечения новых клиентов и удержания существующих постоянно улучшаем условия работы, оповещаем обо всех новостях и событиях на рынке.



«УКРГАЗБАНК ВСЕГДА СТАРАЕТСЯ ПРЕДЛАГАТЬ КЛИЕНТАМ ТО, ЧЕГО НЕ ПРЕДЛАГАЮТ ДРУГИЕ. В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ ЭТО САМЫЕ УЗКИЕ СПРЕДЫ — ОТ 1 ПУНКТА ПО ОСНОВНЫМ ВАЛЮТНЫМ ПАРАМ — И ДОГОВОРЫ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ УСЛОВИЯМИ. ОФОРМЛЕНИЕ ТИПОВОГО ДОГОВОРА В ЛЮБОМ ИЗ ОКОЛО 200 ОТДЕЛЕНИЙ ПО ВСЕЙ УКРАИНЕ ЗАНИМАЕТ ДО ЧАСА ВРЕМЕНИ»

FxF: Подскажите, пожалуйста, какие инструменты необходимо использовать трейдерам-новичкам? Что порекомендует Ваш банк профессиональным трейдерам?

А. М.: Трейдерам-новичкам мы рекомендуем использовать договор Мини-форекс с минимальным лотом 0,01 и депозитом от \$20. Работа с этим договором даст возможность без особого риска на минимальных объемах освоить все принципы торговли, поработав с основными валютными парами и кроссами.

Тем, кто имеет необходимый практический опыт, рекомендуем переходить на стандартный договор — там более узкие спреды и широкий набор инструментов: валюта и металлы, плюс возможность закрытия позиций по телефону.

FxF: Одна из сложных стратегий — торговля на новостях. Как минимизировать риски и использовать возможности?

А. М.: Торговля на новостях — действительно сложная стратегия, требующая от трейдера определенного уровня подготовки. Она включает высокую долю риска, но при правильно выбранном направлении может принести очень хороший доход.

С целью минимизации рисков мы советуем трейдерам оставлять большой запас маржи для поддержания открытых позиций, проводить технический и фундаментальный анализы рынка, в том числе используя данные экономического календаря на нашем сайте.

Неплохие результаты показывают трейдеры, работающие на новостях с помощью отложенных ордеров, поскольку при высокой волатильности валютного рынка трейдер не всегда успевает войти в рынок или выйти по желаемой цене.

FxF: Какие эксклюзивные продукты предлагает банк премиум-клиентам? Используется ли уникальный и индивидуальный подходы?

А. М.: Для премиум-клиентов Укргазбанк предлагает VIP-договор с индивидуальными условиями. Минимальный депозит при этом — \$50 тыс.

Мы всегда стараемся предлагать клиентам то, чего не предлагают другие. В настоящий момент это самые узкие спреды — от 1 пункта по основным валютным парам — и договоры с индивидуальными условиями. Оформление типового договора в любом из около 200 отделений по всей Украине занимает до часа времени, а для начала торговли достаточно одного визита в банк. Мы приглашаем всех трейдеров к сотрудничеству на самом высоком уровне. ■